



ANÁLISIS DE RESULTADOS - CURSO 2022/2023

12. ENCUESTA EVALUACIÓN TUTORÍAS

En la encuesta “Evaluación Tutorías” han participado **195 familias y 138 alumnos/as de los 1080 matriculados/as en el centro**. La participación de las familias ha sido similar a la del curso pasado mientras que la de los alumnos ha disminuido ligeramente (**191 familias y 178 alumnos en 2022**). Las encuestas se han llevado a cabo a través de un **formulario de Google** en el mes de **junio de 2023**. La escala de valoración empleada es **sobre 10 (totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo)**.

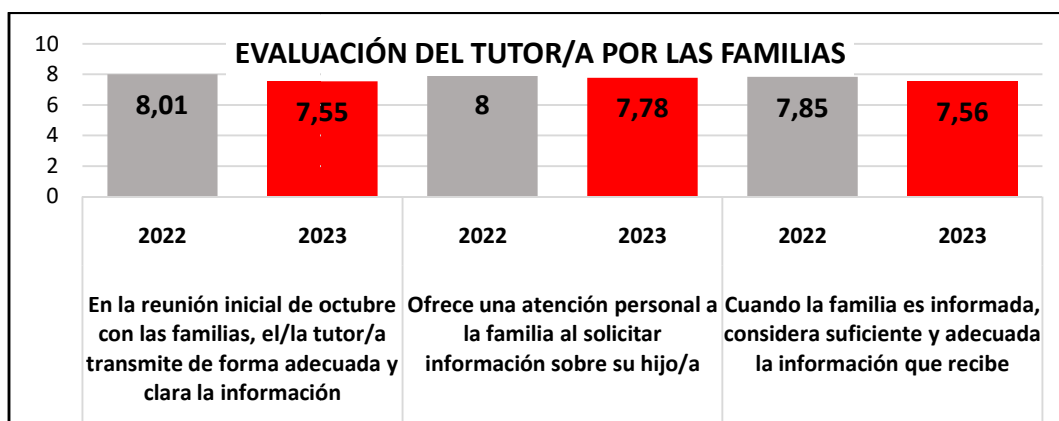
Al final de la encuesta se ha dejado un espacio abierto para que pudieran manifestar cualquier reflexión. Una vez realizado el **análisis** de los ítems, se ha procedido a la **lectura** de todos los **comentarios aportados** por las **familias y alumnado**. Seguidamente, se ha **hecho** una **valoración** que **sintetiza los comentarios**, y, por último, se han **indicado textualmente algunas** de las **reflexiones más representativas**.

A continuación, se presenta la **media** de los **resultados**, acompañados de **gráficas** que ilustran la evolución.

EVALUACIÓN DEL TUTOR/A POR LAS FAMILIAS: LIDERAZGO, INFORMACIÓN, IMPLICACIÓN Y CONVIVENCIA

Indicador PO.2.	Tutoría y orientación		
EC.12.01.	En la reunión inicial de octubre con las familias, el/la tutor/a transmite de forma adecuada y clara la información	2023 7.55	2022 8.01
EC.12.02.	Ofrece una atención personal a la familia al solicitar información sobre su hijo/a	2023 7.78	2022 8.00
EC.12.03.	Cuando la familia es informada, considera suficiente y adecuada la información que recibe	2023 7.56	2022 7.85

La **nota media** que realiza la **familia hacia la labor del tutor/a** es de **7.63**, ligeramente **inferior a la obtenida el curso pasado (7.95)**. El ítem en el que se produce un mayor descenso en la valoración es el relativo a la **reunión inicial de octubre (7.55)**.





Cincuenta y tres familias han compartido **comentarios**, de las cuales **treinta y dos han manifestado su descontento reclamando más reuniones, más claridad al transmitir información y explicaciones, una comunicación más fluida, mayor motivación y una mayor accesibilidad. Mientras que veintiuna reflexiones han sido para felicitar el rol del tutor/a, su implicación, motivación, responsabilidad y seguimiento.**

Comentarios para mejorar la tutoría:

- “Motiven a nuestros hijos no les den por perdidos ni hagan juicios de valor sobre ellos... Les necesitan positivos gracias”
- “Tutorías insuficientes. Los comunicados son a los alumnos en lugar de a las familias, como el viaje de estudios, inconcebible!!”
- “Se debería llevar un cuaderno de seguimiento, al menos en el caso de que el alumno esté diagnosticado con algún tipo de dificultad en el aprendizaje, ya sea por la agenda o por el método que ustedes propongan, donde al final de cada clase se revise que ese alumno ha apuntado todo el trabajo a realizar, en su agenda y firmado por el profesor correspondiente así como cuando la madre lo revise también lo firme. Sería de gran ayuda tanto para el alumno, para crear un hábito de estudio y responsabilidad sobre sus estudios, como para las familias, para saber concretamente lo que tiene que hacer el alumno.”
- “Tutor poco implicado que no da tutorías presenciales sino por WhatsApp. Lo peor que me he encontrado en muchos años.”
- “Falta tiempo para ofrecer aunque sean cinco o diez minutos de reunión personal para ver el progreso del alumno “
- “Creo que al tutor le falta un canal más directo para poder obtener más información o más rápida del resto de profesores. Gracias”
- “Cuando un alumno es nuevo creo que debería haber una tutoría presencial”
- “No hemos tenido atención personal ni información directa a la familia a lo largo del curso.” No he tenido ninguna tutoría este curso”
- “No hemos obtenido respuesta por parte del equipo de orientación.”
- “Me gustaría que los padres fuesen avisados si su hijo suspende algún examen o no hace algún trabajo o algún cambio en el alumno, que los padres seamos informados cuánto antes. Gracias”
- “Hay diferencias bastante grandes de un tutor a otro. Tengo dos hijas en el centro y sólo uno de los tutores se ha puesto en contacto conmigo.”
- “Considero que debe de haber una comunicación más cercana con los padres ya sea a través de alguna aplicación tipo Tokkapp o algún grupo de WhatsApp del tutor y los profesores con los padres o de una lista de difusión , porque muchas veces les informan a los niños de algo en el colegio y cuando llegan a casa o se les ha olvidado o no lo dicen directamente , por ejemplo cuando hay excursiones o hay que recordarles que traigan algo ... cualquier comunicación es necesaria con el colegio ahora mismo me siento con la cuerda rota ya que justo de pasar de primaria que teníamos muchísima comunicación a pasar a estar así sólo tener noticias del cole cada 3 meses en una reunión pues hay una distancia abismal porque dependemos totalmente de que los niños nos informen de lo que ocurre o de lo que necesitan ...”
- “La tutora de mi hija no ha hecho sesiones de tutoría, ni ha mantenido bien informados a los alumnos y tampoco ha realizado reunión inicial de curso”



- “No se realizó ninguna tutoría en octubre, y cuando quise tenerla me costó mucho acceder a esa reunión y cuando pude al fin hablar con la tutora en enero y por teléfono me pareció insuficiente y poca implicación con la situación de mi hijo. Generalizó con respecto a los problemas de conducta de la clase, juzgando las notas de mi hijo de cursos anteriores... Su actitud fue poco comprensiva y empática.”
- “Extraño una información continua y periódica”
- “Cuando un alumno da señales de bajo rendimiento los tutores deberían ponerse en contacto con la familia sin demora, y no esperar a que la familia pueda darse cuenta de ese bajo nivel y tenga que pedir tutoría, al igual que el departamento de orientación debería de ser más efectivo.”
- “Es necesario una comunicación fluida y unas tutorías programadas haya problemas o no con el alumno”
- “Creo que el departamento de orientación educativa a través de tutores deberían realizar algunas pruebas para ver qué tal se encuentran los chicos en el ámbito social, familiar y académico. Esto podría ayudar a muchos a salir de situaciones complicadas, siento el tutor un buen orientador en estas edades.”
- “La reunión de principio de curso fue lenta, poco clarificadora respecto a lo poco que se le preguntó a la tutora.”
- “Los profesores no están accesibles, y tienen poca motivación para enseñar. Deberían dedicarse a otra cosa”
- “Hemos solicitado tanto por teléfono como por vía oral a través del alumno alguna tutoría desde el inicio de curso y aún no nos ha llamado”
- “Me ha sido imposible tener una reunión con la tutora de mi hijo en todo el curso por no disponer de un mail...correo....etc..no era nada accesible. Al igual con todo el profesorado. Debería ser obligatorio que el tutor se citase al menos una vez al año con la familia de su alumno.”
- “Información más directa, por WhatsApp o llamada por ejemplo, que es más rápida, porque un correo electrónico si no lo estás mirando a diario no te enteras de cosas o te enteras tarde.”

Comentarios satisfactorios sobre la labor del tutor/a:

- “A nivel del tutor y profesores, excelente respuesta”. “Excelente tutora, profesora y persona”.
- “Tan solo he tenido una tutoría personalizada y fue muy bien. Sin embargo, en esa reunión quedé con la tutora en qué haría una consulta al equipo de orientación del instituto para trasladárnosla acerca de técnicas y/o patrones para implementar en casa, pero no me llegó esa información (ignoro si es porque no hizo la gestión o porque la hizo y no nos trasladó la información).”
- “Estamos encantados con la comunicación que hemos tenido a lo largo de todo el curso con la tutora de mi hijo. Ha atendido todo lo que le hemos planteado, nos ha ayudado muchísimo con la difícil adaptación a esta nueva etapa y ha sido una intermediaria excelente con el resto de profesores. Hemos tenido mucha suerte con ella. Mil gracias”
- “Para mí el tutor me ha ayudado mucho en la evolución de mi hijo, y el dejar que él fuese el que cogiese responsabilidades. También agradecer al resto de profesores y la orientadora Rosario, muy bien todo.”
- “Todo muy bien, profesores muy amables. Quizás un poco más de información al alumnado más temprano de los exámenes Ebau y Bachibac. Gracias”



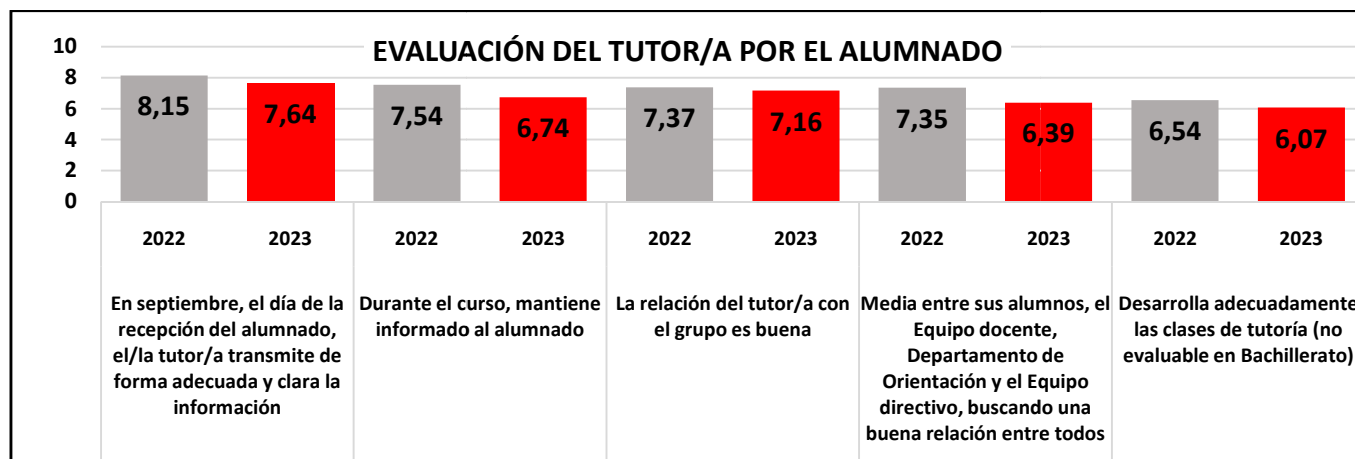
- “La atención de la tutora es totalmente adecuada, cualquier duda que he tenido nos hemos comunicado por correo y sino por teléfono. No tengo ningún comentario negativo. Su profesionalidad perfecta”.
- “Me parece muy buena la atención y la comunicación en general”. “Muy agradecida con la atención y el trato recibido”.
- “Yo he recibido este año una atención inmejorable con el tutor de mi hija en 4D... siempre informada telefónicamente y presencial...muy agradecida siempre en este instituto con mis dos hijas en el centro...a nivel profesorado y dirección y todo el equipo...muchas gracias”.

Destacar dos comentarios dedicados a **Caridad Manuel y Pablo Titos**:

- “Caridad Manuel ha sido una gran tutora para mi hijo, y por ende, una gran persona y profesional. Gracias por todo.”
- “Estoy muy contenta con toda la ayuda prestada por Pablo Titos en este año”.

EVALUACIÓN DEL TUTOR/A POR EL ALUMNADO: LIDERAZGO, INFORMACIÓN, IMPLICACIÓN Y CONVIVENCIA

Indicador PO.2.	Tutoría y orientación					
EC.12.04.	En septiembre, el día de la recepción del alumnado, el/la tutor/a transmite de forma adecuada y clara la información	<table border="1"> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> </tr> <tr> <td>7.64</td> <td>8.15</td> </tr> </table>	2023	2022	7.64	8.15
2023	2022					
7.64	8.15					
EC.12.05.	Durante el curso, mantiene informado al alumnado	<table border="1"> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> </tr> <tr> <td>6.74</td> <td>7.54</td> </tr> </table>	2023	2022	6.74	7.54
2023	2022					
6.74	7.54					
EC.12.06.	Desarrolla adecuadamente las clases de tutoría (no evaluable en Bachillerato)	<table border="1"> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> </tr> <tr> <td>6.07</td> <td>6.54</td> </tr> </table>	2023	2022	6.07	6.54
2023	2022					
6.07	6.54					
EC.12.07.	Media entre sus alumnos, el Equipo docente, Departamento de Orientación y el Equipo directivo, buscando una buena relación entre todos	<table border="1"> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> </tr> <tr> <td>6.39</td> <td>7.35</td> </tr> </table>	2023	2022	6.39	7.35
2023	2022					
6.39	7.35					
EC.12.08.	La relación del tutor/a con el grupo es buena	<table border="1"> <tr> <th>2023</th> <th>2022</th> </tr> <tr> <td>7.16</td> <td>7.37</td> </tr> </table>	2023	2022	7.16	7.37
2023	2022					
7.16	7.37					





La **nota media** que realiza el alumnado **hacia la labor del tutor/a** es de **6.8**, casi seis décimas más baja que el **curso pasado (7.39)**. Todos los ítems que forman parte de este indicador sufren un descenso en su valoración. La **percepción más baja** se produce en el desarrollo de las **clases de tutoría (6.07)**, en la **mediación entre alumnado, equipo docente, Equipo Directivo, y Dpto. de Orientación (6.39)**, disminuyendo este último su valoración en casi un punto, y en la **información recibida durante el curso (6.74)**. Los ítems que reciben una mejor valoración son la acogida e información del alumnado en septiembre y **la relación del tutor, ambos con una calificación notable**.

De los **veintiséis comentarios** realizados por el **alumnado**, **once son para mejorar y quince son muy satisfactorios con la labor del tutor/a**. Los **alumnos demandan más información sobre el desarrollo del curso, la necesidad de una hora de tutoría en bachillerato para evitar perder tiempo de la materia, fluidez en la comunicación, orientación, y empatía**. A continuación se recogen algunos de los **comentarios**:

- “Recibimos poca información acerca del transcurso del curso. Culpa de la dirección, no solo de los tutores.”
- “Deberíamos de tener una hora de tutoría en bachillerato, ya que se pierden muchas clases debido a la falta de ella.”
- “El tutor muy muy majo, hace que tengamos relación cercana tanto con los compañero y con él, clases de tutoría muy productivas.”
- “Yo estoy muy contenta con mi tutora ya que nos transmite la información en cuanto se la dan.”

Destacan los **comentarios positivos** hacia los **docentes Manuela Écija y Pablo Amante**:

- “La tutora Manuela nos ha ayudado mucho durante el curso, siempre ha estado prestándonos su ayuda y consejos.”
- “Mi tutor el mejor Pablo amante, sobre todo porque este año no hemos hecho cosas raras en tutoría, me han gustado mucho las sesiones.”

CONCLUSIONES

La **nota global** de las **tutorías** realizadas por las **familias y alumnado** es de **7.11 (frente al 7.60 obtenido en 2022)** (indicador **PE3.2/18**).

El centro **propone** las siguientes **propuestas de mejora**:

- **Mejorar el grado de implicación y comunicación**, así como **realizar un seguimiento trimestral**.