ANÁLISIS DE RESULTADOS - CURSO 2020/2021
02. ENCUESTA EVALUACIÓN DEL CENTRO POR PARTE DEL ALUMNADO

En la encuesta "Evaluación del centro por parte del alumnado" han participado **455 alumnos** de los **1035 matriculados** en los diferentes programas educativos. Las encuestas se han llevado a cabo en la segunda quincena del mes de mayo de 2021, mediante la plataforma **Aula Virtual**.

La escala de valoración empleada ha sido la siguiente:

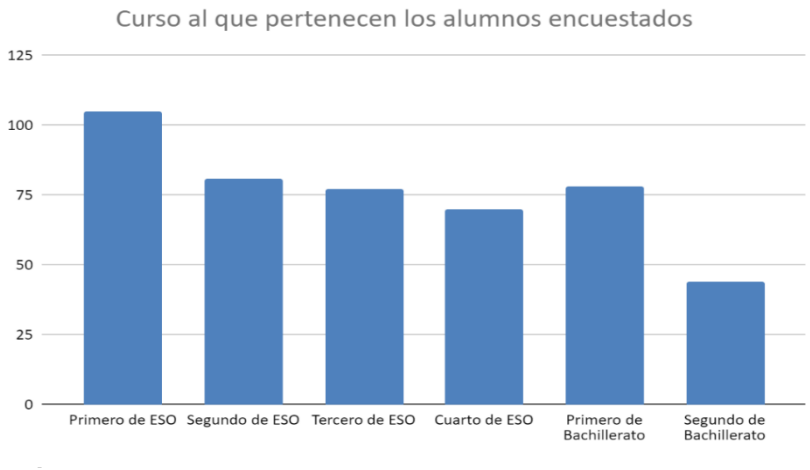
1 totalmente en desacuerdo	2 en desacuerdo	3 ni de acuerdo ni en desacuerdo	4 de acuerdo	5 totalmente de acuerdo
0/10	**2,5/10**	**5/10**	**7,5/10**	**10/10**

La información se desglosa en tres columnas. La columna 1 muestra la media del ítem sobre 5, la columna 2 la conversión a escala 0-10, y, la columna 3 corresponde al número de respuestas recibidas por los estudiantes. A continuación, se muestra un ejemplo, por ser la primera vez que trabajamos con este método.

1	2	3
4,162	**7.906**	**455**

La puntuación a una pregunta determinada es de 4,162 sobre 5 (columna 1), que equivale a 7,906 sobre 10 (columna 2)[1] y 455 son los estudiantes que la han valorado (columna 3). En la siguiente tabla y gráfica se desglosa el número y porcentaje de alumnos por curso que han participado.

Primero de ESO	Segundo de ESO	Tercero de ESO	Cuarto de ESO	Primero de Bachillerato	Segundo de Bachillerato
105	**81**	**77**	**70**	**78**	**44**
23,07%	**17,80%**	**16,92%**	**15,38%**	**17,14%**	**9,67%**



[1] [(Puntuación escala 1-5)

A su vez, estos alumnos pertenecen a los siguientes programas educativos:

Una vez realizado el **análisis** conforme al orden de los ítems establecidos (preguntas), se adjuntan los **comentarios relacionados** sobre **cada indicador** que han aportado los **estudiantes**.

INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN

Indicador PO.4.3	**Alumnos: valoración de la información y atención del centro**	
Indicador PO.4.3	**Alumnos: valoración de la web**	
EC[2].02.01	¿Recibes información de manera correcta durante el curso sobre el horario, grupo al que perteneces, clases, etc.?	1: **4,162**; 2: **7,906**; 3: **455**
EC.02.02.	¿Crees útil la información de la página web del Centro?	1: **3,819**; 2: **7,049**; 3: **455**
EC.02.03.	¿El horario de atención del Centro es adecuado a tus necesidades?	1: **3,725**; 2: **6,813**; 3: **455**

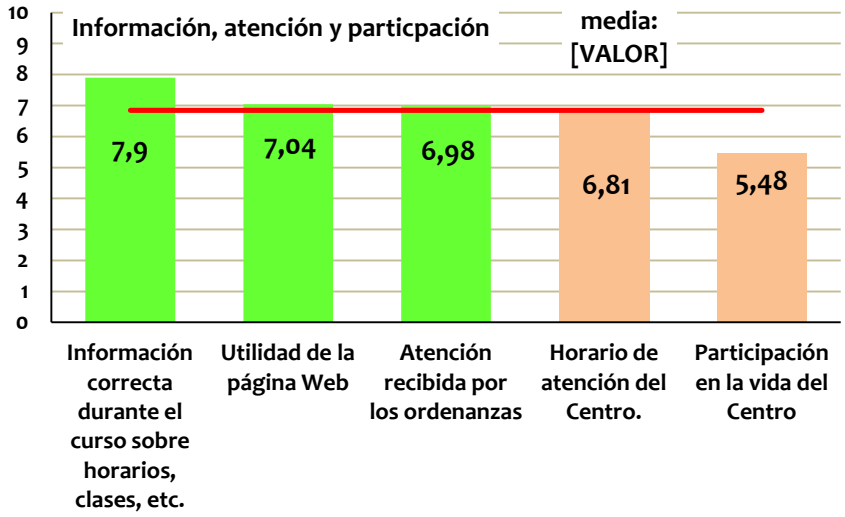
[2] EC.02.01: Encuesta 02. EVALUACIÓN DEL CENTRO POR PARTE DEL ALUMNADO. Orden de la pregunta, en este caso la 01.

EC.02.04.	Sólo responde en caso de haber necesitado este servicio: Atención recibida por Dirección y Jefatura de Estudios	1: 3,472 2: 6,180 3: 233
EC.02.05.	Sólo responde en caso de haber necesitado este servicio: Atención recibida por el Departamento de Orientación	1: 3.340 2: 5,851 3: 138
EC.02.06.	Sólo responde en caso de haber necesitado este servicio: Atención recibida por el personal de Secretaría	1: 3,452 2: 6,130 3: 261
EC.02.07.	Valora la atención de los ordenanzas o conserjes del Centro	1: 3,793 2: 6,983 3: 455
Indicador PO.4.3/3	**Alumnos: valoración de la participación en el centro**	
EC.02.08.	¿Crees que el Alumnado es participativo y se involucra en la vida del Centro?	1: 3,195 2: 5,489 3: 455

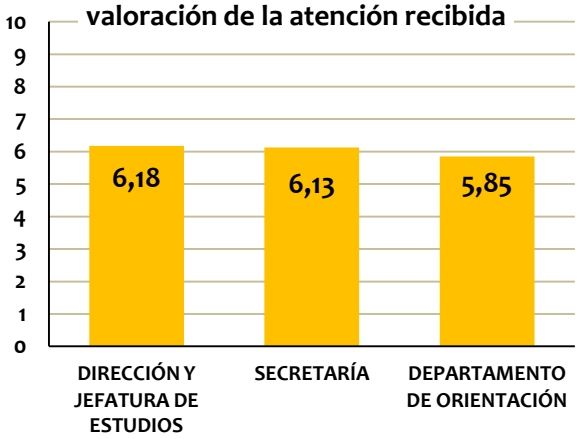
La **valoración media** que realizan los estudiantes sobre la **información** recibida por parte del **centro** es de **7,906**. También destaca **notablemente la utilidad de la página web**, valorada con un **7,049**. Sin embargo, las calificaciones descienden cuando se les pregunta por el **horario** de **atención del centro** (**6,813**) y la atención de **ordenanzas o conserjes** (**6,983**).

Los ítems 04-06 sólo han sido respondidos por aquellos estudiantes que han necesitado este servicio. De mayor a menor resultado destaca el **Equipo Directivo,** valorado en un **6,180**; seguido por el **personal de Administración (6,130);** y, en última posición, el **Departamento de Orientación (5,851)**.

El indicador que estima la participación del alumnado en el centro se traduce en una baja participación (ítem 8) valorada con un **5,489**.



De los 7 **comentarios relacionados** con la **información, atención y participación** que han dejado los estudiantes. 5 se refieren al **personal administrativo**. En resumen, vienen a señalar la necesidad de un mejor trato, más acercamiento y empatía. Sobre el tutor reclaman más reuniones con los delegados y exhortar a que cumplan sus funciones.

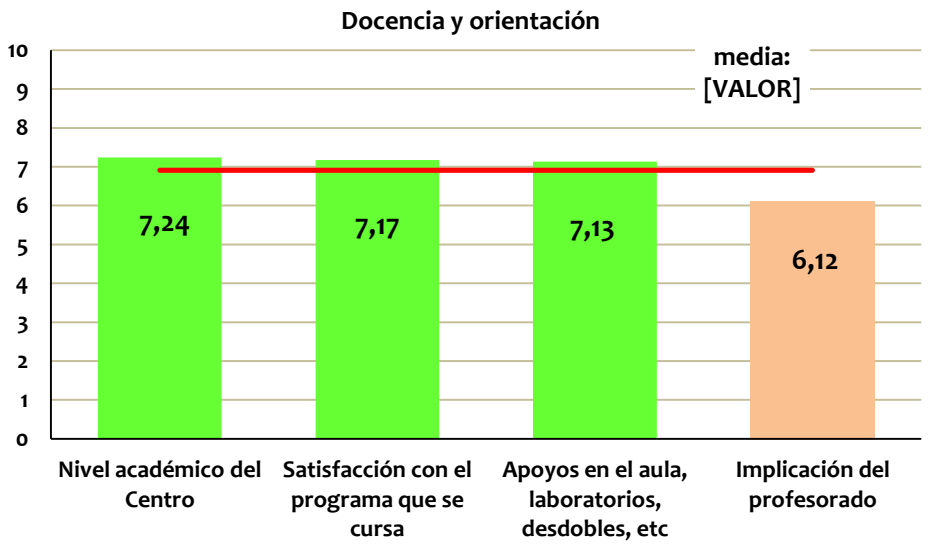


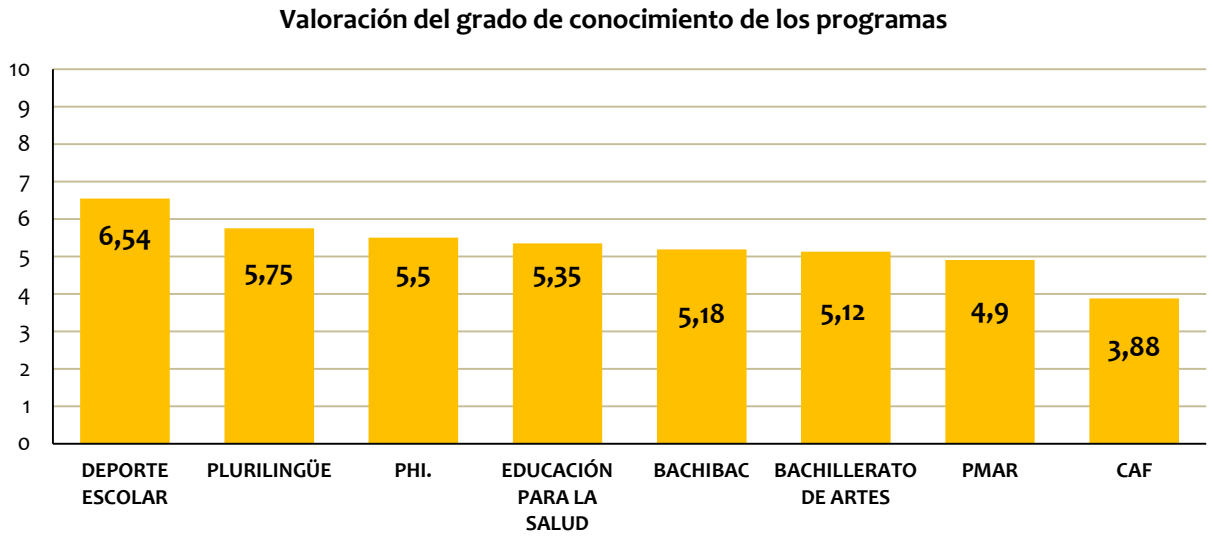
DOCENCIA Y ORIENTACIÓN

Indicador PO.4.4/1	Alumnos: valoración del profesorado y orientadores	
EC.02.09	¿Cuál es tu valoración general sobre la implicación del Profesorado en el seguimiento del Alumnado?	1: 3,450; 2: 6,126; 3: 455
PE.2.4	**Alumnos: valoración de programas del centro**	
EC.02.10	¿Estás satisfecho/a con el programa en el que estás inscrito/a: Enseñanza ordinaria/Plurilingüe/Horarios Integrados?	1: 3,868; 2: 7,170; 3: 455
EC.02.11	¿Cómo calificas el nivel académico del Centro?	1: 3,898; 2: 7,247; 3: 455

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>EC.02.12</td><td>Valorea el grado de conocimiento de los siguientes programas del Centro:
1. Bachibac
2. Plurilingüe
3. PHI
4. Bachillerato de Artes
5. PMAR
6. CAF
7. Educación para la salud
8. Deporte escolar</td><td><table>
<tr><th>1</th><th>2</th><th>3</th></tr>
<tr><td>3,075</td><td>5,187</td><td>306</td></tr>
<tr><td>3,303</td><td>5,758</td><td>336</td></tr>
<tr><td>3,2</td><td>5,5</td><td>330</td></tr>
<tr><td>3,045</td><td>5,112</td><td>310</td></tr>
<tr><td>2,963</td><td>4,907</td><td>298</td></tr>
<tr><td>2,553</td><td>3,883</td><td>291</td></tr>
<tr><td>3,214</td><td>5,535</td><td>322</td></tr>
<tr><td>3,618</td><td>6,546</td><td>354</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>EC.02.13</td><td>¿Consideras útil los apoyos en el aula, laboratorios, desdobles, etc.?</td><td><table>
<tr><th>1</th><th>2</th><th>3</th></tr>
<tr><td>3,854</td><td>7,137</td><td>455</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

La **media** de estas preguntas (sin ítem 12) es de **6,92.** El primer aspecto a destacar es la **implicación del profesorado**, valorado por los estudiantes con un **6,126**. Sin embargo, la **calificación aumenta** cuando se valora el **indicador programas de centro** que agrupa el **ítem 10** correspondiente al grado de satisfacción con el **programa** en el que están **inscritos** los alumnos (**7,170**); el **ítem 11**, que califica el **nivel académico del centro (7,247**) y la **utilidad de los apoyos en el aula, laboratorios**, etc. (**ítem 13**) calificado con un **7,137**. Cuando a los alumnos se les pregunta por el **grado de conocimiento** de los diferentes **programas** (ítem 12), los cuatro programas mejor valorados son: **Deporte escolar, Plurilingüe, Educación para la Salud y PHI.** En cambio, los menos conocidos son PMAR y CAF.





La mayoría de los comentarios de los alumnos se centran en los **docentes y la práctica docente**. Reclaman que los docentes se centren en el contenido de las materias, cuando ha habido bajas, solicitan un docente estable como en el caso de la materia de filosofía. Destacar dos **comentarios positivos**, uno hacia **Juana Mª Castejón** y otro hacia **José Guillén**. También conviene **destacar varios comentarios relacionados con el Departamento de Orientación** que reclaman más información sobre todo en 4º de ESO y Bachillerato. Existen dos comentarios sobre **el Programa de Horarios Integrados** con el objetivo de solventar cuestiones de horario para no someter a los alumnos a jornadas de ocho horas. Finalmente, destaca **la optatividad**, como reclamar un programa bilingüe de inglés, más intercambios, asignaturas relacionadas con la robótica y la opcionalidad de la materia de plástica**.**

A diferencia de la valoración de las familias, **no hay comentarios sobre la docencia online** y **tan sólo un comentario sobre la gestión de suplencias** para cubrir las vacantes de los docentes. Entre los comentarios que resumen este apartado cabe destacar:

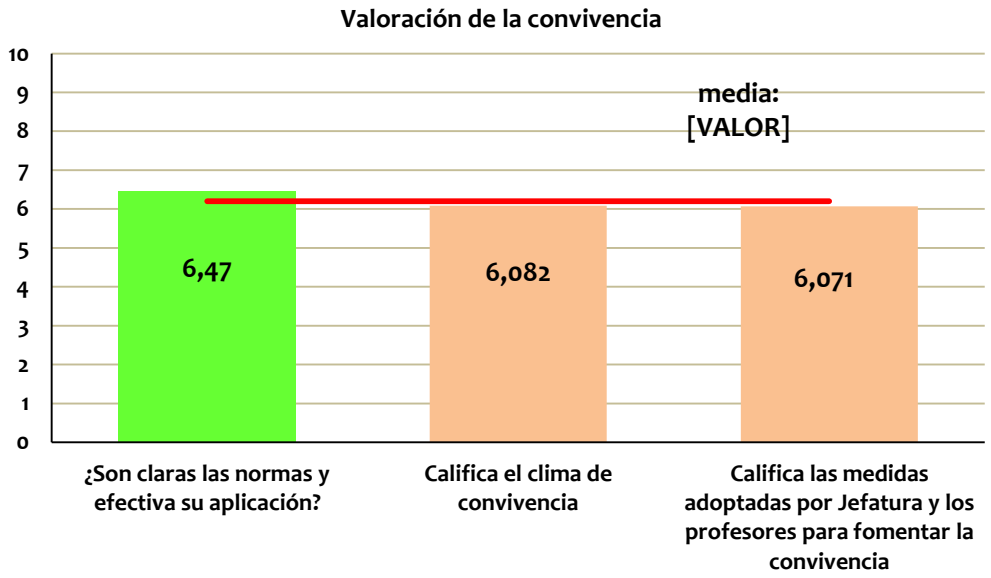
> "Deberían involucrarse más en los problemas que suceden con los alumn@s de su centro"; "el nivel académico de este centro es superior al de otros centros pero como consecuencia se obtienen alumnos desmotivados y saturados viendo que sus esfuerzos no se ven, la gran mayoría de veces, reflejados en las calificaciones"; "debe haber más control con el profesorado, deberían ceñir sus clases/exámenes/contenidos a las necesidades de los alumnos (hablando de bachillerato), de cara a EBAU, pues la mayoría de alumnado asiste a esta prueba. Atender mejor a las quejas de alumnos"; "Ya que éste curso ha sido por el covid algo atípico, que sean más flexibles con las calificaciones. Y más en ésta última evaluación. Gracias".

CONVIVENCIA

Indicador PO.3.1/1/2	Alumnos: valoración de la convivencia	
EC.02.14.	¿Cómo consideras el clima de convivencia en el Centro?	1: 3,432; 2: 6,082; 3: 455
EC.02.15.	¿Piensas que son claras las normas de convivencia y efectiva su aplicación por parte del profesorado?	1: 3,589; 2: 6,472; 3: 455
EC.02.16.	¿Cómo consideras las medidas adoptadas por el Profesorado y Jefatura de estudios para fomentar la convivencia en el Centro?	1: 3,428; 2: 6,071; 3: 455

La **convivencia** en el **centro** es el siguiente indicador evaluado por los estudiantes, obteniendo una media de **6,208**. Destacar de entre los comentarios varias **observaciones** sobre el **clima de convivencia**, la **claridad** en la **formulación** de las **normas**, la falta de **respeto y vigilancia,** y, el **acoso escolar**.

La **convivencia** en el centro apenas ha supuesto una amenaza, de hecho, es una de las **fortalezas** del **IES Ben Arabí**. Además, este año, también han ayudado las medidas del **Plan de Contingencia** (aulas de grupo, semipresencialidad, distancia social, etc.). Sin embargo, los estudiantes perciben que algunos profesores no tienen respeto hacia ellos, sienten cierta hostilidad, ausencia de vigilancia cuando se desata un problema en el centro. Algunos alumnos reclaman más charlas sobre el *bullying*. Hay alumnos que solicitan una mejor convivencia entre docentes y alumnado, reclaman más medidas sobre acoso escolar, más atención hacia los alumnos conflictivos y que se les escuche más. También hay alumnos que piden más libertad para poderse mover por el centro.



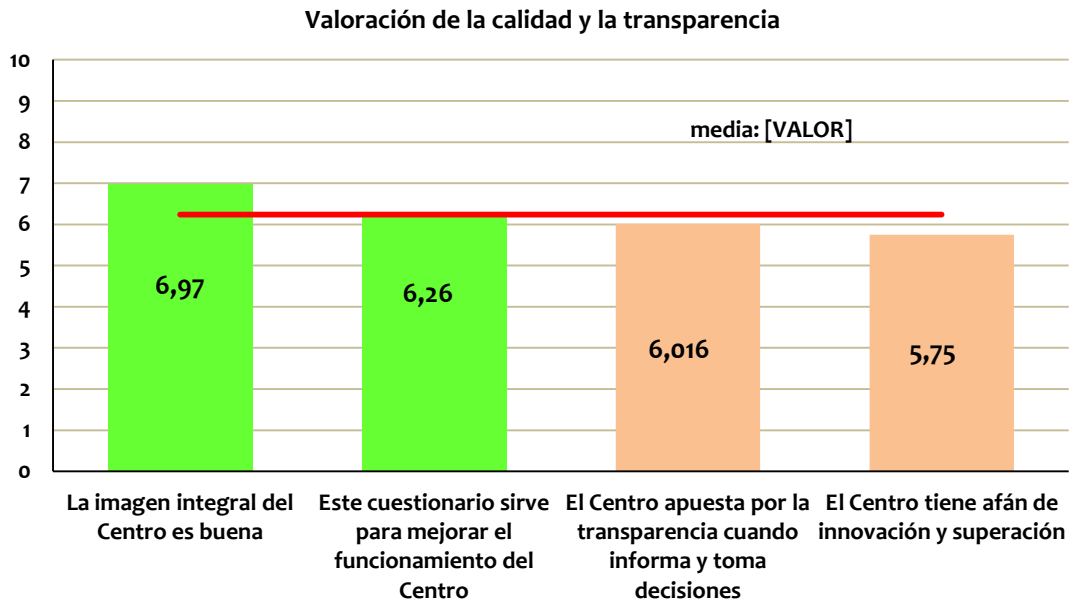
CALIDAD

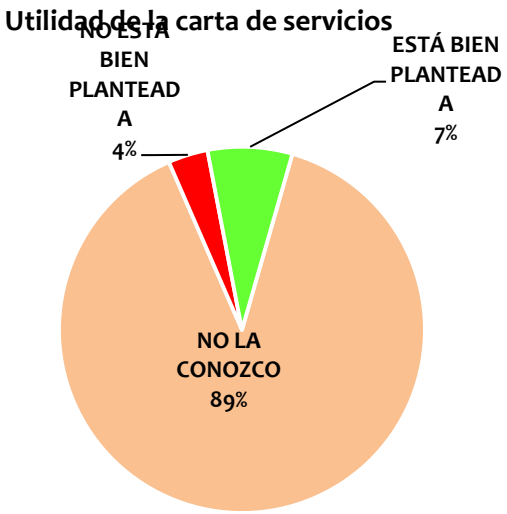
Indicador PO.4.3	**Alumnos: valoración de la calidad y transparencia educativa**	
Indicador PE. 3.1/4	**Alumnos: Carta de servicios**	
EC.02.17.	¿Consideras que el Centro apuesta por la Transparencia cuando informa y toma decisiones sobre cuestiones relacionadas con el Alumnado?	**1: 3,406** / **2: 6,016** / **3: 455**
EC.02.18.	¿Crees que es útil la Carta de Servicios? (1: no la conozco; 2: no está bien planteada; 3: está bien planteada)	**1: 89,01%** / **2: 3,51%** / **3: 7,47%**
EC.02.19.	Responde sólo si has usado este servicio. ¿El formulario de quejas y sugerencias se gestiona correctamente?	**1: 2,319** / **2: 3,298** / **3: 97**
EC.02.20.	¿Crees que el Centro tiene afán de innovación y superación?	**1: 3,301** / **2: 5,752** / **3: 455**
EC.02.21.	¿Consideras que la imagen integral del Centro es buena?	**1: 3,789** / **2: 6,972** / **3: 455**
Indicador PE. 3.2/1	**Alumnos: Valoración encuestas**	
EC.02.22.	¿Crees que este cuestionario sirve para mejorar el funcionamiento del Centro?	**1** / **2** / **3**

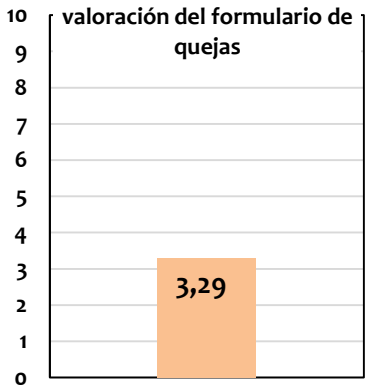
		3,505	6,263	455

El servicio de **calidad y transparencia educativa** presenta una **valoración media** de **6,250**. Los 455 **alumnos** que han **participado** en la encuesta **valoran** con un **6,016 la apuesta** del **Centro** por la **Transparencia** sobre **cuestiones relacionadas** con el **Alumnado (ítem 17).** El afán de **innovación y superación del centro (ítem 20)** se valora con un **5,752,** mientras que la **imagen integral (ítem 21)** es de un **6,972. La valoración de las encuestas (ítem 22)** es de un **6,263.**

Hay dos **servicios** contemplados entre las **propuestas de mejora** por el desconocimiento de los alumnos. El **89,01% del alumnado desconoce la Carta de Servicios y 97 de los 455 estudiantes** que han participado de la encuesta **valora la gestión del formulario de quejas y sugerencias** con un **3,298.**







A continuación, se indican los comentarios que resumen la imagen del centro:

> "Solo puedo decir que es el mejor instituto de Cartagena"; "por lo general el funcionamiento y aprendizaje han resultado bastante efectivos y, excepto por algún que otro aspecto que se podría pulir, consideró este centro un buen lugar de estudio"; "muchas veces intentamos dar a conocer que tenemos una queja, el problema es que muchas veces no se hace nada para intentar cambiar o remediar el problema"; "me gustaría q tomando más encuestas a los alumnos porque el ce triste dice unas cosas que luego no cumple. Además, no se para que me pedís mi opinión si luego vais a hacer lo que queráis. En resumen, estáis bien que pensarais más en nosotros que en el centro".

SERVICIOS, INSTALACIONES Y RECURSOS

En el apartado siguiente se han analizado cuatro indicadores que valoran las **actividades complementarias,** la **figura del corresponsal juvenil**, el **banco de libros**, y, **servicios, instalaciones y recursos del centro**.

<table>
<tr><th>Indicador PO.1.3/2</th><th colspan="2">Alumnos: valoración de las actividades complementarias</th></tr>
<tr><td>EC.02.23.</td><td>¿Cómo valoras las actividades complementarias que realizas en el Centro (charlas, Semana Cultural, salidas, viajes, etc.)?</td><td><table><tr><th>1</th><th>2</th><th>3</th></tr><tr><td>3,599</td><td>6,497</td><td>454</td></tr></table></td></tr>
<tr><th>PO. 4.3</th><th colspan="2">Alumnos: valoración del corresponsal juvenil</th></tr>
<tr><td>EC.02.24.</td><td>¿Conoces la figura de Corresponsal Juvenil?
* Si has marcado afirmativamente responde a la siguiente pregunta:

¿Cómo valoras la actuación en el Centro de los Corresponsales Juveniles?</td><td><table><tr><th>SÍ</th><th>NO</th></tr><tr><td>14,94%</td><td>85,05%</td></tr></table><table><tr><th>1</th><th>2</th><th>3</th></tr><tr><td>2,976</td><td>4,947</td><td>128</td></tr></table></td></tr>
<tr><th>PA.4.3.1</th><th colspan="2">Alumnos: valoración del banco de libros</th></tr>
<tr><td>EC.02.25.</td><td>Responde sólo si has usado este servicio. ¿Consideras que el banco de libros está bien organizado?</td><td><table><tr><th>1</th><th>2</th><th>3</th></tr></table></td></tr>
</table>

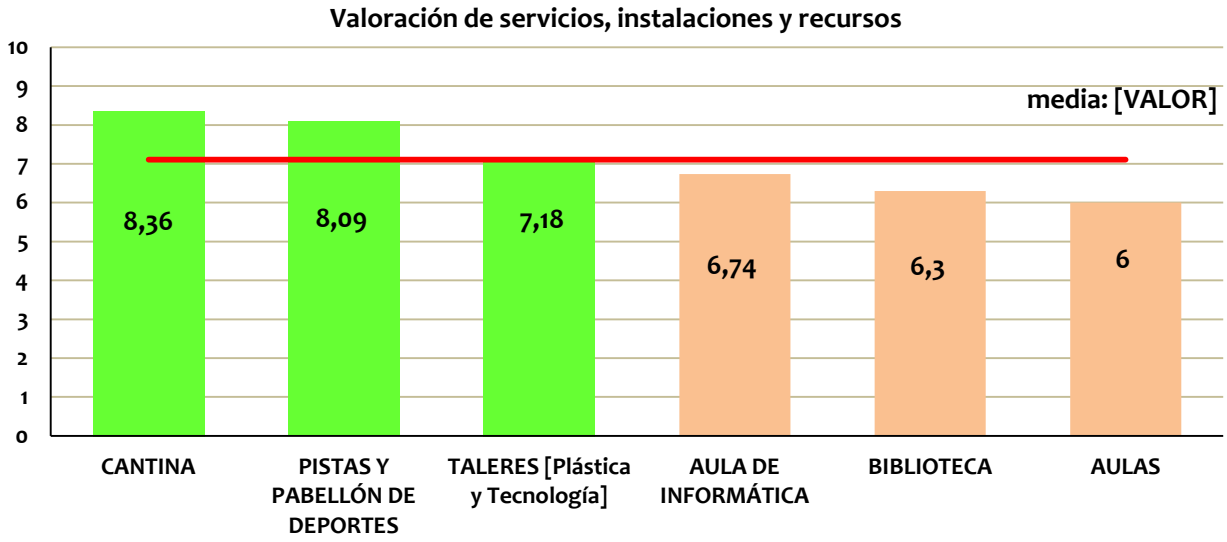
<table>
<tr><td></td><td></td><td><table><tr><td>3,689</td><td>6,724</td><td>216</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Indicador PA. 2.3/3</td><td colspan="2">Alumnos: valoración de servicios, instalaciones y recursos</td></tr>
<tr><td>EC.02.26.</td><td>¿Cómo consideras las instalaciones y el equipamiento del Centro?
1. Aulas
2. Pistas polideportivas y pabellón de deportes
3. Biblioteca
4. Laboratorios no hay datos
5. Aula de informática
6. Talleres de plástica y tecnología
7. Cantina</td><td><table><tr><th>1</th><th>2</th><th>3</th></tr><tr><td>3,4</td><td>6</td><td>455</td></tr><tr><td>4,237</td><td>8,093</td><td>455</td></tr><tr><td>3,523</td><td>6,307</td><td>455</td></tr><tr><td></td><td></td><td>455</td></tr><tr><td>3,696</td><td>6,741</td><td>455</td></tr><tr><td>3,874</td><td>7,186</td><td>455</td></tr><tr><td>4,347</td><td>8,368</td><td>455</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>EC.02.27.</td><td>¿Cómo calificas el estado de limpieza del Centro?</td><td><table><tr><th>1</th><th>2</th><th>3</th></tr><tr><td>3,885</td><td>7,214</td><td>455</td></tr></table></td></tr>
</table>

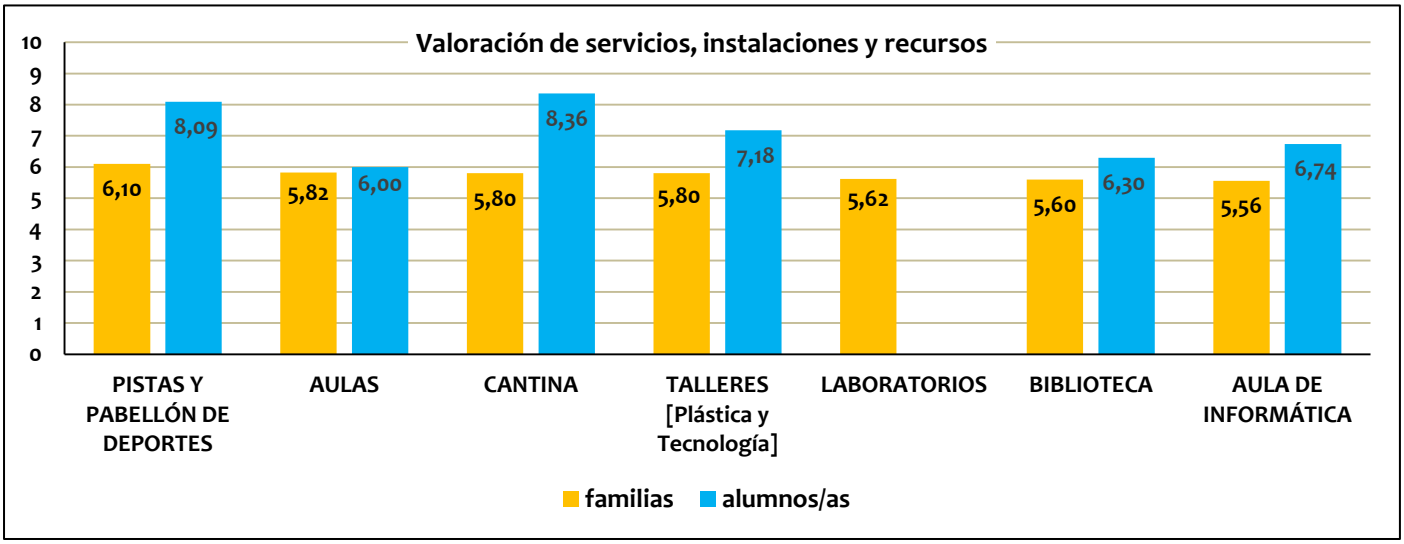
En primer lugar, las **actividades complementarias** (**ítem 23**) han obtenido la valoración de **6,497**. Conviene destacar que estos resultados guardan una estrecha **relación** con el **contexto** de **pandemia** actual, ya que, a diferencia de años anteriores, los estudiantes no han realizado salidas ni viajes fuera del centro.

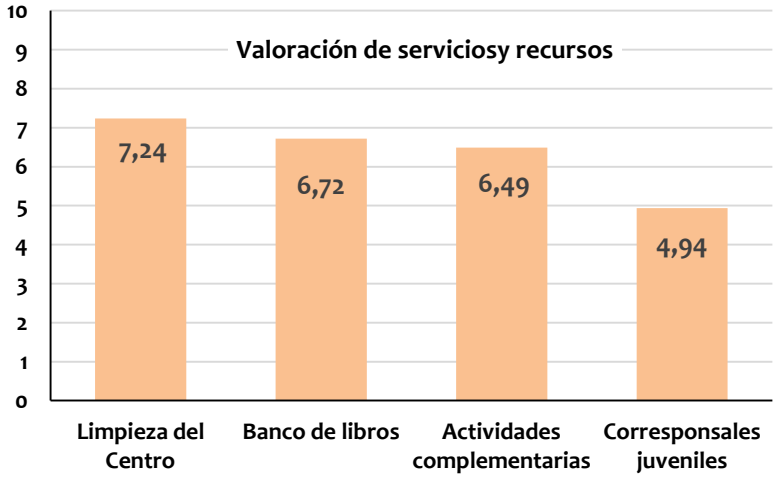
En segundo lugar, el **85% de los estudiantes desconoce** la figura del **Corresponsal Juvenil (ítem 24**). Y la **valoración** que realizan los **128 estudiantes** que lo conocen es de un **4,941**.

En tercer lugar, la **organización del banco de libros (ítem 25**) está valorada en un **6,724**.

En cuarto lugar, se encuentra la **valoración de servicios, instalaciones y recursos,** agrupa varios servicios. Por un lado, están las instalaciones y equipamiento del Centro, siendo la **Cantina (8,368)** y las **Pistas polideportivas y el pabellón de deportes (8,093)** las dos instalaciones mejor valoradas. Por otro lado, está el grado **de limpieza del centro (7,214**).







Seguidamente, se resumen las **opiniones** sobre **servicios,**

instalaciones y recursos. En primer lugar, los alumnos reclaman más actividades complementarias, pero también comprenden que el contexto de pandemia ha dificultado las salidas. En segundo lugar, el cumplimiento con el banco de libros ya hubo un alumno que no pudo recibir su lote de libros. En tercer lugar, que los recursos tecnológicos funcionen mejor y que existan tizas en las clases. En cuarto lugar, reclamaban ordenadores más modernos, más libros en la biblioteca, espejos en los aseos, una cantina más grande y con más variedad de comida sana, renovación de gradas, persianas, la necesidad de taquillas y más limpieza en el centro.

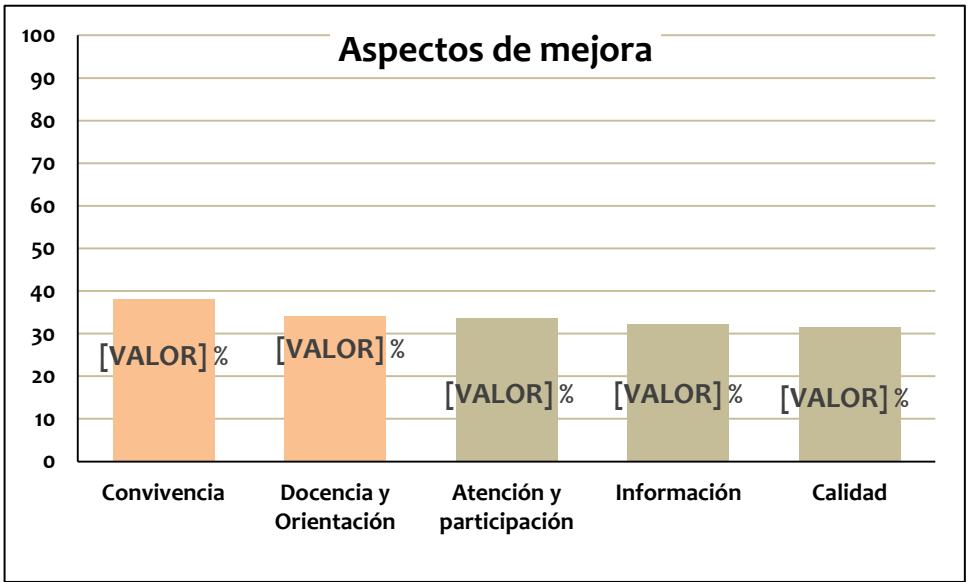
SATISFACCIÓN

EC.02.28	Te sientes satisfecho/a de estudiar en este Centro	**1**	**2**	**3**
		3,984	**7,461**	**455**

El **grado** de **satisfacción** que manifiestan los alumnos por **estudiar en el centro**, es notable, valorado con un **7,461 (ítem 28)**.

	Reflexión final	
EC.02.29	¿Qué aspectos crees que habría de mejorar para el correcto funcionamiento del Centro? 1. Información 2. Atención y participación 3. Docencia y orientación 4. Convivencia 5. Calidad 6. Servicios, instalaciones y recursos	32,30% 33,62% 34,06% **38,02%** 31,42% **39,78%**

Como **reflexión final**, los estudiantes creen que **habría que mejorar con un 39,78%** los **servicios, instalaciones y recursos del centro**, seguido de **convivencia** por el nivel **(38,02%).**



CONCLUSIONES

La nota global tras la valoración que los alumnos realizan sobre el centro es 6,658 (indicador PE3.2/8).

El centro formula las siguientes **propuestas de mejora:**

- **Más información, comunicación e implicación hacia el alumnado** por parte de los **docentes y personal de administración**.
- **Mayor difusión de los programas educativos**, para que los **alumnos conozcan** el **contenido** de cada programa.
- **Potenciar el empleo del formulario de quejas y sugerencias** para comunicarse con el centro.
- **Analizar** los **problemas** comentados sobre la **convivencia y buscar la claridad en la formulación de las normas**.
- **Mejorar las instalaciones y equipamientos** para el **desarrollo** correcto de la **docencia**.
- **Mayor difusión** de la **Carta de Servicios**.
- **Difundir la figura del corresponsal juvenil.**
- **Mantener** el **notable grado de limpieza** del centro.