



## ANÁLISIS DE RESULTADOS - CURSO 2020/2021

### 01. ENCUESTA EVALUACIÓN DEL CENTRO POR PARTE DE LAS FAMILIAS

En la encuesta “Evaluación del centro por parte de las familias” han participado **275 padres y madres** de los 1035 alumnos matriculados en el centro en los diferentes programas educativos. Las encuestas se han llevado a cabo entre **finales de abril y principios de mayo de 2021**, mediante la aplicación **formulario de Google**.

La escala de valoración empleada ha sido la siguiente:

1 totalmente en desacuerdo	2 en desacuerdo	3 ni de acuerdo ni en desacuerdo	4 de acuerdo	5 totalmente de acuerdo
<b>0/10</b>	<b>2,5/10</b>	<b>5/10</b>	<b>7,5/10</b>	<b>10/10</b>

La información se desglosa en tres columnas. La columna 1 muestra la media del ítem sobre 5, la columna 2 la conversión a escala 0-10, y, la columna 3 corresponde al número de respuestas recibidas por las familias. A continuación, se muestra un ejemplo, por ser la primera vez que trabajamos con este método.

1	2	3
<b>3.873</b>	<b>7.183</b>	<b>269</b>

La puntuación a una cuestión determinada es de 3,873 sobre 5 (columna 1), que equivale a 7,183 sobre 10 (columna 2)<sup>1</sup>, y, 269 son las familias que lo han valorado (columna 3).

Una vez realizado el **análisis** conforme al orden de los ítems establecidos (preguntas), se adjuntan las **opiniones y observaciones manifestadas por las familias** sobre los diferentes indicadores.

<sup>1</sup> [ (Puntuación escala 1-5) - 1 ] · 2,5 = Puntuación escala 0-10



## INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ORGANIZACIÓN

Indicador PO.4.4/5	Familia: valoración de la información y atención del centro			
Indicador PO.4.4/3	Familia: valoración de la web			
EC <sup>2</sup> .01.01.	Indique el grado de satisfacción con la información que le proporciona el Centro	<b>1</b> <b>3.873</b>	<b>2</b> <b>7.183</b>	<b>3</b> <b>269</b>
EC.01.02.	¿Qué medios considera más útiles para estar informado? <b>1. Email del centro</b> 2. Aula virtual 3. Mirador 4. Plumier XXI <b>5. Telegram</b> 6. <b>Página web</b>	<b>1</b> <b>4.203</b> 3.342 3.140 3.012 <b>3.660</b> <b>3.425</b>	<b>2</b> <b>8.008</b> 5.855 5.350 5.030 <b>6.650</b> <b>6.063</b>	<b>3</b> <b>256</b> 187 164 160 <b>203</b> <b>174</b>
EC.01.03.	¿El horario de atención del Centro es adecuado a sus necesidades?	<b>1</b> <b>3.650</b>	<b>2</b> <b>6.625</b>	<b>3</b> <b>272</b>
EC.01.04.	¿Cree suficiente el número de reuniones que el tutor realiza con las familias?	<b>1</b> <b>2.956</b>	<b>2</b> <b>4.890</b>	<b>3</b> <b>273</b>
EC.01.05.	¿Cómo considera la atención que le presta el profesorado cuando concierta una visita, si recibe atención telefónica o un correo electrónico?	<b>1</b> <b>3.976</b>	<b>2</b> <b>7.440</b>	<b>3</b> <b>260</b>

La **media** de la **valoración** que realizan las familias sobre la **información y atención** recibida por parte del **centro** es de **6,727**. Sin embargo, destacan varios **comentarios negativos** como la necesidad de **recibir más información**, según se puede leer en el apartado de observaciones y comentarios realizados por las familias. La **mayoría de los padres** (269/275) se sienten **satisfechos** con la **información** proporcionada por el **centro**, valorando este servicio con un **7,183**. Prefieren recibir información desde el **correo del centro (8,008)**, seguido de **Telegram** y de la **página web**. Los **medios menos valorados** para ser informados son **Aula virtual**, **Mirador** y, en último lugar, **Plumier XXI**.

La **valoración** de la **web** tiene un indicador propio, siendo **174 familias** las que han valorado este medio con un valor de **6,063**.

### COMENTARIOS DE LAS FAMILIAS RELACIONADOS CON LA INFORMACIÓN Y ATENCIÓN.

Este curso en que mi hija está en 4º de ESO he echado de menos alguna charla informativa sobre orientación profesional, si no estoy equivocada, no han recibido ninguna. Un saludo

<sup>2</sup> EC.01.01: Encuesta 01. EVALUACIÓN DEL CENTRO POR PARTE DE LAS FAMILIAS. Orden de la pregunta, en este caso la 01.



Desconozco muchos aspectos del centro, pues creo q deberían ofrecernos mucha más información, la comunicación lo es todo. Pero si quieren nuestra opinión y están decididos a escucharla, se la voy a ofrecer, espero no se molesten por ello, pues se lo escribo con humildad y con la esperanza en q pudiese cambiar algunos aspectos en algún momento, no es mi intención fastidiar, todo lo contrario.

Considero q es deficitario los medios informáticos con los q cuenta el centro, tanto a nivel material como a nivel de capacidades del profesorado para utilizar estos medios, en estos tiempos q vivimos hemos podido observar la necesidad de saber utilizar estos medios y su necesidad de conocimientos, tanto del profesorado como de los alumnos, q tienen muchísimo desconocimiento.

Con respecto a la asignatura de inglés, creo q tb es escaso el nivel del profesorado es este idioma (siempre existen excepciones) pero es necesario para la sociedad en la q van a tener de desenvolverse los chicos. Tb considero q motivar a los chavales debería de ser algo esencial en la educación y tampoco observo q lo practique el profesorado ni el centro. Es mi opinión.

Un saludo.

Deberían incluir en la encuesta el supuesto de que no se haya utilizado el servicio o no se conozca la respuesta para no obtener resultados falsos. Este año en concreto se ha hecho un gran trabajo organizativo e informativo pero hay algunas cuestiones que no se pueden valorar porque no se han podido realizar por la situación actual, cómo charlas, viajes...

Supongo que debido a la pandemia, la comunicación ha sido un poco escasa. Espero que a medida que vayamos superando esta fase, la situación cambie y volvamos a como estábamos antes, cuando realmente estaba mejor informada en todo.

Mejoraría la comunicación con los padres no tanto por parte del profesorado, sino por parte del equipo directivo.

Un dato a destacar es la **baja valoración** que realiza la **inmensa mayoría** de las **familias** sobre el **número de reuniones** mantenidas con el **tutor (ítem 04)**, cuya valoración no llega al apto **(4,89)**. Los **padres demandan** mayor **atención** y **comunicación**, así como más **implicación**, **reuniones informativas**, una mayor **coordinación** y una mejor **organización**. Sin embargo, aunque sean una excepción, también hay familias que se sienten satisfechas con la tutoría y el equipo docente, como se puede ver en el último comentario.

### COMENTARIOS DE LAS FAMILIAS HACIA LA TUTORÍA.

Las horas de tutoría en horario de mañana, aunque puedan realizarse telefónicamente no vienen muy bien a las familias que trabajan

Muy mal organizado en General y ninguna comunicación con los padres. El método plurilingüe es muy malo. profesores que no motivan al alumnado, solo piensan en cumplir con el temario que les impone la conserjería de Educación y les da igual que los alumnos aprendan o no, solo piensan en sus intereses. Nada de acogida para los padres y la tutora solo ha hecho una reunión en todo el curso. Muy desilusionada en general, me esperaba otra cosa

Me gustaría que la Tutora se implicará más en informar a los padres sobre el curso académico



Me encantaría que el profesorado (en especial, los tutores), tuviesen más contacto con los padres. Gracias

Desde que empezó primero de la ESO APENAS NOS TIENEN INFORMADOS. Y SOLO HUBO UNA REUNIÓN CON LA TUTORA A PRINCIPIO DE CURSO. NO HAY UN SEGUIMIENTO DE INFORMAR A LOS PADRES EN CADA TEIMESTRE. NO SÉ EN OTRAS AULAS, PERO EN, 1ºE, NO SABEMOS NADA. SUPONEMOS QUE EL CURSO EVOLUCIONA BIEN. Si no ya nos llegarían noticias. Un poco a ciegas es la sensación que tengo de este centro, de cómo va mi hijo. Por las notas veo que va bien, pero me pregunto. ¿No hay consejos o sugerencias del profesorado para el alumno? Por mi genial que esté bien el niño. Si no tengo noticias será que está todo en su orden

Me gustaría saber más del comportamiento de mi hijo así como saber si entrega todas las tareas ya que yo no me manejo bien con los ordenadores me gustaría que debes en cuando me mandarían un informe de mi hijo por correo electrónico gracias pero estoy muy contenta en general con el centro gracias

Creo que se deberían hacer más reuniones informativas trimestrales. Debería controlarse más el contenido de los temarios dados por los profesores y sobretodo la calidad y metodología de la enseñanza. No se debería dejar a los alumnos usar los móviles en las aulas. Los profesores sustitutos deberían intentar dar clases o realizar actividades de provecho para no perder la hora de clase

yo no he tenido ninguna reunión con la tutora de mi hijo todavía, supongo q no habrá ningún problema con mi hijo , en matemáticas tendría q cambiar la forma de explicar porque cuando le toca clase online no se entera de nada, a sacado un 5 porque no se entera de las explicaciones, eso tendría q cambiar

Muy satisfecha tanto con la tutora como la orientadora así como profesor de matemáticas y geografía

Otro aspecto a destacar es el **horario del centro valorado con un 6,625** y la **atención prestada por el profesorado** cuando se concierta una visita, atención telefónica o responde a un correo electrónico (**7,44**).

Indicador PO.4.4/4	Familia: valoración del registro de comunicación			
EC.01.06.	Cuándo se ha comunicado con algún profesor/a, ¿ha quedado satisfecho con el resultado de la entrevista, llamada telefónica o respuesta del correo?	1	2	3
		4.075	7.688	254
EC.01.07.	Si ha necesitado acceder al Director o Jefatura de estudios, ¿ha quedado satisfecho/a de la respuesta dada a su consulta?	1	2	3
		3.802	7.005	228
EC.01.08.	Si ha necesitado contactar con Secretaría, ¿ha quedado satisfecho/a de la gestión?	1	2	3
		4.073	7.683	245
EC.01.09.	Si ha necesitado acceder al personal de secretaría, ¿ha quedado satisfecho/a de la respuesta dada a su consulta?	1	2	3
		4.101	7.753	247



EC.01.10.	Si ha necesitado los servicios de los ordenanzas o conserjes, ¿ha quedado satisfecho/a?	1	2	3
		4.073	7.683	245

La valoración media que realizan las familias sobre el **registro de comunicaciones** es **7,685**. Cuando han necesitado de este servicio, el mejor valorado ha sido el **Personal de administración (7,753)**, seguido por el grupo **Profesorado, Secretaría, Ordenanzas** y en último lugar el **Equipo Directivo (7,005)**. A pesar de que el Personal de administración es el mejor valorado, una de las familias ha escrito un comentario negativo.

#### COMENTARIOS DE LAS FAMILIAS HACIA EL PERSONAL NO DOCENTE.

El personal de Secretaria no es demasiado empatico con los padres y los alumnos. Debería de cuidar más la "forma" en que se trata al alumnado y a los padres de los mismos. Una secretaria y su jefatura son la carta de presentación de un centro; se debería de fomentar un ambiente mas acogedor para con los padres y alumnos. Entre todos formamos la comunidad educativa y deberíamos de ir todos en la misma dirección.

#### COMENTARIOS GENERALES DE LAS FAMILIAS SOBRE LA INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN.

Con todo lo q está pasando considero q lo están haciendo bien dentro de lo q cabe. Gracias

Parece que puede resultar realmente imprecisa la conclusión de esta encuesta en las condiciones de pandemia actuales.....complicado.....ya que el sistema educativo español en este nivel esta estructurado para ser presencial cosa que en este curso covid no ha podido ser..... (no se porque desde la Consejeria de Educacion se le pide-exige al centro educativo realizar este tipo de encuesta para poder justificar unos estadillos con unos tantos por ciento)....  
.....bueno ya es sabido..... un saludo.....

Entiendo que en la situación actual no se puede llevar a cabo determinadas acciones y actividades. Por la misma razón, la imposibilidad de acceder al centro con facilidad o con más frecuencia, hace que sea imposible responder a varias de las preguntas del cuestionario. Actualizar el cuestionario a la situación que estamos viviendo, acercaría más a la realidad la perspectiva u opinión del centro por parte de los padres. Gracias

Demasiadas materias. Entada más tarde. Apoyo y orientación. Tres horas e.f. grupos de trabajo en aula. Defender lo público.

Estoy bastante satisfecha

Creo que por la situacion q estamos viviendo, deberia de haber alcohol para desinfectar manos y mesas. Y papel en cuarto de baño a disposiicin de los alumnos

La **mayoría de los comentarios** sobre información y atención recibida coinciden en solicitar más **comunicación**, pero también destacan que el **contexto de pandemia** de este curso académico **no** ha sido **favorable** para el **diálogo directo**.



## DOCENCIA Y ORIENTACIÓN

Indicador PO.4.4/1	Familia: valoración del profesorado y orientadores			
EC.01.11.	¿Cuál es su valoración general sobre la implicación del profesorado en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado?	1 3.691	2 6.728	3 272
EC.01.12.	¿Está satisfecho/a con los estudios en el que está matriculado/a su hijo/a: Enseñanza ordinaria/Plurilingüe/Horarios Integrados?	1 4.059	2 7.648	3 271
EC.01.13.	¿Cómo califica el nivel académico del Centro?	1 4.040	2 7.600	3 272
EC.01.14.	Valore el grado de conocimiento de los siguientes programas del Centro: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bachibac</li> <li>2. Plurilingüe</li> <li>3. PHI</li> <li>4. Bachillerato de Artes</li> <li>5. PMAR</li> <li>6. CAF</li> <li>7. Educación para la salud</li> <li>8. Deporte escolar</li> </ol>	1 3.135 3.113 3.122 2.765 2.528 2.286 2.667 2.678	2 5.338 5.283 5.305 4.413 3.820 3.215 4.168 4.195	3 192 185 189 166 161 154 177 180
EC.01.15.	Si ha necesitado acceder al Departamento de Orientación, ¿ha quedado satisfecho/a de su asesoría?	1 3.472	2 6.180	3 161

La **media** de estos ítems (sin el ítem 14) es de **7,039**. El primer aspecto a destacar es la **implicación del profesorado**, valorado por las familias con un **6,728**. Sin embargo, las **familias se quejan** de la **gestión de suplencias** para **cubrir las vacantes de los docentes** y de las **diferencias en el empleo de herramientas digitales durante el proceso de enseñanza-aprendizaje** en este contexto de pandemia, relacionadas con **potenciar la docencia online**.

### COMENTARIOS DE LAS FAMILIAS HACIA EL PROFESORADO.

No estoy nada de acuerdo con la gestión de las suplencias del profesorado. Repercuten en el aprendizaje de los alumnos y ese tiempo no se recupera

El cambio de profesores sustitutos/titulares, perjudica en las asignaturas. Escasa y/o nula implicación en asignaturas en las que el número de alumnos es ínfimo por sus resultados deficientes. Resultados deficientes en índice de aprobados cuando lo que se está impartiendo no corresponde a lo que se demanda.



El instituto en líneas generales me parece satisfactorio( equipo directivo, instalaciones, programas)...aunque en la cuestión didáctica sí he de decir que algún profesor deja mucho que desear, que no da clase, que se dedica a hablar de su vida ( y puedo acreditarlo porque yo me la sé y no conozco a ese señor de nada, nada más que se ser el profesor de mi hija y lo que ella me cuenta) y que lo que detecto en general es que la metodología del profesorado en este instituto es no poner en valor lo que los alumnos saben, si no lo que no saben, que no hay un refuerzo positivo a la hora de calificar..., si un alumno tiene un 8,5 y hay que decidir entre un 9 o un 8 siempre se tiende a ir a la baja, no sé si es por una falsa creencia entre el claustro de profesores de que utilizando esa metodología en la calificación de los alumnos consiguen más éxito académico o porque directamente no ponen en valor el trabajo y el esfuerzo del alumnado ( más teniendo en cuenta la situación gravísima de lagunas en la enseñanza que están teniendo los alumnos en este último año debido a la pandemia), cuando es todo lo contrario , en el caso de mis hijas las desmotiva más porque no se sienten ni comprendidas ni acompañadas en su proceso educativo en muchas ocasiones. Otro asunto a destacar es el volumen de trabajos en casa que tienen....fruto en muchas ocasiones de que los profesores en vez de dar la respectiva explicación del tema que estén tratando les dicen " ved este video de YouTube y me hacéis un resumen...." sin dimensionar el volumen de trabajo y estudio diario que tienen los alumnos ...siendo esta opción muy cómoda y fácil para los profesores, ya que remitir a una dirección de Internet y sobrecargar a los alumnos se hace sin ningún tipo de esfuerzo por parte de ellos. Saludos.

Este año, por la parte que nos toca, ni profesorado ni tutora, se implican e intentan que en estas circunstancias los alumnos no sean los mayores perjudicados, hay mucha ausencia de profesores, junto con los días que faltan los alumnos a clase hace que se sientan perdidos y desmotivados. El cambio de compañeros cada curso tampoco favorece las relaciones sociales entre los alumnos. Mi opinión personal es, que en lugar de intentar minimizar las cosas este año que está siendo tan complicado, sobre todo para los alumnos, esto ha sido una desbandada, hay poca organización y menos interés.

Hay profesores q en sus clases hablan de todo menos de su asignatura. Habría q hacer una renovación de la plantilla.

Creo que se debe mejorar la coordinación entre profesores (existen diferencias significativas en cuanto a las exigencias de cada uno). Además detecto muchas interrupciones en el desarrollo de las asignaturas debido a las faltas / bajas.

Es necesario contacto padres número -profesores, ya son dos cursos aminorados por la pandemia. Hay muchas ocasiones que no se hace on-line

Más compromiso por parte del profesorado para hacer llegar su trabajo a los alumnos, ya que en esta pandemia se ha puesto de manifiesto quienes han querido dar clase y quienes no. No me parece bien q los alumnos de 3 y 4 de ESO no hayan tenido clase todos los días, bien online o bien presencial en su horario normal, ya que esto está transmitiendo al alumno un sentimiento de despreocupación por parte del docente.

Por otro lado, apuntar que los niños no están maduros para estudiar con este sistema q se ha impuesto durante la pandémica, así como el sentimiento de dejar caer a las familias.

Que el profesorado se relacione más con las familias





este curso con la pandemia no creo que se pueda valorar de manera correcta, considero que padres, alumnos, docentes y demás miembros del centro hemos tenido que improvisar de mas.

La vocación educativa y preocupación de algunos docentes hacia su alumnado es, por mi parte, digno de agradecer.

Gracias

Por otro lado, he recibido aviso de faltas que no correspondían a mi hijo, nada preocupante.

Saludos

En cuanto al nuevo **escenario semipresencial** en el que los **docentes y alumnos** han debido de formarse y adaptarse al nuevo panorama educativo, los padres han manifestado la **necesidad** de realizar más **videollamadas** y la **grabación** de las **clases** realizadas en streaming. También solicitan que los **docentes se centren** en la **programación** y no en tratar cuestiones personales durante el desarrollo de las clases. Al final, hay **dos comentarios** sobre el **control y la implantación del pin parental**.

#### COMENTARIOS DE LAS FAMILIAS HACIA LA DOCENCIA ONLINE.

En cuanto a la presencialidad o no, si ambos grupos fuesen a una, es decir, si los que están en casa, siguieran la clase vía telemática, todo el grupo podría avanzar contenidos de una forma más dinámica a como se está haciendo. No sé si el año que viene, van a tener problemas con los contenidos no dados este año, gracias

Se que están haciendo un esfuerzo grande, pero deberían de tratar de hacer la semi-presencialidad una realidad, siendo todas las clases del día que no pueden ir retransmitidas a través de internet para que los alumnos pudieran seguir el curso sin perder materia, ya que esto les está pasando factura. Muchas gracias.

Me hubiera gustado que durante la pandemia todos los profesores hubieran grabado las clases de los días que no les toca ir a los de bachillerato, porque así avanzarían más, mejor y con menos ansiedad. Lo están pasando fatal y no saben cómo gestionar su ansiedad como los adultos (profesores y demás equipo educativo).

Los niños y niñas de la ESO, están obligados a recibir una educación, y los días que faltan no la tienen, puesto que no se hacen videollamadas y se sigue avanzando (como es normal) pierden clases cuando hay exámenes, porque los niños y niñas que no les tocaba asistir tienen que repetirlo. Me ha parecido nefasta esta gestión, sin nombrar las clases online de Bachillerato, había profesores que no se conectaban, cámaras que se veían mal, micrófonos que no funcionaban... Creo que se tendría que haber mejorado esto.

Todo bien pero a la hora de hacer las clases desde casa el Internet del instituto muy y mal y las explicaciones no se entienden bien





Actualmente por las clases online, los padres y madres, a veces podemos asistir a algunas de las clases - bajo petición de nuestros hijos-, en la cual podemos ver además del esfuerzo generalizado, de profesores/as, así como otras clases y conductas, que no nos parecen tan constructivas...

Además de observar, que los exámenes sirven de poco, pues tienen mil maneras de copiarse, por lo que creo que es mejor buscar alternativas de evaluación, como trabajos para evaluar el conocimiento aprendido y potenciar las cualidades de los alumnos y alumnas.

Agradecido de poder participar en esta encuesta y considerando que es fundamental colaborar entre padres y el centro, para poder llevar una mejor educación a nuestros hijos, en esta época tan difícil.

Debería haber una mejor coordinación en bilingüe, ya que cómo es posible que apenas avanzan en francés y luego hacen los exámenes de geografía todo en francés. El profesor de geografía debería explicar las cosas en clase y no mediante videos, que los vean en casa.

En esta última pregunta me refiero a los medios que desde consejería de educación debería dotar al centro para facilitar las clases online.

Ha quedado demostrado que en el 50% de los casos su calidad ha sido baja

Lo ideal de la semipresencialidad sería que los niños que faltan pudieran ver lo que dan en la clase en directo a través de cámaras, ya que los días que faltan se pierden muchas explicaciones. Y hay muchos profesores que no ponen en el aula virtual lo que tienen que hacer el día que faltan y lo tienen que preguntar a sus compañeros

Más responsabilidad y control por parte del profesorado hacia las familias y los alumnos en la educación de estos. Una mejora de las instalaciones. Una mejor organización en secretaría y jefatura de estudios.

El pin parental ¿Cuándo? Me sobran chochocharlas y falta igualdad de trato. El alumno que estudia y no da problemas merece dedicación, trabajo, respeto y buen trato por parte de los profesores que los olvidan en favor de los que montan el número, no trabajan, faltan al respeto a profesores y compañeros, interrumpen en clase y encima aprueban, demostrando que el esfuerzo no se premia, que lo que prima es el ideario político y lo que lleva aparejado.

Control y pin parental

El segundo apartado versa sobre la **satisfacción** en los **estudios** que cursan sus hijos siendo el **nivel académico del centro** valorado con un **7,60**.

En cambio, cuando se les pregunta por el **grado de conocimiento de los programas**, las familias conocen los principales programas como son **Bachibac, Plurilingüe y PHI**, en cambio, el **Bachillerato de Artes, PMAR, CAF, Educación para la Salud y Deporte escolar** son **menos desconocidos**, con calificaciones que no llegan al aprobado.



### COMENTARIOS DE LAS FAMILIAS HACIA LOS PROGRAMAS.

La enseñanza plurilingüe se basa en aprender de memoria párrafos que no necesariamente se entienden por parte del alumno. Las dudas, en esas asignaturas, se trasladan a la clase de francés donde no han mejorado apenas el nivel que tenían antes de llegar al instituto. El trato de ciertos profesores, a niños de 12 años, dista mucho de ser acorde a su edad. Se les trata como si fueran mayores de lo que realmente son. La gestión del aula a distancia no ha sido efectiva. El día que faltan los niños a clase no hay un plan establecido ni se tiene en cuenta la dificultad añadida que conlleva faltar a la mitad de las clases de una asignatura. Además, ha habido poca implicación por parte del profesor en entender esta circunstancia y querer ayudar a los alumnos que faltaban. Ha primado el "buscate la vida". En una situación en la que hay que mantener la distancia social se han seguido realizando trabajos en grupo que, por supuesto, han terminado haciendo uno sólo por no poder juntarse. Al final solo lo hacía aquel que tenía más interés en aprobar la asignatura

Es lamentable e que se haya obligado a cursar Griego a los alumnos de 1 de bach. cuando mayoritariamente pidieron Literatura universal. No todo es dar horas al profesor de Griego. Los alumnos también importan.

Finalmente, las familias valoran con un **6,180 al Departamento de Orientación**, destacando los siguientes comentarios:

### COMENTARIOS DE LAS FAMILIAS HACIA EL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN.

La orientadora debería estar para ayudar a todos los alumnos del centro y no centrarse solo en algunos cursos.

Debería haber un buen departamento de orientación para asesorar a los alumnos y a los padres, tanto para los que terminan el bachillerato como para los que no pueden ni con la ESO

Me parece muy importante la orientación para que los niñ@s conozcan las alternativas formativas cuando terminan las etapas que allí se estudian. Y mayor contacto con los profesores y tutores de los niñ@s.

### CONVIVENCIA

Indicador PO.3.1/1	Familia: valoración de la convivencia			
EC.01.16.	¿Cómo considera el clima de convivencia en el Centro?	1	2	3
		3.834	7.085	271
EC.01.17.	¿Piensa que son claras las normas de convivencia y efectiva su aplicación por parte del profesorado?	1	2	3
		3.919	7.298	271

La **convivencia** en el **centro** es el siguiente indicador evaluado por los padres, obteniendo una media de **7,191**. Destacar de entre los comentarios varias **observaciones** sobre el **respeto**, la **diferencia de trato**, la



**inclusión**, la **formación** y dotación de **herramientas** para **trabajar la convivencia**. La **convivencia** en el centro apenas ha supuesto una amenaza del centro, de hecho, es una de las **fortalezas** del **IES Ben Arabí**. Además, este año, también han ayudado las medidas del **Plan de Contingencia** (aulas de grupo, semipresencialidad, distancia social, etc.).

### COMENTARIOS DE LAS FAMILIAS HACIA EL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN.

Respeto de los alumnos y también de los profesores a los alumnos

Cuando se presenta un problema entre alumnos

Más compañerismo en los alumnos que algunos ,no tienen respeto a otros y explicar mejor por qué ahora con el tema vivid las clases desde casa no es lo mismo

CREO QUE SE DEBE FOMENTAR LA CONVIVENCIA Y LA INCLUSIÓN DENTRO DE LAS AULAS, Y DOTAR A LOS PROFESORES DE LOS CONOCIMIENTOS Y HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA ELLO

Creo que a veces los alumnos tienen algunas diferencias en el centro y los profesores no están al tanto de lo que les ocurre, si son molestados por otros compañeros.

### CALIDAD

Indicador PO.4.4/2	Familia: valoración de la calidad y transparencia educativa			
Indicador PE. 3.1/4	Familia: Carta de servicios			
Indicador PE. 3.2/1	Familia: Valoración encuestas			
EC.01.18.	¿Considera que el Centro apuesta por la Transparencia?	1 3.824	2 7.060	3 261
EC.01.19.	¿Crees que es útil la Carta de Servicios?	1 3.620	2 6.550	3 242
EC.01.20.	¿El formulario de quejas y sugerencias se gestiona correctamente?	1 3.380	2 5.950	3 200
EC.01.21.	¿Cree que el Centro tiene afán de innovación y superación?	1 3.832	2 7.080	3 256
EC.01.22.	¿Cree que este cuestionario sirve para mejorar el funcionamiento del Centro?	1 3.927	2 7.318	3 269

En cuanto al servicio de **calidad y transparencia educativa**, los padres lo valoran en un **7,189**. Las **269 familias** creen que el **cuestionario** ayuda a **mejorar** el funcionamiento del **centro**, por ello es valorado con un **7,318**, seguido del **afán de innovación y superación** y, en tercer lugar, la **transparencia**. Otro servicio apreciado notablemente es la **utilidad** de la **Carta de Servicios (6,55)**. En cambio, las familias sitúan en **última posición** el **formulario de quejas y sugerencias**.



### COMENTARIOS DE LAS FAMILIAS HACIA EL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN.

ALGUNAS RESPUESTAS QUE NO HE MARCADO ES PORQUE LAS DESCONOZCO. GRACIAS POR EL INTERÉS DE LA MEJORA EDUCATIVA.

Todo es mejorable, pero en general, estamos bastante contentos con el centro.

Seguir mejorando.

Tal vez, se tuviera que haber modificado este cuestionario a la situación actual por Covid, pues muchos de los temas que se preguntan están suspendidos y/o no se pueden

En líneas generales estamos contentos con el instituto. Felicitarles y animarles a seguir trabajando por nuestros hijos.

### SERVICIOS, INSTALACIONES Y RECURSOS

En el apartado siguiente se han analizado dos indicadores: las **actividades complementarias**, y, las **instalaciones y recursos del centro**. Las **actividades complementarias** han obtenido la valoración de **5,643**. Conviene destacar que esta valoración guarda una estrecha **relación** con el **contexto de pandemia** actual, ya que a diferencia de años anteriores, los estudiantes no han realizado salidas ni viajes fuera del centro.

Indicador PO.1.3/2	Familia: valoración de las actividades complementarias			
EC.01.23.	¿Cómo valora las actividades complementarias que realiza su hijo/a (charlas, Semana Cultural, salidas, viajes, etc.)?	1 3.257	2 5.643	3 230

El siguiente indicador agrupa varios servicios, siendo el ítem mejor valorado el grado de **limpieza del centro (7,5)**. En cuanto a las **instalaciones y equipamiento**, las familias destacan en primera posición las **Pistas polideportivas y pabellón de deportes (6,010)**, seguido por las **Aulas (5,820)**. A pesar de ser un **edificio relativamente nuevo** y del **esfuerzo** realizado por parte de la **Consejería de Educación** de dotar de recursos al centro, las **calificaciones no son especialmente elevadas**.

Indicador PA. 2.3/3	Familia: valoración de servicios, instalaciones y recursos			
EC.01.24.	¿Cómo considera las instalaciones y el equipamiento del Centro? 1. Aulas 2. Pistas polideportivas y pabellón de deportes 3. Biblioteca 4. Laboratorios 5. Aula de informática 6. Talleres de plástica y tecnología 7. Cantina	1 3.328	2 5.820	3 244
		3.404	6.010	240
		3.242	5.605	223
		3.248	5.620	206
		3.227	5.568	212
		3.320	5.800	210
		3.320	5.800	216
		EC.01.25.	¿Cómo califica el estado de limpieza del Centro?	1 4.000



A continuación, se presentan todas las **opiniones** sobre **servicios, instalaciones y recursos**. De entre ellas, destacar el último **comentario negativo** sobre la **limpieza del centro**, debido a un **posible uso inadecuado de las instalaciones**, cuando la **inmensa mayoría** de las **familias (253/275)** ha **valorado notablemente este servicio**.

COMENTARIOS DE LAS FAMILIAS HACIA EL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN.
El wifi y micrófonos
También mejoraría en informática
La mejora de aparatos en el aula, instalación de aires acondicionados etc.
Q debería de haber actividad. Física. Y apoyo a los alumnos q tienen un bajo rendimiento académico.
taquillas, son necesarias
Los alumnos avisaron de unas heces en un pasillo, han estado ahí tres días. Creo que a partir de ahí no me apetece incluir nada más

### CONCLUSIONES

La nota global que las familias realizan sobre el centro es de **6,556 (indicador PE3.2/7)**.

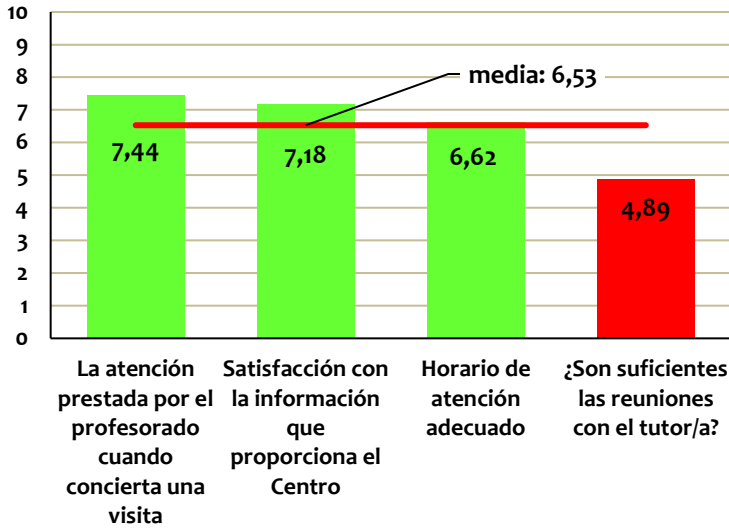
El centro formula las siguientes **propuestas de mejora**:

- **Más información, comunicación e implicación hacia las familias** por parte de los **docentes** y especialmente del **tutor/a**.
- **Mayor difusión de los programas educativos**, para que las **familias conozcan el contenido** de cada programa.
- **Potenciar el empleo del formulario de quejas y sugerencias** para comunicarse con el centro.
- **Analizar los problemas** comentados sobre la **convivencia**.
- **Mantener las instalaciones y equipamientos** para el **desarrollo** correcto de la **docencia** y **atender la diversidad del aula en todo tipo de contexto**.
- **Mantener el notable grado de limpieza** del centro.

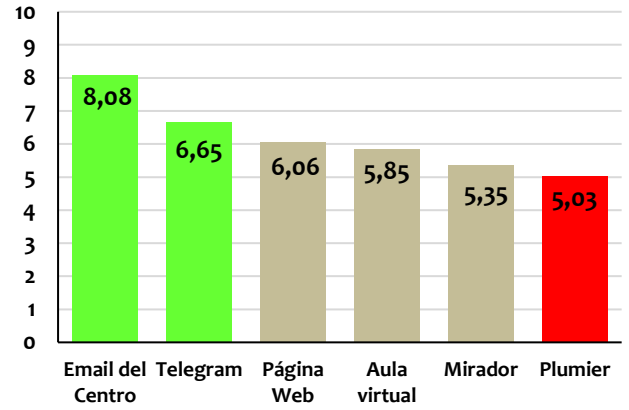


## INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ORGANIZACIÓN

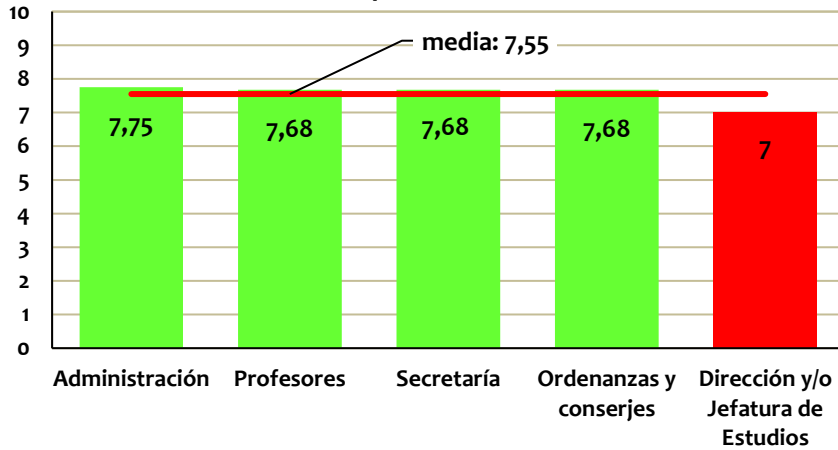
Valoración de la información y atención del Centro



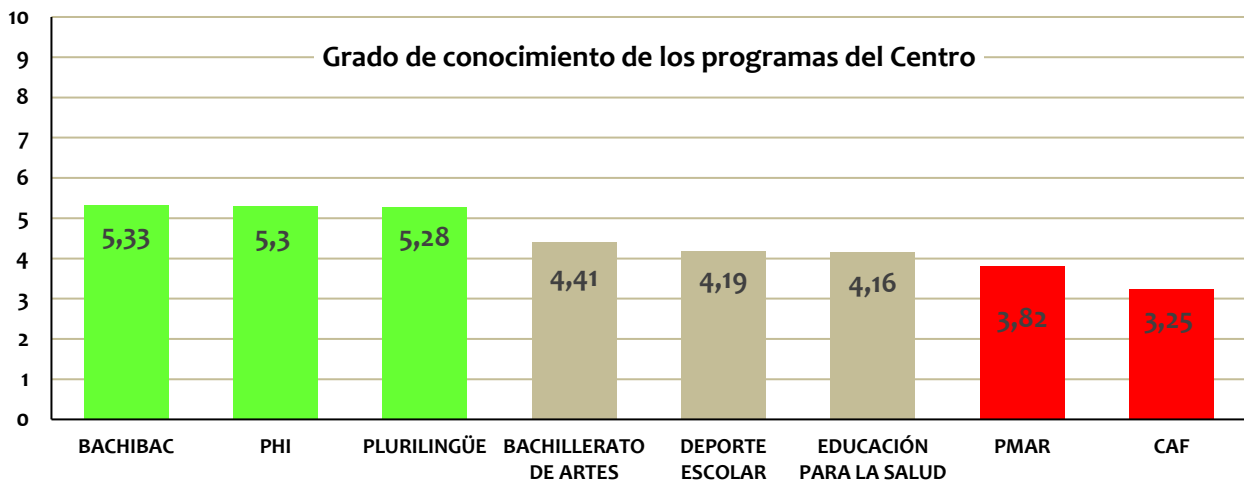
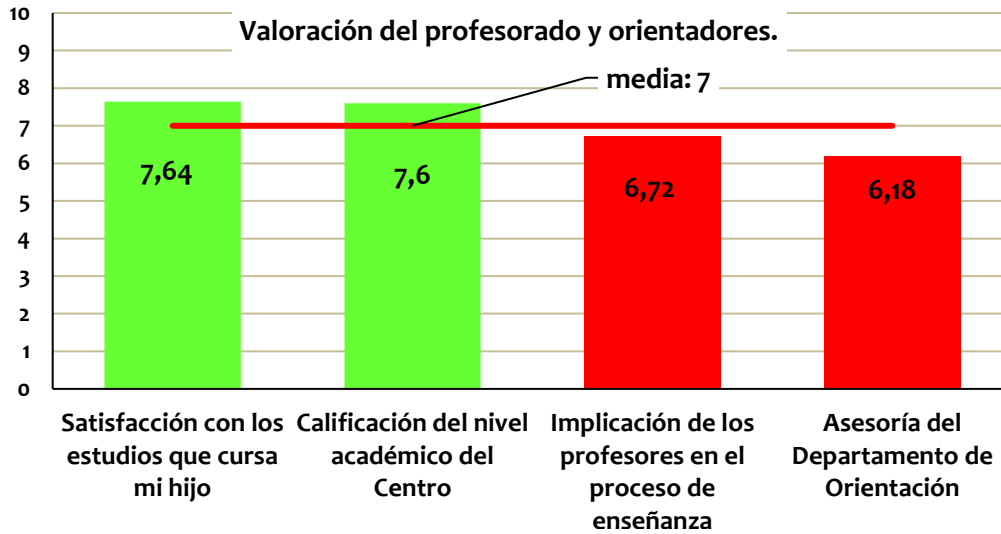
Calificación de los medios de información



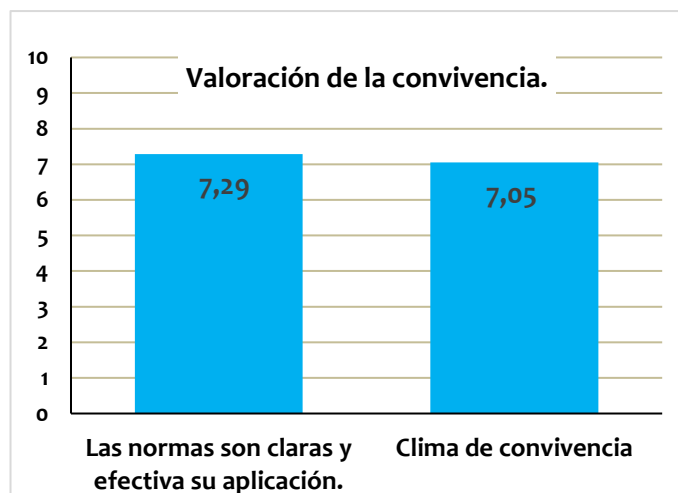
Valoración del trato, respuesta, resultado o consulta con...



## DOCENCIA Y ORIENTACIÓN

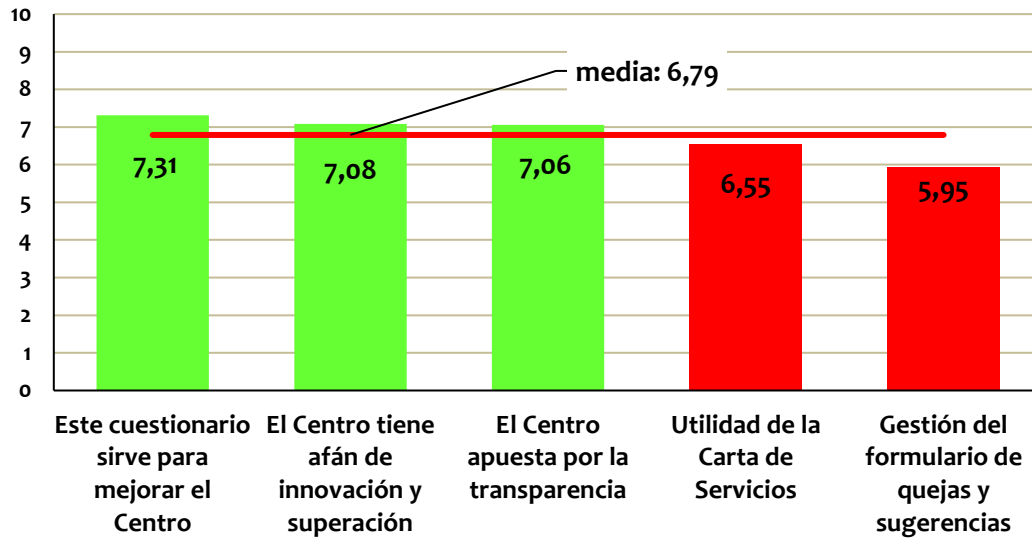


## CONVIVENCIA





## CALIDAD



## SERVICIOS, INSTALACIONES Y RECURSOS

Valoración de servicios, instalaciones, recursos y actividades complementarias.

