



PE. 3. GESTIÓN DE CALIDAD

Propietario	Secretaría.
Procesos relacionados	PE. 3.1, PE. 3.2, PE. 3.3, PE. 3.5 y PE. 3.6

Subproceso 3. 4. CONTROL DE INDICADORES

CONTROL DE INDICADORES

Finalidad	Medir el grado de consecución de los objetivos propuestos.
Responsable	Dirección.
Agentes	Equipo Directivo y Responsable de Calidad.
Temporalidad	De julio a octubre (a partir del Plan de actuación anual).

DESARROLLO

Equipo Directivo

- En julio, prepara el Cuadro de Mandos Integral (CMI), que contiene los indicadores. Todos llevan aparejado un estándar de calidad que, como Centro, nos comprometemos a alcanzar, además de una marca de excelencia por encima de la cual no se tendrán en cuenta las tendencias negativas.
- Pone todos los indicadores a cero.
- Cada indicador tiene un límite necesario para valorar la importancia de la variación de las distintas mediciones. Este límite será 10 en escala 0 a 10, 100 en porcentajes o un 25% por encima de la mayor de las tres últimas mediciones. Estos datos se revisan en junio.

Comisión de Calidad

- Propone como indicadores clave a aquellos que considera que están directamente relacionados con la visión del Centro.
- Indica como marca de excelencia de estos indicadores claves aquella que supone el logro de las aspiraciones de la visión del Centro.

Documentos	<ul style="list-style-type: none"> • Cuadro de Mando Integral (CMI).
Registros	
Documentación externa	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de Calidad en la Gestión.