



## ANÁLISIS DE RESULTADOS - CURSO 2021/2022

### 01. ENCUESTA EVALUACIÓN DEL CENTRO POR PARTE DE LAS FAMILIAS

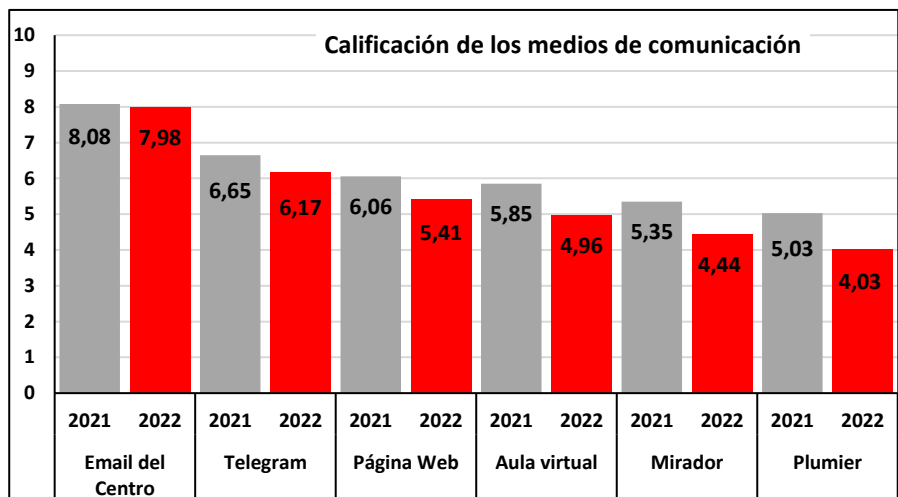
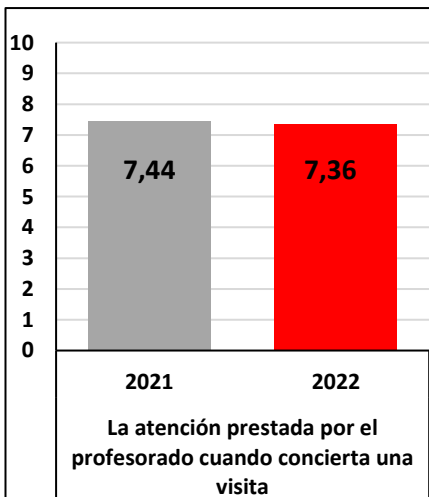
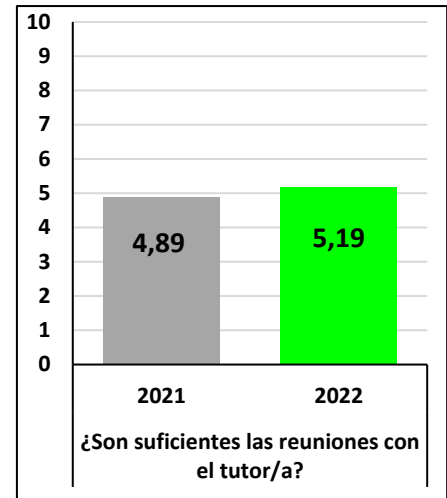
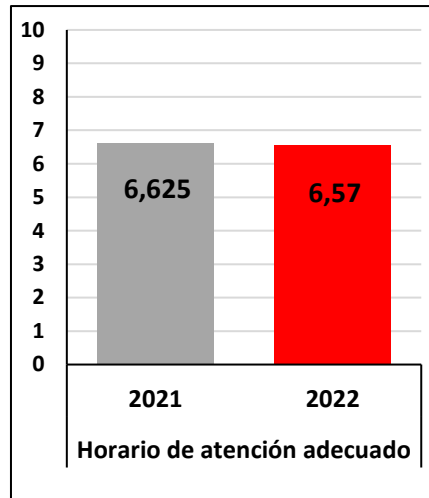
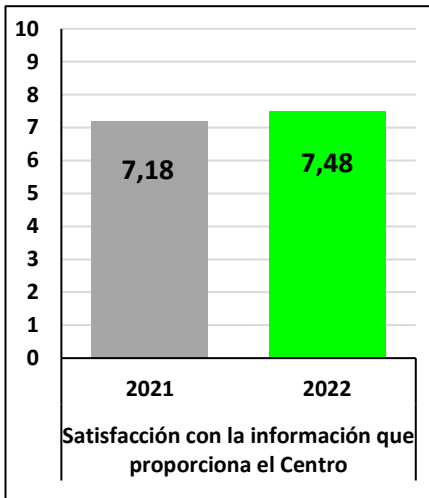
En la encuesta “Evaluación del Centro por parte de las familias” han participado **269 familias** de los **1058** alumnos matriculados en el Centro en los diferentes programas educativos. Las encuestas se han llevado a cabo **en el mes marzo de 2022**, mediante la aplicación **formulario Google**. A pesar de haber ampliado el plazo de respuesta, la participación no ha sido superior a la obtenida en 2020/21 (275 familias). La mayoría de las respuestas se recibieron en la primera semana del envío de la encuesta y cuando se volvió a hacer un recordatorio. La **escala de valoración** empleada ha sido **sobre 10 (totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo)**.

Una vez realizado el **análisis** de los **ítems (preguntas)**, se ha procedido a la **lectura** de todos los **comentarios aportados** por las **familias**. Seguidamente, se ha **hecho** una **valoración** que **sintetiza** los **comentarios**, y, por último, se han **indicado textualmente algunas** de las **reflexiones** más **representativas**.

A continuación, se presenta la **media** de los **resultados**, acompañados de **gráficas** que ilustran la evolución entre **2021 y 2022**.

#### INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ORGANIZACIÓN

Indicador PO.4.4/5	Familia: valoración de la información y atención del Centro															
Indicador PO.4.4/3	Familia: valoración de la web															
EC.01.01.	Indique el grado de satisfacción con la información que le proporciona el Centro	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th style="width: 50%;">2022</th> <th style="width: 50%;">2021</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7.48</td> <td style="text-align: center;">7.183</td> </tr> </table>	2022	2021	7.48	7.183										
2022	2021															
7.48	7.183															
EC.01.02.	¿Qué medios considera más útiles para estar informado? <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Email del Centro</b></li> <li>2. Aula virtual</li> <li>3. Mirador</li> <li>4. Plumier XXI</li> <li>5. <b>Telegram</b></li> <li>6. <b>Página web</b></li> </ol>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th style="width: 50%;">2022</th> <th style="width: 50%;">2021</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>7.98</b></td> <td style="text-align: center;"><b>8.008</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.96</td> <td style="text-align: center;">5.855</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.44</td> <td style="text-align: center;">5.350</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.03</td> <td style="text-align: center;">5.030</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>6.17</b></td> <td style="text-align: center;"><b>6.650</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>5.41</b></td> <td style="text-align: center;"><b>6.063</b></td> </tr> </table>	2022	2021	<b>7.98</b>	<b>8.008</b>	4.96	5.855	4.44	5.350	4.03	5.030	<b>6.17</b>	<b>6.650</b>	<b>5.41</b>	<b>6.063</b>
2022	2021															
<b>7.98</b>	<b>8.008</b>															
4.96	5.855															
4.44	5.350															
4.03	5.030															
<b>6.17</b>	<b>6.650</b>															
<b>5.41</b>	<b>6.063</b>															
EC.01.03.	¿El horario de atención del Centro es adecuado a sus necesidades?	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th style="width: 50%;">2022</th> <th style="width: 50%;">2021</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6.57</td> <td style="text-align: center;">6.625</td> </tr> </table>	2022	2021	6.57	6.625										
2022	2021															
6.57	6.625															
EC.01.04.	¿Cree suficiente el número de reuniones que el tutor realiza con las familias?	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th style="width: 50%;">2022</th> <th style="width: 50%;">2021</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5.19</td> <td style="text-align: center;">4.890</td> </tr> </table>	2022	2021	5.19	4.890										
2022	2021															
5.19	4.890															
EC.01.05.	¿Cómo considera la atención que le presta el profesorado cuando concierta una visita, si recibe atención telefónica o un correo electrónico?	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th style="width: 50%;">2022</th> <th style="width: 50%;">2021</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7.36</td> <td style="text-align: center;">7.440</td> </tr> </table>	2022	2021	7.36	7.440										
2022	2021															
7.36	7.440															



La **media** de la **valoración** que realizan las familias sobre la **información** recibida por parte del Centro es de **7.48**. Se trata de unas décimas más que la conseguida en el curso anterior (7.18). En cambio, la **media general** del apartado información, atención y organización es de **6.65**, sensiblemente inferior al año 2021 (6.727). Se mantiene la misma preferencia por los **canales de información**, siendo los **mejor valorados el correo del Centro, Telegram y la página web**.

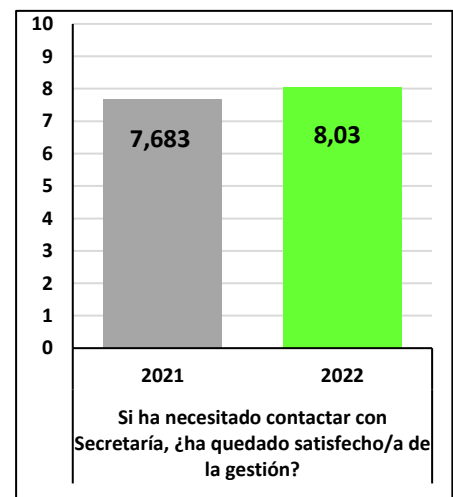
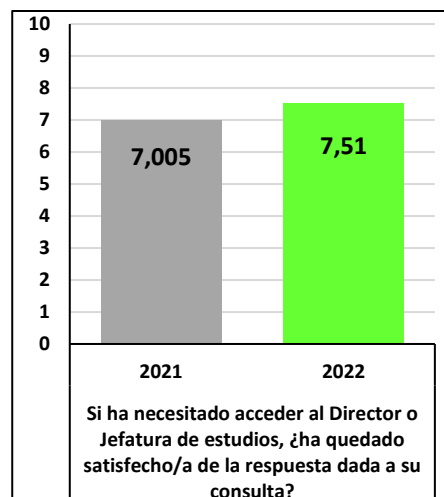
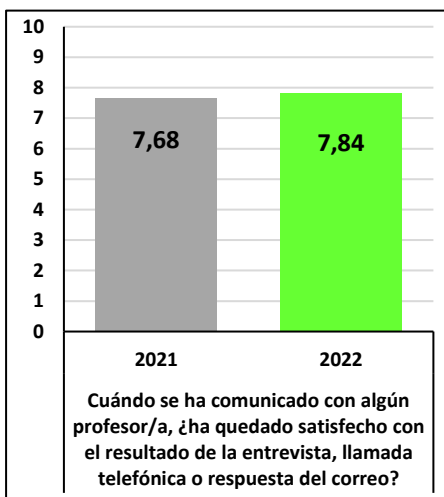
El dato más destacado es que mejora la **valoración hacia la figura del tutor/a**, valorado con un **5.19** frente al 4.89 de 2021. Entre los comentarios recibidos de este apartado destacar que la **mayoría de las familias reclaman más reuniones con el tutor, resaltando la responsabilidad que tiene sobre el grupo (ítem 04)**: “Me gustaría que haya mayor comunicación con los tutores además de la reunión inicial, puesto que solo se ha realizado esa reunión...”. “Se necesita que el profesorado sea responsable cuando son tutores de cursos, y si se les llama deberán dar la información completa e implicarse más con el alumno”. Para tener un **análisis más completo acerca de la figura del tutor/a**, hay que completar la **lectura del ítem 04** con el análisis de la **encuesta específica: 12. Encuesta Evaluación Tutorías**. En esta encuesta, las **familias y alumnado califican la labor del tutor/a con un 7.60**.

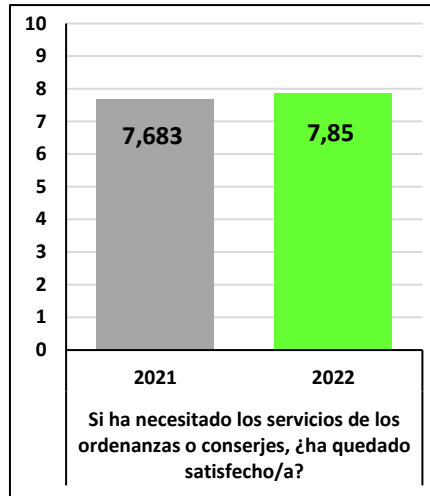
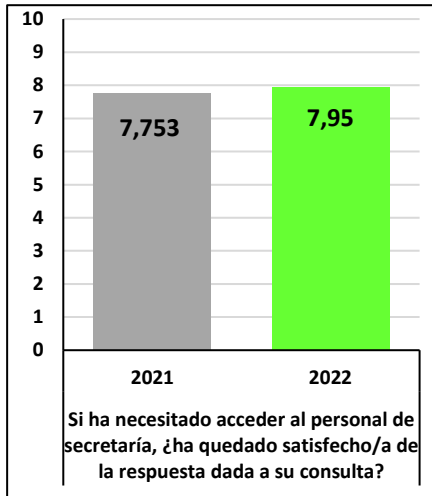
Se acentúan los **comentarios** relacionados con la **necesidad de recibir más información y atención sobre las actividades del Centro, progreso del alumnado a nivel académico, así como el sistema de recuperación**. Hay familias que reclaman que se **fomente el diálogo y la colaboración** con ellas con la finalidad de poder

ayudar y mejorar los resultados de sus hijos; otras solicitan **herramientas** para que los alumnos **se organicen en el estudio** o simplemente **mayor atención** de los **docentes cuando el alumnado esté pasando por un mal momento, para motivar**. A continuación, se presentan algunos comentarios que resumen las reflexiones aportadas por las familias: “Considero que no nos ofrecen suficiente información sobre la actividad educativa que se desarrollará en el Centro; fomentar el diálogo y la colaboración entre familias y Centro; necesidad de docentes más comprometidos, que se detengan a identificar las necesidades de sus alumnos, quizá hasta tengan que enseñar a alguno de ellos a estudiar...”. “Creo que es necesario informar mejor sobre cómo obtener los títulos oficiales de idioma...”.

Indicador PO.4.4/4	Familia: valoración del registro de comunicación					
EC.01.06.	Cuándo se ha comunicado con algún profesor/a, ¿ha quedado satisfecho con el resultado de la entrevista, llamada telefónica o respuesta del correo?	<table border="1"> <tr> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> <tr> <td>7.84</td> <td>7.688</td> </tr> </table>	2022	2021	7.84	7.688
2022	2021					
7.84	7.688					
EC.01.07.	Si ha necesitado acceder al Director o Jefatura de Estudios, ¿ha quedado satisfecho/a de la respuesta dada a su consulta?	<table border="1"> <tr> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> <tr> <td>7.51</td> <td>7.005</td> </tr> </table>	2022	2021	7.51	7.005
2022	2021					
7.51	7.005					
EC.01.08.	Si ha necesitado contactar con Secretaría, ¿ha quedado satisfecho/a de la gestión?	<table border="1"> <tr> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> <tr> <td>8.03</td> <td>7.683</td> </tr> </table>	2022	2021	8.03	7.683
2022	2021					
8.03	7.683					
EC.01.09.	Si ha necesitado acceder al personal de secretaría, ¿ha quedado satisfecho/a de la respuesta dada a su consulta?	<table border="1"> <tr> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> <tr> <td>7.95</td> <td>7.753</td> </tr> </table>	2022	2021	7.95	7.753
2022	2021					
7.95	7.753					
EC.01.10a	Si ha necesitado los servicios de los ordenanzas o conserjes, ¿ha quedado satisfecho/a?	<table border="1"> <tr> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> <tr> <td>7.85</td> <td>7.683</td> </tr> </table>	2022	2021	7.85	7.683
2022	2021					
7.85	7.683					
EC.01.10b	¿Cree que el Centro está comprometido con el Medio Ambiente y realiza actuaciones encaminadas a la conservación del mismo?	<table border="1"> <tr> <th>2022</th> </tr> <tr> <td>7.11</td> </tr> </table>	2022	7.11		
2022						
7.11						

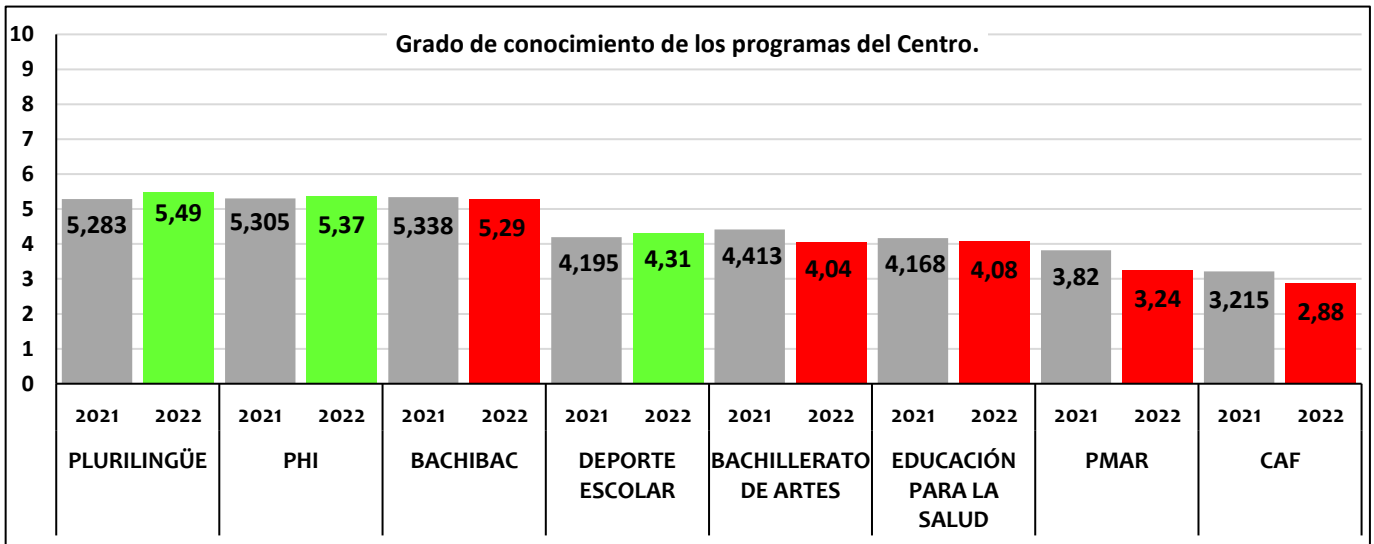
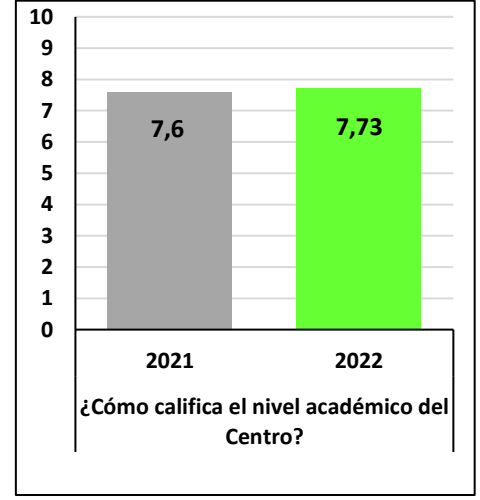
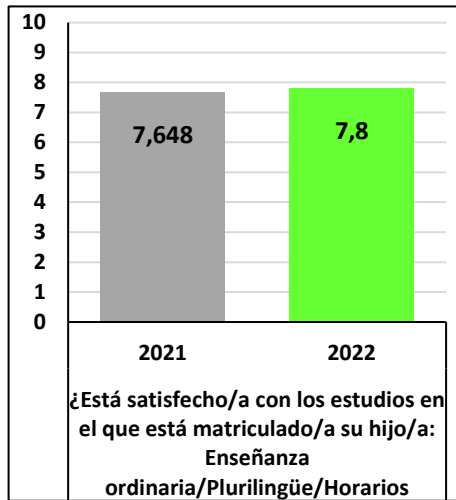
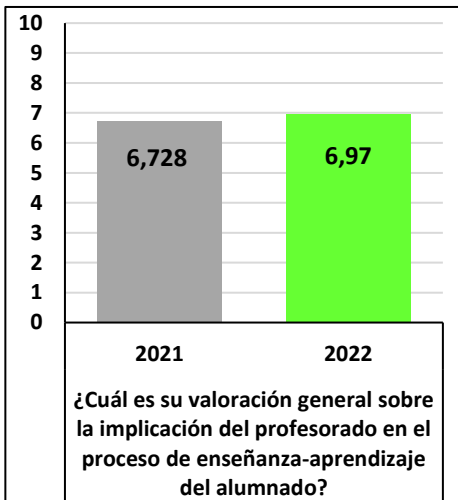
Por lo general **los valores han mejorado** con respecto al año anterior en todos los ítems. Aunque aún existen comentarios que reclaman más comunicación por parte del **Equipo Directivo y personal de secretaría**. En último lugar, mencionar el ítem 10b que se ha medido por primera vez este año y que se refiere al compromiso del Centro por el medio ambiente (**7.11**).





### DOCENCIA Y ORIENTACIÓN

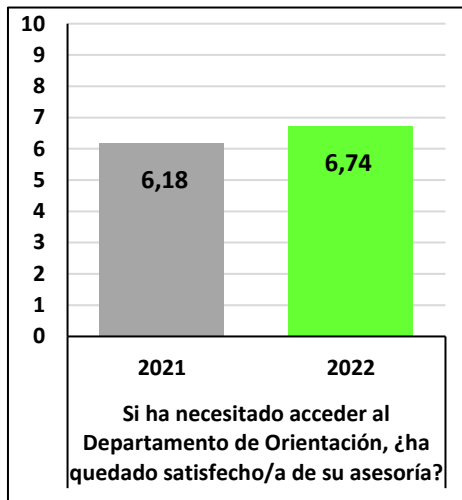
Indicador PO.4.4/1	Familia: valoración del profesorado y orientadores		
EC.01.11.	¿Cuál es su valoración general sobre la implicación del profesorado en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado?	2022	2021
		6.97	6.728
EC.01.12.	¿Está satisfecho/a con los estudios en el que está matriculado/a su hijo/a: Enseñanza ordinaria/Plurilingüe/Horarios Integrados?	2022	2021
		7.80	7.648
EC.01.13a	¿Cómo califica el nivel académico del Centro?	2022	2021
		7.73	7.600
EC.01.13b	Si su hijo asiste a clases de repaso de materias pendientes del curso anterior, ¿está satisfecho con esta medida de recuperación?	2022	
		7.18	
EC.01.14.	Valore el grado de conocimiento de los siguientes programas del Centro: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bachibac</li> <li>2. Plurilingüe</li> <li>3. PHI</li> <li>4. Bachillerato de Artes</li> <li>5. PMAR</li> <li>6. CAF</li> <li>7. Educación para la salud</li> <li>8. Deporte escolar</li> </ol>	2022	2021
		5.29	5.338
		5.49	5.283
		5.37	5.305
		4.04	4.413
		3.24	3.820
		2.88	3.215
		4.08	4.168
		4.31	4.195
EC.01.15.	Si ha necesitado acceder al Departamento de Orientación, ¿ha quedado satisfecho/a de su asesoría?	2022	2021
		6.74	6.180



La media de estos ítems (sin el 13b, ni 14) es de **7.31**, ligeramente superior a la media del año anterior (**7.039**). En general, **se mejora ligeramente en casi todos los valores: implicación de los docentes, estudios del Centro, nivel académico y Departamento de Orientación**. Sin embargo, aún existe cierto **desconocimiento** por algunos de los **programas del Centro**.

El primer aspecto a destacar es la **implicación del profesorado**, valorado por las familias con un **6.97**. Por lo general, las **familias reclaman más implicación y empatía por parte de los docentes**. Una de ellas menciona la tasa de **fracaso escolar** de los **alumnos de programas no bilingües**, otra familia sugiere hacer **seguimiento** a algunos profesores con su **práctica docente**. A continuación, se presenta una **selección de reflexiones** que **resume las inquietudes de las familias**: "... la implicación del profesorado está bajando, es una pena, lo demás aceptable". "En líneas generales estamos muy contentos del paso de mis hijos por el Instituto. La dedicación e implicación de los docentes es de diez". "...dependemos mucho de la calidad personal y profesional del profesor, según como sea, así aprende el alumno, hay profesores que no se implican o no tienen capacidad y formación suficiente, no hacen atractiva la asignatura y el alumno no rinde en clase...".

El segundo apartado versa sobre los **estudios y nivel académico**. Por un lado, las familias valoran con un **7.80** los **estudios** que cursan sus hijos (**ítem 12**). Por otro lado, el **nivel académico del Centro (ítem 13a)** es calificado con un **7.73**. En cambio, cuando se les pregunta por el **grado de conocimiento de los programas**, las familias sólo conocen los principales programas como son **Bachibac, Plurilingüe y PHI**. El **Bachillerato de Artes, PMAR, CAF, Educación para la Salud y Deporte escolar** son **menos desconocidos**, con calificaciones más bajas que las recibidas en el curso anterior.

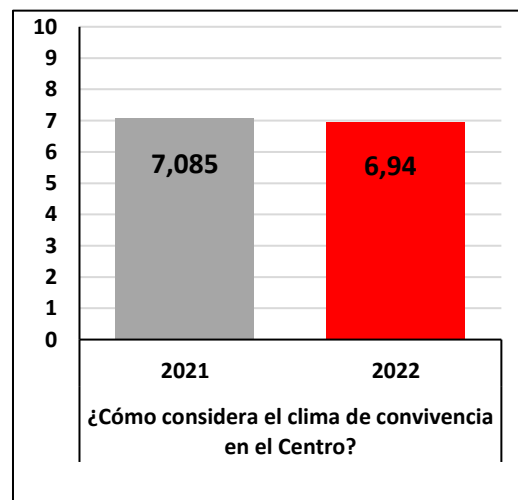
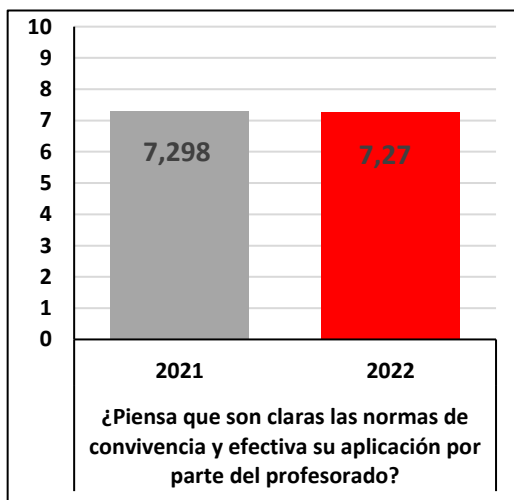


En tercer lugar, la percepción de las familias mejora cuando se les pregunta por el **Departamento de Orientación (6.74)**.

Por primera vez, este año se han medido las **clases de repaso**, obteniendo una calificación notable (**7.18**).

### CONVIVENCIA

Indicador PO.3.1/1	Familia: valoración de la convivencia	2022	2021
EC.01.16.	¿Cómo considera el clima de convivencia en el Centro?	6.94	7.085
EC.01.17.	¿Piensa que son claras las normas de convivencia y efectiva su aplicación por parte del profesorado?	7.27	7.298



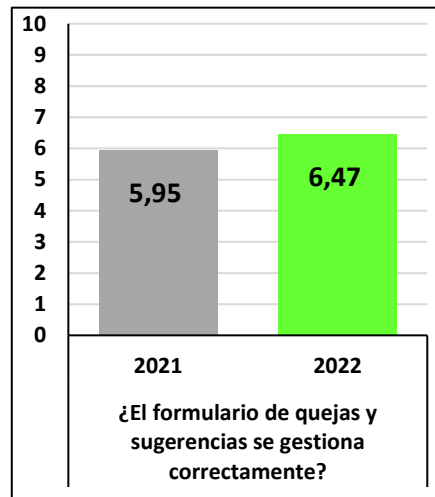
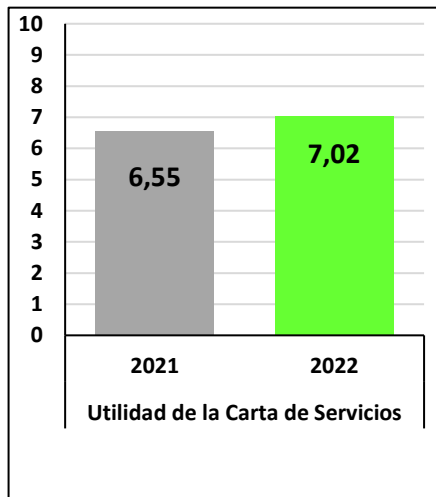
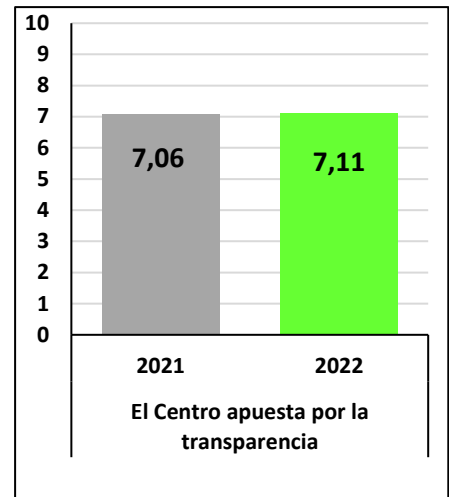
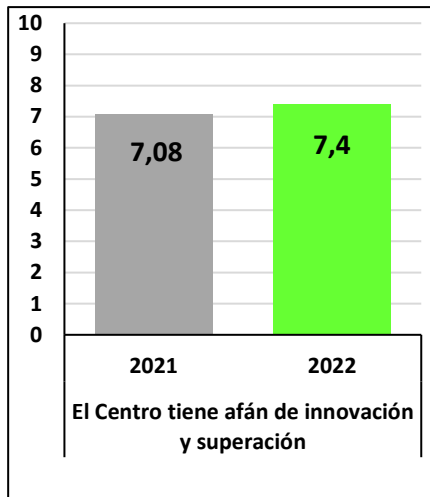
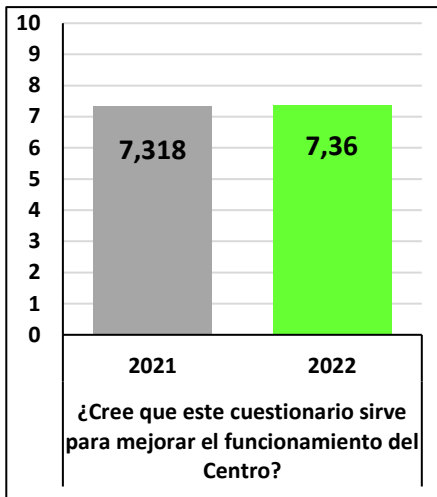


La valoración de **convivencia** en el **Centro desciende** unas décimas hasta **7.10**, con respecto al año anterior (7.191). Una posible explicación de ello, puede ser que el **curso 2020/21 hubo semipresencialidad**, se implantó el Plan de Contingencia que se ha mantenido hasta la fecha, pero el nuevo escenario de la pandemia ha sido diferente volviendo a las cifras de alumnado previas a la crisis del Covid-19. Destacar de entre los comentarios varias **observaciones** sobre el **respeto**, la **diferencia de trato**, la **inclusión**, la **formación** y dotación de **herramientas** para **trabajar la convivencia**. La **convivencia** en el Centro apenas ha supuesto una amenaza del Centro, de hecho, es una de las **fortalezas** del **IES Ben Arabí según el análisis DAFO (2020/21)**. Lo que más **preocupa a los padres y madres** es la cuestión del **absentismo** y el **bullying**. Seguidamente se presentan algunos comentarios relacionados con la convivencia: "...tengo una hija que está matriculada y no quiere asistir a clase deberían de ayudar a los padres para poder solucionar el problema". "Cuando hacen bullying estar más pendientes y hacer caso del alumno y poner medios y no porque sean grandes dejarlo en manos de ellos...".

### CALIDAD

Indicador PO.4.4/2	Familia: valoración de la calidad y transparencia educativa		
Indicador PE. 3.1/4	Familia: Carta de servicios		
Indicador PE. 3.2/1	Familia: Valoración encuestas		
EC.01.18.	¿Considera que el Centro apuesta por la Transparencia?	<b>2022</b> 7.11	<b>2021</b> 7.060
EC.01.19.	¿Crees que es útil la Carta de Servicios?	<b>2022</b> 7.02	<b>2021</b> 6.550
EC.01.20.	¿El formulario de quejas y sugerencias se gestiona correctamente?	<b>2022</b> 6.47	<b>2021</b> 5.950
EC.01.21.	¿Cree que el Centro tiene afán de innovación y superación?	<b>2022</b> 7.40	<b>2021</b> 7.080
EC.01.22.	¿Cree que este cuestionario sirve para mejorar el funcionamiento del Centro?	<b>2022</b> 7.36	<b>2021</b> 7.318

En cuanto al servicio de **calidad y transparencia educativa**, la **percepción mejora** en las familias que valoran con una media de **7.07** este apartado (frente a la valoración de 6.79 en el curso anterior). Los **encuestados** creen que el Centro apuesta de manera **notable** por la **transparencia**, consideran **útil la Carta de Servicios**, piensan que el **Centro apuesta por la innovación y superación**, y, que el **cuestionario** ayuda a **mejorar** el funcionamiento del **Centro**. El valor más bajo, aunque mejora la media del año anterior, es para el formulario de quejas y sugerencias.



### SERVICIOS, INSTALACIONES Y RECURSOS

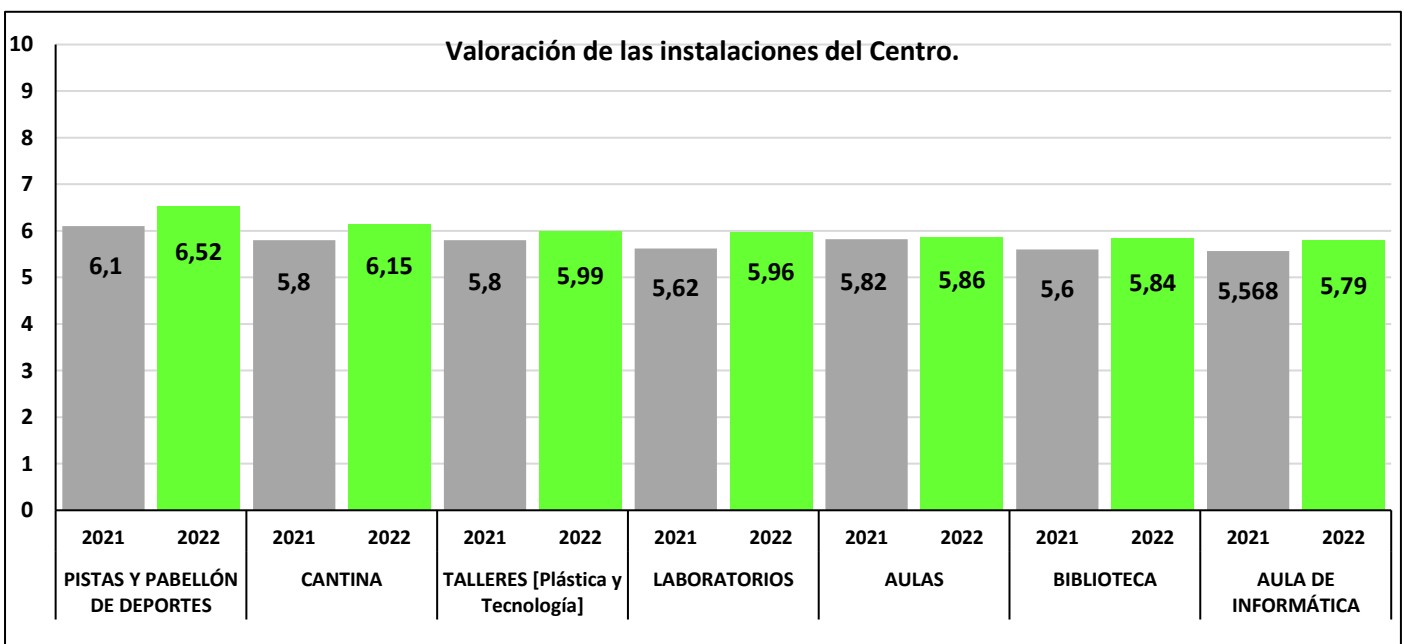
En el apartado siguiente se han analizado dos indicadores: las **actividades complementarias**, y las **instalaciones y recursos del Centro**. Las **actividades complementarias** han **mejorado** la valoración alcanzando la cifra de **5.96** (frente a **5.643** obtenido en **2021**). Conviene recordar que esta valoración guarda una estrecha **relación** con el **contexto de pandemia** en el que se ha reducido la actividad, aunque ya se han comenzado a activar las salidas.

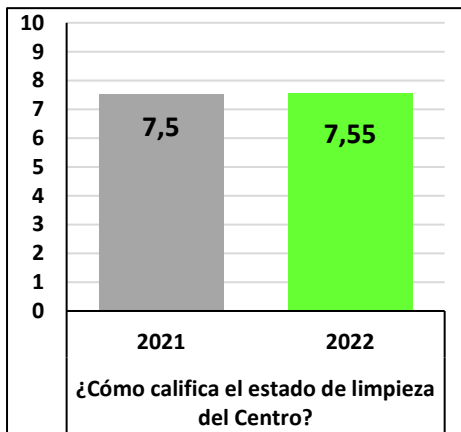
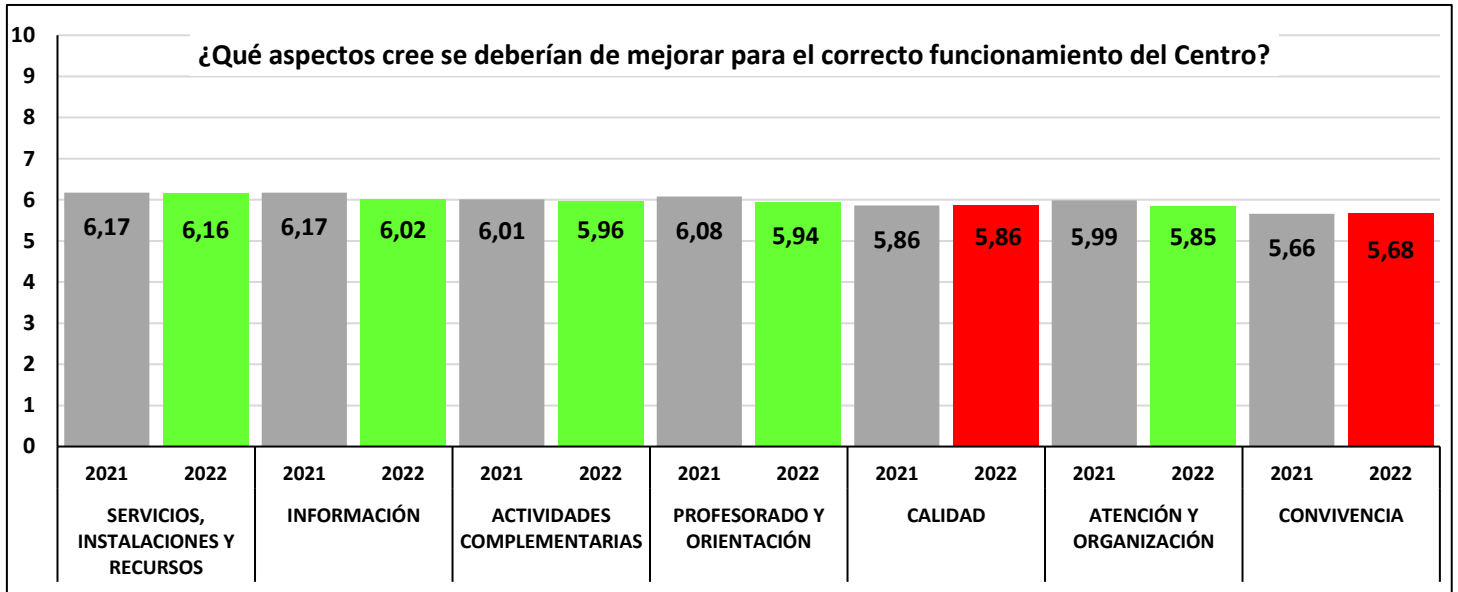
Indicador PO.1.3/2	Familia: valoración de las actividades complementarias					
EC.01.23.	¿Cómo valora las actividades complementarias que realiza su hijo/a (charlas, Semana Cultural, salidas, viajes, etc.)?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5.96</td> <td>5.643</td> </tr> </tbody> </table>	2022	2021	5.96	5.643
2022	2021					
5.96	5.643					

El siguiente indicador agrupa varios **servicios** cuyos **valores** en la mayoría **se mantienen similares** a los recibidos en **2021**. Este año el Centro ha participado en la convocatoria de **“Presupuestos Participativos”** y va a recibir **3.111€** por el proyecto presentado en la convocatoria del **Ayuntamiento de Cartagena**, lo que va a mejorar las instalaciones y equipamiento del Centro.



Indicador PA. 2.3/3	Familia: valoración de servicios, instalaciones y recursos																									
EC.01.24.	¿Cómo considera las instalaciones y el equipamiento del Centro? 1. Aulas 2. Pistas polideportivas y pabellón de deportes 3. Biblioteca 4. Laboratorios 5. Aula de informática 6. Talleres de plástica y tecnología 7. Cantina	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5.86</td> <td>5.820</td> </tr> <tr> <td>6.52</td> <td>6.010</td> </tr> <tr> <td>5.84</td> <td>5.605</td> </tr> <tr> <td>5.96</td> <td>5.620</td> </tr> <tr> <td>5.79</td> <td>5.568</td> </tr> <tr> <td>5.99</td> <td>5.800</td> </tr> <tr> <td>6.15</td> <td>5.800</td> </tr> </tbody> </table>	2022	2021	5.86	5.820	6.52	6.010	5.84	5.605	5.96	5.620	5.79	5.568	5.99	5.800	6.15	5.800								
		2022	2021																							
		5.86	5.820																							
		6.52	6.010																							
		5.84	5.605																							
		5.96	5.620																							
		5.79	5.568																							
		5.99	5.800																							
6.15	5.800																									
EC.01.25.	¿Cómo califica el estado de limpieza del Centro?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7.55</td> <td>7.500</td> </tr> </tbody> </table>	2022	2021	7.55	7.500																				
		2022	2021																							
7.55	7.500																									
EC.01.26.	¿Qué aspectos cree se deberían de mejorar para el correcto funcionamiento del Centro? 1. Información 2. Atención y organización 3. Profesorado y orientación 4. Convivencia 5. Calidad 6. Actividades complementarias 7. Servicios, instalaciones y recursos	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>6.02</td> <td>6.17</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>5.85</td> <td>5.99</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>5.94</td> <td>6.08</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>5.68</td> <td>5.66</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>5.86</td> <td>5.86</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>5.96</td> <td>6.01</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>6.16</td> <td>6.17</td> </tr> </tbody> </table>		2022	2021	1	6.02	6.17	2	5.85	5.99	3	5.94	6.08	4	5.68	5.66	5	5.86	5.86	6	5.96	6.01	7	6.16	6.17
			2022	2021																						
		1	6.02	6.17																						
		2	5.85	5.99																						
		3	5.94	6.08																						
		4	5.68	5.66																						
		5	5.86	5.86																						
		6	5.96	6.01																						
7	6.16	6.17																								





Para finalizar el análisis, la mayoría de las **opiniones recibidas por las familias** se resumen en **mejorar los servicios** del Centro como es **mantener el grado de limpieza**, otra familia reclama **el uso de la biblioteca** y la **modernización del sistema informático**.



## CONCLUSIONES

La nota global que las familias realizan sobre el Centro es de **7.01**, por lo que los valores se mantienen sensiblemente superiores a los obtenidos en 2021 (6.84) (indicador PE3.2/7).

El Centro propone las siguientes propuestas de mejora:

- **Más información, comunicación e implicación hacia las familias** por parte de los docentes y especialmente del tutor/a.
- **Mayor difusión de los programas educativos**, especialmente en aquellos peor valorados, para que las familias conozcan el contenido de cada programa.
- **Potenciar el empleo del formulario de quejas y sugerencias** para comunicarse con el Centro.
- **Analizar los problemas** comentados sobre la convivencia.
- **Mantener las instalaciones y equipamientos** para el desarrollo correcto de la docencia y atender la diversidad del aula en todo tipo de contexto.
- **Mantener el notable grado de limpieza** del Centro.
- **Mayor difusión y distribución horaria del Departamento de Orientación (Orientadora, PTSC y PT)** para que desde el inicio de curso puedan realizar sus competencias, atender tanto a familias, alumnado como docentes, así como abrir canales de comunicación en caso de bullying y cuestiones relacionadas con la salud mental.