



ANÁLISIS DE RESULTADOS - CURSO 2022/2023

01. ENCUESTA EVALUACIÓN DEL CENTRO POR PARTE DE LAS FAMILIAS

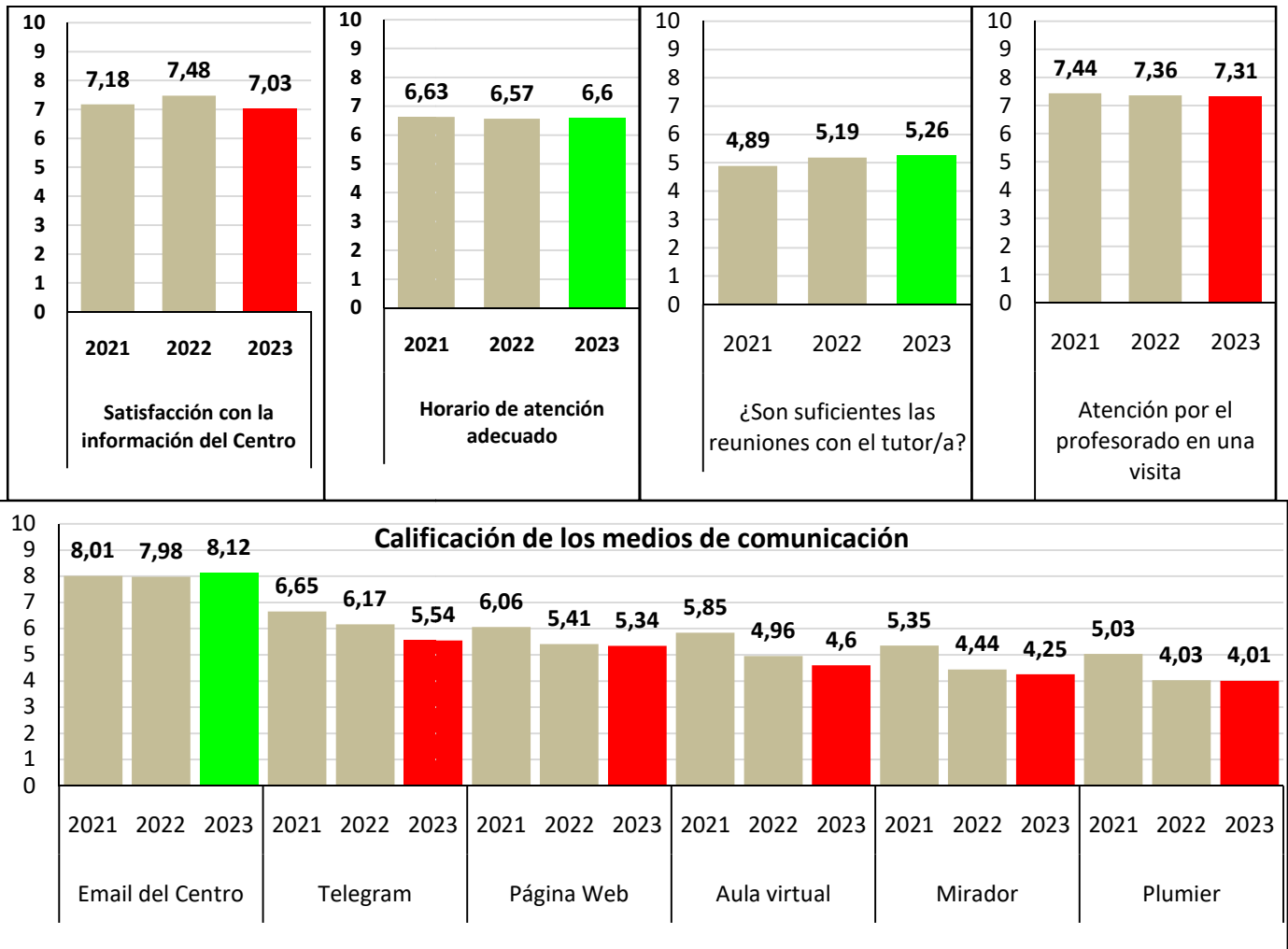
En la encuesta “Evaluación del Centro por parte de las familias” han participado **170 familias** de los **1080** alumnos matriculados en el Centro en los diferentes programas educativos. Las encuestas se han llevado a cabo **en el mes abril de 2023**, mediante la aplicación **formulario de Google**. A pesar de haber ampliado el plazo de respuesta, la participación ha sido inferior a la obtenida en 2021/2022 (269 familias). La mayoría de las respuestas se recibieron en la primera semana del envío de la encuesta y cuando se volvió a hacer un recordatorio. La **escala de valoración** empleada ha sido **sobre 10 (totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo)** y se han recibido un total de 55 comentarios.

Una vez realizado el **análisis** de los **ítems (preguntas)**, se ha procedido a la **lectura** de todos los **comentarios aportados** por las **familias**. Seguidamente, se ha hecho una valoración que **sintetiza** los **comentarios**, y, por último, se han **indicado textualmente algunas** de las **reflexiones más representativas**.

A continuación, se presenta la **media** de los **resultados**, acompañados de **gráficas** que ilustran la evolución entre **2021 y 2023**.

INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ORGANIZACIÓN

Indicador PO.4.4/5	Familia: valoración de la información y atención del Centro			
Indicador PO.4.4/3	Familia: valoración de la web			
EC.01.01.	Indique el grado de satisfacción con la información que le proporciona el Centro	2023	2022	2021
		7.03	7.48	7.183
EC.01.02.	¿Qué medios considera más útiles para estar informado? 1. Email del Centro 2. Aula virtual 3. Mirador 4. Plumier XXI 5. Telegram 6. Página web	2023	2022	2021
		8.12	7.98	8.008
		4.60	4.96	5.855
		4.25	4.44	5.350
		4.01	4.03	5.030
		5.54	6.17	6.650
		5.34	5.41	6.063
EC.01.03.	¿El horario de atención del Centro es adecuado a sus necesidades?	2023	2022	2021
		6.60	6.57	6.625
EC.01.04.	¿Cree suficiente el número de reuniones que el tutor realiza con las familias?	2023	2022	2021
		5.26	5.19	4.890
EC.01.05.	¿Cómo considera la atención que le presta el profesorado cuando concierta una visita, si recibe atención telefónica o un correo electrónico?	2023	2022	2021
		7.31	7.36	7.440



La **media** de la valoración que realizan las familias sobre la **información recibida** por parte del Centro es de **7.03**. Se trata de unas décimas menos que la conseguida en el curso anterior (7.48). La **media general** del apartado información, atención y organización es de **6.55**, sensiblemente inferior al año 2022 (6.65).

Se mantiene la misma preferencia por los **canales de información**, siendo los **mejor valorados el correo del Centro, Telegram y la página web**. En relación con este apartado se ha recibido la sugerencia de que “sería de mucha utilidad que hubiera una suscripción a las noticias que cuelgan en la web (boletín de noticias)”.

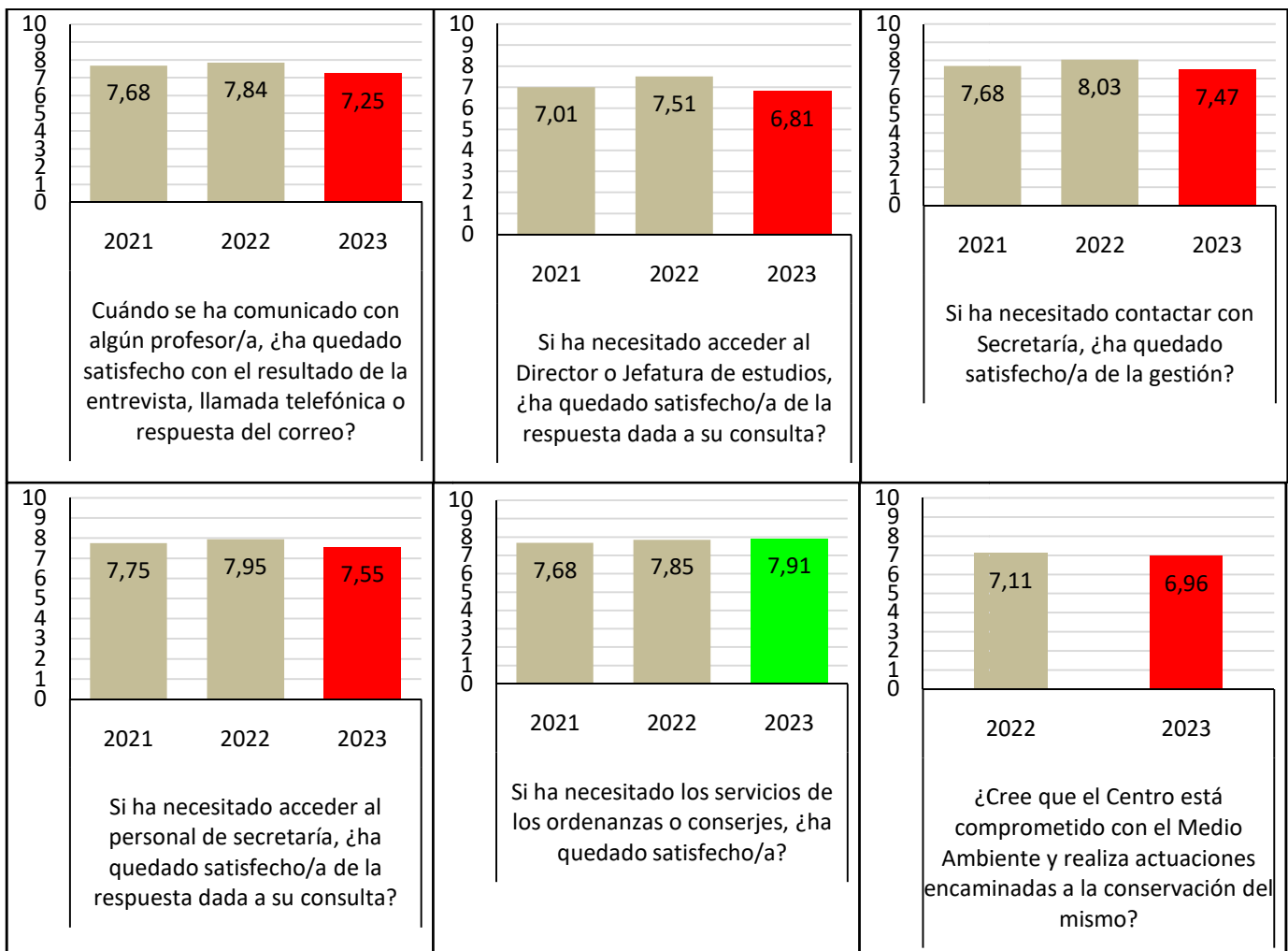
El dato más destacado es que **continúa mejorando la valoración hacia la figura del tutor/a**, valorado con un **5.26** frente al 5.19 de 2022. Entre los comentarios recibidos de este apartado se solicita una respuesta adecuada por parte del **tutor a las cuestiones e inquietudes planteadas por las familias**: “No hay respuesta con el tutor cuando nuestro hijo viene de tener apoyo en primaria”. Para tener un **análisis más completo acerca de la figura del tutor/a**, hay que completar la **lectura del ítem 04** con el análisis de la **encuesta específica: 12. Encuesta Evaluación Tutorías**. En esta encuesta, las **familias y alumnado califican** la labor del tutor/a con un **7.11**.

Se acentúan los **comentarios** relacionados con la **necesidad de recibir más información sobre el progreso del alumnado a nivel académico**. Hay familias que reclaman que se **fomente el diálogo y la colaboración**



con ellas con la finalidad de **ayudar y mejorar los resultados de sus hijos**; otras solicitan **herramientas** para que los alumnos **se organicen en el estudio** o simplemente **una mayor atención** de los **docentes**. A continuación, se presentan algunos comentarios que resumen las reflexiones aportadas por las familias: “hay alumno en 1º de la ESO que necesitan más control y, si los profesores no informan continuamente, los padres no tenemos posibilidad de controlar si el alumno está actuando correctamente ...”, “si el alumno no realiza los deberes, trabajos o va flojo en alguna asignatura el profesor debe comunicarlo cuanto antes a los padres por correo o por teléfono”, “Me preocupa la falta de implicación, orientación y desidia hacia los alumnos por parte de algunos profesores...”.

Indicador PO.4.4/4	Familia: valoración del registro de comunicación			
EC.01.06.	Cuándo se ha comunicado con algún profesor/a, ¿ha quedado satisfecho con el resultado de la entrevista, llamada telefónica o respuesta del correo?	2023 7.25	2022 7.84	2021 7.688
EC.01.07.	Si ha necesitado acceder al Director o Jefatura de Estudios, ¿ha quedado satisfecho/a de la respuesta dada a su consulta?	2023 6.81	2022 7.51	2021 7.005
EC.01.08.	Si ha necesitado contactar con Secretaría, ¿ha quedado satisfecho/a de la gestión?	2023 7.47	2022 8.03	2021 7.683
EC.01.09.	Si ha necesitado acceder al personal de secretaría, ¿ha quedado satisfecho/a de la respuesta dada a su consulta?	2023 7.55	2022 7.95	2021 7.753
EC.01.10a	Si ha necesitado los servicios de los ordenanzas o conserjes, ¿ha quedado satisfecho/a?	2023 7.91	2022 7.85	2021 7.683
EC.01.10b	¿Cree que el Centro está comprometido con el Medio Ambiente y realiza actuaciones encaminadas a la conservación del mismo?	2023 6.96	2022 7.11	



En general, los valores han **disminuido** ligeramente **respecto** a los obtenidos el **curso pasado**, salvo la **valoración de los ordenanzas que ha mejorado**.

En relación con la **comunicación** con el profesorado existen **comentarios** donde se solicita una mayor **flexibilidad en el horario de atención a padres** por parte de todo el profesorado.

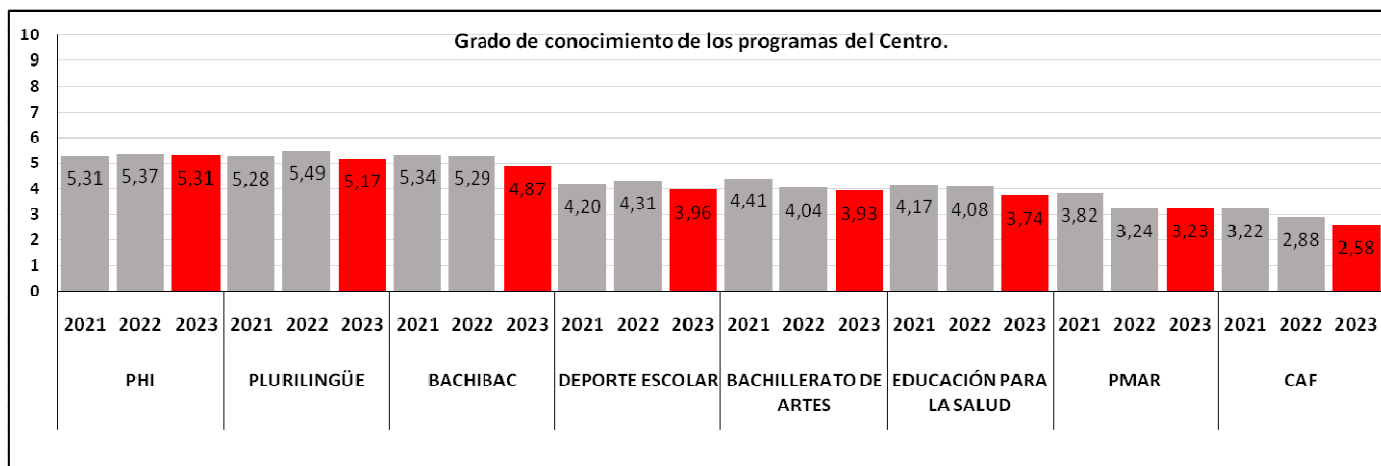
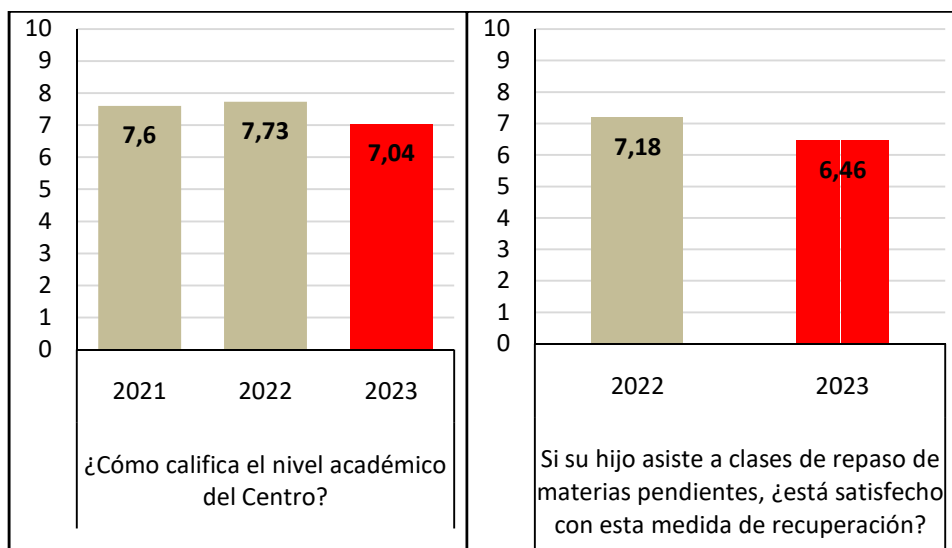
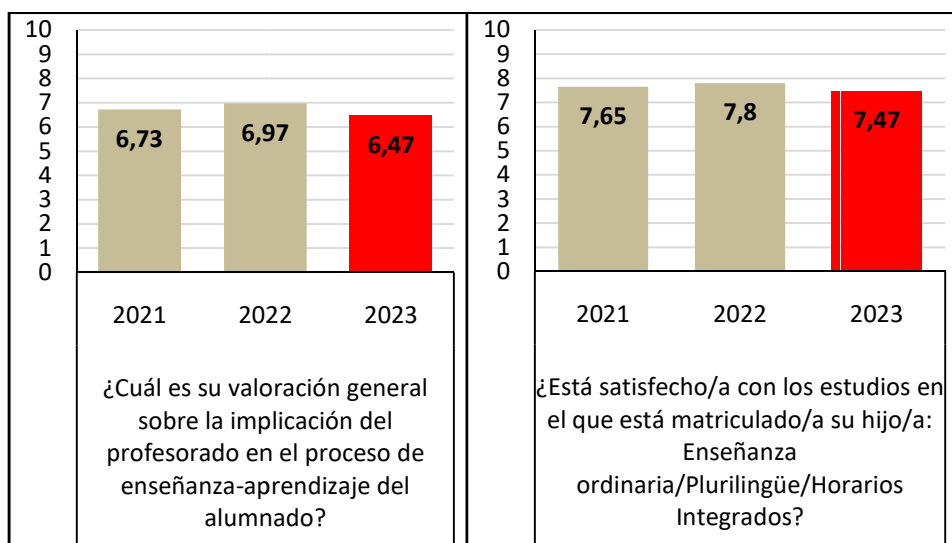
Entre los **comentarios** recibidos, destacan aquellos que solicitan una **mayor información por parte del Equipo Directivo**, en particular sobre el PHI. Se solicita una **mayor coordinación del centro con el Conservatorio de Música, y un mayor apoyo al alumnado que cursa este programa educativo**: “Hay que cuidar la información que se da a los alumnos, especialmente a los del programa PHI sobre convalidaciones”, “Pienso que a los alumnos con talento, capacidad y creatividad, hay que cuidarlos, potenciarlos y ofrecerles la mejores opciones para evolucionar”, “fomentar el intercambio y la movilidad cultural en los alumnos phi desde el instituto...”

Como **comentario** en relación al ítem 10b sobre el compromiso del Centro por el medio ambiente que se mide por segunda vez este curso, se indica que sería conveniente que el Centro contara con **servicio de transporte escolar** para evitar los transportes privados, reduciendo así la contaminación.



DOCENCIA Y ORIENTACIÓN

Indicador PO.4.4/1	Familia: valoración del profesorado y orientadores																													
EC.01.11.	¿Cuál es su valoración general sobre la implicación del profesorado en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6.47</td> <td>6.97</td> <td>6.728</td> </tr> </tbody> </table>		2023	2022	2021	6.47	6.97	6.728																					
2023	2022	2021																												
6.47	6.97	6.728																												
EC.01.12a.	¿Está satisfecho/a con los estudios en el que está matriculado/a su hijo/a: Enseñanza ordinaria/Plurilingüe/Horarios Integrados?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7.47</td> <td>7.80</td> <td>7.648</td> </tr> </tbody> </table>		2023	2022	2021	7.47	7.80	7.648																					
2023	2022	2021																												
7.47	7.80	7.648																												
EC.01.12b	¿Considera que se atiende adecuadamente a los alumnos que no obtienen buenos resultados?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5.52</td> </tr> </tbody> </table>		2023	5.52																									
2023																														
5.52																														
EC.01.12c	¿Considera que hay suficientes clases de apoyo / repaso de pendientes?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5.00</td> </tr> </tbody> </table>		2023	5.00																									
2023																														
5.00																														
EC.01.13a	¿Cómo califica el nivel académico del Centro?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7.04</td> <td>7.73</td> <td>7.600</td> </tr> </tbody> </table>		2023	2022	2021	7.04	7.73	7.600																					
2023	2022	2021																												
7.04	7.73	7.600																												
EC.01.13b	Si su hijo asiste a clases de repaso de materias pendientes del curso anterior, ¿está satisfecho con esta medida de recuperación?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6.46</td> <td>7.18</td> </tr> </tbody> </table>		2023	2022	6.46	7.18																							
2023	2022																													
6.46	7.18																													
EC.01.14.	Valore el grado de conocimiento de los siguientes programas del Centro: <ol style="list-style-type: none"> 1. Bachibac 2. Plurilingüe 3. PHI 4. Bachillerato de Artes 5. PMAR 6. CAF 7. Educación para la salud 8. Deporte escolar 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4.87</td> <td>5.29</td> <td>5.338</td> </tr> <tr> <td>5.17</td> <td>5.49</td> <td>5.283</td> </tr> <tr> <td>5.31</td> <td>5.37</td> <td>5.305</td> </tr> <tr> <td>3.93</td> <td>4.04</td> <td>4.413</td> </tr> <tr> <td>3.23</td> <td>3.24</td> <td>3.820</td> </tr> <tr> <td>2.58</td> <td>2.88</td> <td>3.215</td> </tr> <tr> <td>3.74</td> <td>4.08</td> <td>4.168</td> </tr> <tr> <td>3.96</td> <td>4.31</td> <td>4.195</td> </tr> </tbody> </table>		2023	2022	2021	4.87	5.29	5.338	5.17	5.49	5.283	5.31	5.37	5.305	3.93	4.04	4.413	3.23	3.24	3.820	2.58	2.88	3.215	3.74	4.08	4.168	3.96	4.31	4.195
2023	2022	2021																												
4.87	5.29	5.338																												
5.17	5.49	5.283																												
5.31	5.37	5.305																												
3.93	4.04	4.413																												
3.23	3.24	3.820																												
2.58	2.88	3.215																												
3.74	4.08	4.168																												
3.96	4.31	4.195																												
EC.01.15.	Si ha necesitado acceder al Departamento de Orientación, ¿ha quedado satisfecho/a de su asesoría?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6.19</td> <td>6.74</td> <td>6.180</td> </tr> </tbody> </table>		2023	2022	2021	6.19	6.74	6.180																					
2023	2022	2021																												
6.19	6.74	6.180																												



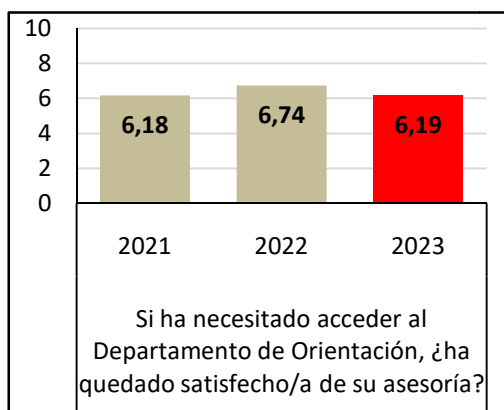


La media de estos ítems (sin incluir 11b, 12b, 13b, 14) es de **6.79**, disminuyendo respecto a la obtenida el año 2022 (**7.31**). En general, se disminuye ligeramente en todos los valores: implicación de los docentes, estudios del Centro, nivel académico, clases de recuperación, y Departamento de Orientación. Además, continúa existiendo cierto **desconocimiento** por algunos de los **programas del Centro**.

El primer aspecto a destacar es la **implicación del profesorado**, valorado por las familias con un **6.47**. Por lo general, las **familias reclaman más implicación y empatía por parte de los docentes**. Varias de ellas mencionan la necesidad de que los docentes se adapten al decreto de currículo, otras muestran su preocupación por la pérdida de horas lectivas debida a las faltas del profesorado. También se realizan comentarios sobre la metodología, indicando que debería ser más activa, motivadora, y que permita crear un clima de confianza y seguridad con el alumnado. A continuación, se presenta una **selección de reflexiones** que **resume las inquietudes de las familias**: “...Una mayor implicación por parte del profesorado tanto en la enseñanza como en la convivencia”, “Queremos agradecer el compromiso y la atención que profesorado y PAS, tienen con el alumnado y las familias. Como padres y como antiguos alumnos, estamos muy satisfechos y agradecidos, especialmente con el programa ESO bilingüe y Bachibac”, “Creo que los alumnos de los grupos no bilingües deberían tener la misma oportunidad de hacer salidas y actividades culturales fuera del centro, es importante para ellos”.

El segundo apartado versa sobre los **estudios y nivel académico**. Por un lado, las familias valoran con un **7.47** los **estudios** que cursan sus hijos (**ítem 12**) y por otro lado, el **nivel académico del Centro (ítem 13a)** es calificado con un **7.04**. Las familias realizan varios comentarios indicando que consideran que el nivel del programa Plurilingüe ha disminuido y que podría mejorar en su funcionamiento: “...estudiar asignaturas como biología y geografía e historia en francés (no teniendo nivel adecuado en ese idioma-fácilmente comprobable comparando la materia estudiada en la asignatura francés respecto a los contenidos de estas asignaturas)...”, “Elegimos el centro por ser Bilingüe de Francés y sus buenas referencias de hace años en esta materia, pero a día de hoy consideramos que el nivel ha caído... debe velar por el cumplimiento de los compromisos (actividades e intercambios) y supervisar los estándares a alcanzar”. Además hay familias que indican que los alumnos de 3ºESO aún no han realizado actividades de inmersión lingüística. Esto último viene motivado por la situación de pandemia que no permitió que los alumnos realizaran las actividades programadas para 1º y 2º, siendo actualmente el nivel más perjudicado.

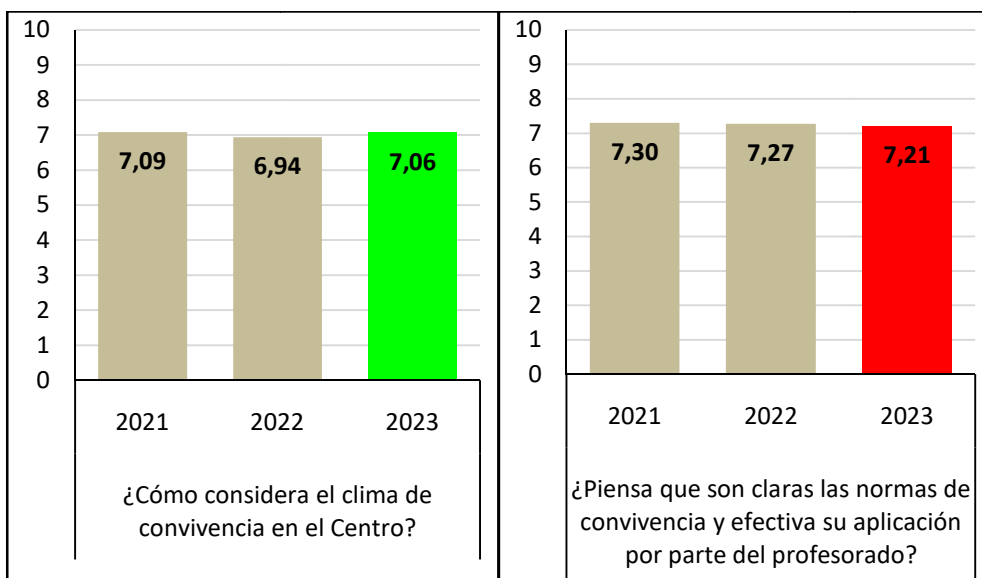
Cuando se les pregunta por el **grado de conocimiento de los programas**, las familias sólo conocen los principales programas como son **PHI y Plurilingüe**. El Bachibac, el **Bachillerato de Artes, PMAR, CAF, Educación para la Salud y Deporte escolar son menos conocidos**, con calificaciones más bajas que las recibidas en el curso anterior.



En tercer lugar, la percepción de las familias sobre el **Departamento de Orientación (6.19) ha bajado respecto al curso anterior**, solicitando un aumento de la comunicación entre el departamento y el alumnado. Por ejemplo, se han recibido varios comentarios en relación con la orientación académica: “pienso se deberían realizar más charlas que proporcionaran un mayor conocimiento de los posibles estudios que los chicos pueden realizar...”.

CONVIVENCIA

Indicador PO.3.1/1	Familia: valoración de la convivencia			
EC.01.16.	¿Cómo considera el clima de convivencia en el Centro?	2023 7.06	2022 6.94	2021 7.085
EC.01.17.	¿Piensa que son claras las normas de convivencia y efectiva su aplicación por parte del profesorado?	2023 7.21	2022 7.27	2021 7.298



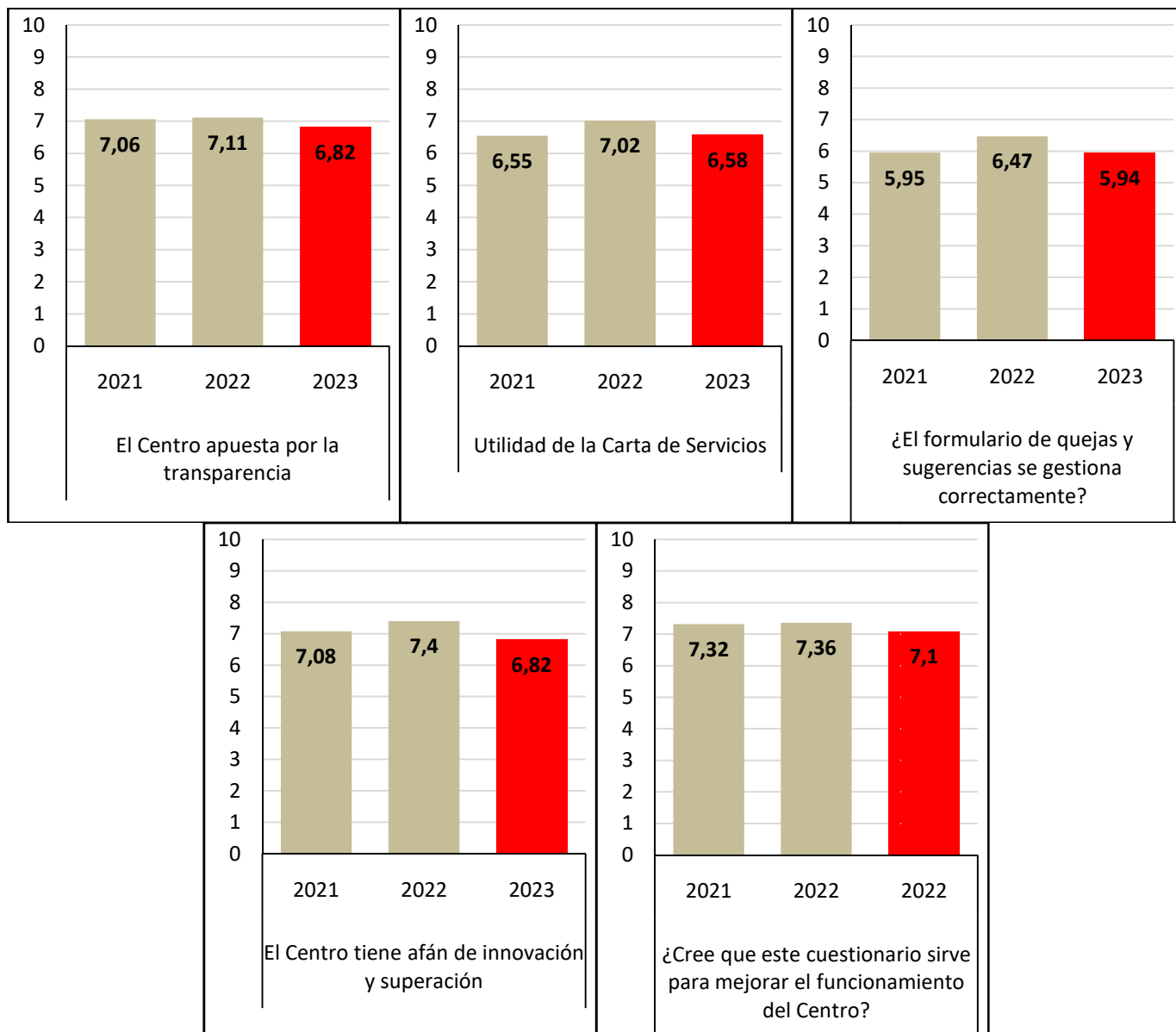
La valoración de **convivencia** en el **Centro** **ha mejorado ligeramente** obteniendo una calificación media de **7.14**, con respecto al año anterior (7.10), de hecho, se trata de una **de las fortalezas del IES Ben Arabí según el análisis DAFO (2020/21)**. Destacar entre los comentarios varias **observaciones** sobre la necesidad de mejorar la convivencia entre los docentes, entre los que se incluye el Equipo Directivo, y las familias, y la diferencia de trato. Seguidamente se presentan algunos comentarios relacionados con la convivencia: “...mayor implicación por parte del profesorado tanto en la enseñanza como en la convivencia... que cuando falte algún profesor el que hace la guardia no se limite a simplemente estar y dejar que los alumnos estén con los móviles...”, “En cuanto a la formación bilingüe, creo personalmente que hay una discriminación con respecto a los demás cursos...”.



CALIDAD

Indicador PO.4.4/2	Familia: valoración de la calidad y transparencia educativa							
Indicador PE. 3.1/4	Familia: Carta de servicios							
Indicador PE. 3.2/1	Familia: Valoración encuestas							
EC.01.18.	¿Considera que el Centro apuesta por la Transparencia?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6.82</td> <td>7.11</td> <td>7.060</td> </tr> </tbody> </table>	2023	2022	2021	6.82	7.11	7.060
2023	2022	2021						
6.82	7.11	7.060						
EC.01.19.	¿Considera de utilidad la Carta de Servicios del Centro?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6.58</td> <td>7.02</td> <td>6.550</td> </tr> </tbody> </table>	2023	2022	2021	6.58	7.02	6.550
2023	2022	2021						
6.58	7.02	6.550						
EC.01.20.	¿El formulario de quejas y sugerencias se gestiona correctamente?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5.94</td> <td>6.47</td> <td>5.950</td> </tr> </tbody> </table>	2023	2022	2021	5.94	6.47	5.950
2023	2022	2021						
5.94	6.47	5.950						
EC.01.21.	¿Cree que el Centro tiene afán de innovación y superación?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6.82</td> <td>7.40</td> <td>7.080</td> </tr> </tbody> </table>	2023	2022	2021	6.82	7.40	7.080
2023	2022	2021						
6.82	7.40	7.080						
EC.01.22.	¿Cree que este cuestionario sirve para mejorar el funcionamiento del Centro?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7.10</td> <td>7.36</td> <td>7.318</td> </tr> </tbody> </table>	2023	2022	2021	7.10	7.36	7.318
2023	2022	2021						
7.10	7.36	7.318						

En cuanto al servicio de **calidad y transparencia educativa**, la valoración media por parte de las familias ha disminuido (6.65) frente a la valoración obtenida en el curso anterior (7.07). A pesar de esta disminución, los encuestados creen que el Centro apuesta por la **transparencia**, considera **útil la Carta de Servicios**, piensan que el **Centro apuesta por la innovación y superación**, y, que el **cuestionario ayuda a mejorar** el funcionamiento del **Centro**. El valor más bajo es para el formulario de quejas y sugerencias, y la disminución más significativa se ha producido en la percepción del afán de innovación y superación del Centro. Además se reciben comentarios sobre las encuestas relacionados con tu formato y temática. Se indica que se debería de añadir como opción de respuesta NS/NC, y enunciar de forma más clara algunas de las preguntas. Así mismo, se sugiere que "...debería de haber una encuesta de satisfacción más que del centro de los profesores...", y que "...debería de realizarse una encuesta de valoración del profesorado por materias...". Esta encuesta a la que se refieren las familias se ha realizado por primera vez este curso por parte del alumnado.



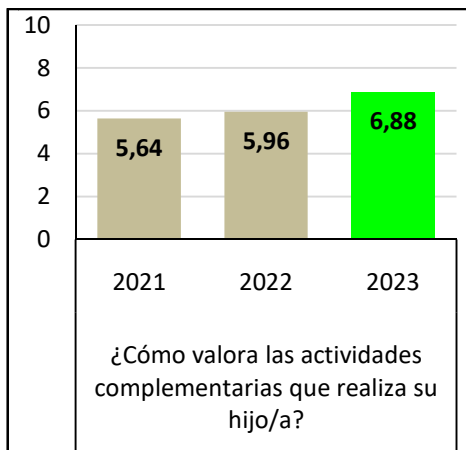
SERVICIOS, INSTALACIONES Y RECURSOS

En el apartado siguiente se han analizado dos indicadores: las **actividades complementarias**, y, las **instalaciones y recursos del Centro**.

Indicador PO.1.3/2	Familia: valoración de las actividades complementarias								
EC.01.23.	¿Cómo valora las actividades complementarias que realiza su hijo/a (charlas, Semana Cultural, salidas, viajes, etc.)?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6.88</td> <td>5.96</td> <td>5.643</td> </tr> </tbody> </table>		2023	2022	2021	6.88	5.96	5.643
2023	2022	2021							
6.88	5.96	5.643							



Las **actividades complementarias** han **mejorado** la valoración obtenida alcanzando la cifra de **6.88** (frente a **5.96** obtenido en **2022**). Esta mejora en la percepción de las familias viene motivada por la reactivación de todas las actividades complementarias que se realizaban en el Centro antes de la pandemia y el esfuerzo llevado a cabo por la Jefa de AA.CC. y los profesores implicados en su realización.



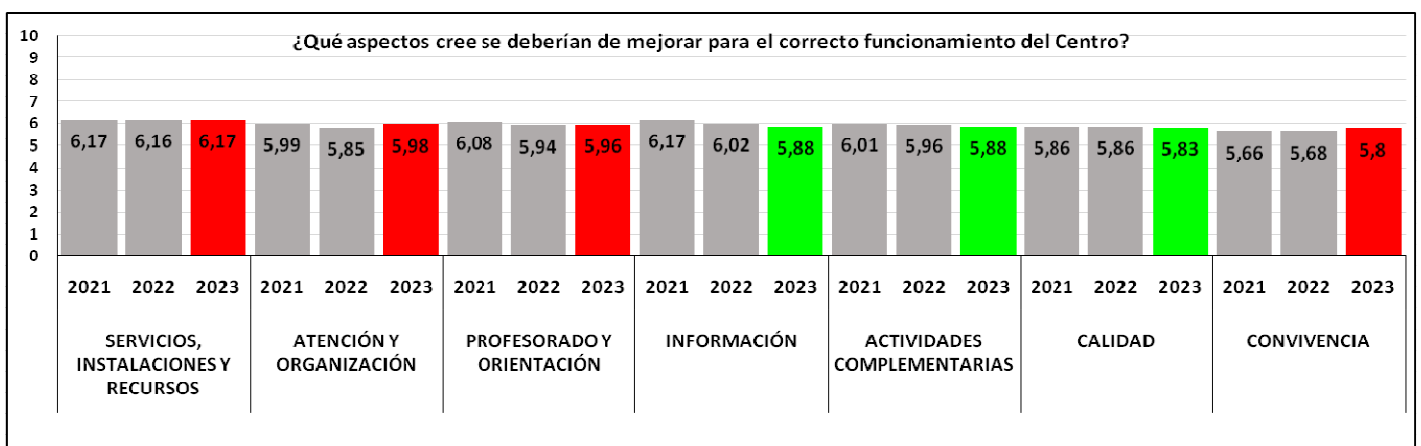
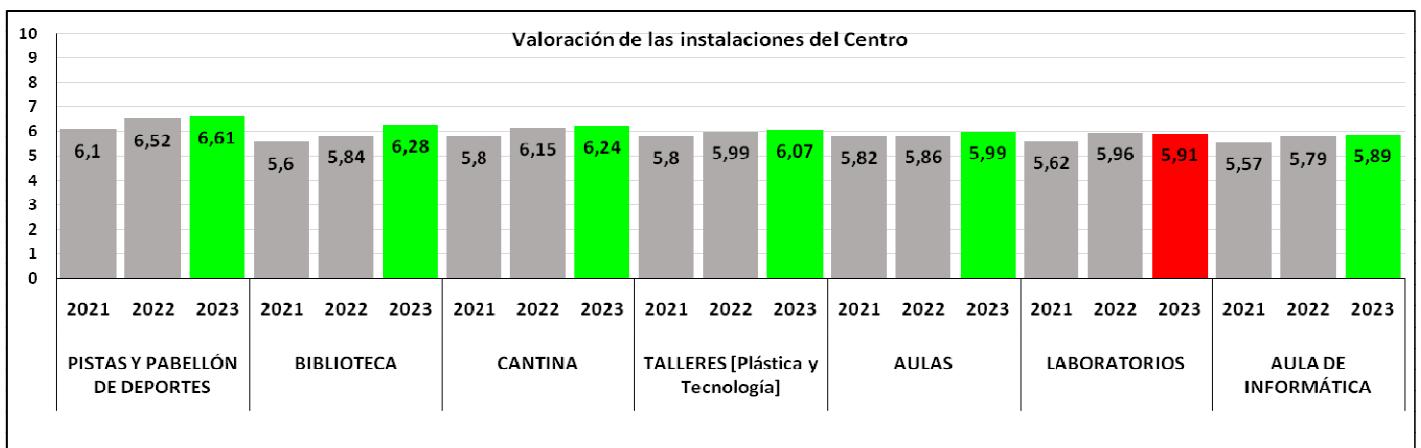
El siguiente indicador agrupa varios **servicios, instalaciones y equipamientos del centro**. Por primera vez se ha preguntado sobre las **condiciones ambientales de trabajo en relación con la salud y las normas de seguridad obteniendo una** valoración notable (7.16).

Los **valores** obtenidos por las instalaciones del centro han mejorado respecto a los obtenidos en 2022, salvo la obtenida por los Laboratorios que ha disminuido ligeramente.

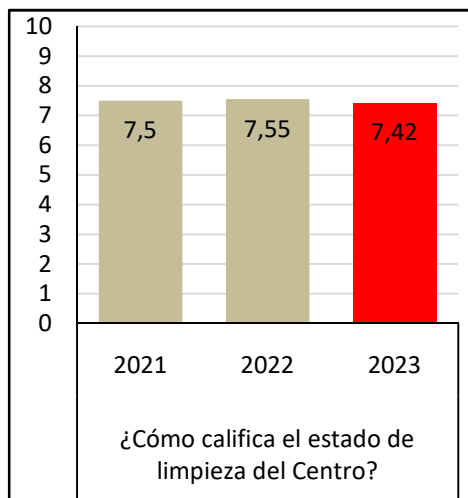
Además, este año el Centro ha participado por segunda vez en la convocatoria de **“Presupuestos Participativos”** y va a recibir **3.725€** por el proyecto presentado en la convocatoria del **Ayuntamiento de Cartagena**, lo que va a contribuir a seguir mejorando las instalaciones y el equipamiento del Centro.

Indicador PA. 2.3/3	Familia: valoración de servicios, instalaciones y recursos				
EC.01.24.	¿Cómo considera las instalaciones y el equipamiento del Centro? 1. Aulas 2. Pistas polideportivas y pabellón de deportes 3. Biblioteca 4. Laboratorios 5. Aula de informática 6. Talleres de plástica y tecnología 7. Cantina	2023	2022	2021	
		5.99	5.86	5.820	
		6.61	6.52	6.010	
		6.28	5.84	5.605	
		5.91	5.96	5.620	
		5.89	5.79	5.568	
		6.07	5.99	5.800	
		6.24	6.15	5.800	
EC.01.24b	¿El centro asegura buenas condiciones ambientales de trabajo relacionadas con la salud y normas de seguridad?		<table border="1"> <tr> <td>2023</td> </tr> <tr> <td>7.16</td> </tr> </table>	2023	7.16
2023					
7.16					

EC.01.25.	¿Cómo califica el estado de limpieza del Centro?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7.42</td> <td>7.55</td> <td>7.500</td> </tr> </tbody> </table>	2023	2022	2021	7.42	7.55	7.500																										
2023	2022	2021																																
7.42	7.55	7.500																																
EC.01.26.	<p>¿Qué aspectos cree se deberían de mejorar para el correcto funcionamiento del Centro?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Información 2. Atención y organización 3. Profesorado y orientación 4. Convivencia 5. Calidad 6. Actividades complementarias 7. Servicios, instalaciones y recursos 	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>5.88</td> <td>6.02</td> <td>6.17</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>5.98</td> <td>5.85</td> <td>5.99</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>5.96</td> <td>5.94</td> <td>6.08</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>5.80</td> <td>5.68</td> <td>5.66</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>5.83</td> <td>5.86</td> <td>5.86</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>5.88</td> <td>5.96</td> <td>6.01</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>6.17</td> <td>6.16</td> <td>6.17</td> </tr> </tbody> </table>		2023	2022	2021	1	5.88	6.02	6.17	2	5.98	5.85	5.99	3	5.96	5.94	6.08	4	5.80	5.68	5.66	5	5.83	5.86	5.86	6	5.88	5.96	6.01	7	6.17	6.16	6.17
	2023	2022	2021																															
1	5.88	6.02	6.17																															
2	5.98	5.85	5.99																															
3	5.96	5.94	6.08																															
4	5.80	5.68	5.66																															
5	5.83	5.86	5.86																															
6	5.88	5.96	6.01																															
7	6.17	6.16	6.17																															



Para finalizar el análisis, la mayoría de las **opiniones recibidas por las familias** consideran que se debería de seguir mejorando en todos los aspectos por los que se les preguntan en el ítem 26. Cabe destacar que se ha producido una mejoría en la percepción de la información, las actividades complementarias y la calidad. La valoración del estado de limpieza del centro (7.42) ha disminuido unas décimas con respecto a la valoración obtenida en 2022 (7.55), aunque sigue obteniendo una valoración notable.



En cuanto a los comentarios recibidos relacionados con este apartado se resumen en **mejorar los servicios** del Centro. Dos familias realizan comentarios relacionados con la instalación de taquillas por motivos de salud relacionados con el peso excesivo de las mochilas. Otras hacen referencia a las actividades complementarias llevadas a cabo por los grupos no bilingües: “En bilingüe por ejemplo, hacen más salidas culturales... Creo que es muy discriminatorio con la mayoría de alumnos”. También existen dos comentarios relacionados con el servicio de cantina: “Para mí un aspecto a tratar y/o mejorar es la alimentación que se sirve en la cantina escolar. Se trabaja la alimentación saludable en el plan de salud y se oferta todo tipo de alimentos perjudiciales para la salud del alumnado”.

También existen comentarios que sugieren la realización de actividades extraescolares por las tardes. Actualmente en el centro se oferta en este sentido el aula de teatro, y las actividades deportivas de voleibol, baloncesto, y acrobacias.

CONCLUSIONES

La **nota global** que las familias realizan sobre el Centro es de **6.81**, por lo que los **valores** son **sensiblemente inferiores** a los obtenidos en 2022 (7.01) (indicador **PE 3.2/7**).

El Centro **propone** las siguientes **propuestas de mejora**:

- **Más información, comunicación e implicación hacia las familias** por parte de los **docentes, donde se incluye al Equipo Directivo y al tutor/a**.
- **Mayor difusión de los programas educativos**, especialmente en aquellos peor valorados, para que las **familias conozcan el contenido** de cada programa.
- **Potenciar el empleo del formulario de quejas y sugerencias** para comunicarse con el Centro.
- **Analizar los problemas** comentados sobre la **convivencia**.
- **Introducir las mejoras sugeridas en las encuestas como añadir la opción de respuesta NS/NC, y mejorar la redacción la última pregunta que genera dudas en su interpretación y por tanto proporciona mediciones poco fiables**.
- **Mejorar la difusión de información sobre las actividades extraescolares** que realiza el centro.
- **Mantener las instalaciones y equipamientos** para el **desarrollo** correcto de la **docencia y atender la diversidad del aula en todo tipo de contexto**.
- **Mantener el notable grado de limpieza** del Centro.