



ANÁLISIS DE RESULTADOS - CURSO 2022/2023
02. ENCUESTA EVALUACIÓN DEL CENTRO POR PARTE DEL ALUMNADO

En la encuesta “Evaluación del Centro por parte del alumnado” han participado **260 alumnos/as** de los **1080 matriculados/as** en los diferentes programas educativos. Las encuestas se han llevado a cabo en **abril de 2023**, mediante la plataforma **Aula Virtual**. A pesar de haber ampliado el plazo de respuesta, la participación no ha sido superior a la obtenida en 2021/22 (439 alumnos). La **escala de valoración** empleada ha sido **sobre 10 (totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo)**.

Una vez realizado el **análisis** de los ítems (**preguntas**), se ha procedido a la **lectura** de todos los **comentarios (57) aportados** por el **alumnado**. Seguidamente, se ha **hecho** una **valoración** que **sintetiza los comentarios**, y, por último, se han **indicado textualmente algunas** de las **reflexiones más representativas**.

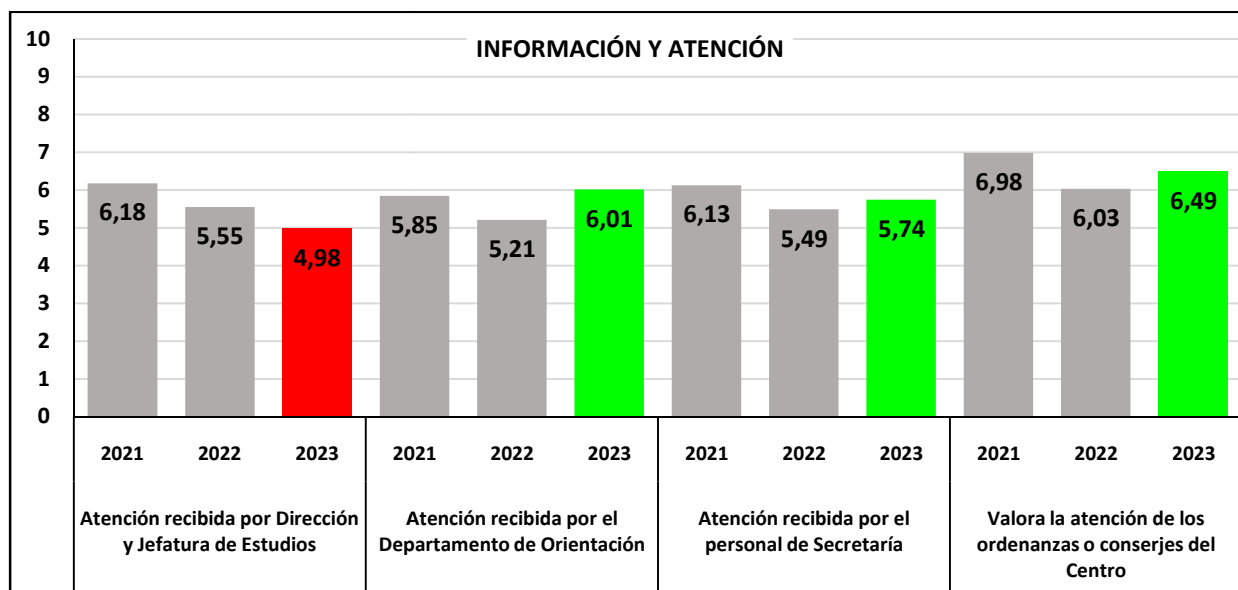
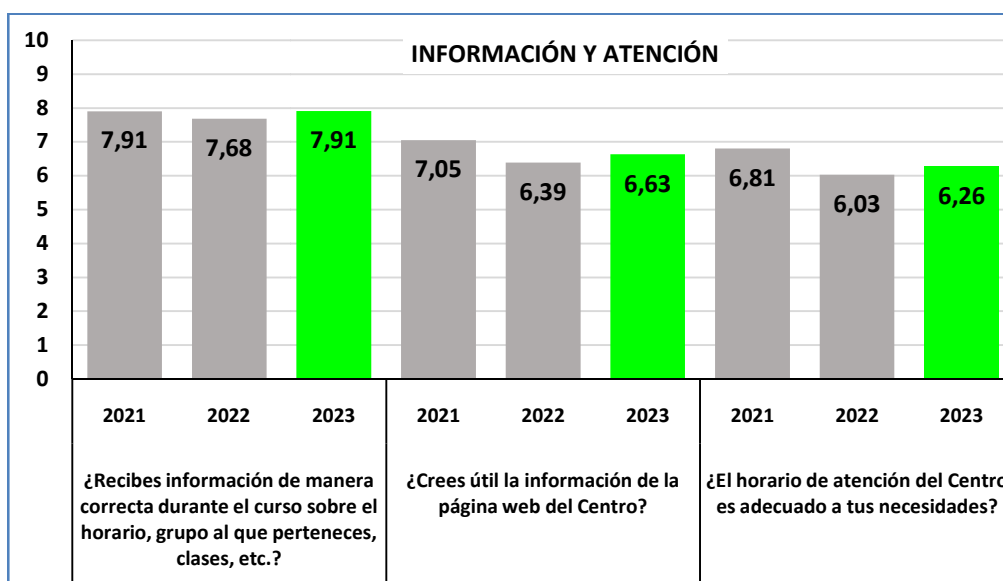
A continuación, se presenta la **media** de los **resultados**, acompañados de **gráficas** que ilustran la evolución entre **2021 y 2023**.

INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN

Indicador PO.4.3	Alumnos: valoración de la información y atención del Centro			
Indicador PO.4.3	Alumnos: valoración de la web			
EC.02.01	¿Recibes información de manera correcta durante el curso sobre el horario, grupo al que perteneces, clases, etc.?	2023 7.91	2022 7.68	2021 7.906
EC.02.02.	¿Crees útil la información de la página web del Centro?	2023 6.63	2022 6.39	2021 7.049
EC.02.03.	¿El horario de atención del Centro es adecuado a tus necesidades?	2023 6.26	2022 6.03	2021 6.813
EC.02.04.	Sólo responde en caso de haber necesitado este servicio: Atención recibida por Dirección y Jefatura de Estudios	2023 4.98	2022 5.55	2021 6.180
EC.02.05.	Sólo responde en caso de haber necesitado este servicio: Atención recibida por el Departamento de Orientación	2023 6.01	2022 5.21	2021 5.851



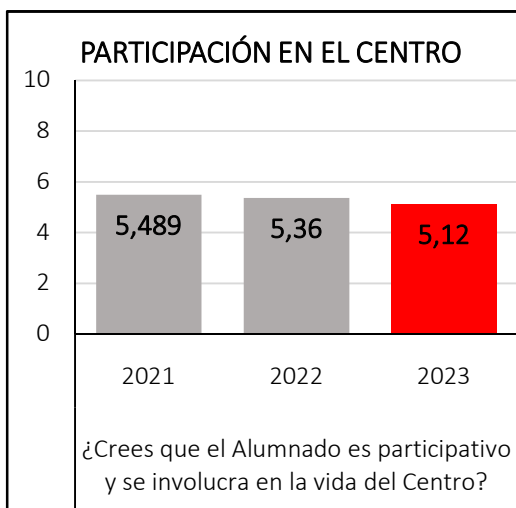
EC.02.06.	Sólo responde en caso de haber necesitado este servicio: Atención recibida por el personal de Secretaría	<table border="1"> <tr><td>2023</td><td>2022</td><td>2021</td></tr> <tr><td>5.74</td><td>5.49</td><td>6.130</td></tr> </table>	2023	2022	2021	5.74	5.49	6.130
2023	2022	2021						
5.74	5.49	6.130						
EC.02.07.	Valora la atención de los ordenanzas o conserjes del Centro	<table border="1"> <tr><td>2023</td><td>2022</td><td>2021</td></tr> <tr><td>6.49</td><td>6.03</td><td>6.983</td></tr> </table>	2023	2022	2021	6.49	6.03	6.983
2023	2022	2021						
6.49	6.03	6.983						





Indicador PO.4.3/3	Alumnos: valoración de la participación en el Centro			
EC.02.08.	¿Crees que el Alumnado es participativo y se involucra en la vida del Centro?	2023	2022	2021
		5.12	5.36	5.489

La **valoración media** que realizan los estudiantes sobre la **información recibida** aumenta hasta **7.91** con respecto al año anterior (**7.68**). También se produce una mejora tanto en la calificación obtenida por la información recibida a través de la **página web (6.63 frente a 6.39 de 2022)**, como en la valoración del **horario de atención del Centro (6.49 frente a 6.03 de 2022)**.



La **percepción** del alumnado hacia la **atención** de varios **grupos de interés** también **mejora**, salvo en el **ítem 04** relativo a la **atención recibida por Dirección y Jefatura de Estudios**. El **Equipo Directivo** es valorado con un **4.98** (5.55 en 2022); el **Departamento de Orientación** con **6.01** (5.21 en 2022); el **personal de Secretaría** con un **5.74** (5.49 en 2022); y el colectivo de **ordenanzas o conserjes** con un **6.49** (6.03 en 2022).

El indicador que estima la **participación del alumnado (ítem 8)** en el Centro se traduce en una **baja implicación** que disminuye ligeramente respecto a los valores de años anteriores: **5.12** (5.36 de 2022).

Entre los comentarios que los alumnos/as han realizado sobre la **atención del centro y la participación, un total de 18**, se sugiere que se vuelvan a permitir las salidas a última hora en ausencia del profesorado para los alumnos de Bachillerato, medida que se ha retomado para el curso que viene. También se realizan comentarios en los que se sugiere la realización de juegos en el tiempo libre como pueden ser los recreos y las horas libres del alumnado PHI. Hay comentarios relativos a la necesidad de fomentar los programas de Humanidades y Artes: "...sería conveniente tomar en cuenta los programas de letras y artes y añadir este último en el bachibac...". Otros comentarios hacen referencia a la necesidad de una mejor organización e implicación de algunos docentes, una mejor comunicación entre las partes, así como una de un trato más respetuoso.



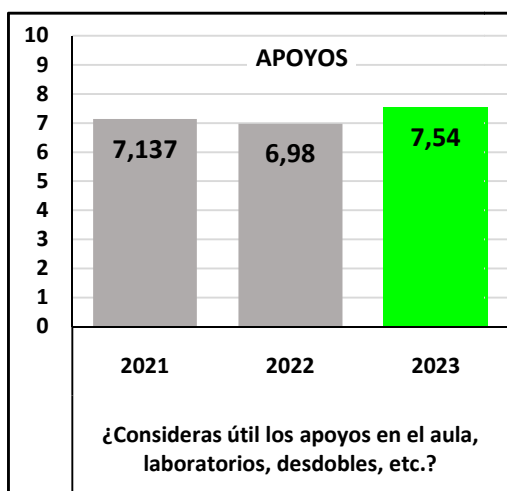
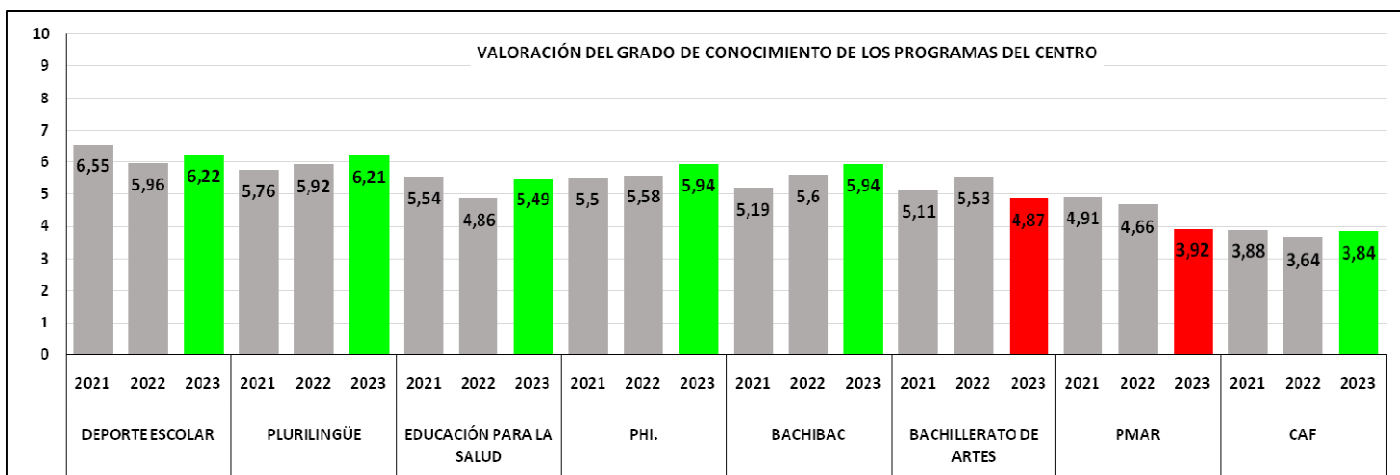
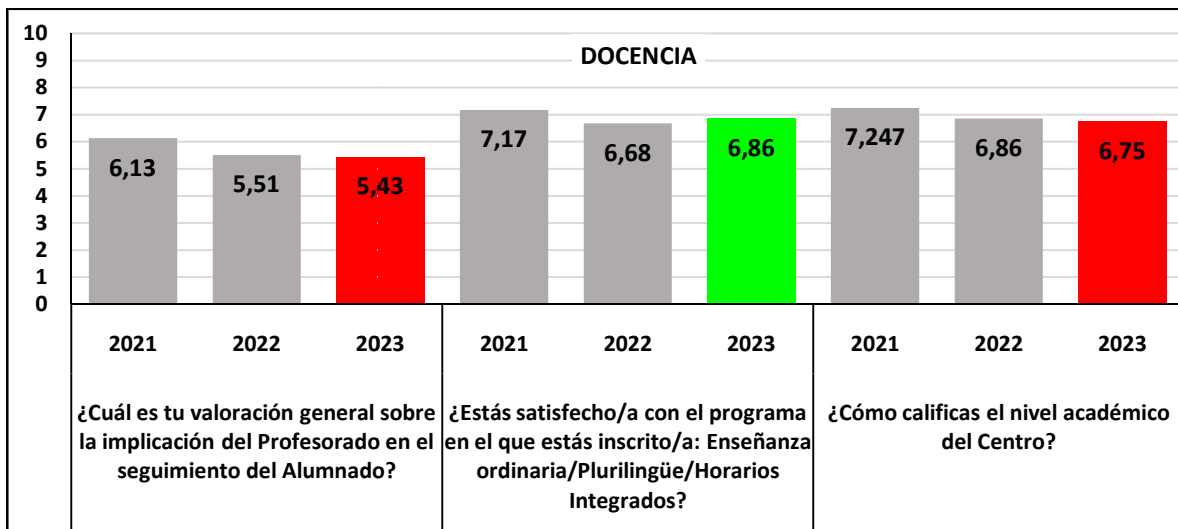
DOCENCIA Y ORIENTACIÓN

Indicador PO.4.4/1	Alumnos: valoración del profesorado y orientadores				
EC.02.09	¿Cuál es tu valoración general sobre la implicación del Profesorado en el seguimiento del Alumnado?	2023	2022	2021	
		5.43	5.51	6.126	
PE.2.4	Alumnos: valoración de programas del Centro				
EC.02.10	¿Estás satisfecho/a con el programa en el que estás inscrito/a: Enseñanza ordinaria/Plurilingüe/Horarios Integrados?	2023	2022	2021	
		6.86	6.68	7.170	
EC.02.11	¿Cómo calificas el nivel académico del Centro?	2023	2022	2021	
		6.75	6.86	7.247	
EC.02.12	<p>Valora el grado de conocimiento de los siguientes programas del Centro:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bachibac 2. Plurilingüe 3. PHI 4. Bachillerato de Artes 5. PMAR 6. CAF 7. Educación para la salud 8. Deporte escolar 	2023	2022	2021	
		1	5.94	5.60	5.19
		2	6.21	5.92	5.76
		3	5.94	5.58	5.50
		4	4.87	5.53	5.11
		5	3.92	4.66	4.91
		6	3.84	3.64	3.88
		7	5.49	4.86	5.54
		8	6.22	5.96	6.55
EC.02.13	¿Consideras útil los apoyos en el aula, laboratorios, desdoubles, etc.?	2023	2022	2021	
		7.54	6.98	7.137	

La **media** de estas preguntas (sin ítem 12) se mantiene similar a la obtenida en el curso pasado **aumentando ligeramente a 6.65** (frente a 6.50 de 2022). Se continúa produciendo un **descenso** cuando se les pregunta por la **implicación del profesorado**, valorado por los estudiantes con un **5.43**. En cuanto al **indicador programas de Centro** que agrupa a los ítems 10-13, el **ítem 10** correspondiente al grado de satisfacción con el **programa** en el que están **inscritos** los alumnos, mejora con una valoración de **6.86** (frente a **6.68** de 2022). El **ítem 11**, relativo al **nivel académico del Centro**, **disminuye hasta el 6.75** (frente al **6.86** de 2022) y la **utilidad de los apoyos en el aula, laboratorios, etc.** (**ítem 13**) sufre una notable mejoría alcanzando un **7.54** frente al **6.98 del año 2022**. Cuando a los alumnos se les pregunta por el **grado de conocimiento** de los diferentes **programas** (ítem 12), los **cuatro programas más conocidos** son **Deporte**



escolar, Plurilingüe, Bachibac y PHI, y los menos conocidos son el Bachillerato de Artes, PMAR y CAF. Los valores del grado de conocimiento de los programas han mejorado en general salvo en los programas de Bachillerato de Artes y de PMAR, donde se ha producido un importante descenso.



Los alumnos/as realizan comentarios relativos a los docentes y a la práctica docente. Reclaman una mayor formación de parte del profesorado, una mejor organización, y una mejora en las explicaciones que se realizan de los contenidos. También piden planificación para la preparación de las pruebas externas, mayor respeto y empatía, y que se tomen en serio sus quejas. A continuación se recogen algunos comentarios de los comentarios recibidos: “Por favor, implicarse en conocer al profesorado y cómo efectúan sus clases puesto que algunos están mal organizados, otros no tienen nivel plurilingüe y otros tienen malas formas y desgana...”, “Muchos profesores no saben explicar, no solo en mi opinión, sino en opinión de todos. Además las faltas de respeto son notables y su abuso de poder...”.

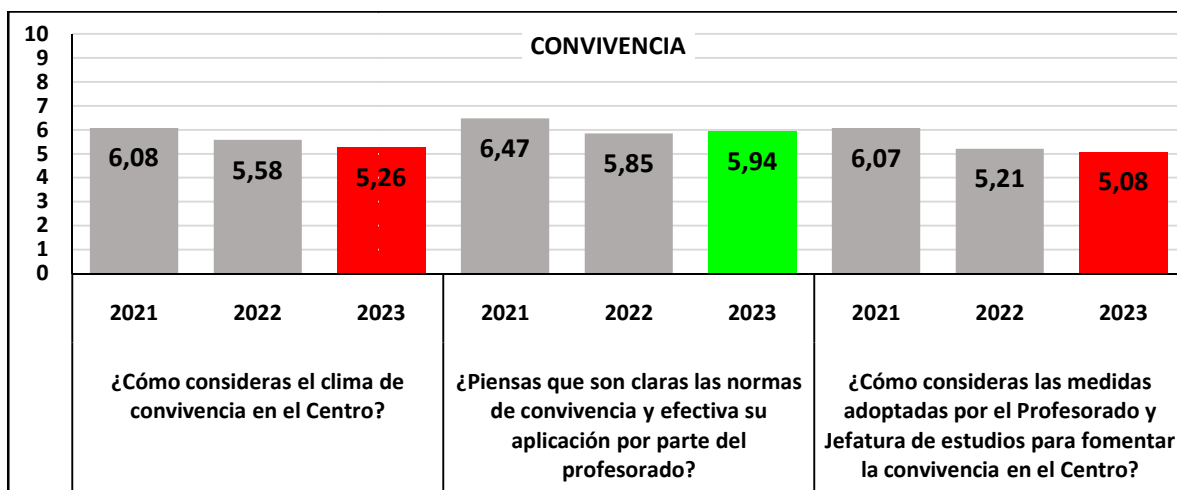


CONVIVENCIA

Indicador PO.3.1/1/2	Alumnos: valoración de la convivencia							
EC.02.14.	¿Cómo consideras el clima de convivencia en el Centro?	<table border="1"> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> <tr> <td>5.26</td> <td>5.58</td> <td>6.082</td> </tr> </table>	2023	2022	2021	5.26	5.58	6.082
2023	2022	2021						
5.26	5.58	6.082						
EC.02.15.	¿Piensas que son claras las normas de convivencia y efectiva su aplicación por parte del profesorado?	<table border="1"> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> <tr> <td>5.94</td> <td>5.85</td> <td>6.472</td> </tr> </table>	2023	2022	2021	5.94	5.85	6.472
2023	2022	2021						
5.94	5.85	6.472						
EC.02.16.	¿Cómo consideras las medidas adoptadas por el Profesorado y Jefatura de estudios para fomentar la convivencia en el Centro?	<table border="1"> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> <tr> <td>5.08</td> <td>5.21</td> <td>6.071</td> </tr> </table>	2023	2022	2021	5.08	5.21	6.071
2023	2022	2021						
5.08	5.21	6.071						

La **valoración** media de la **convivencia** en el **Centro es de 5.43** obteniendo una media ligeramente inferior a la alcanzada en el curso 2022 (5.55). Destacar de entre los comentarios varias **observaciones** sobre el **clima de convivencia**, la falta de **respeto y la vigilancia**, y, el **acoso escolar**. La **convivencia** en el Centro apenas ha supuesto una amenaza, de hecho, se considera en el **análisis DAFO** una de las **fortalezas** del **IES Ben Arabí**. Sin embargo, este curso es el primero sin ningún tipo de restricción por la pandemia que limitaba en cierta medida el contacto social de los grupos, y tras su eliminación los **conflictos** han **aumentado ligeramente**. Hay estudiantes que perciben que algunos profesores no tienen respeto hacia ellos. También existen comentarios solicitando que algunos profesores no sean tan permisivos con los alumnos que molestan e interrumpen el normal desarrollo de las clases.

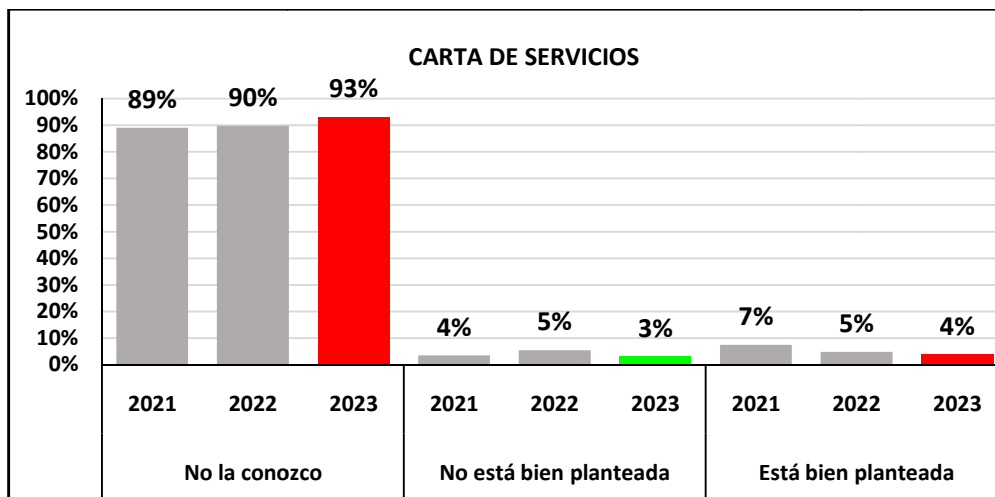
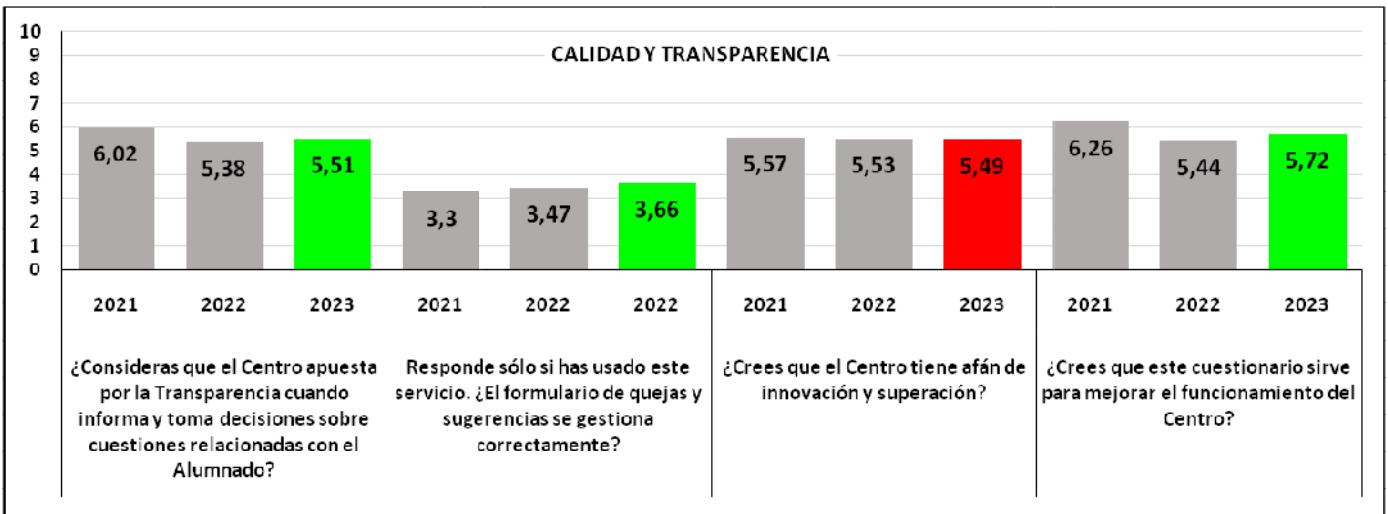
Algunos de los comentarios recibidos son: "...convivencia, ya que algunos profesores no se esfuerzan en convivir con nosotros los alumnos y no nos toman en cuenta las dudas de clase...", "Creo que deberían de reforzar el estar más pendientes de los alumnos, para evitar el bullying...", "Que se tomen medidas contra alumnos que molestan o interrumpen la clase...", "Que tomen en cuenta la versión de un alumno a la hora de un conflicto con el profesorado, es decir, que no solo la palabra del profesor sea la que valga...".



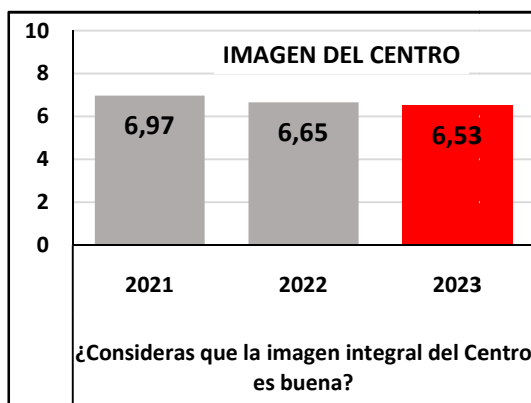


CALIDAD

Indicador PO.4.3	Alumnos: valoración de la calidad y transparencia educativa																	
Indicador PE. 3.1/4	Alumnos: Carta de servicios																	
EC.02.17.	¿Consideras que el Centro apuesta por la Transparencia cuando informa y toma decisiones sobre cuestiones relacionadas con el Alumnado?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5.51</td> <td>5.38</td> <td>6.016</td> </tr> </tbody> </table>	2023	2022	2021	5.51	5.38	6.016										
2023	2022	2021																
5.51	5.38	6.016																
EC.02.18.	¿Crees que es útil la Carta de Servicios? (1: no la conozco; 2: no está bien planteada; 3: está bien planteada).	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>93.08%</td> <td>89.74%</td> <td>89.01%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>3.08%</td> <td>5.46%</td> <td>3.51%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3.85%</td> <td>4.78%</td> <td>7.47%</td> </tr> </tbody> </table>		2023	2022	2021	1	93.08%	89.74%	89.01%	2	3.08%	5.46%	3.51%	3	3.85%	4.78%	7.47%
	2023	2022	2021															
1	93.08%	89.74%	89.01%															
2	3.08%	5.46%	3.51%															
3	3.85%	4.78%	7.47%															
EC.02.19.	Responde sólo si has usado este servicio. ¿El formulario de quejas y sugerencias se gestiona correctamente?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3.66</td> <td>3.47</td> <td>3.298</td> </tr> </tbody> </table>	2023	2022	2021	3.66	3.47	3.298										
2023	2022	2021																
3.66	3.47	3.298																
EC.02.20.	¿Crees que el Centro tiene afán de innovación y superación?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5.49</td> <td>5.53</td> <td>5.752</td> </tr> </tbody> </table>	2023	2022	2021	5.49	5.53	5.752										
2023	2022	2021																
5.49	5.53	5.752																
EC.02.21.	¿Consideras que la imagen integral del Centro es buena?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6.53</td> <td>6.65</td> <td>6.972</td> </tr> </tbody> </table>	2023	2022	2021	6.53	6.65	6.972										
2023	2022	2021																
6.53	6.65	6.972																
Indicador PE. 3.2/1	Alumnos: Valoración encuestas																	
EC.02.22.	¿Crees que este cuestionario sirve para mejorar el funcionamiento del Centro?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5.72</td> <td>5.44</td> <td>6.263</td> </tr> </tbody> </table>	2023	2022	2021	5.72	5.44	6.263										
2023	2022	2021																
5.72	5.44	6.263																



El servicio de **calidad y transparencia educativa** aumenta a **5.38** (frente al 5.29 de 2022). Los **260 alumnos** que han **participado** en la encuesta **valoran** con un **5.51** (**5.38** en **2022**) la **apuesta del Centro** por la **Transparencia** sobre **cuestiones relacionadas** con el **Alumnado** (ítem 17). El **afán de innovación y superación** del Centro (ítem 20) se **valora** con un **5.49**, **ligeramente inferior** a la **valoración obtenida** el **curso pasado**, y lo mismo sucede con la **valoración de la imagen integral** (ítem 21) que es de un **6.53** (frente a **6.65** de **2022**). La **valoración de las encuestas** (ítem 22) ha **aumentado** hasta un **5.72** frente al **5.44** obtenido en **2022**.



Más del **93%** del **alumnado desconoce** la **Carta de Servicios**. Mientras que la **gestión del formulario de quejas y sugerencias** **no es correcta** para los **participantes** en la encuesta, con una **calificación de 3.66**, **sensiblemente superior** al año anterior, **pero no apta**. Por esa razón, **estos dos servicios necesitan mantenerse** entre las **propuestas de mejora**.



SERVICIOS, INSTALACIONES Y RECURSOS

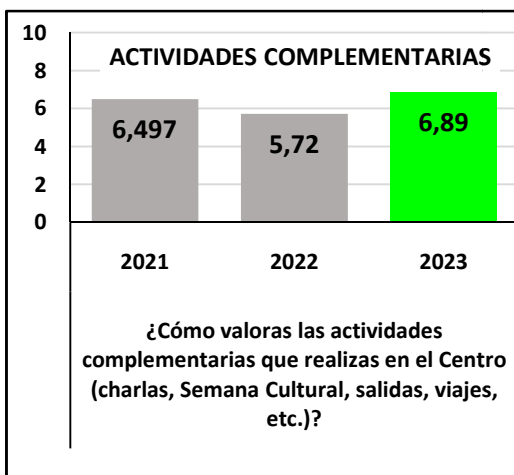
En el apartado siguiente se han analizado cuatro indicadores que valoran las **actividades complementarias**, la **figura del corresponsal juvenil**, el **banco de libros**, y **servicios, instalaciones y recursos del Centro**.

Indicador PO.1.3/2	Alumnos: valoración de las actividades complementarias				
EC.02.23.	¿Cómo valoras las actividades complementarias que realizas en el Centro (charlas, Semana Cultural, salidas, viajes, etc.)?	2023	2022	2021	
		6.89	5.72	6.497	
Indicador PO. 4.3	Alumnos: valoración del corresponsal juvenil				
EC.02.24.	¿Conoces la figura de Corresponsal Juvenil? * Si has marcado afirmativamente responde a la siguiente pregunta: ¿Cómo valoras la actuación en el Centro de los Corresponsales Juveniles?	2023	2022	2021	
			SÍ/NO	SÍ/NO	
		25%/75%	23.23%/76.76%	14.94%/85.05%	
		2023	2022	2021	
		5.45	5.19	4.947	
Indicador PA.4.3.1	Alumnos: valoración del banco de libros				
EC.02.25.	Responde sólo si has usado este servicio. ¿Consideras que el banco de libros está bien organizado?	2023	2022	2021	
		6.61	6.15	6.724	
Indicador PA. 2.3/3	Alumnos: valoración de servicios, instalaciones y recursos				
EC.02.26.	¿Cómo consideras las instalaciones y el equipamiento del Centro? 1. Aulas 2. Aulas de informática 3. Laboratorios 4. Talleres de plástica 5. Talleres de tecnología 6. Pistas polideportivas y pabellón de deportes 7. Biblioteca 8. Cantina		2023	2022	2021
		1	5.30	5.37	6
		2	5.14	5.03	6.741
		3	7.51	6.85	
		4	6.17	6.12	7.18
		5	6.75	6.32	7.18
		6	7.79	7.82	8.093
		7	6.68	6.21	6.30
		8	7.74	7.79	8.36



EC.02.27a.	¿Cómo calificas el estado de limpieza del Centro?	2023	2022	2021
		6.05	6.15	7.214
EC.02.27b	¿El centro asegura buenas condiciones ambientales de trabajo relacionadas con la salud y normas de seguridad?	2023		
		6.26		

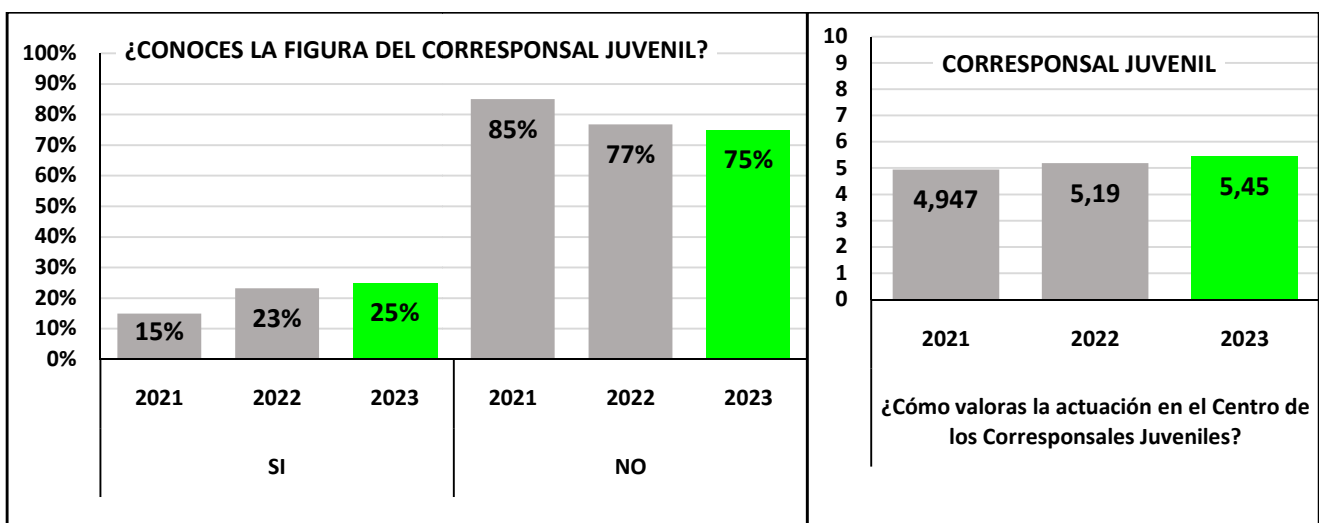
De las 57 reflexiones aportadas por el alumnado, 30 corresponden a servicios, instalaciones y recursos del Centro, y, actividades complementarias.



En primer lugar, las **actividades complementarias (ítem 23)** han obtenido una valoración de **6.89**, se trata de más de un punto de mejora respecto a la valoración obtenida el año pasado (5.72). **La reactivación sin restricciones de las actividades ha sido valorada positivamente por el alumnado, que el curso pasado reclamaba mas salidas. Sin embargo, se continúan recibiendo comentarios sobre el deseo de realizar más salidas, excursiones y viajes:** "...falta de actividades de inmersión en la materia como pueden ser excursiones, interacción con profesionales en las materias...", "...creo que el centro debería de organizar muchos más viajes, pero desde mi punto de vista no hacemos casi ninguno y en cambio veo que otros institutos sí que lo hacen".

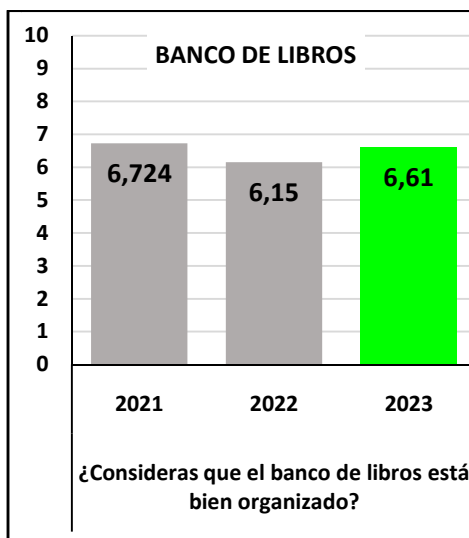
También se reciben sugerencias relativas a la organización del **acto de graduación de 2º de bachillerato:** "Me gustaría que la graduación de segundo de bachillerato fuese fuera del centro, en la UPCT".

En segundo lugar, **se ha conseguido difundir la figura del Corresponsal Juvenil** que ahora pasa a ser conocido por el **25%**, cuya **valoración mejora** con un **5.45** (frente al 5.19 de 2022).

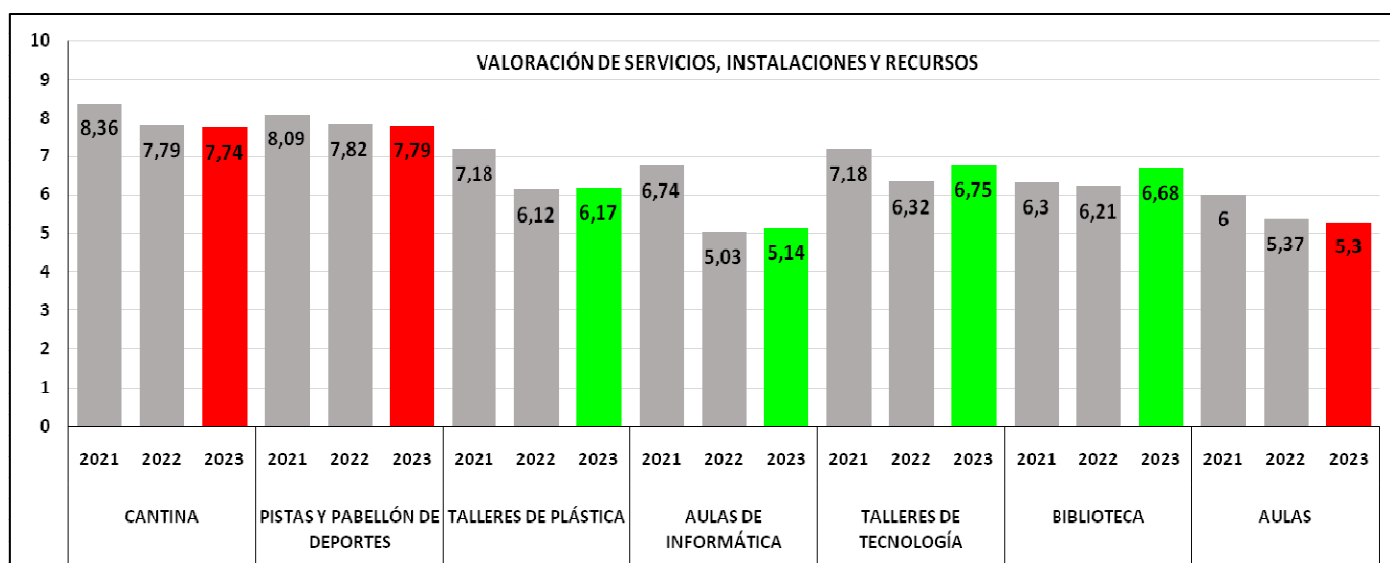




En tercer lugar, la **organización del banco de libros (ítem 25)** aumenta su valoración casi cinco décimas hasta el 6.61 (frente al 6.15 obtenido en 2022).

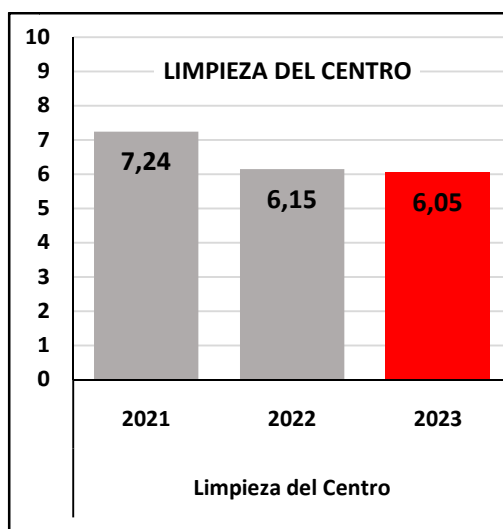


El último punto a analizar en este apartado es la **valoración de servicios, instalaciones y recursos**. Por un lado, están las instalaciones y equipamiento del Centro, siendo la **Cantina (7.74)**, seguida por las **Pistas polideportivas y el pabellón de deportes (7.79)** las dos instalaciones mejor valoradas manteniendo casi sin variación las puntuaciones obtenidas en el curso anterior. Las instalaciones peor valoradas por el alumnado son las aulas de informática y las aulas ordinarias. El **resto de infraestructuras aumenta** sensiblemente su valoración destacando la mejoría obtenida en los talleres de tecnología y la biblioteca. Por otro lado, está el **grado de limpieza del Centro** que **disminuye una décima hasta 6.05**.



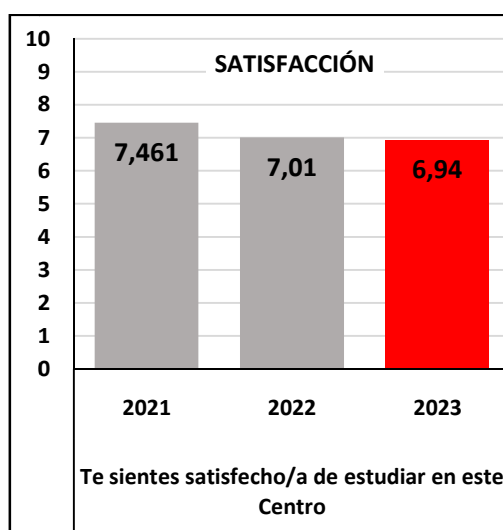


Casi la mitad de los comentarios aportados por el alumnado se refiere a los **servicios, instalaciones y recursos, reclaman** sobre todo **mejoras en el equipamiento, y más limpieza** en el Centro. Existen varios comentarios relativos al estado de mantenimiento y limpieza de los aseos: “Nunca hay papel en el baño...”, “Los baños están fatal...”. Y también al estado de las aulas: “La calidad de las clases es pésima están en mal estado...”, “Mejorar las clases...”.



SATISFACCIÓN

EC.02.28	Te sientes satisfecho/a de estudiar en este Centro	2023	2022	2021
		6.94	7.01	7.461



La satisfacción por **estudiar en el Centro** disminuye sensiblemente al 6.94 bajando de los 7 puntos (**ítem 28**).

