



ANÁLISIS DE RESULTADOS - CURSO 2022/2023 06. ENCUESTA EVALUACIÓN DEL CENTRO POR EL PERSONAL NO DOCENTE

En la encuesta “Evaluación del centro por el Personal no docente (PAS)” han participado **4 de los 10 miembros que trabajan en el centro**. La participación ha disminuido respecto al año pasado ya que este año ha producido una elevada rotación de personal al producirse los traslados correspondientes por aprobar la oposición en el último trimestre. Se trata del **grupo más heterogéneo** formado por **personal administrativo, ordenanzas, limpiadores y mantenimiento**. Las encuestas se han llevado a cabo a través de un formulario de Google en el mes de **mayo de 2023**. La **escala de valoración** empleada es **sobre 10 (totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo)**.

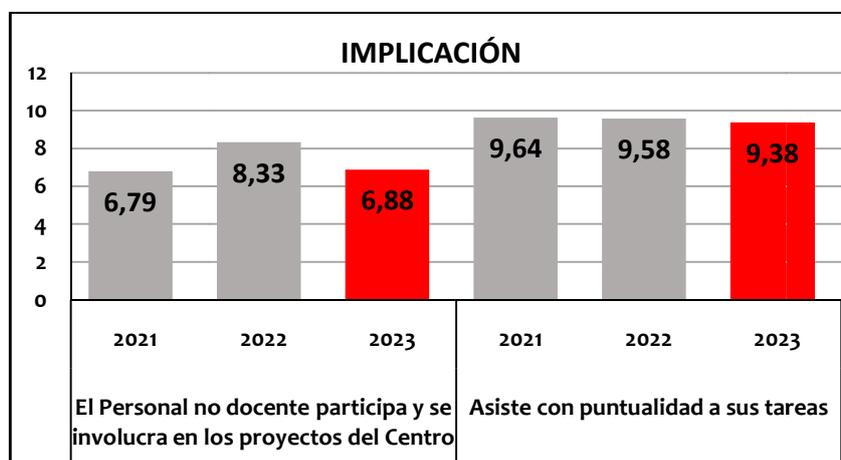
Al final de la encuesta se ha dejado un espacio abierto para que pudieran manifestar cualquier reflexión, aunque no se ha recibido ningún comentario.

La **percepción** por parte de los PAS ha **empeorado ligeramente respecto a la obtenida en el curso 2022-23, aunque continúa logrando resultados excelentes** en los ítems **02 y 07**.

A continuación, se presenta la **media** de los **resultados**, acompañados de **gráficas** que ilustran la evolución entre **2021 y 2023**.

IMPLICACIÓN

Indicador PE.1.1.		PAS: participa en el Centro		
EC.06.01	El Personal no docente participa y se involucra en los proyectos del Centro	2023	2022	2021
		6.88	8.33	6.79
EC.06.02.	Asiste con puntualidad a sus tareas	2023	2022	2021
		9.38	9.58	9.64

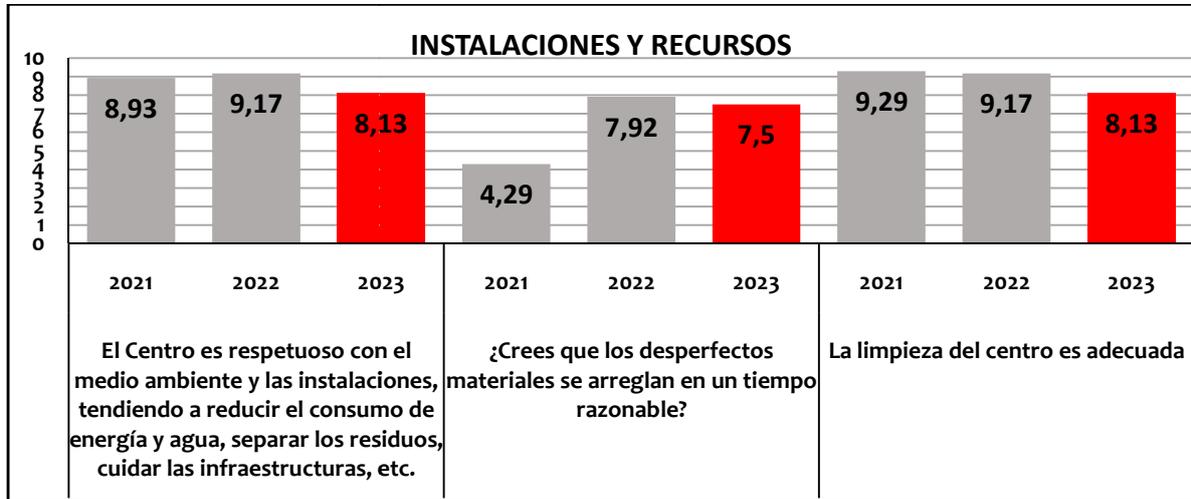




El PAS ha disminuido en más de un punto la valoración sobre su **participación en el centro (6.88)**, mientras califica de **excelente** la **puntualidad** con la que **asisten a sus tareas (9,38)**, aunque su valoración también ha disminuido ligeramente.

INSTALACIONES Y RECURSOS

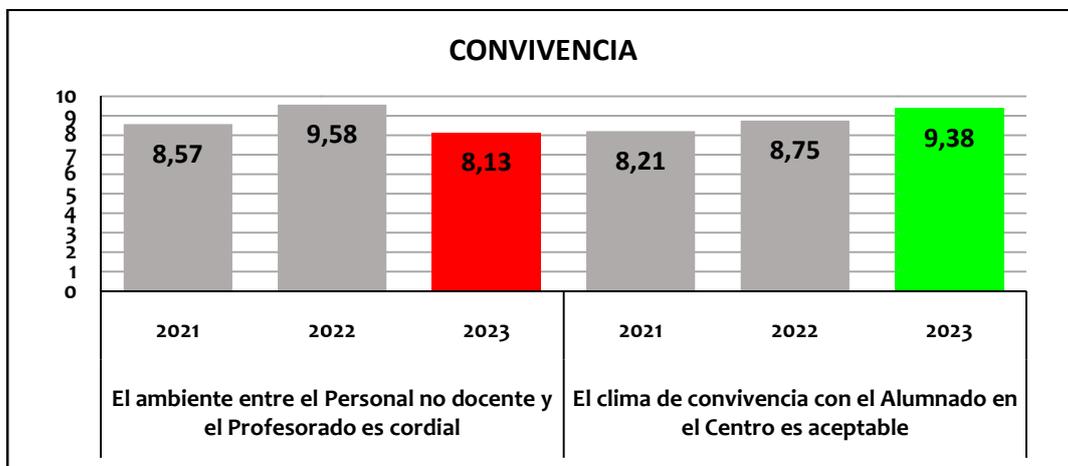
Indicador PA.2.3.	PAS: valoración de las instalaciones y recursos del centro			
EC.06.03.	El Centro es respetuoso con el medio ambiente y las instalaciones, tendiendo a reducir el consumo de energía y agua, separar los residuos, cuidar las infraestructuras, etc.	2023	2022	2021
		8.13	9.17	8.93
EC.06.04.	¿Crees que los desperfectos materiales se arreglan en un tiempo razonable?	2023	2022	2021
		7.5	7.92	4.29
EC.06.05.	La limpieza del centro es adecuada	2023	2022	2021
		8.13	9.17	9.29



Todos los ítems del **indicador instalaciones y recursos** han **disminuido su valoración**, presentando una calificación media **notable (7.92)**. La mayor caída la experimentan los ítems 03, relativo al respeto hacia el medio ambiente (8.13), y 05, relativo a la limpieza del centro (8.13), que han disminuido su percepción en más de un punto. También ha disminuido, aunque en menor medida, la percepción sobre el tiempo en el que se arreglan los desperfectos materiales (7.5).

CONVIVENCIA

Indicador PO. 3.1.	PAS: valoración de la convivencia del centro			
EC.06.06.	El ambiente entre el Personal no docente y el Profesorado es cordial	2023	2022	2021
		8.13	9.58	8.57
EC.06.07.	El clima de convivencia con el Alumnado en el Centro es aceptable	2023	2022	2021
		9.38	8.75	8.21



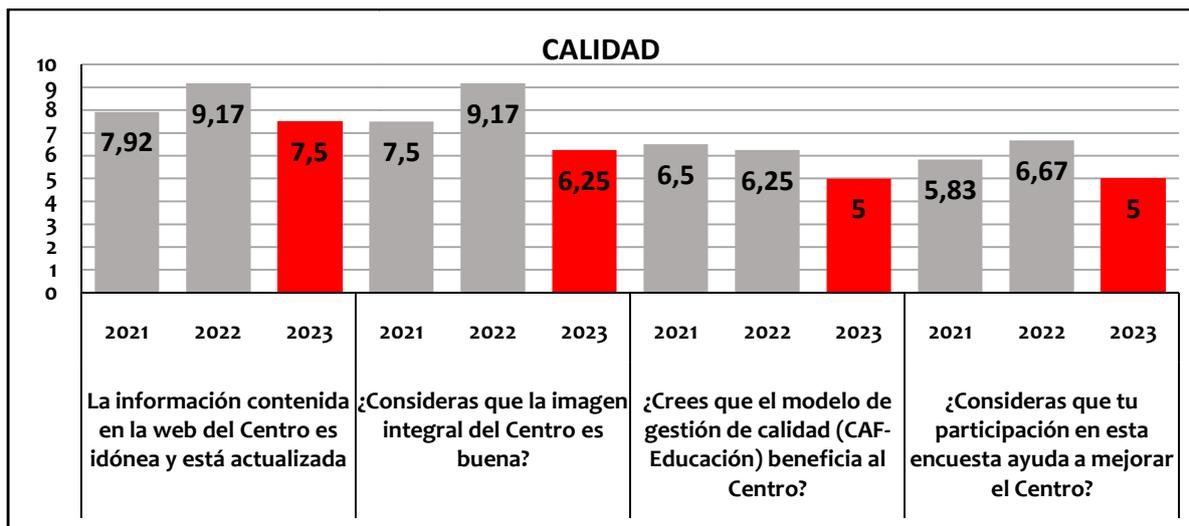
En cuanto a la **convivencia en el Centro**, su **valoración media disminuye** ligeramente hasta **8.76** frente al 9.16 obtenido en 2022. La valoración del ítem 06 relativo al ambiente de convivencia entre el PAS y el profesorado disminuye más de un punto, aunque su valoración es notable (8.13). El ítem 07 relativo a la convivencia con el alumnado mejora hasta alcanzar una valoración excelente (9.38).

CALIDAD

Indicador PE.3.1.	PAS: valoración general del centro			
Indicador PE.3.1.	PAS: valoración de la Carta de Servicios			
EC.06.08.	La información contenida en la web del Centro es idónea y está actualizada	2023	2022	2021
		7.5	9.17	7.92
EC.06.09.	¿Crees que es útil la Carta de Servicios? (1: no la conozco; 2: no está bien planteada; 3: está bien planteada)	2023	2022	2021
	1	25%	100%	100%
	2	25%	0%	0%
	3	50%	0%	0%



EC.06.10.	¿Consideras que la imagen integral del Centro es buena?	2023	2022	2021
		6.25	9.17	7.50
EC.06.11.	¿Crees que el modelo de gestión de calidad (CAF-Educación) beneficia al Centro?	2023	2022	2021
		5	6.25	6.50
Indicador PE.3.2. PAS: valoración de las encuestas				
EC.06.12.	¿Consideras que tu participación en esta encuesta ayuda a mejorar el Centro?	2023	2022	2021
		5	6.67	5.83

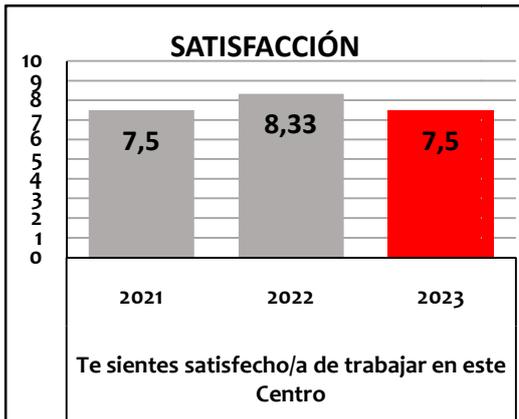


Llegados a este punto del análisis, en el apartado **calidad** confluyen varios indicadores. La **valoración general del centro** que corresponde a los **ítems 08, 10 y 11**, se evalúa con 6.25, produciendo una disminución significativa de casi dos puntos (**8.19 en 2022**). La mayor caída se produce en la valoración de la imagen integral del centro que disminuye más de un punto y medio hasta el 6.25. Esta percepción contrasta con la manifestada por otros colectivos, donde la imagen del centro es valorada como excelente. Por lo tanto, se debería trabajar en mejorar la imagen que el PAS tiene del Centro.

Respecto a la Carta de Servicios, ha mejorado su valoración. El 50% del PAS considera que está bien planteada, mientras que en 2022 el **100% del PAS desconocía la utilidad de la Carta de Servicios**. En último lugar, los miembros **PAS estiman** con un 5 que su **participación** en la **encuesta** puede **ayudar a mejorar el Centro**.

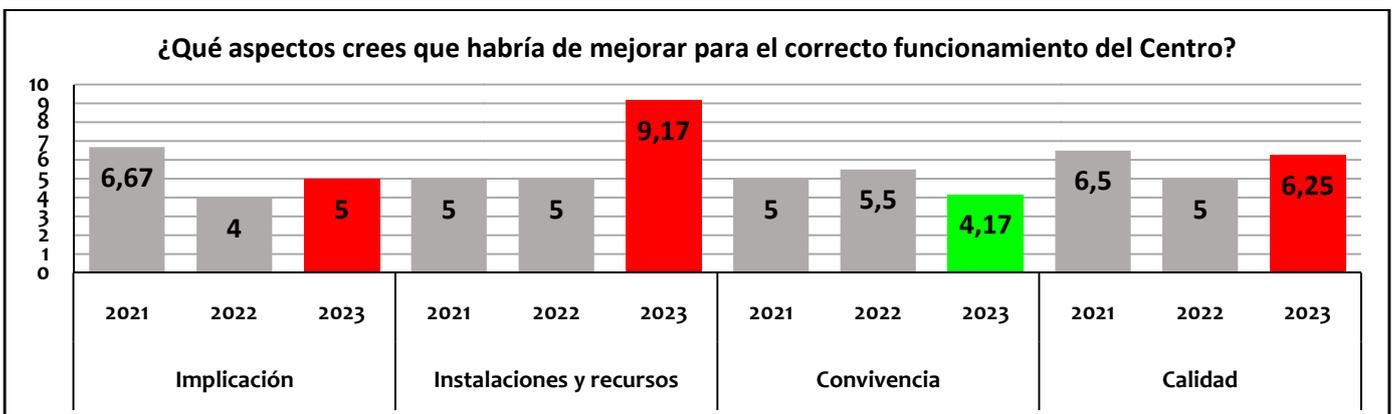
SATISFACCIÓN

EC.06.13	Te sientes satisfecho/a de trabajar en este Centro	2023	2022	2021
		7.5	8.33	7.50



El grado de satisfacción de trabajar en el centro (7.50) disminuye respecto a la valoración obtenida en el curso pasado (8.33), y retrocede hasta valores del año 2021.

Reflexión final					
EC.06.14	¿Qué aspectos crees que habría de mejorar para el correcto funcionamiento del Centro? 1. Implicación 2. Instalaciones y recursos 3. Convivencia 4. Calidad	2023	2022	2021	
		1	5.00	4.00	6.67
		2	9.17	5.00	5.00
		3	4.17	5.50	5.00
		4	6.25	5.00	6.50



Finalmente, para el PAS, de los cuatro aspectos valorados con el fin de mejorar el centro, la parte de convivencia es la que menos debería mejorar, y la que más, con un aumento de más de cuatro puntos, las instalaciones y recursos, seguida de la calidad.



CONCLUSIONES

La nota global que el PAS realiza del Centro es de **7.40**, lo que supone una caída de más de un punto respecto a la valoración obtenida el curso pasado (**8.50**) (indicador PE3.2/12).

El Centro propone la siguiente **propuesta de mejora**:

- **Involucrar** al personal PAS en los proyectos de Centro.
- **Promover la cultura de calidad** (fomentar la participación en las encuestas, realizar mayor difusión de la Carta de Servicios).
- Articular mecanismos ágiles y eficientes para comunicar los **desperfectos** detectados por los docentes, facilitando así su resolución en un **tiempo razonable**.
- **Mejorar** la percepción de la **imagen integral** del centro por parte del PAS.