



ANÁLISIS DE RESULTADOS - CURSO 2020/2021 06. ENCUESTA EVALUACIÓN DEL CENTRO POR EL PERSONAL NO DOCENTE

En la encuesta “Evaluación del centro por el Personal no docente (PAS)” han participado **6 de los 10 miembros que trabajan en el centro**. Se trata del **grupo más heterogéneo** formado por **personal administrativo, ordenanzas, limpiadores y mantenimiento**. Las encuestas se han llevado a cabo a través de un **formulario Google** como nos sugirieron el año pasado, con el fin de que fueran **accesibles** a todos los participantes y para **preservar el anonimato** en sus respuestas. La valoración de los datos ha tenido lugar en el mes de **marzo de 2022**. La **escala de valoración** empleada es **sobre 10 (totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo)**.

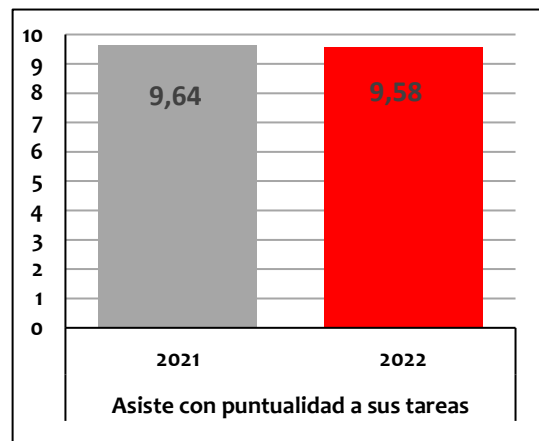
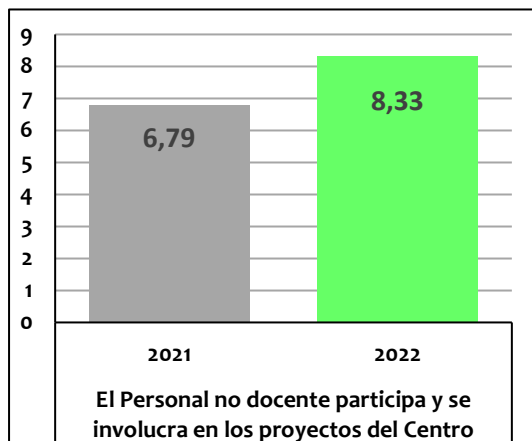
Al final de la encuesta se ha dejado un espacio abierto para que pudieran manifestar cualquier reflexión.

La **percepción** por parte de los PAS ha **mejorado profundamente con respecto a la obtenida en el curso 2020-21**, logrando **resultados excelentes** en los ítems **02, 03, 05, 06, 08 y 10**.

A continuación, se presenta la **media** de los **resultados**, acompañados de **gráficas** que ilustran la evolución entre **2021 y 2022**.

IMPLICACIÓN

Indicador PE.1.1.	PAS: participa en el Centro					
EC.06.01	El Personal no docente participa y se involucra en los proyectos del Centro	<table border="1"> <tr> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> <tr> <td>8.33</td> <td>6.79</td> </tr> </table>	2022	2021	8.33	6.79
2022	2021					
8.33	6.79					
EC.06.02.	Asiste con puntualidad a sus tareas	<table border="1"> <tr> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> <tr> <td>9.58</td> <td>9.64</td> </tr> </table>	2022	2021	9.58	9.64
2022	2021					
9.58	9.64					

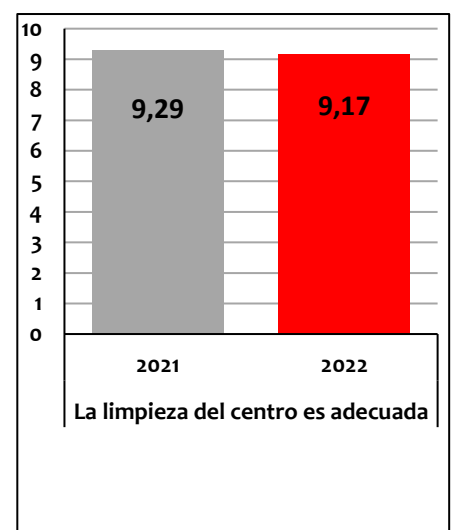
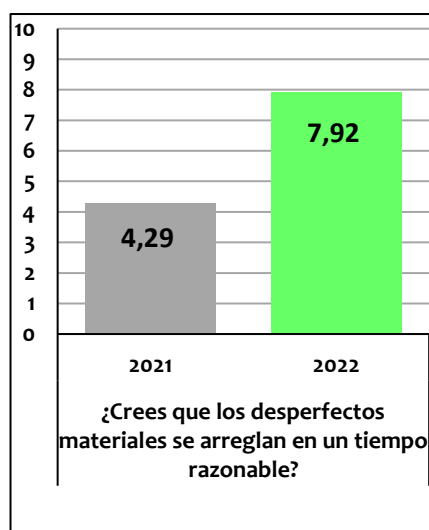
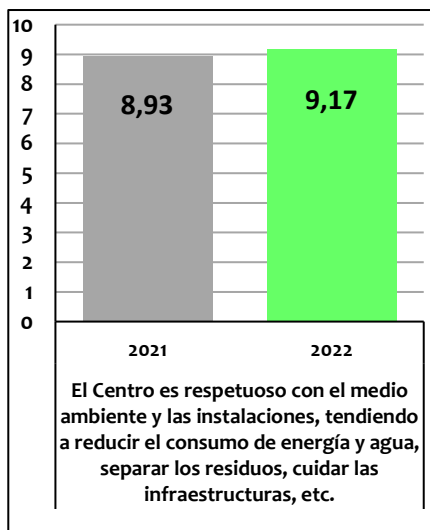




El PAS considera **notable** su **participación en el centro**, valorado con un **8.33**, mientras califica de **excelente** la **puntualidad** con la que **asisten a sus tareas (9,58)**. Uno de los miembros realiza un comentario sobre la obligatoriedad de que exista una reunión mensual de los PAS para mejorar la convivencia.

INSTALACIONES Y RECURSOS

Indicador PA.2.3.	PAS: valoración de las instalaciones y recursos del centro					
EC.06.03.	El Centro es respetuoso con el medio ambiente y las instalaciones, tendiendo a reducir el consumo de energía y agua, separar los residuos, cuidar las infraestructuras, etc.	<table border="1"> <tr><th>2022</th><th>2021</th></tr> <tr><td>9.17</td><td>8.93</td></tr> </table>	2022	2021	9.17	8.93
2022	2021					
9.17	8.93					
EC.06.04.	¿Crees que los desperfectos materiales se arreglan en un tiempo razonable?	<table border="1"> <tr><th>2022</th><th>2021</th></tr> <tr><td>7.92</td><td>4.29</td></tr> </table>	2022	2021	7.92	4.29
2022	2021					
7.92	4.29					
EC.06.05.	La limpieza del centro es adecuada	<table border="1"> <tr><th>2022</th><th>2021</th></tr> <tr><td>9.17</td><td>9.29</td></tr> </table>	2022	2021	9.17	9.29
2022	2021					
9.17	9.29					

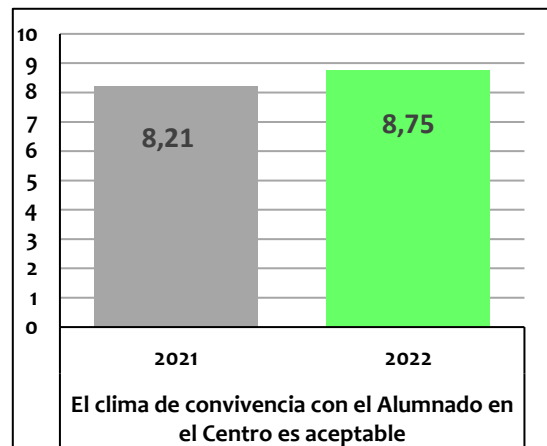
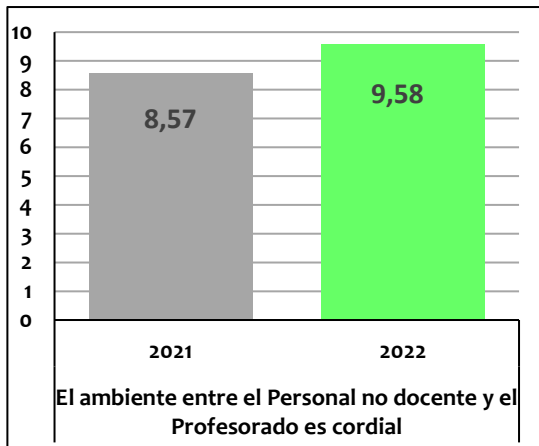


La valoración del **indicador instalaciones y recursos** presenta **dos calificaciones excelentes** y una **notable**. En primer lugar, el **grado de limpieza sigue siendo excelente (9.17)**, aunque la percepción presenta un **ligero descenso con respecto al año anterior (9.29)**. Seguido del **respeto hacia el medio ambiente valorado con 9.17**. El ítem 04, relativo al **arreglo de los desperfectos materiales (7.92)**, ha **mejorado de forma radical** con respecto al año anterior (**4.29**).



CONVIVENCIA

Indicador PO. 3.1.	PAS: valoración de la convivencia del centro					
EC.06.06.	El ambiente entre el Personal no docente y el Profesorado es cordial	<table border="1"> <tr> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> <tr> <td>9.58</td> <td>8.57</td> </tr> </table>	2022	2021	9.58	8.57
2022	2021					
9.58	8.57					
EC.06.07.	El clima de convivencia con el Alumnado en el Centro es aceptable	<table border="1"> <tr> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> <tr> <td>8.75</td> <td>8.21</td> </tr> </table>	2022	2021	8.75	8.21
2022	2021					
8.75	8.21					



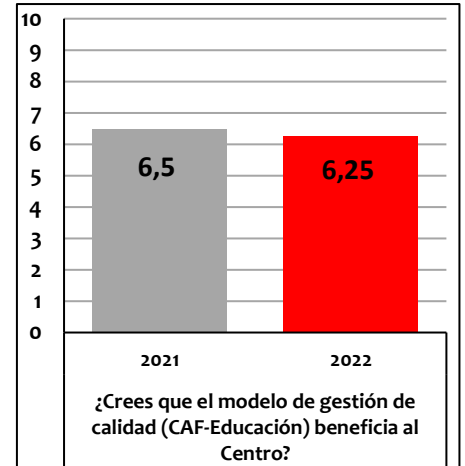
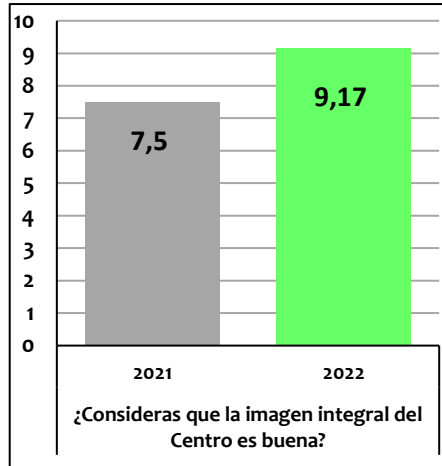
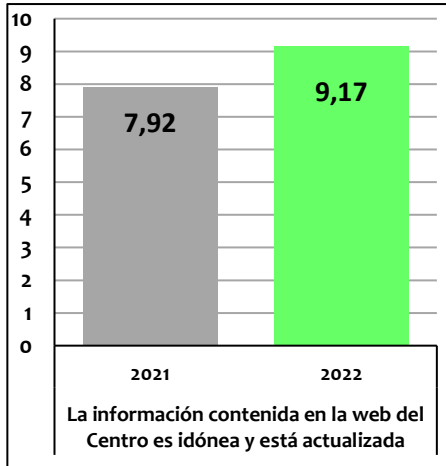
El siguiente **indicador** corresponde a la **convivencia en el Centro**, **valorada** de manera **excelente** con una media de **9.16**, **mejorando** la percepción del año anterior (**8.39**).

CALIDAD

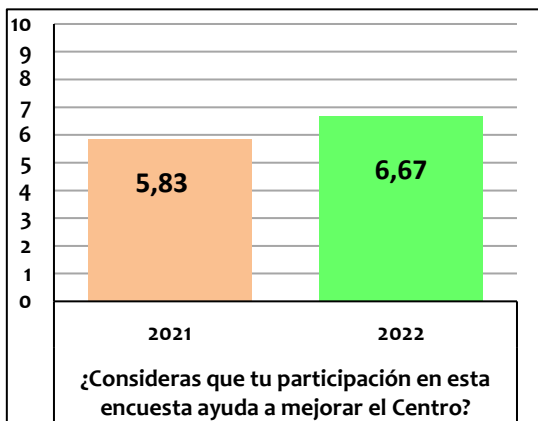
Indicador PE.3.1.	PAS: valoración general del centro					
Indicador PE.3.1.	PAS: valoración de la Carta de Servicios					
EC.06.08.	La información contenida en la web del Centro es idónea y está actualizada	<table border="1"> <tr> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> <tr> <td>9.17</td> <td>7.92</td> </tr> </table>	2022	2021	9.17	7.92
2022	2021					
9.17	7.92					
EC.06.09.	¿Crees que es útil la Carta de Servicios? (1: no la conozco; 2: no está bien planteada; 3: está bien planteada)	<table border="1"> <tr> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> <tr> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </table>	2022	2021	100%	100%
2022	2021					
100%	100%					
EC.06.10.	¿Consideras que la imagen integral del Centro es buena?	<table border="1"> <tr> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> <tr> <td>9.17</td> <td>7.50</td> </tr> </table>	2022	2021	9.17	7.50
2022	2021					
9.17	7.50					



EC.06.11.	¿Crees que el modelo de gestión de calidad (CAF-Educación) beneficia al Centro?	2022	2021
		6.25	6.50



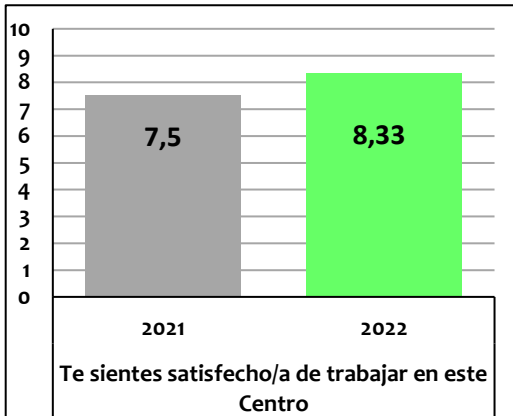
Indicador PE.3.2.	PAS: valoración de las encuestas		
EC.06.12.	¿Consideras que tu participación en esta encuesta ayuda a mejorar el Centro?	2022	2021
		6.67	5.83



Llegados a este punto del análisis, en el apartado **calidad** confluyen varios indicadores. La **valoración general del centro** que corresponde a los **ítems 08, 10 y 11**, en la que se evalúa como **notable (8.19)**. En línea con otros colectivos del centro, el **100% del PAS desconoce la utilidad de la Carta de Servicios**. En último lugar, los miembros **PAS estiman con un 6.67** que su **participación en la encuesta puede ayudar a mejorar el Centro**.

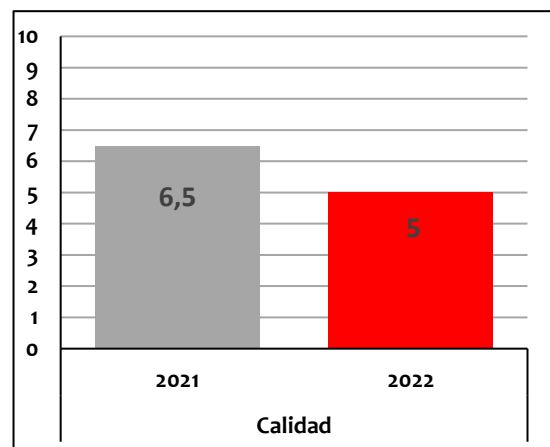
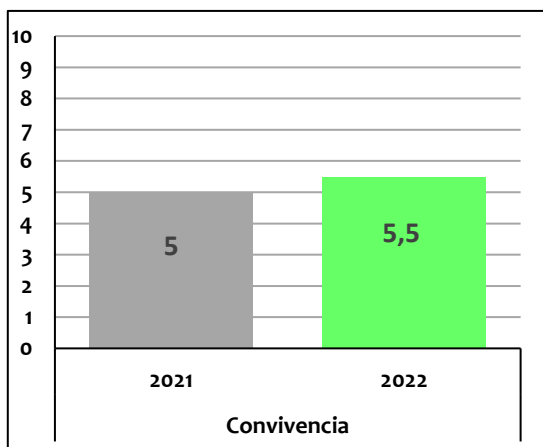
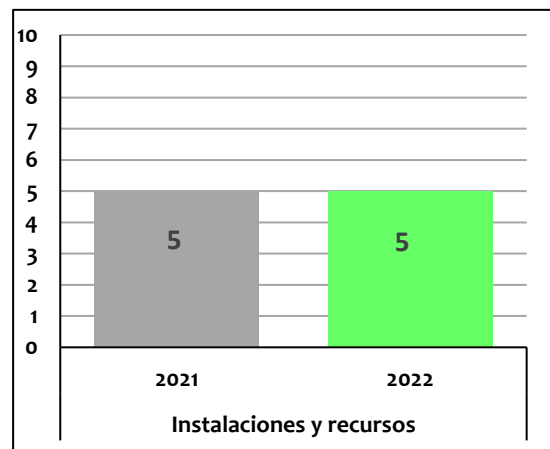
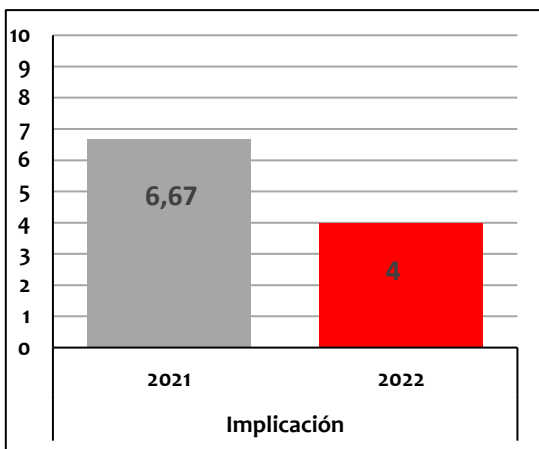
SATISFACCIÓN

EC.06.13	Te sientes satisfecho/a de trabajar en este Centro	2022	2021
		8.33	7.50



El grado de satisfacción de trabajar en el centro (8.33) mejora la valoración obtenida en el curso pasado (7.50).

Reflexión final												
EC.06.14	<p>¿Qué aspectos crees que habría de mejorar para el correcto funcionamiento del Centro?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Implicación 2. Instalaciones y recursos 3. Convivencia 4. Calidad 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4.00</td> <td>6.67</td> </tr> <tr> <td>5.00</td> <td>5.00</td> </tr> <tr> <td>5.50</td> <td>5.00</td> </tr> <tr> <td>5.00</td> <td>6.50</td> </tr> </tbody> </table>	2022	2021	4.00	6.67	5.00	5.00	5.50	5.00	5.00	6.50
2022	2021											
4.00	6.67											
5.00	5.00											
5.50	5.00											
5.00	6.50											

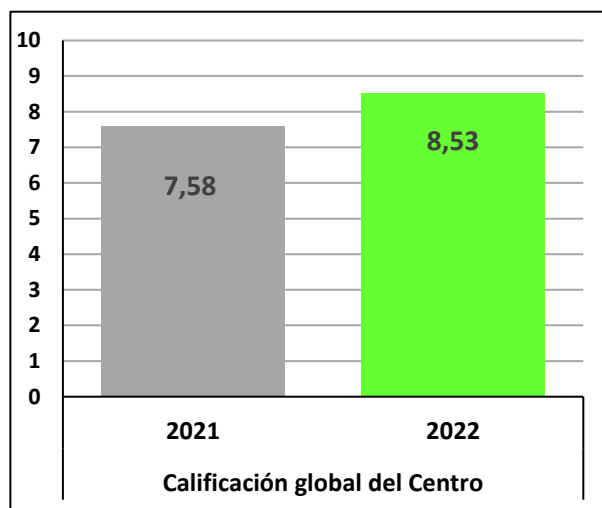




Finalmente, para el PAS de los cuatro aspectos valorados con el fin de mejorar el centro, la parte de implicación es la que menos debería mejorar, y con resultados similares en torno al 5 están las instalaciones y recursos, la convivencia y la calidad.

CONCLUSIONES

La nota global que el PAS realiza del Centro es de **8.50**. Por tanto, mejora la media de 2021 (7.58) (indicador PE3.2/12).



El Centro propone la siguiente propuesta de mejora:

- Mayor difusión de la Carta de Servicios.