



## ANÁLISIS DE RESULTADOS - CURSO 2020/2021

### 06. ENCUESTA EVALUACIÓN DEL CENTRO POR EL PERSONAL NO DOCENTE

En la encuesta “Evaluación del centro por el Personal no docente (PAS)” han participado **7 de los 10 miembros que trabajan en el centro**. Se trata del **grupo más heterogéneo** formado por **personal administrativo, ordenanzas, limpiadores y mantenimiento**. Otro dato a considerar es que este año ha habido un **refuerzo** a causa de la **Covid-19**. Las **encuestas** se han llevado a cabo en **soporte papel** con el fin de que fueran **accesibles** a todos los participantes. La valoración de los datos ha tenido lugar a finales del mes de junio de 2021.

La escala de valoración empleada ha sido la siguiente:

1 totalmente en desacuerdo	2 en desacuerdo	3 ni de acuerdo ni en desacuerdo	4 de acuerdo	5 totalmente de acuerdo
0/10	2,5/10	5/10	7,5/10	10/10

La información se desglosa en tres columnas. La columna 1 muestra la media del ítem sobre 5, la columna 2 es la conversión a la escala 0-10, y, la columna 3 corresponde al número de PAS que han respondido a la cuestión planteada. A continuación, se muestra un ejemplo, por ser la primera vez que trabajamos con este método.

1	2	3
3,71	6,79	7

La puntuación a una pregunta determinada es de 3,71 sobre 5 (columna 1), que equivale a 6,79 sobre 10 (columna 2)<sup>1</sup>, y, 7 son los miembros PAS que la han valorado (columna 3).

Al final de la encuesta se ha dejado un espacio abierto para que pudieran manifestar comentarios. Sin embargo, **no** hay aportaciones **añadidas, probablemente** al ser una **valoración manuscrita no han querido mostrar su opinión**, por lo que para próximas encuestas se valorará el que puedan llevar a cabo la evaluación mediante una aplicación informática que garantice el anonimato en sus comentarios escritos.

<sup>1</sup> [(Puntuación escala 1-5) - 1] · 2,5 = Puntuación escala 0-10



### IMPLICACIÓN

Indicador PE.1.1	PAS: participa en el centro			
EC <sup>2</sup> .06.01.	El Personal no docente participa y se involucra en los proyectos del Centro	1	2	3
		3,71	6,79	7
EC.06.02.	Asiste con puntualidad a sus tareas	1	2	3
		4,86	9,64	7

El **PAS** considera **aceptable** su **participación en el centro**, valorado con un **6,79**, mientras califica de **excelente** la **puntualidad** con la que **asisten a sus tareas (9,64)**.

### INSTALACIONES Y RECURSOS

Indicador PA.2.3.	PAS: valoración de las instalaciones y recursos del centro			
EC.06.03.	El Centro es respetuoso con el medio ambiente y las instalaciones, tendiendo a reducir el consumo de energía y agua, separar los residuos, cuidar las infraestructuras, etc.	1	2	3
		4,57	8,93	7
EC.06.04.	¿Crees que los desperfectos materiales se arreglan en un tiempo razonable?	1	2	3
		2,71	4,29	7
EC.06.05.	La limpieza del centro es adecuada	1	2	3
		4,71	9,29	7

La valoración del **indicador instalaciones y recursos** presenta **calificaciones** muy **desiguales**. En primer lugar, el **grado de limpieza es excelente (9,29)**, seguido del **respeto hacia el medio ambiente (8,93)**. Sin embargo, el PAS considera que los **desperfectos no se arreglan en un tiempo razonable (4,29)**.

### CONVIVENCIA

Indicador PO. 3.1.	PAS: valoración de la convivencia del centro			
EC.06.06.	El ambiente entre el Personal no docente y el Profesorado es cordial	1	2	3
		4,43	8,57	7
EC.06.07.	El clima de convivencia con el Alumnado en el Centro es aceptable	1	2	3
		4,29	8,21	7

<sup>2</sup> EC.06.01: Encuesta 06. EVALUACIÓN DEL CENTRO POR EL PERSONAL NO DOCENTE Orden de la pregunta, en este caso la 01.



El siguiente **indicador** corresponde a la **convivencia en el centro**, que es valorado por el PAS de manera **notable (8,39)**.

### CALIDAD

Indicador PE.3.1.	PAS: valoración general del centro			
Indicador PE.3.1.	PAS: valoración de la Carta de Servicios			
EC.06.08.	La información contenida en la web del Centro es idónea y está actualizada	1 4,17	2 7,92	3 7
EC.06.09.	¿Crees que es útil la Carta de Servicios? (1: no la conozco; 2: no está bien planteada; 3: está bien planteada)	1 100%	2 0%	3 0%
EC.06.10.	¿Consideras que la imagen integral del Centro es buena?	1 4,00	2 7,50	3 7
EC.06.11.	¿Crees que el modelo de gestión de calidad (CAF-Educación) beneficia al Centro?	1 3,60	2 6,50	3 7
Indicador PE.3.2.	PAS: valoración de las encuestas			
EC.06.12.	¿Consideras que tu participación en esta encuesta ayuda a mejorar el Centro?	1 3,33	2 5,83	3 7

Llegados a este punto del análisis, en el apartado **calidad** confluyen varios indicadores. La **valoración general del centro** que corresponde a los **ítems 08-10-11** se evalúa como **notable (7,30)**. En línea a otros colectivos del centro, el **100% del PAS desconoce la utilidad de la Carta de Servicios**. En último lugar, los miembros **PAS estiman** con un **5,83** que su **participación** en la **encuesta** puede **ayudar a mejorar el centro**. Un miembro del PAS ha dejado de responder los ítems 8 y 11, mientras que otro no ha respondido a la pregunta 11; y, un tercero no ha contestado los ítems 12 y 13.

### SATISFACCIÓN

EC.06.13.	Te sientes satisfecho/a de trabajar en este Centro	1 4,00	2 7,50	3 7
-----------	--	-----------	-----------	--------

El grado de satisfacción de trabajar en el centro es notable (7,50).



## REFLEXIÓN FINAL

EC.06.14.	¿Qué aspectos crees que habría de mejorar para el correcto funcionamiento del Centro?	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr><th style="padding: 2px;">1</th><th style="padding: 2px;">2</th><th style="padding: 2px;">3</th></tr> <tr><td style="text-align: center;">3,67</td><td style="text-align: center;">6,67</td><td style="text-align: center;">7</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3,00</td><td style="text-align: center;">5,00</td><td style="text-align: center;">7</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3,00</td><td style="text-align: center;">5,00</td><td style="text-align: center;">7</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3,60</td><td style="text-align: center;">6,50</td><td style="text-align: center;">7</td></tr> </table>			1	2	3	3,67	6,67	7	3,00	5,00	7	3,00	5,00	7	3,60	6,50	7
	1	2	3																
	3,67	6,67	7																
	3,00	5,00	7																
	3,00	5,00	7																
3,60	6,50	7																	
1. Implicación																			
2. Instalaciones y recursos																			
3. Convivencia																			
4. Calidad																			

Finalmente, para el PAS los cuatro aspectos valorados con el fin de mejorar el centro obtienen una calificación apta. Los aspectos mejor valorados son la implicación y la calidad del centro (6,67 y 6,50, respectivamente); seguido de las instalaciones y recursos, y, la convivencia (5,00). Dos miembros del PAS no han respondido el ítem 14.

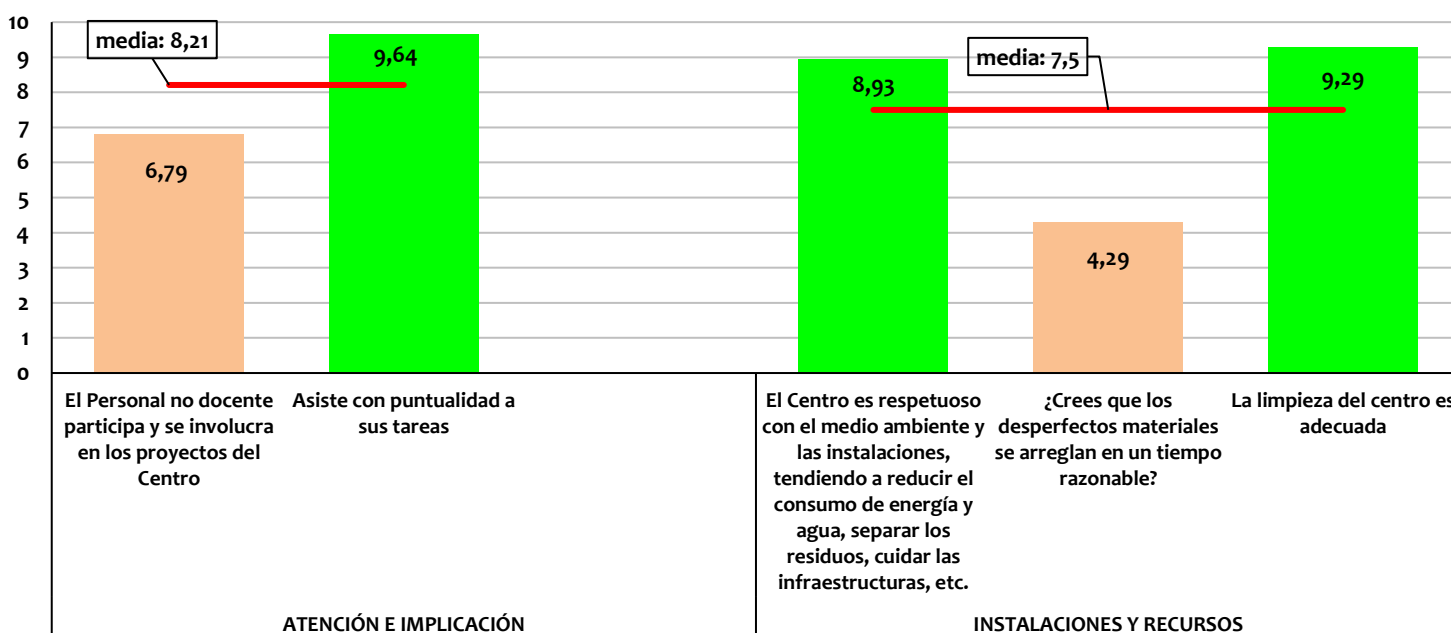
### CONCLUSIONES

La nota global que el PAS realiza del centro es de 7,58 (indicador PE3.2/12).

La Comisión de Calidad formula la siguiente propuesta de mejora:

- Adaptar el cuestionario a los distintos perfiles de los miembros PAS, dado que hay aspectos que quizás desconozcan.
- Mayor difusión de la Carta de Servicios.

### ATENCIÓN, IMPLICACIÓN E INSTALACIONES Y RECURSOS





## CONVIVENCIA Y CALIDAD

