



ANÁLISIS DE RESULTADOS - CURSO 2021/2022

02. ENCUESTA EVALUACIÓN DEL CENTRO POR PARTE DEL ALUMNADO

En la encuesta “Evaluación del Centro por parte del alumnado” han participado **439 alumnos/as** de los **1058 matriculados/as** en los diferentes programas educativos. Las encuestas se han llevado a cabo entre **marzo y abril de 2022**, mediante la plataforma **Aula Virtual**. A pesar de haber ampliado el plazo de respuesta, la participación no ha sido superior a la obtenida en 2020/21 (455 alumnos). La mayoría de las respuestas se recibieron en la primera semana del envío de la encuesta y cuando se volvió a hacer un recordatorio. La **escala de valoración** empleada ha sido **sobre 10 (totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo)**.

Una vez realizado el **análisis** de los **ítems (preguntas)**, se ha procedido a la **lectura** de todos los **comentarios aportados** por el **alumnado**. Seguidamente, se ha **hecho** una **valoración** que **sintetiza** los **comentarios**, y, por último, se han **indicado textualmente algunas** de las **reflexiones más representativas**.

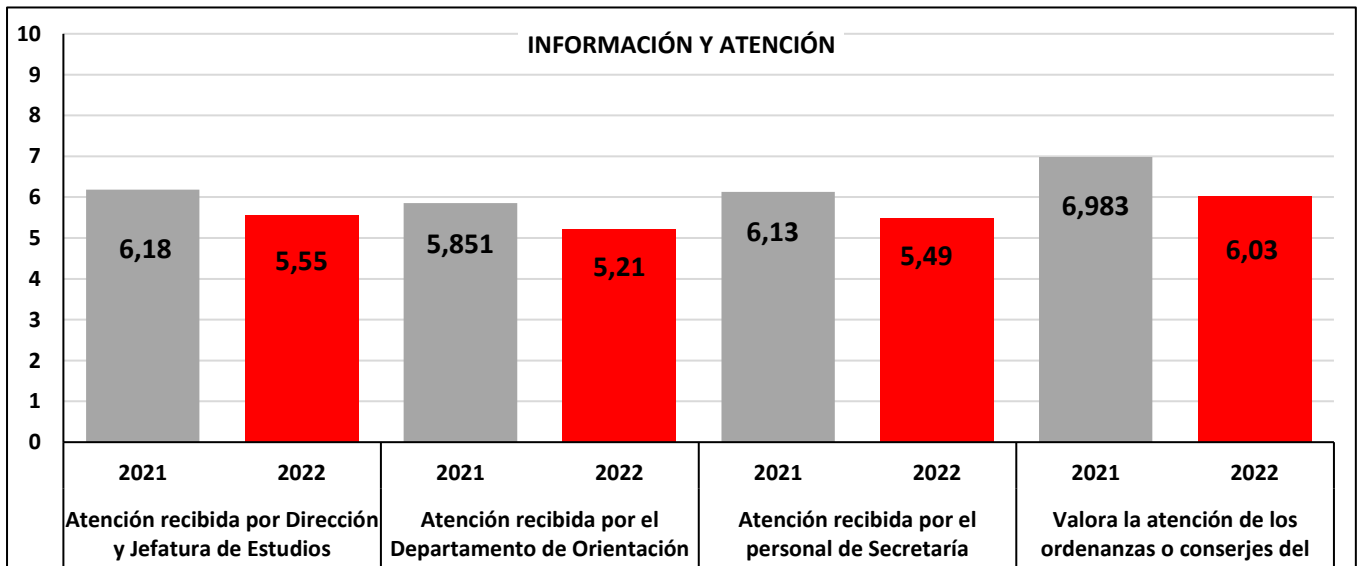
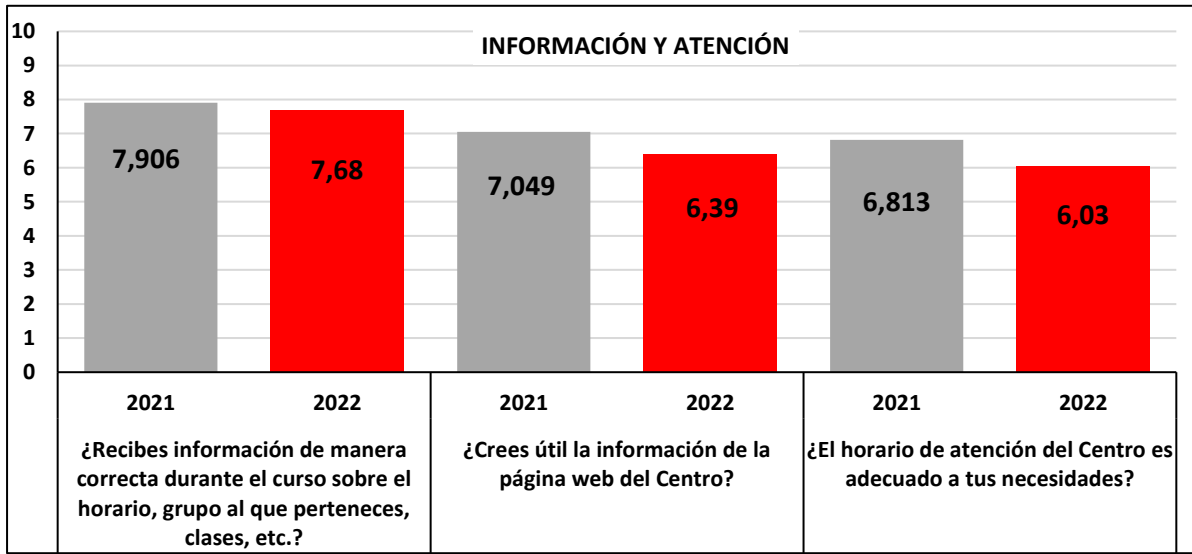
A continuación, se presenta la **media** de los **resultados**, acompañados de **gráficas** que ilustran la evolución entre **2021 y 2022**.

INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN

Indicador PO.4.3	Alumnos: valoración de la información y atención del Centro		
Indicador PO.4.3	Alumnos: valoración de la web		
EC.02.01	¿Recibes información de manera correcta durante el curso sobre el horario, grupo al que perteneces, clases, etc.?	2022 7.68	2021 7.906
EC.02.02.	¿Crees útil la información de la página web del Centro?	2022 6.39	2021 7.049
EC.02.03.	¿El horario de atención del Centro es adecuado a tus necesidades?	2022 6.03	2021 6.813
EC.02.04.	Sólo responde en caso de haber necesitado este servicio: Atención recibida por Dirección y Jefatura de Estudios	2022 5.55	2021 6.180
EC.02.05.	Sólo responde en caso de haber necesitado este servicio: Atención recibida por el Departamento de Orientación	2022 5.21	2021 5.851



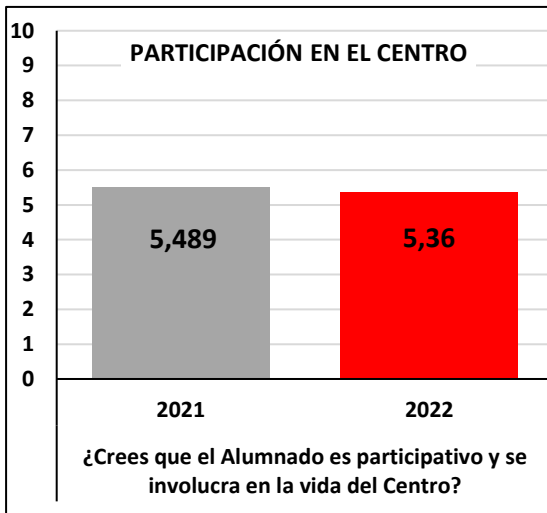
EC.02.06.	Sólo responde en caso de haber necesitado este servicio: Atención recibida por el personal de Secretaría	2022	2021
		5.49	6.130
EC.02.07.	Valora la atención de los ordenanzas o conserjes del Centro	2022	2021
		6.03	6.983





Indicador PO.4.3/3	Alumnos: valoración de la participación en el Centro	
EC.02.08.	¿Crees que el Alumnado es participativo y se involucra en la vida del Centro?	2022
		2021
		5.36
		5.489

La **valoración media** que realizan los estudiantes sobre la **información recibida** desciende hasta **7.68** con respecto al año anterior (**7.906**). La **bajada de calificación es sustancial** cuando se les pregunta por la información de la **página web**, valorada en **6.39** frente a la **calificación de notable de 2021 (7.049)**. También desciende la valoración del **horario de atención del Centro a 6.03**.



La **percepción** del alumnado hacia la **atención** de varios **grupos de interés** también **desciende (ítems 04-07)**. El **Equipo Directivo** es valorado con un **5.55** (6.180 en 2021); el **Departamento de Orientación** con **5.21** (5.85 en 2021); el **personal de Administración** con un **5.49** (6.130 en 2021); y, en última posición, el colectivo de **ordenanzas o conserjes** con un **6.03** (6.983 en 2021).

El indicador que estima la **participación del alumnado (ítem 8)** en el Centro se traduce en una **baja implicación** que se mantiene en valores similares en ambos años: **5.36** (5.489 de 2021).

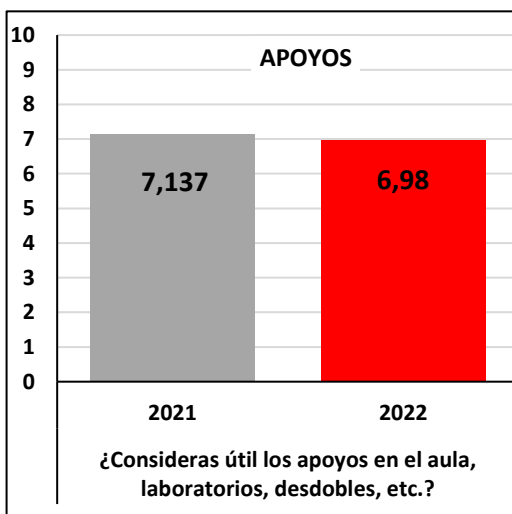
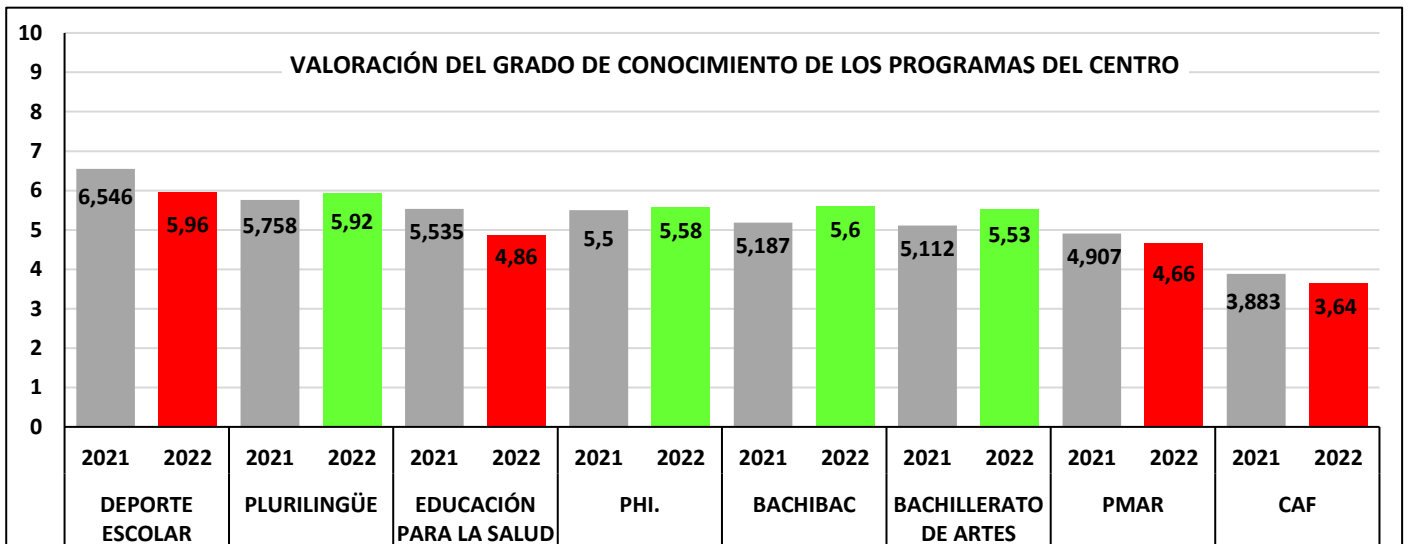
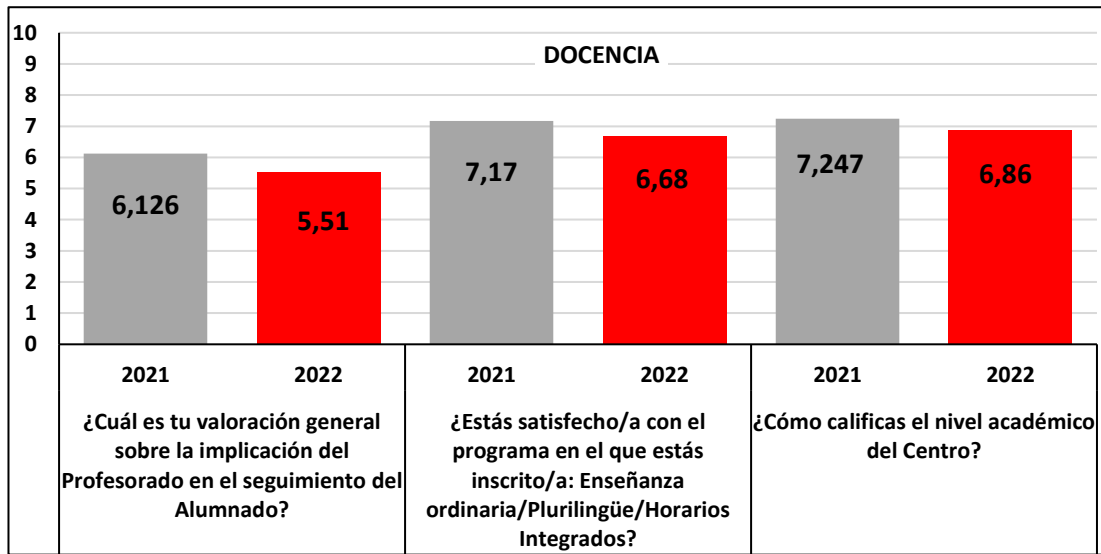
Entre los **comentarios** que resumen la **atención recibida** destaca el siguiente: “Que en Jefatura prestaran más atención al alumnado”. “Respecto al bullying, las orientadoras hacen más caso que Jefatura de Estudios y debería ser igual o hasta más atención en Jefatura”.



DOCENCIA Y ORIENTACIÓN

Indicador PO.4.4/1	Alumnos: valoración del profesorado y orientadores																												
EC.02.09	¿Cuál es tu valoración general sobre la implicación del Profesorado en el seguimiento del Alumnado?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5.51</td> <td>6.126</td> </tr> </tbody> </table>	2022	2021	5.51	6.126																							
2022	2021																												
5.51	6.126																												
PE.2.4	Alumnos: valoración de programas del Centro																												
EC.02.10	¿Estás satisfecho/a con el programa en el que estás inscrito/a: Enseñanza ordinaria/Plurilingüe/Horarios Integrados?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6.68</td> <td>7.170</td> </tr> </tbody> </table>	2022	2021	6.68	7.170																							
2022	2021																												
6.68	7.170																												
EC.02.11	¿Cómo calificas el nivel académico del Centro?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6.86</td> <td>7.247</td> </tr> </tbody> </table>	2022	2021	6.86	7.247																							
2022	2021																												
6.86	7.247																												
EC.02.12	Valora el grado de conocimiento de los siguientes programas del Centro: <ol style="list-style-type: none"> Bachibac Plurilingüe PHI Bachillerato de Artes PMAR CAF Educación para la salud Deporte escolar 	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>5.60</td> <td>5.187</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>5.92</td> <td>5.758</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>5.58</td> <td>5.5</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>5.53</td> <td>5.112</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>4.66</td> <td>4.907</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>3.64</td> <td>3.883</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>4.86</td> <td>5.535</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>5.96</td> <td>6.546</td> </tr> </tbody> </table>		2022	2021	1	5.60	5.187	2	5.92	5.758	3	5.58	5.5	4	5.53	5.112	5	4.66	4.907	6	3.64	3.883	7	4.86	5.535	8	5.96	6.546
	2022	2021																											
1	5.60	5.187																											
2	5.92	5.758																											
3	5.58	5.5																											
4	5.53	5.112																											
5	4.66	4.907																											
6	3.64	3.883																											
7	4.86	5.535																											
8	5.96	6.546																											
EC.02.13	¿Consideras útil los apoyos en el aula, laboratorios, desdobles, etc.?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6.98</td> <td>7.137</td> </tr> </tbody> </table>	2022	2021	6.98	7.137																							
2022	2021																												
6.98	7.137																												

La **media** de estas preguntas (sin ítem 12) también **desciende sensiblemente** a **6.50** (frente a 6.92 de 2021). El primer aspecto a destacar es el **gran descenso** cuando se les pregunta por la **implicación del profesorado**, valorado por los estudiantes con un **5.51**. Lo mismo sucede con el **indicador programas de Centro** que agrupa el **ítem 10** correspondiente al grado de satisfacción con el **programa** en el que están **inscritos** los alumnos, valorado con un **6.68**. El **ítem 11**, relativo al **nivel académico del Centro** también **cae hasta el 6.86** (frente al **7.247 de 2021**) y la **utilidad de los apoyos en el aula, laboratorios, etc.** (ítem 13) es calificada con un **6.98**. Cuando a los alumnos se les pregunta por el **grado de conocimiento** de los diferentes **programas** (ítem 12), los **cuatro programas mejor valorados** son: **Deporte escolar, Plurilingüe, Bachibac y PHI**. En cambio, los **menos conocidos son PMAR y CAF**. Los valores han descendido con respecto al año anterior. De entre las reflexiones cabe destacar: “Explicar los distintos programas y cómo funcionan los bachilleratos, las opciones que tenemos y los nuevos bachilleratos...”.



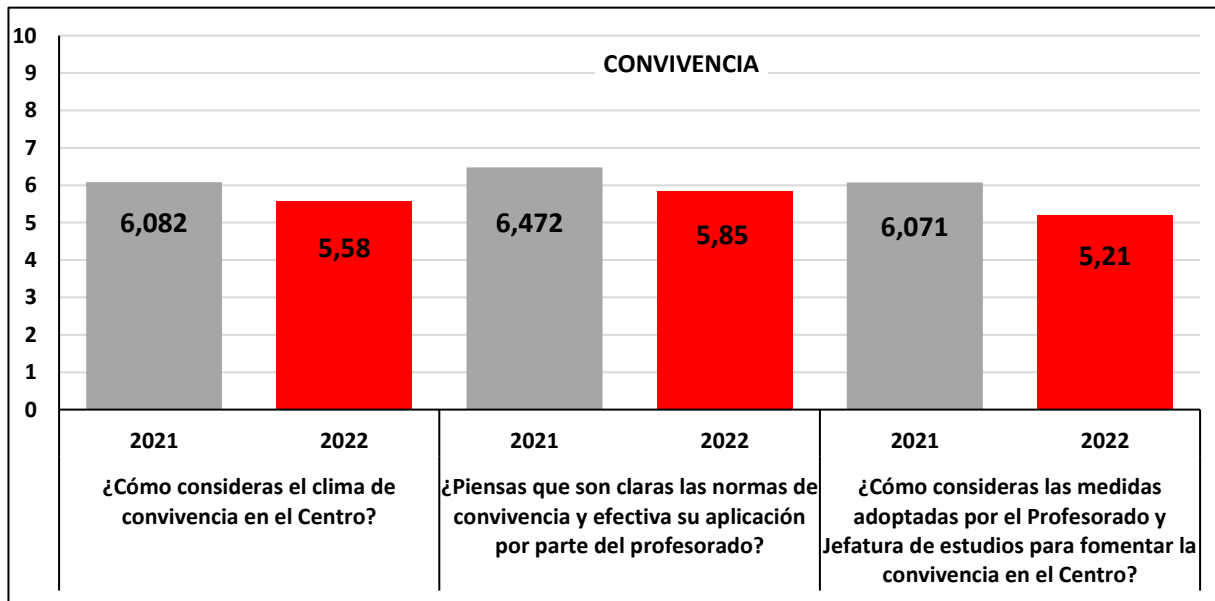
Existen 4 comentarios relativos a los docentes, 11 a la práctica docente y 3 a las programaciones. Cuando el alumnado se centra en los docentes reclaman justicia en las calificaciones, una mejor organización de la práctica docente, planificación para la preparación de las pruebas externas, mayor formación, respeto y empatía, que se tomen en serio sus quejas y que no se les adoctrine con ideologías.

A continuación, se presenta un comentario de un alumno: "Necesitamos cambios urgentes en el profesorado de algunas asignaturas, ya que no tienen vocación ni un fin por ayudar al alumnado y que se haga una evaluación de salud mental por parte de Orientación a todo el alumnado y parte del profesorado".

CONVIVENCIA

Indicador PO.3.1/1/2	Alumnos: valoración de la convivencia					
EC.02.14.	¿Cómo consideras el clima de convivencia en el Centro?	<table border="1"> <tr> <td>2022</td> <td>2021</td> </tr> <tr> <td>5.58</td> <td>6.082</td> </tr> </table>	2022	2021	5.58	6.082
2022	2021					
5.58	6.082					
EC.02.15.	¿Piensas que son claras las normas de convivencia y efectiva su aplicación por parte del profesorado?	<table border="1"> <tr> <td>2022</td> <td>2021</td> </tr> <tr> <td>5.85</td> <td>6.472</td> </tr> </table>	2022	2021	5.85	6.472
2022	2021					
5.85	6.472					
EC.02.16.	¿Cómo consideras las medidas adoptadas por el Profesorado y Jefatura de estudios para fomentar la convivencia en el Centro?	<table border="1"> <tr> <td>2022</td> <td>2021</td> </tr> <tr> <td>5.21</td> <td>6.071</td> </tr> </table>	2022	2021	5.21	6.071
2022	2021					
5.21	6.071					

La **valoración** de la **convivencia** en el **Centro ha descendido** a **5.54** obteniendo una media de seis décimas menos que la alcanzada en el curso 2021 (6.208). Destacar de entre los comentarios varias **observaciones** sobre el **clima de convivencia**, la falta de **respeto y vigilancia**, y, el **acoso escolar**. La **convivencia** en el Centro apenas ha supuesto una amenaza, de hecho, se considera en el **análisis DAFO** una de las **fortalezas** del **IES Ben Arabí**. Sin embargo, al regresar a las **aulas** el **100% del alumnado** y no haber habido semipresencialidad como en el curso 2020/21, los **conflictos** han **aumentado**. Hay estudiantes que perciben que algunos profesores no tienen respeto hacia ellos. El conflicto más nombrado es el **bullying**, como se puede leer en el siguiente comentario: “En mi opinión creo que deberían controlar de alguna forma el tema del bullying, ya que creo que es algo esencial para la convivencia en el Centro. Además de que no paro de oír muchos casos que ocurren a causa de esto”.

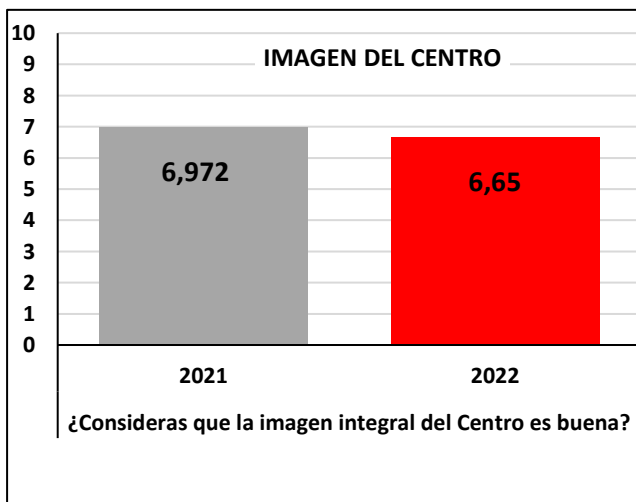
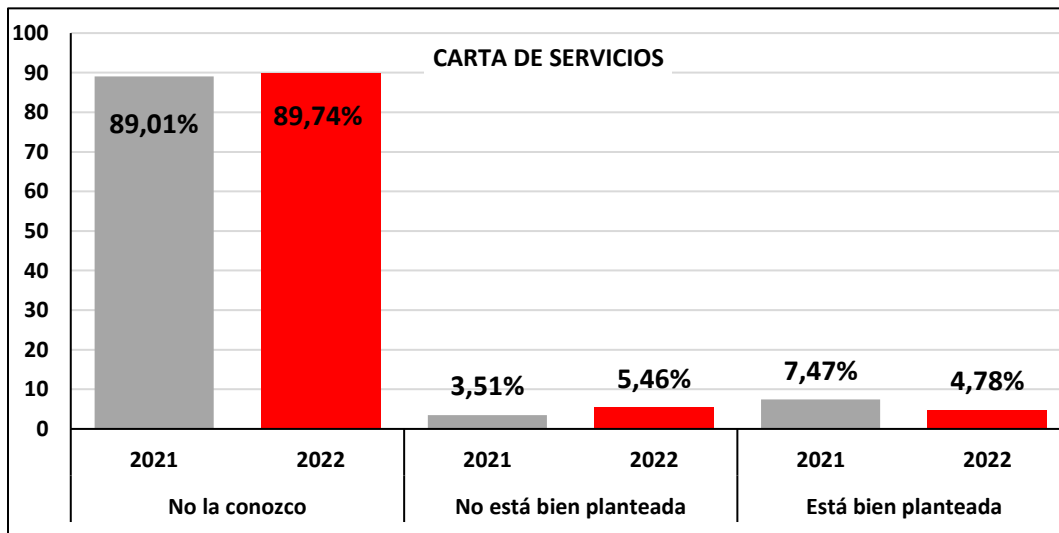
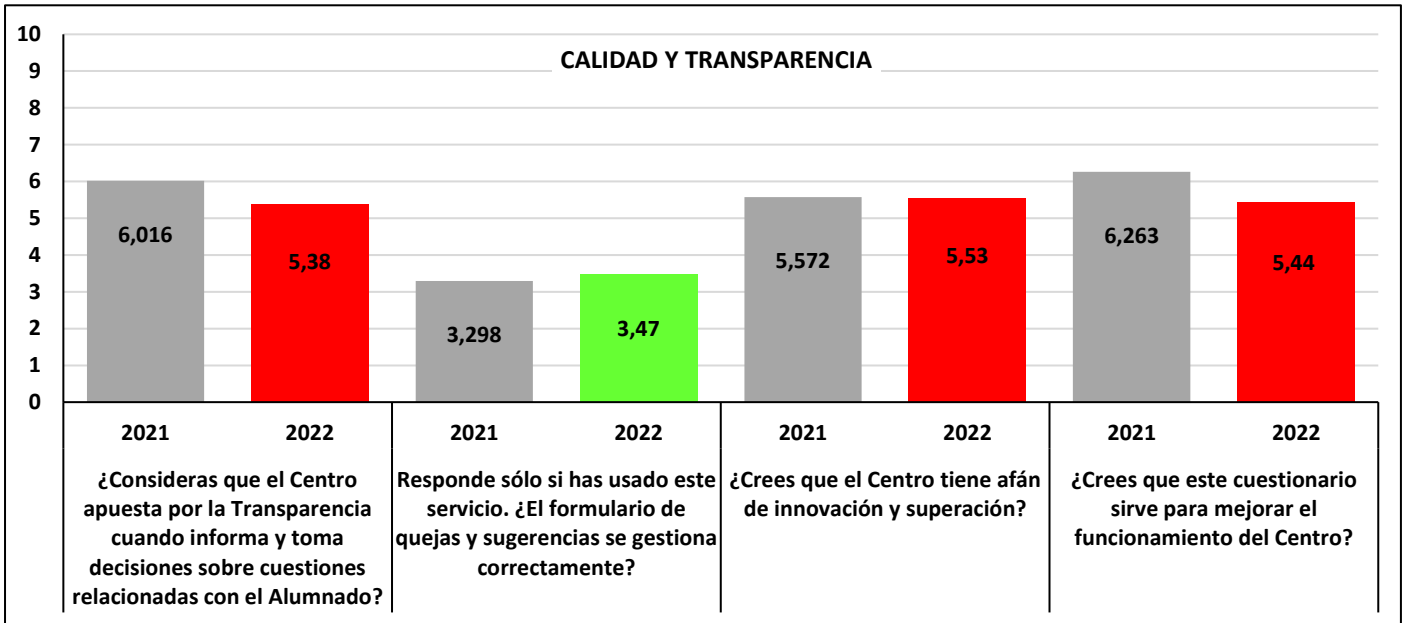




CALIDAD

Indicador PO.4.3	Alumnos: valoración de la calidad y transparencia educativa													
Indicador PE. 3.1/4	Alumnos: Carta de servicios													
EC.02.17.	¿Consideras que el Centro apuesta por la Transparencia cuando informa y toma decisiones sobre cuestiones relacionadas con el Alumnado?	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th style="width: 50%;">2022</th> <th style="width: 50%;">2021</th> </tr> <tr> <td>5.38</td> <td>6.016</td> </tr> </table>	2022	2021	5.38	6.016								
2022	2021													
5.38	6.016													
EC.02.18.	¿Crees que es útil la Carta de Servicios? (1: no la conozco; 2: no está bien planteada; 3: está bien planteada). Desconocimiento Carta de Servicios-Bien planteada	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th></th> <th style="width: 50%;">2022</th> <th style="width: 50%;">2021</th> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">1</td> <td>89.74%</td> <td>89.01%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">2</td> <td>5.46%</td> <td>3.51%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">3</td> <td>4.78%</td> <td>7.47%</td> </tr> </table>		2022	2021	1	89.74%	89.01%	2	5.46%	3.51%	3	4.78%	7.47%
	2022	2021												
1	89.74%	89.01%												
2	5.46%	3.51%												
3	4.78%	7.47%												
EC.02.19.	Responde sólo si has usado este servicio. ¿El formulario de quejas y sugerencias se gestiona correctamente?	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th style="width: 50%;">2022</th> <th style="width: 50%;">2021</th> </tr> <tr> <td>3.47</td> <td>3.298</td> </tr> </table>	2022	2021	3.47	3.298								
2022	2021													
3.47	3.298													
EC.02.20.	¿Crees que el Centro tiene afán de innovación y superación?	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th style="width: 50%;">2022</th> <th style="width: 50%;">2021</th> </tr> <tr> <td>5.53</td> <td>5.752</td> </tr> </table>	2022	2021	5.53	5.752								
2022	2021													
5.53	5.752													
EC.02.21.	¿Consideras que la imagen integral del Centro es buena?	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th style="width: 50%;">2022</th> <th style="width: 50%;">2021</th> </tr> <tr> <td>6.65</td> <td>6.972</td> </tr> </table>	2022	2021	6.65	6.972								
2022	2021													
6.65	6.972													
Indicador PE. 3.2/1	Alumnos: Valoración encuestas													
EC.02.22.	¿Crees que este cuestionario sirve para mejorar el funcionamiento del Centro?	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th style="width: 50%;">2022</th> <th style="width: 50%;">2021</th> </tr> <tr> <td>5.44</td> <td>6.263</td> </tr> </table>	2022	2021	5.44	6.263								
2022	2021													
5.44	6.263													

El servicio de **calidad y transparencia educativa** también desciende a **5.29** (frente al 5.66 de 2021). Los 439 **alumnos** que han **participado** en la encuesta **valoran** con un **5.38 la apuesta del Centro** por la **Transparencia** sobre **cuestiones relacionadas** con el **Alumnado (ítem 17)**. El afán de **innovación y superación del Centro (ítem 20)** se valora con un **5.53**, mientras que la **imagen integral (ítem 21)** es de un **5.44**. La **valoración de las encuestas (ítem 22)** es de un **5.44**.



Más del **89%** del **alumnado desconoce** la **Carta de Servicios**. Mientras que la **gestión del formulario de quejas y sugerencias no es correcta** para los participantes en la encuesta, con una **calificación de 3.47**, sensiblemente superior al año anterior, pero no apta. Por esa razón, **estos dos servicios necesitan mantenerse entre las propuestas de mejora.**

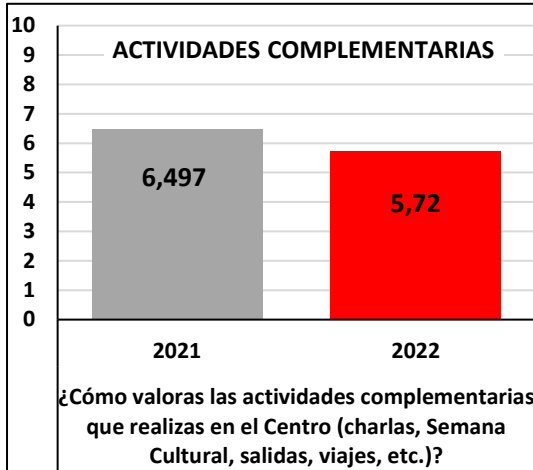


SERVICIOS, INSTALACIONES Y RECURSOS

En el apartado siguiente se han analizado cuatro indicadores que valoran las **actividades complementarias**, la **figura del corresponsal juvenil**, el **banco de libros**, y, **servicios, instalaciones y recursos del Centro**.

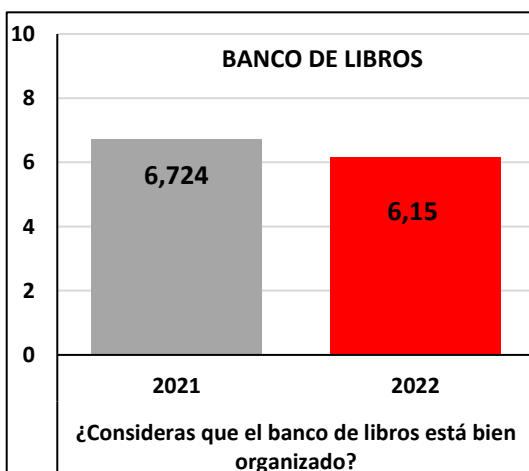
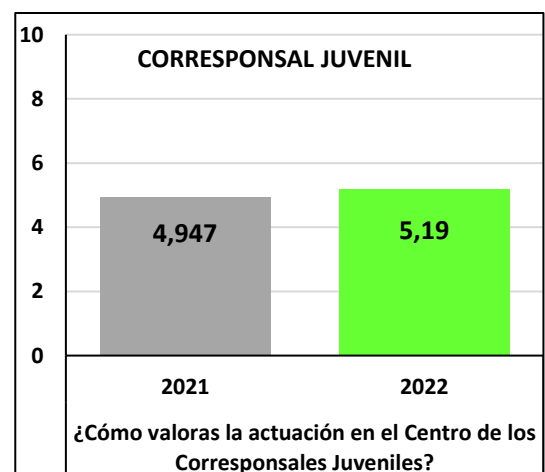
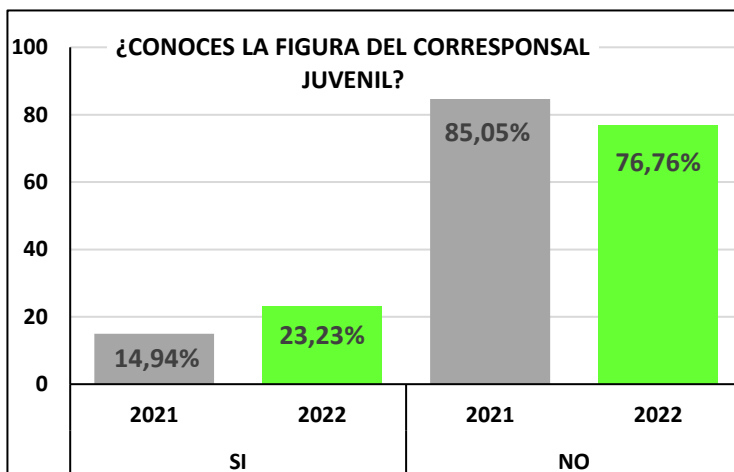
Indicador PO.1.3/2	Alumnos: valoración de las actividades complementarias																													
EC.02.23.	¿Cómo valoras las actividades complementarias que realizas en el Centro (charlas, Semana Cultural, salidas, viajes, etc.)?	2022 5.72	2021 6.497																											
PO. 4.3	Alumnos: valoración del corresponsal juvenil																													
EC.02.24.	<p>¿Conoces la figura de Corresponsal Juvenil? * Si has marcado afirmativamente responde a la siguiente pregunta:</p> <p>¿Cómo valoras la actuación en el Centro de los Corresponsales Juveniles?</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SÍ/NO</td> <td>SÍ/NO</td> </tr> <tr> <td>23.23%/ 76.76%</td> <td>14.94%/ 85.05%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5.19</td> <td>4.947</td> </tr> </tbody> </table>	2022	2021	SÍ/NO	SÍ/NO	23.23%/ 76.76%	14.94%/ 85.05%	2022	2021	5.19	4.947																		
2022	2021																													
SÍ/NO	SÍ/NO																													
23.23%/ 76.76%	14.94%/ 85.05%																													
2022	2021																													
5.19	4.947																													
PA.4.3.1	Alumnos: valoración del banco de libros																													
EC.02.25.	Responde sólo si has usado este servicio. ¿Consideras que el banco de libros está bien organizado?	2022 6.15	2021 6.724																											
Indicador PA. 2.3/3	Alumnos: valoración de servicios, instalaciones y recursos																													
EC.02.26.	<p>¿Cómo consideras las instalaciones y el equipamiento del Centro?</p> <ol style="list-style-type: none"> Aulas Aulas de informática Laboratorios Talleres de plástica Talleres de tecnología Pistas polideportivas y pabellón de deportes Biblioteca Cantina 	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>5.37</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>5.03</td> <td>6.741</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>6.85</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>6.12</td> <td>7.18</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>6.32</td> <td>7.18</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>7.82</td> <td>8.093</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>6.21</td> <td>6.30</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>7.79</td> <td>8.36</td> </tr> </tbody> </table>		2022	2021	1	5.37	6	2	5.03	6.741	3	6.85		4	6.12	7.18	5	6.32	7.18	6	7.82	8.093	7	6.21	6.30	8	7.79	8.36	
	2022	2021																												
1	5.37	6																												
2	5.03	6.741																												
3	6.85																													
4	6.12	7.18																												
5	6.32	7.18																												
6	7.82	8.093																												
7	6.21	6.30																												
8	7.79	8.36																												
EC.02.27.	¿Cómo calificas el estado de limpieza del Centro?	2022 6.15	2021 7.214																											

De las 115 reflexiones aportadas por el alumnado, 60 corresponden a servicios, instalaciones y recursos del Centro, y, actividades complementarias.



En primer lugar, las **actividades complementarias** (ítem 23) han obtenido una valoración de **5.72**, se trata de siete décimas inferior a la del año pasado (6.497). **A pesar de que este año la oferta de actividades ha sido mayor, sin llegar a los niveles prepandemia, sigue siendo insuficiente para el alumnado, que en 13 comentarios reclama más salidas, excursiones y viajes.**

En segundo lugar, se ha conseguido difundir la figura del **Corresponsal Juvenil** que ahora pasa a ser conocido por el **23.23%**, cuya **valoración aprueba con un 5.72** (frente al 4.941 de 2021).

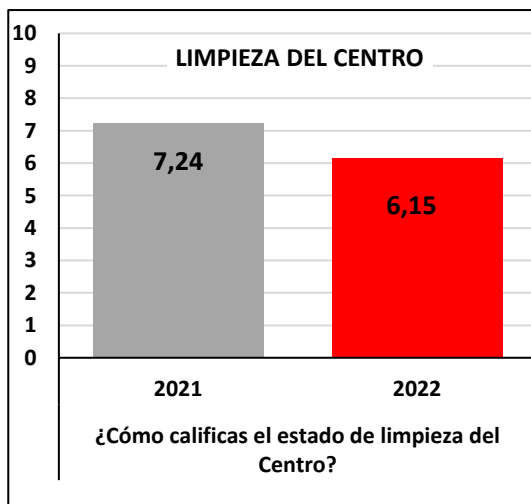
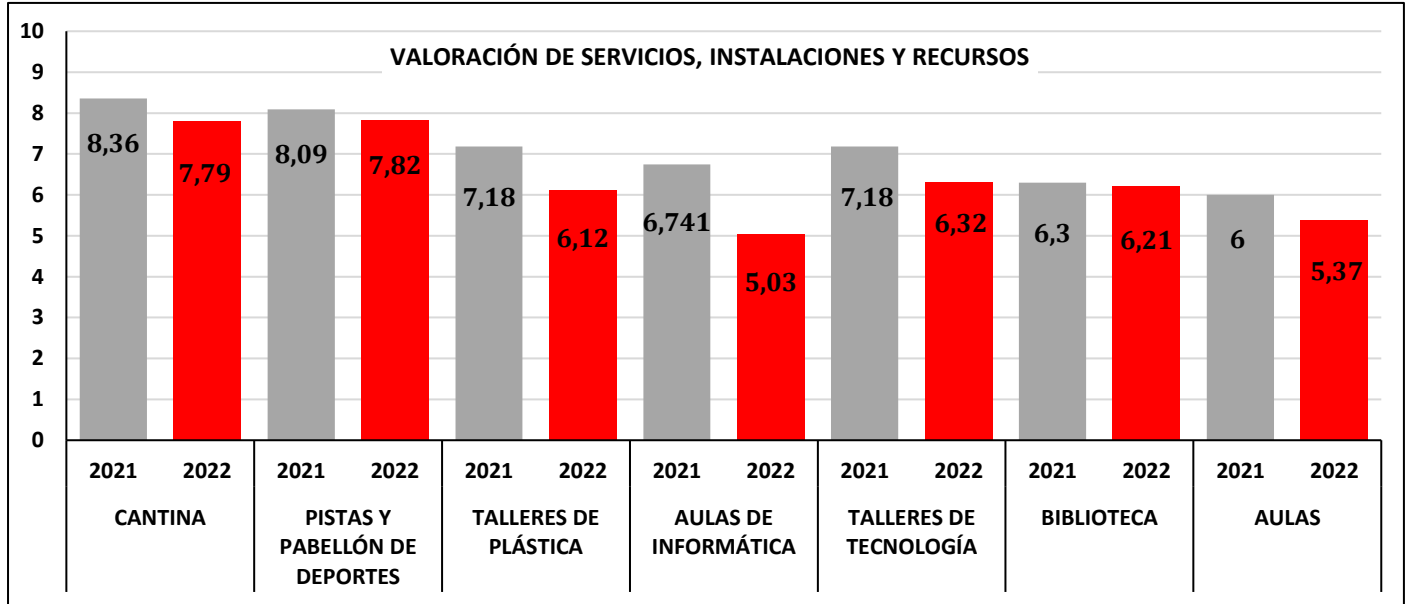


En tercer lugar, la **organización del banco de libros** (ítem 25) desciende su valoración a **6.15**.

En cuarto lugar, se encuentra la **valoración de servicios, instalaciones y recursos**. Por un lado, están las instalaciones y equipamiento del Centro, siendo la **Cantina (7.79)**, seguida por las **Pistas polideportivas y el pabellón de deportes (7.82)** las dos instalaciones mejor valoradas. El **resto de infraestructuras** baja sensiblemente de la **media**. Por otro lado, está el **grado de limpieza del Centro** que **disminuye en más de un punto hasta 6.15**.

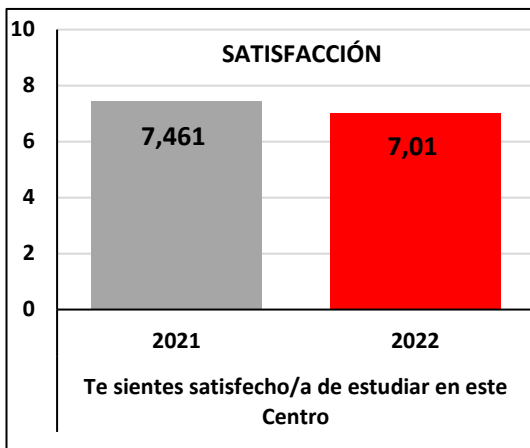
Casi la mitad de los comentarios aportados por el alumnado se refiere a los **servicios, instalaciones y recursos, reclaman sobre todo mejoras en el equipamiento, el uso de la biblioteca y más limpieza en el Centro**. Hay dos reflexiones que **anticiparon la propuesta ganadora** del proyecto **Presupuestos participativos**: "Creo que deben poner nuevas instalaciones en las aulas de tic, y sitios donde sentarnos en

los recreos y comer, como bancos con mesas de ese tipo de picnic”. “Podrías instalar nuevos materiales, ya sean más bancos en los patios, y sobre todo más espacio para hacer la cola de la cantina y no est@”.



SATISFACCIÓN

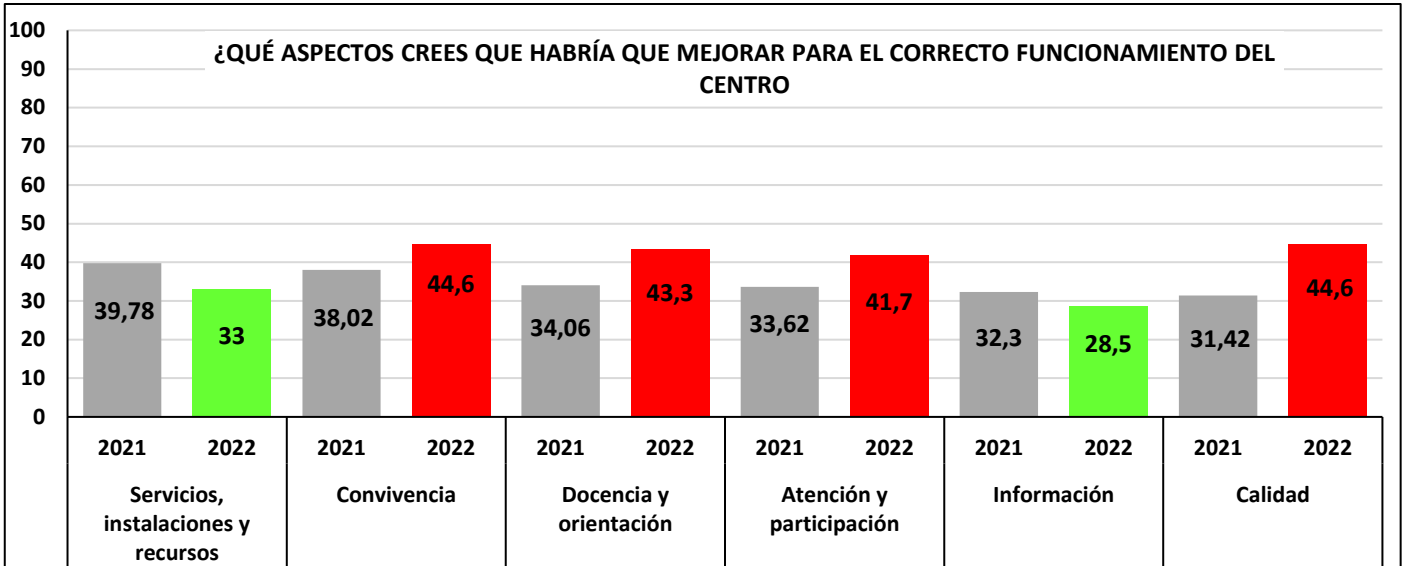
EC.02.28	Te sientes satisfecho/a de estudiar en este Centro	2022	2021
		7.01	7.461



La percepción por **estudiar en el Centro** disminuye al 7.01, aunque sigue siendo notable (**ítem 28**).

Reflexión final				
EC.02.29	¿Qué aspectos crees que habría de mejorar para el correcto funcionamiento del Centro? 1. Información 2. Atención y participación 3. Docencia y orientación 4. Convivencia 5. Calidad 6. Servicios, instalaciones y recursos	2022	2021	
		1	28.5%	32.30%
		2	41.7%	33.62%
		3	43.3%	34.06%
		4	44.6%	38.02%
		5	44.6%	31,42%
		6	33%	39.78%

Como **reflexión final**, los estudiantes creen que habría que **mejorar** sobre todo la **convivencia y la calidad**, seguida de la **docencia y orientación, y, la atención y participación**. En contraposición, **la información, servicios, instalaciones y recursos disminuyen con respecto al año anterior**. Probablemente, el proyecto de “Presupuestos Participativos” haya conseguido **mejorar la percepción por las infraestructuras y el equipamiento**.



De todos los comentarios, los más preocupantes son tres relativos a la salud mental. Existen tres reflexiones que explícitamente hablan de la evaluación de la salud mental y de recibir ayuda, probablemente como consecuencia de la pandemia:

“Necesitamos cambios urgentes en el profesorado de algunas asignaturas, ya que no tienen vocación ni un fin por ayudar al alumnado y que se haga una evaluación de salud mental por parte de Orientación a todo el alumnado y parte del profesorado”.

“Tienen que ayudar más a las personas que no se encuentran mentalmente bien y no ignorarlas porque crean que no es tan necesaria como si te encuentras mal físicamente. Deben ponerse más en la piel de las personas y no exigir tanto. La gente tiene problemas”.

“Salud mental”.



CONCLUSIONES

La **nota global** de la **valoración** que los **alumnos** realizan sobre el **Centro** es de **6.11** frente al 6.658 de 2021 (indicador **PE3.2/8**).

El Centro **propone** las siguientes **propuestas de mejora**:

- **Más información, comunicación e implicación hacia el alumnado** por parte de los **docentes y personal de administración**.
- **Mayor difusión de los programas educativos**, para que los **alumnos conozcan el contenido** de cada programa.
- **Potenciar el empleo del formulario de quejas y sugerencias** para comunicarse con el Centro.
- **Analizar los problemas** comentados sobre la **convivencia y buscar la claridad en la formulación de las normas**.
- **Mejorar las instalaciones y equipamientos** para el **desarrollo** correcto de la **docencia**.
- **Mayor difusión** de la **Carta de Servicios**.
- **Difundir la figura del corresponsal juvenil**.
- **Mantener el notable grado de limpieza** del Centro.
- **Mayor difusión y distribución horaria del Departamento de Orientación (Orientadora, PTSC y PT)** para que desde el inicio de curso puedan **realizar sus competencias, atender tanto a familias, alumnado como docentes**, así como abrir **canales de comunicación** en caso de **bullying** y cuestiones relacionadas con la **salud mental**.