



## ANÁLISIS DE RESULTADOS CURSO 2024/2025

## 01. ENCUESTA EVALUACIÓN DEL CENTRO POR PARTE DE LAS FAMILIAS

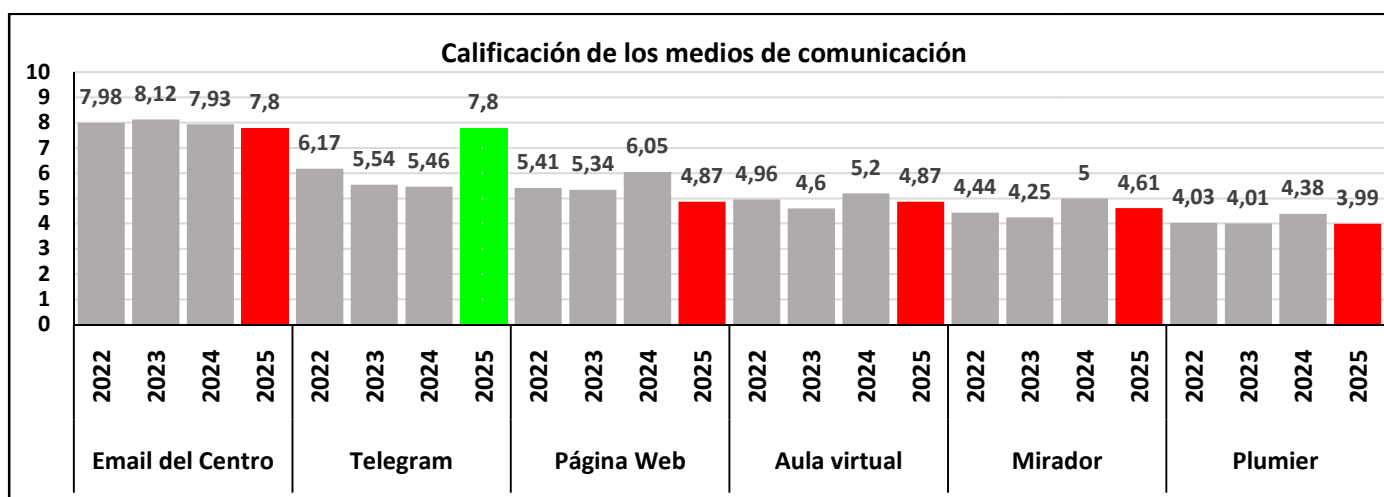
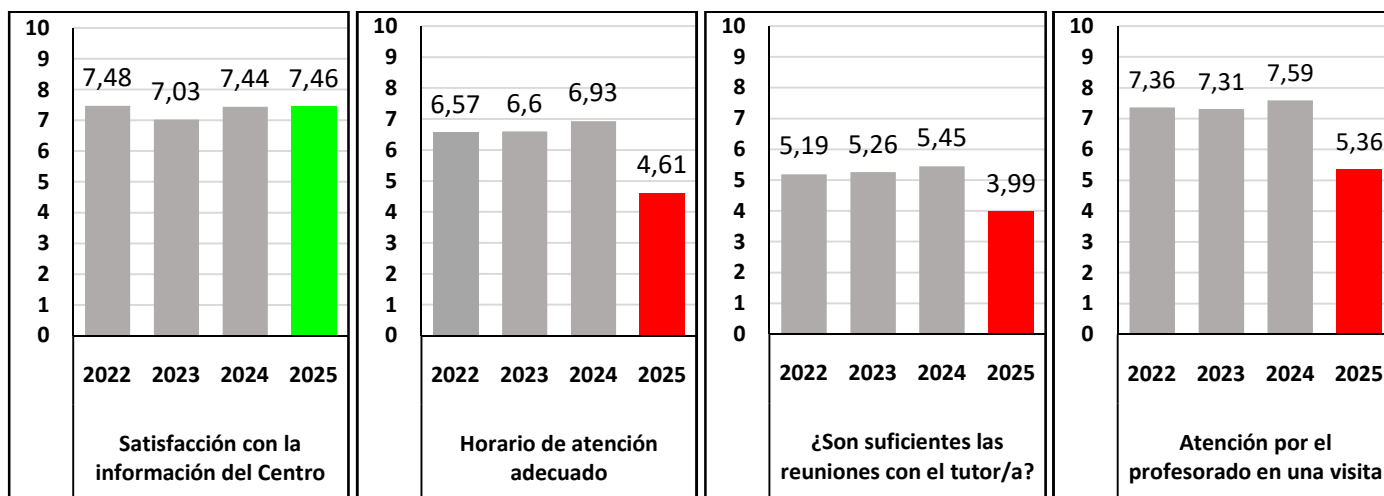
En la encuesta “Evaluación del Centro por parte de las familias” han participado **242 familias** de los **1059 alumnos** matriculados en el Centro en los diferentes programas educativos. Las encuestas se han llevado a cabo **en los meses de marzo y abril de 2025**, mediante la aplicación **formulario de Google**. La participación ha sido superior a la obtenida en 2023/2024 (201 familias). La mayoría de las respuestas se recibieron en la primera semana del envío de la encuesta y cuando se volvió a hacer un recordatorio. La **escala de valoración** empleada ha sido **sobre 10 (totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo)** y se han recibido un total de **66 comentarios**. De los 66 comentarios aportados por las familias, cuatro son relativos a la información facilitada por el centro, 18 a la atención y organización, 13 a la docencia y orientación, dos a la convivencia y 30 a los servicios, instalaciones y recursos.

Una vez realizado el **análisis** de los **ítems (preguntas)**, se ha procedido a la **lectura** de todos los **comentarios aportados** por las **familias**. Seguidamente, se ha hecho una valoración que **sintetiza** los **comentarios**, y, por último, se han **indicado textualmente algunas** de las **reflexiones** más **representativas**.

A continuación, se presenta la **media** de los **resultados**, acompañados de **gráficas** que ilustran la evolución entre **2021 y 2025**.

## INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ORGANIZACIÓN

Indicador PO.4.4/5	Familia: valoración de la información y atención del Centro					
Indicador PO.4.4/3	Familia: valoración de la web					
EC.01.01.	Indique el grado de satisfacción con la información que le proporciona el Centro	2025	2024	2023	2022	2021
		7.46	7.44	7.03	7.48	7.183
EC.01.02.	¿Qué medios considera más útiles para estar informado? 1. Email del Centro 2. Aula virtual 3. Mirador 4. Plumier XXI 5. Telegram 6. Página web	2025	2024	2023	2022	2021
		7.80	7.93	8.12	7.98	8.008
		4.87	5.20	4.60	4.96	5.855
		4.61	5.00	4.25	4.44	5.350
		3.99	4.38	4.01	4.03	5.030
		7.80	5.46	5.54	6.17	6.650
		4.87	6.05	5.34	5.41	6.063
EC.01.03.	¿El horario de atención del Centro es adecuado a sus necesidades?	2025	2024	2023	2022	2021
		4.61	6.93	6.60	6.57	6.625
EC.01.04.	¿Cree suficiente el número de reuniones que el tutor realiza con las familias?	2025	2024	2023	2022	2021
		3.99	5.45	5.26	5.19	4.890
EC.01.05.	¿Cómo considera la atención que le presta el profesorado cuando concierta una visita, si recibe atención telefónica o un correo electrónico?	2025	2024	2023	2022	2021
		5.36	7.59	7.31	7.36	7.440



La **media** de la valoración que realizan las familias sobre la **información recibida** por parte del Centro es de **7.46**, manteniendo la puntuación obtenida el curso pasado. La **media general** del apartado información, atención y organización es de **5.36**, produciéndose una disminución de más de un punto respecto al año 2024 (6.85).

Se produce un cambio en la preferencia por los **canales de información**, siendo los **mejor valorados el correo del Centro y Telegram**, ambos con una puntuación de 7.80. El resto de medios no llega al aprobado y todos, salvo Telegram, disminuyen su valoración respecto al curso pasado. La página web, que hasta ahora ocupaba el segundo lugar, baja una posición, disminuyendo su puntuación en más de un punto. Se recibe dos **comentarios** sobre el diseño y el contenido de la **web**: “En la página web del centro hay mucha información, pero el acceso no es intuitivo, cuesta encontrar lo que estás buscando” y “Me gustaría que añadieran en la web los correos electrónicos del profesorado”.

El **resto de indicadores** de este apartado **disminuyen considerablemente** su percepción, salvo el **ítem 01** sobre la información que proporciona el centro, que **mantiene su valoración (7.46)**. Los ítems 03 y 05, sobre la idoneidad del horario de atención del centro y sobre la atención recibida en las tutorías respectivamente, registran una disminución de más de dos puntos en su valoración, registrando las puntuaciones más bajas de la serie. La valoración de la cantidad de reuniones mantenidas con el tutor (ítem 04) también experimenta una disminución en su percepción (3.99), obteniendo la valoración más

baja de todo este apartado. Para tener un **análisis más completo acerca de la figura del tutor/a**, hay que completar la **lectura del ítem 04** con el análisis de la **encuesta específica: 12. Encuesta Evaluación Tutorías**. En esta encuesta, las **familias y alumnado califican** la labor del tutor/a con un **7.88**.

En este apartado se reciben **un total de 22 comentarios relacionados con la información (4) y con la atención y organización (18)**. Sobre la **información** recibida, las **familias demandan más comunicación e implicación**, sobre todo en el caso de **alumnado de 1º de ESO**. Comentan la **necesidad de recibir más información sobre el progreso del alumnado a nivel académico**, como, por ejemplo, las **calificaciones de los exámenes a través de medios informáticos**. A continuación, se presentan algunos comentarios que resumen las reflexiones aportadas por las familias:

- “En 1ºESO informar más a los padres de los aspectos a mejorar en cada materia para poder ayudar a nuestros hijos a crear hábito de estudio”.
- “Información sobre las calificaciones de los exámenes a través de algún medio (que no sea la agenda)”
- “Veo necesario que los padres estemos informados de tareas, notas exámenes... por aula virtual”.
- “En cursos como primero de la ESO ...no todos los alumnos son maduros para gestionarse el tiempo, el estudio, la entrega de tareas, la toma de apuntes, etc. por lo que sería muy importante estar INFORMADOS correspondiente, y con tiempo, de todo. No es normal que no se nos notifiquen los criterios e instrumentos de CALIFICACIÓN y que solo se cuelguen en el aula virtual competencias y criterios de evaluación o referencias a las programaciones.”

Entre los 18 comentarios recibidos sobre **atención y organización del centro**, la mayoría se centran en la figura del tutor, en el profesorado y en las faltas de asistencia de los mismos. Por un lado, demandan **más reuniones con las familias y con más opcionalidad de horarios**, solicitan una **mayor implicación, comunicación y atención** y un **trato correcto** por parte de los docentes y del personal de secretaría:

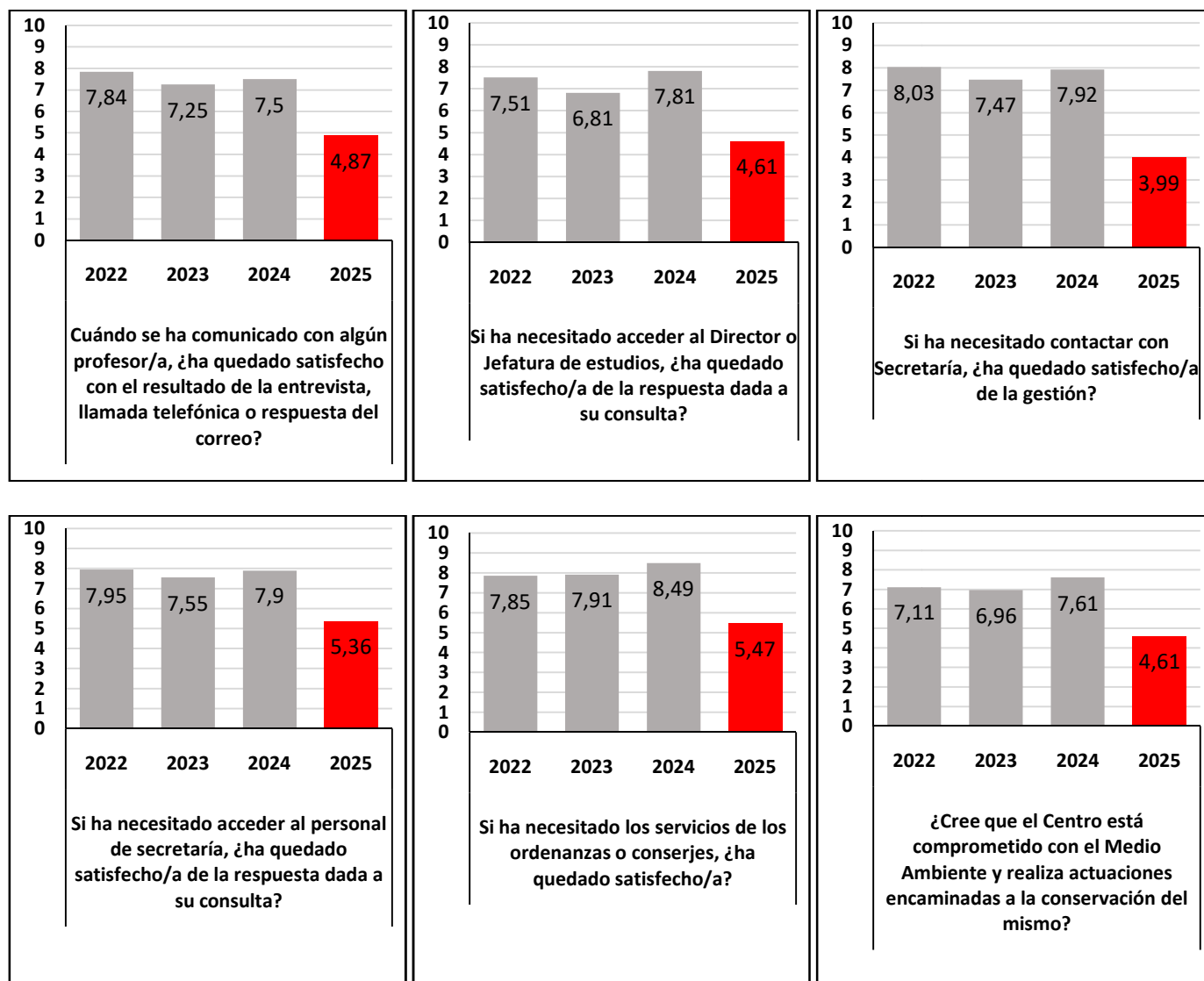
- “Con respecto a los tutores, creo que sobre todo en primero de la ESO, ellos mismos deberían hacer una tutoría para conocernos y ver donde poder ayudar desde casa y apoyar en lo que se pueda, así como para conocer más detalladamente el funcionamiento de las aulas. Sé que es un cambio para ellos, por eso creo que, desde la docencia, el poder guiarlos y ser una fuente de seguridad y confianza para ell@s es importante en esa edad. Que se puedan sentir apoyados en el momento que lo necesiten y no vean a todo el profesorado como enemigos. Estamos contentos en el centro y la niña que es lo importante también, así que espero que esta encuesta sirva para mejorar y poder desarrollar los puntos que se plantean”.
- “Faltan reuniones con familias y los horarios de atención a padres son una locura”.
- “Creo que en los primeros cursos de Secundaria, sobre todo en el primer y segundo curso, debería haber más tutorías grupales, una por trimestre para poder conocer la evolución del aula, y alguna tutoría presencial para conocer a padres y madres y tutores. Sé que cuando no se hace es porque el alumno va correctamente y evoluciona positivamente, pero a veces también es bueno la comunicación presencial. Estamos muy content@s con el centro, y lo más importante, la alumna también”.
- “Mi sensación general con el centro es que el profesorado (no todo, gracias a Dios) no tiene amor por la enseñanza ni vocación. Cuando un alumno falla, no se le presta atención...”
- “Nos gustaría tener más comunicación con el profesorado, reuniones y más implicación de las familias en el centro. Sobre todo con el alumnado de 1º y 2º ESO”.
- “En relación con la incorporación al centro del alumnado de 1ºESO, he echado un poco de menos cierto acompañamiento o guía, algo así como un periodo de transición o adaptación que les facilitara la incorporación a la nueva etapa. Creo que en general estos alumnos se han visto perdidos o

desorientados, sin saber manejar la plataforma de Aula Virtual. Además, en esta plataforma no llegan avisos de nuevas tareas y publicaciones (salvo que el maestro expresamente envíe un mensaje avisando) y eso hace que, o bien estés constantemente entrando en busca de nuevas publicaciones (en cada materia) o bien se te pasen plazos de entrega o trabajos a realizar”.

- “...más empatía y respeto a sus alumnos”,
- “Considero que no existe comunicación con el profesorado, de hecho estamos a mitad de curso y yo todavía no conozco a la tutora de mi hijo”.
- “lo único que la implicación de los profesores con los alumnos de secundaria y la información que dan a las familias es muy limitada”
- “El Centro en sí está bien, el profesorado como mi primer año en el centro creo que debería de tener más comunicación con las familias”.
- “Lo que pienso para mejorar sería que no se juzgue sin antes conocer a cada estudiante y familia. El profesorado no debería de humillar a los alumnos Más comunicación tutor@ con familia. Los oficios sea el sea son todos dignos. Gracias”.
- “Si los profesores no pueden ir, deben indicarlo al alumno y no tenerlos cuatro semanas sin clase y sin ninguna explicación, y menos en Bachillerato. Ni una llamada ni correo del tutor, ningún interés mostrado”.
- “El trato por parte del personal de secretaría nefasto”.

También se recibe una **propuesta de mejora** relativa al proceso de **matriculación**: “Matriculaciones online por favor.”

Indicador PO.4.4/4	Familia: valoración del registro de comunicación															
EC.01.06.	Cuándo se ha comunicado con algún profesor/a, ¿ha quedado satisfecho con el resultado de la entrevista, llamada telefónica o respuesta del correo?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>4.87</td><td>7.50</td><td>7.25</td><td>7.84</td><td>7.688</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	4.87	7.50	7.25	7.84	7.688
2025	2024	2023	2022	2021												
4.87	7.50	7.25	7.84	7.688												
EC.01.07.	Si ha necesitado acceder al Director o Jefatura de Estudios, ¿ha quedado satisfecho/a de la respuesta dada a su consulta?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>4.61</td><td>7.81</td><td>6.81</td><td>7.51</td><td>7.005</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	4.61	7.81	6.81	7.51	7.005
2025	2024	2023	2022	2021												
4.61	7.81	6.81	7.51	7.005												
EC.01.08.	Si ha necesitado contactar con Secretaría, ¿ha quedado satisfecho/a de la gestión?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>3.99</td><td>7.92</td><td>7.47</td><td>8.03</td><td>7.683</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	3.99	7.92	7.47	8.03	7.683
2025	2024	2023	2022	2021												
3.99	7.92	7.47	8.03	7.683												
EC.01.09.	Si ha necesitado acceder al personal de secretaría, ¿ha quedado satisfecho/a de la respuesta dada a su consulta?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>5.36</td><td>7.90</td><td>7.55</td><td>7.95</td><td>7.753</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	5.36	7.90	7.55	7.95	7.753
2025	2024	2023	2022	2021												
5.36	7.90	7.55	7.95	7.753												
EC.01.10a	Si ha necesitado los servicios de los ordenanzas o conserjes, ¿ha quedado satisfecho/a?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>5.47</td><td>8.49</td><td>7.91</td><td>7.85</td><td>7.683</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	5.47	8.49	7.91	7.85	7.683
2025	2024	2023	2022	2021												
5.47	8.49	7.91	7.85	7.683												
EC.01.10b	¿Cree que el Centro está comprometido con el Medio Ambiente y realiza actuaciones encaminadas a la conservación del mismo?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th></tr><tr><td>4.61</td><td>7.61</td><td>6.96</td><td>7.11</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	4.61	7.61	6.96	7.11		
2025	2024	2023	2022													
4.61	7.61	6.96	7.11													

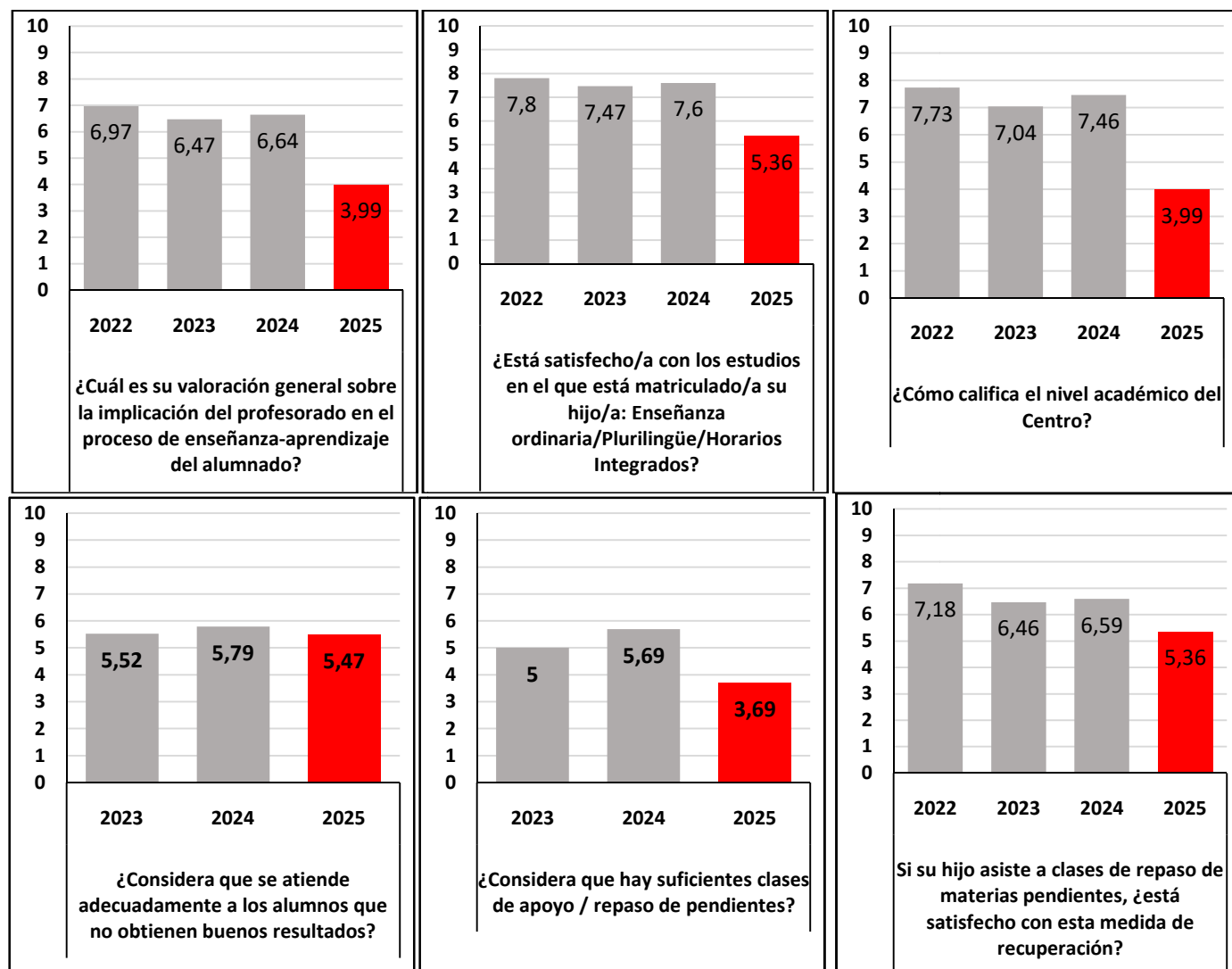


La valoración del registro de la comunicación ha **disminuido en todos los ítems**, produciéndose caídas de **más de dos puntos** en todas las percepciones. El ítem **mejor valorado** es el de los servicios prestados por **los ordenanzas** (5.47 frente a 8.49 en 2024), seguido por la respuesta dada por el personal de secretaría (5.36 frente a 7.9 en 2024). El resto de indicadores no aprueban en su valoración, siendo el que recibe una puntuación más baja el ítem 08 sobre la satisfacción en la respuesta dada en Secretaría en el caso de que se haya necesitado acceder a ella (3.99 frente a 7.92 en 2024).

## DOCENCIA Y ORIENTACIÓN

Indicador PO.4.4/1	Familia: valoración del profesorado y orientadores																																																		
EC.01.11.	¿Cuál es su valoración general sobre la implicación del profesorado en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>3.99</td><td>6.64</td><td>6.47</td><td>6.97</td><td>6.728</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	3.99	6.64	6.47	6.97	6.728																																			
2025	2024	2023	2022	2021																																															
3.99	6.64	6.47	6.97	6.728																																															
EC.01.12a.	¿Está satisfecho/a con los estudios en el que está matriculado/a su hijo/a: Enseñanza ordinaria/Bilingüe/Horarios Integrados?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>5.36</td><td>7.60</td><td>7.47</td><td>7.80</td><td>7.648</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	5.36	7.60	7.47	7.80	7.648																																			
2025	2024	2023	2022	2021																																															
5.36	7.60	7.47	7.80	7.648																																															
EC.01.12b	¿Considera que se atiende adecuadamente a los alumnos que no obtienen buenos resultados?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th></tr><tr><td>5.47</td><td>5.79</td><td>5.52</td></tr></table>					2025	2024	2023	5.47	5.79	5.52																																							
2025	2024	2023																																																	
5.47	5.79	5.52																																																	
EC.01.12c	¿Considera que hay suficientes clases de apoyo / repaso de pendientes?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th></tr><tr><td>3.69</td><td>5.69</td><td>5.00</td></tr></table>					2025	2024	2023	3.69	5.69	5.00																																							
2025	2024	2023																																																	
3.69	5.69	5.00																																																	
EC.01.13a	¿Cómo califica el nivel académico del Centro?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>3.99</td><td>7.46</td><td>7.04</td><td>7.73</td><td>7.600</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	3.99	7.46	7.04	7.73	7.600																																			
2025	2024	2023	2022	2021																																															
3.99	7.46	7.04	7.73	7.600																																															
EC.01.13b	Si su hijo asiste a clases de repaso de materias pendientes del curso anterior, ¿está satisfecho con esta medida de recuperación?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th></tr><tr><td>5.36</td><td>6.59</td><td>6.46</td><td>7.18</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	5.36	6.59	6.46	7.18																																					
2025	2024	2023	2022																																																
5.36	6.59	6.46	7.18																																																
EC.01.14.	Valore el grado de conocimiento de los siguientes programas del Centro: 1. <b>Bachibac</b> 2. <b>Bilingüe</b> 3. <b>PHI</b> 4. Diversificación 5. CAF 6. Educación para la salud 7. Deporte escolar 8. Erasmus+	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>5.47</td><td>5.46</td><td>4.87</td><td>5.29</td><td>5.338</td></tr><tr><td>6.72</td><td>5.97</td><td>5.17</td><td>5.49</td><td>5.283</td></tr><tr><td>5.50</td><td>6.35</td><td>5.31</td><td>5.37</td><td>5.305</td></tr><tr><td>5.47</td><td>3.63</td><td>3.23</td><td>3.24</td><td>3.820</td></tr><tr><td>6.72</td><td>2.64</td><td>2.58</td><td>2.88</td><td>3.215</td></tr><tr><td>5.50</td><td>4.39</td><td>3.74</td><td>4.08</td><td>4.168</td></tr><tr><td>7.68</td><td>4.61</td><td>3.96</td><td>4.31</td><td>4.195</td></tr><tr><td>5.47</td><td>4.29</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	5.47	5.46	4.87	5.29	5.338	6.72	5.97	5.17	5.49	5.283	5.50	6.35	5.31	5.37	5.305	5.47	3.63	3.23	3.24	3.820	6.72	2.64	2.58	2.88	3.215	5.50	4.39	3.74	4.08	4.168	7.68	4.61	3.96	4.31	4.195	5.47	4.29	-	-	-
2025	2024	2023	2022	2021																																															
5.47	5.46	4.87	5.29	5.338																																															
6.72	5.97	5.17	5.49	5.283																																															
5.50	6.35	5.31	5.37	5.305																																															
5.47	3.63	3.23	3.24	3.820																																															
6.72	2.64	2.58	2.88	3.215																																															
5.50	4.39	3.74	4.08	4.168																																															
7.68	4.61	3.96	4.31	4.195																																															
5.47	4.29	-	-	-																																															
EC.01.15.	Si ha necesitado acceder al Departamento de Orientación, ¿ha quedado satisfecho/a de su asesoría?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>6.72</td><td>6.46</td><td>6.19</td><td>6.74</td><td>6.180</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	6.72	6.46	6.19	6.74	6.180																																			
2025	2024	2023	2022	2021																																															
6.72	6.46	6.19	6.74	6.180																																															

La media de estos ítems (sin incluir 11b, 12b, 13b, 14) es de **5.02**, que **disminuye notablemente** respecto a la obtenida el año 2024 (7.04). Se produce un empeoramiento en todos los ítems (implicación de los docentes, estudios del Centro, nivel académico y clases de recuperación), salvo en la atención del Departamento de Orientación, que mejora ligeramente su valoración. Por otro lado, se produce una mejoría en el grado de conocimiento de todos los **programas del Centro**, consiguiendo por primera vez que todos superen la puntuación de cinco.



El primer aspecto a destacar es la **implicación del profesorado**, valorado por las familias con un 3.99 (frente a 6.64 en 2024). Por lo general, las **familias reclaman más implicación y empatía por parte de los docentes**. También se realizan **comentarios** sobre la pérdida de horas lectivas debida a las **faltas de asistencia del profesorado**: “... los alumnos han estado más de una semana sin clases”, y “Estamos contentos en general. En cuanto al profesorado, hay profesores que se implican muchísimo y son muy empáticos con los alumnos y otros que vienen a dar su materia y punto”. También se realizan observaciones sobre la obligación del profesorado de **tener en cuenta las necesidades del alumnado**: “...Cuando un alumno tiene necesidades físicas diagnosticadas no lo tienen en cuenta”.

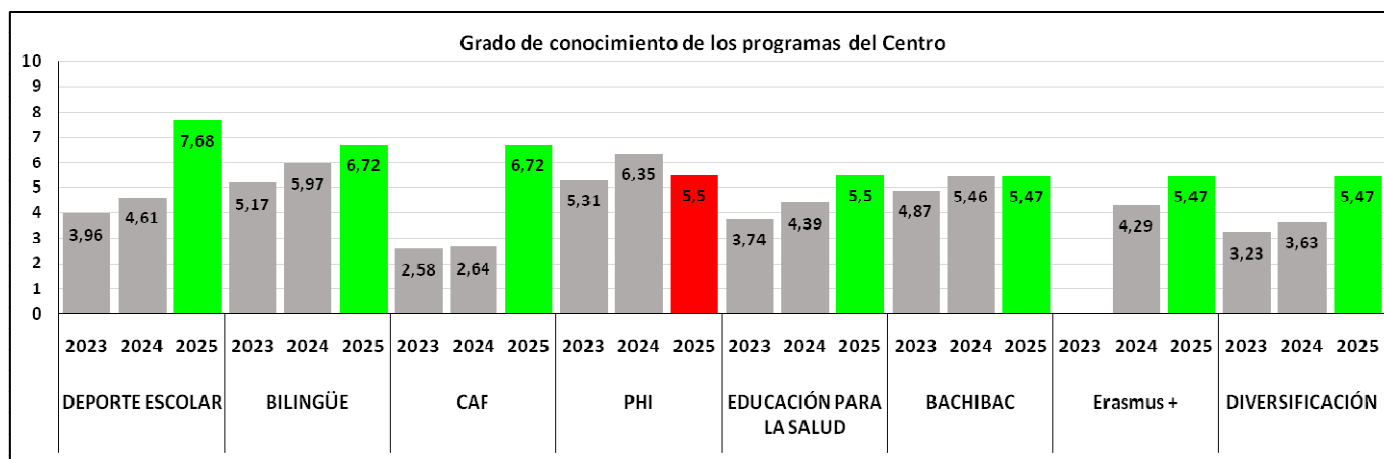
También se realizan **comentarios** sobre la **metodología**, en concreto sobre la **planificación docente**, la **preparación de exámenes y de pruebas externas**. También se reciben varios comentarios sobre la plataforma **Aula Virtual**, indicando que la misma no envía **notificaciones** cuando un docente habilita una **nueva tarea**, y que por tanto, sería recomendable que lo hiciera el profesor. A continuación, se presenta una **selección de reflexiones** que **resume las inquietudes de las familias**:

- “...Veo muy importante que usen todos los profesores el aula virtual para poder llevar un seguimiento de tareas, exámenes y notas de exámenes”.
- “Sería aconsejable no hacer coincidir tres exámenes en un mismo día”.



- "...Creo que sería muy útil conocer todas fechas de exámenes y entregar de trabajos CON TIEMPO."
- "Siento haber valorado este curso la docencia a la baja, estoy muy en desacuerdo en como se ha gestionado 2 de bachillerato, a las fechas que estamos no han hecho exámenes ejemplo PAU que les facilite el día de la prueba la comprensión de ese tipo de examen, no sé les ha ayudado en ese aspecto en comparación con otros centros. Además desde jefatura de estudios en un segundo de bachillerato hay que controlar como y cuantos contenidos se les da, hay profesores que no están haciendo bien su trabajo, no están preparando bien a los alumnos y por regla general está siendo el peor curso de todos. Debería jefatura de estudios de encerrarse con los alumnos de segundo de bachillerato y preguntarles y sobre todo escucharles, y los profesores de ese curso implicarse más con ellos y formarlos no sólo la materia que toca sino entrenarlos para la prueba y eso no se ha hecho y debería haberse hecho de forma más regular y no un día por encima. Hay que darle la oportunidad a los alumnos de tener más garantía de éxito si el profesorado se implica con ellos en el proceso y sería un triunfo para ellos y para el centro y el profesorado".
- "La plataforma Aula virtual no genera alertas ni avisos a los estudiantes cuando el profesorado sube contenido nuevo, y en muchas ocasiones mi hijo no se ha enterado de alguna tarea, dada esta deficiencia de la plataforma. Se podría subsanar si, como hacen algunos docentes, envían un mensaje avisando de que han subido nuevas tareas. De ese mensaje la plataforma sí genera una alerta. Sería de agradecer que todo el profesorado actuara de la misma manera. Muchísimas gracias por toda su labor e interés."

El segundo apartado versa sobre los **estudios y nivel académico**. Por un lado, las familias valoran con un **5.36** los **estudios** que cursan sus hijos (**ítem 12a**) y por otro lado, el **nivel académico del Centro** (**ítem 13a**) es calificado con un **3.99**. En ambos casos se produce una disminución de más de dos puntos en ambas valoraciones. Las familias realizan un **comentario** relacionado con el **Departamento de Inglés**: "La respuesta educativa para inglés a alumnos de PHI que cursan inglés como primer idioma y que no pueden entrar a la enseñanza bilingüe me parece muy escasa. No se realiza ningún tipo de actividad complementaria de inglés para alumnado, en muchas ocasiones estupendo, con lo importante que es el idioma me parece increíble. Tendrían que tener la opción de hacer algún viaje o intercambio donde puedan mejorar el inglés (por lo menos tener la opción de que no ser bilingüe en francés no implica no querer dominar un idioma). Mucho alumnado excelente decide no hacer PHI por este motivo y el centro debería velar porque sus alumnos más capaces puedan desarrollar todas sus capacidades y quieran venir al centro. Me gustaría que el centro y el departamento de inglés se implicará más".



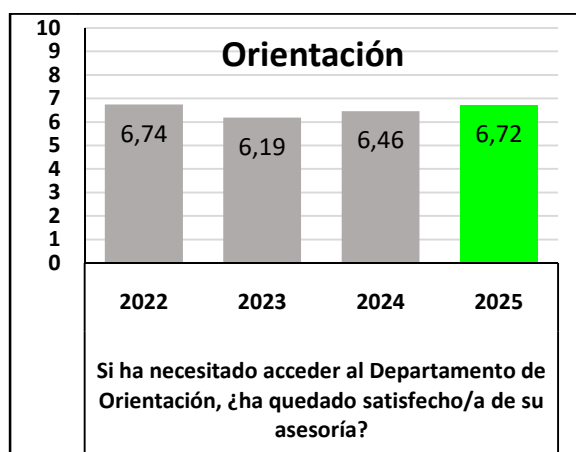


Cuando se les pregunta por el **grado de conocimiento de los programas**, mejora en todos los casos salvo en el programa PHI que disminuye hasta 5.5 (frente a 6.35 en 2024). Por primera vez, el grado de conocimiento de todos los programas es aceptable. Las familias conocen suficientemente bien los programas de **Deporte Escolar, Bilingüe y CAF**. El resto de programas como son **PHI, Educación para la Salud, Bachibac, Erasmus+ y Diversificación** son menos conocidos.

En tercer lugar, la percepción de las familias sobre el **Departamento de Orientación (6.72)** ha mejorado **respecto al curso anterior**. En los **comentarios** recibidos, se pone de manifiesto que los **tiempos de espera** para el diagnóstico y atención del alumnado son muy **elevados**, y que sería necesario un **mayor número de profesionales** en dicho departamento:

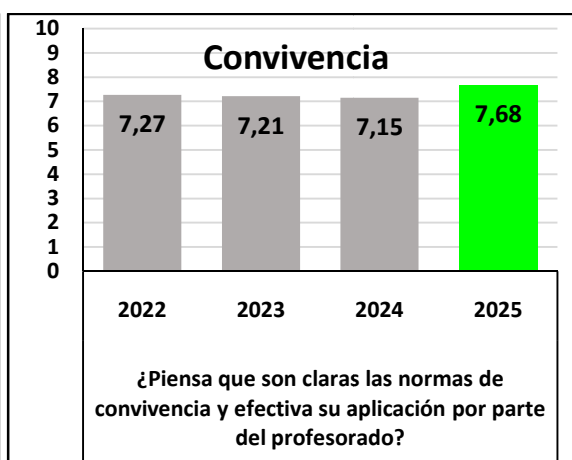
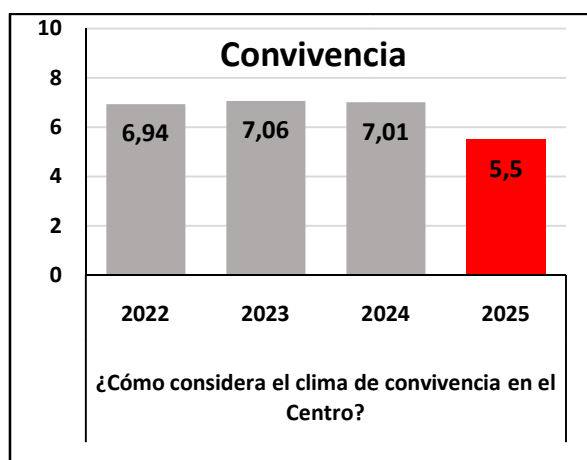
- "... En orientación puedes esperar hasta que los años pasen".
- "... aún estoy esperando desde el curso pasado que vean a mi hijo en el departamento de orientación".
- "...Con el departamento de orientación, decirles que es muy muy lento, necesitan más ayuda de profesionales de este servicio, no pueden quedarse alumnos a la espera de que den un servicio, los padres no tenemos recursos para esto, los días pasan los niños no pueden avanzar , el fracaso escolar se hace realidad, nosotros como padres no podemos ayudarlos con sus materias y los profesores nos cuentan que los niños están bajando el rendimiento y como hacemos los padres ante esta situación?? No somos profesores, SOS !! Por favor ayuden a los niños que más dificultades tienen , por suerte los que no tienen problemas de estudios y aprueban todo son autosuficientes, aquí son menores los problemas para los tutores, por favor no quiero que se entienda mal mi comentario, tengo que decir , que estoy muy contenta con los profesores que conozco , no es una crítica hacia ella ni tampoco a la orientación del instituto, pero si es una necesidad URGENTE, cada vez hay más niños/adolescentes a los dudas se les diagnostica algún problema y esto es muy difícil de llevar para unos padres que nos vemos atados de pies y manos y los niños son los que se llevan la peor parte. Y están en el instituto para poder llegar a labrarse un futuro. SOS. Muchísimas gracias por todo".
- "El curso pasado que fui al departamento de orientación estoy esperando que vean a mi hijo por el tema de posibles altas capacidades".

También se recibe un **comentario** sobre la necesidad de realizar a lo largo de la ESO una **mayor orientación académica** del alumnado: "Dar información a lo largo de la eso a los alumnos de posibles opciones profesionales u estudios para que puedan decidir que estudiar."



## CONVIVENCIA

Indicador PO.3.1/1	Familia: valoración de la convivencia					
EC.01.16.	¿Cómo considera el clima de convivencia en el Centro?	2025	2024	2023	2022	2021
		5.50	7.01	7.06	6.94	7.085
EC.01.17.	¿Piensa que son claras las normas de convivencia y efectiva su aplicación por parte del profesorado?	2025	2024	2023	2022	2021
		7.68	7.15	7.21	7.27	7.298



La valoración de la **convivencia** en el **Centro** ha obtenido una calificación media de **6.59**, **disminuyendo** ligeramente respecto al año anterior (7.08). Se reciben dos **comentarios** relacionados con la convivencia: “Estaría bien controlar más el comportamiento y clima de convivencia en los grupos bilingües de 2ºESO”, y “Podían hacer que los alumnos dejen de fumar y vapear, en los baños”.

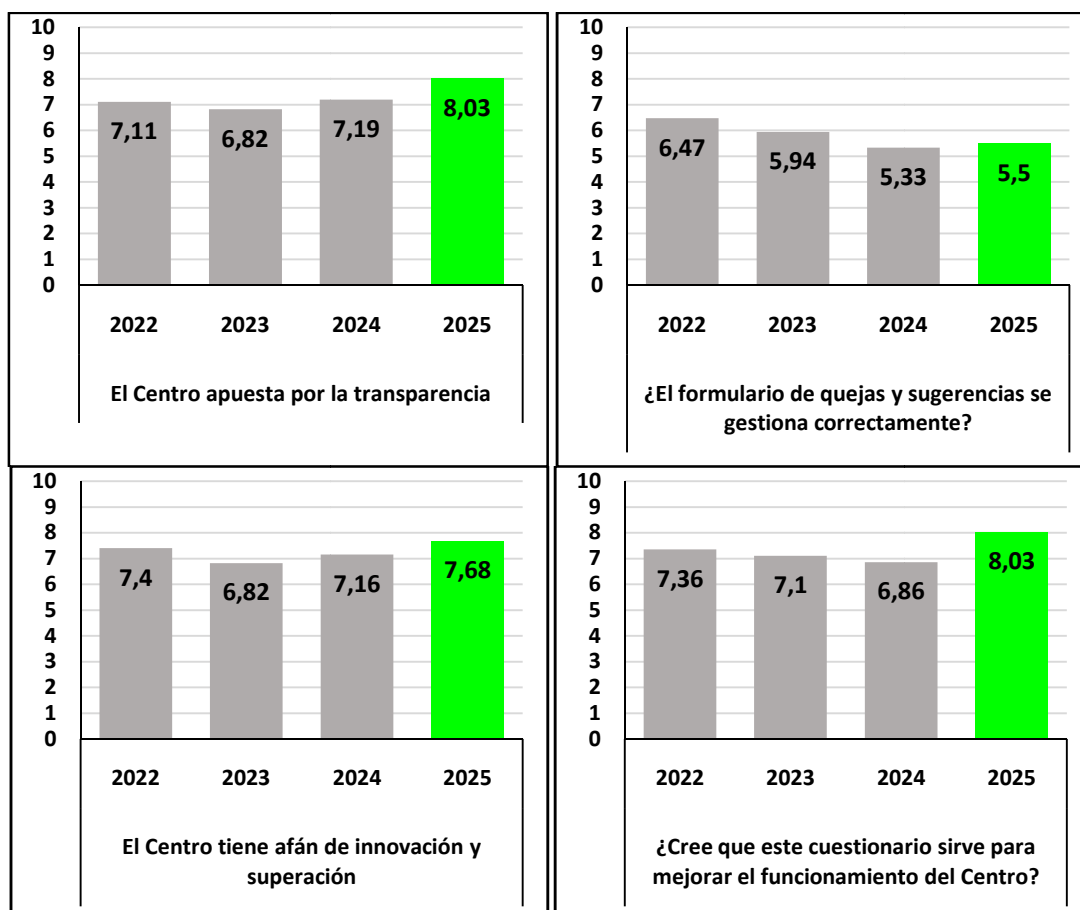
## CALIDAD

Indicador PO.4.4/2	Familia: valoración de la calidad y transparencia educativa					
Indicador PE. 3.1/4	Familia: Carta de servicios					
Indicador PE. 3.2/1	Familia: Valoración encuestas					
EC.01.18.	¿Considera que el Centro apuesta por la Transparencia?	2025	2024	2023	2022	2021
		8.03	7.19	6.82	7.11	7.060
EC.01.19.	¿Considera de utilidad la Carta de Servicios del Centro? (1: no la conozco; 2: no está bien planteada; 3: está bien planteada)					
			2025	2024		
		1	75%	69,70%		
		2	6%	7,07%		
		3	19%	23,23%		

		2025	2024	2023	2022	2021
		5.50	5.33	5.94	6.47	5.950
EC.01.20.	¿El formulario de quejas y sugerencias se gestiona correctamente?					
		2025	2024	2023	2022	2021
		7.68	7.16	6.82	7.40	7.080
EC.01.21.	¿Cree que el Centro tiene afán de innovación y superación?					
		2025	2024	2023	2022	2021
		8.03	6.86	7.10	7.36	7.318
EC.01.22.	¿Cree que este cuestionario sirve para mejorar el funcionamiento del Centro?					

En cuanto al servicio de **calidad y transparencia educativa**, la valoración media por parte de las familias ha subido aproximadamente seis décimas (7.31 frente a 6.64 en 2024), produciéndose una mejoría en la valoración de todos los ítems. Los encuestados creen que el Centro apuesta por la **transparencia (8.03)**, y **apuesta por la innovación y superación (7.68)**, mejorando ambos ítems **sus valoraciones**. La percepción de que este **cuestionario** ayuda a **mejorar** el funcionamiento del **Centro** también **experimenta una mejoría notable (8.03)** frente a 6.86 en 2024). Sin embargo, aunque **mejora su valoración**, los encuestados consideran que el **formulario de quejas y sugerencias podría mejorar en su gestión (5.50)** frente a 5.33 en 2024). Este último ítem recibe la valoración más baja de todo el bloque de calidad.

En este apartado se reciben **comentarios** sobre la realización de las **encuestas**, y sobre el funcionamiento del **formulario de quejas y sugerencias**: “Gracias por permitirnos la oportunidad de dar nuestra opinión”, “Envié hace años una queja que aún no fue respondida ni para bien ni para mal”, y “Me gustaría que respondieran a las quejas y reclamaciones enviadas”.

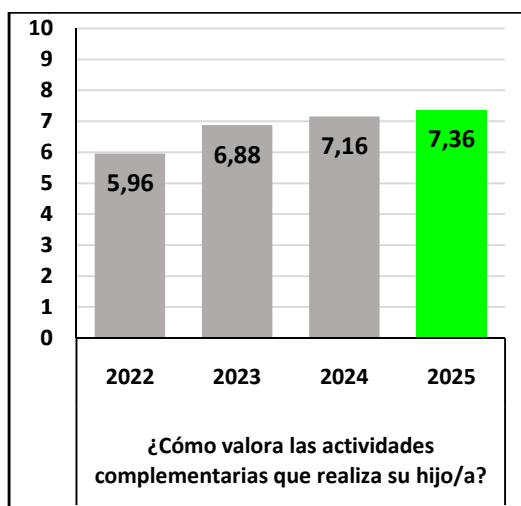


## SERVICIOS, INSTALACIONES Y RECURSOS

En el apartado siguiente se han analizado dos indicadores: las **actividades complementarias**, y, las **instalaciones y recursos del Centro**.

Indicador PO.1.3/2	Familia: valoración de las actividades complementarias				
EC.01.23.	¿Cómo valora las actividades complementarias que realiza su hijo/a (charlas, Semana Cultural, salidas, viajes, etc.)?	2025	2024	2023	2022
		7.36	7.16	6.88	5.96

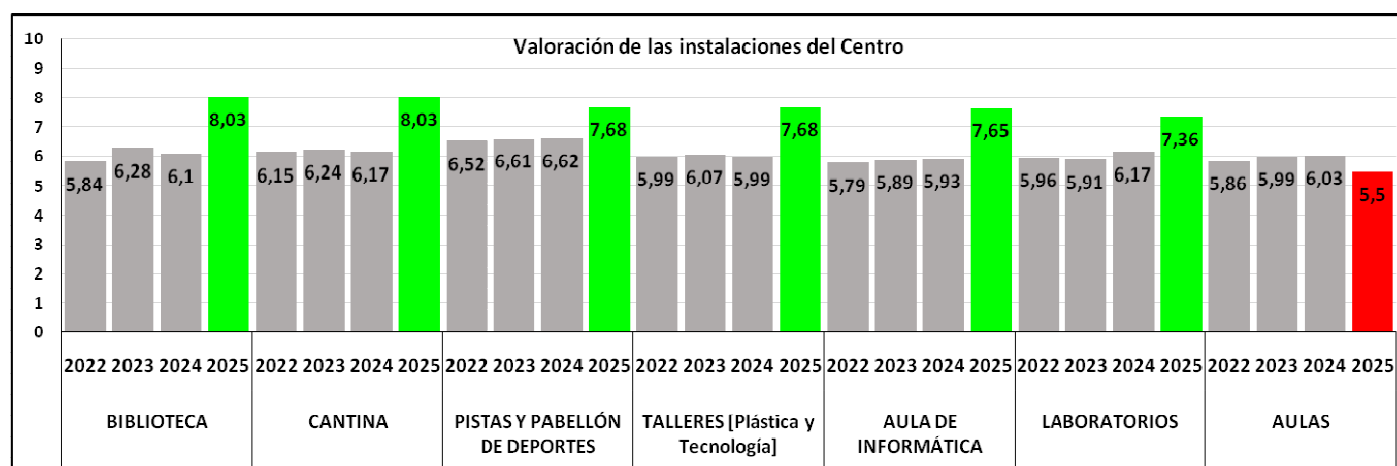
Las **actividades complementarias** continúan **mejorando** la valoración obtenida, alcanzando una puntuación de **7.36** (frente al **7.16** obtenido en **2024**). Esta mejora en la percepción de las familias viene motivada por el esfuerzo llevado a cabo por la Jefa de AA.CC. y por todos los profesores implicados en su realización.



Indicador PA. 2.3/3	Familia: valoración de servicios, instalaciones y recursos						
EC.01.24.	¿Cómo considera las instalaciones y el equipamiento del Centro? 1. Aulas 2. Pistas polideportivas y pabellón de deportes 3. Biblioteca 4. Laboratorios 5. Aula de informática 6. Talleres de plástica y tecnología 7. Cantina						
			2025	2024	2023	2022	2021
		1	5.50	6.03	5.99	5.86	5.820
		2	7.68	6.62	6.61	6.52	6.010
		3	8.03	6.10	6.28	5.84	5.605
		4	7.36	6.17	5.91	5.96	5.620
		5	7.65	5.93	5.89	5.79	5.568
		6	7.68	5.99	6.07	5.99	5.800
		7	8.03	6.17	6.24	6.15	5.800
EC.01.24b	¿El centro asegura buenas condiciones ambientales de trabajo relacionadas con la salud y normas de seguridad?						
		2025	2024	2023			
		7.36	7.43	7.16			

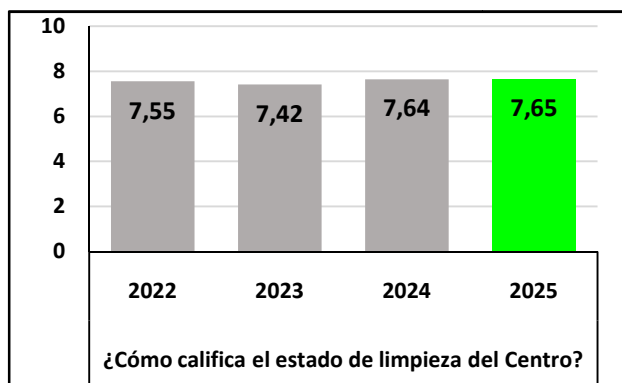
EC.01.25.	¿Cómo califica el estado de limpieza del Centro?	<table><tr><td>2025</td><td>2024</td><td>2023</td><td>2022</td><td>2021</td></tr><tr><td>7.65</td><td>7.64</td><td>7.42</td><td>7.55</td><td>7.500</td></tr></table>	2025	2024	2023	2022	2021	7.65	7.64	7.42	7.55	7.500																																						
2025	2024	2023	2022	2021																																														
7.65	7.64	7.42	7.55	7.500																																														
EC.01.26.	<div>De forma general, valore los siguientes aspectos del Centro:</div> <div><div>1. Información</div><div>2. Atención y organización</div><div>3. Profesorado y orientación</div><div>4. Convivencia</div><div>5. Calidad</div><div>6. Actividades complementarias</div><div>7. Servicios, instalaciones y recursos</div></div>	<table><tr><td></td><td>2025</td><td>2024</td><td>2023*</td><td>2022*</td><td>2021*</td></tr><tr><td>1</td><td>7.59</td><td>6.39</td><td>4.12</td><td>3.98</td><td>3.83</td></tr><tr><td>2</td><td>8.03</td><td>6.49</td><td>4.02</td><td>4.15</td><td>4.01</td></tr><tr><td>3</td><td>7.36</td><td>6.14</td><td>4.04</td><td>4.06</td><td>3.92</td></tr><tr><td>4</td><td>7.65</td><td>6.17</td><td>4.20</td><td>4.32</td><td>4.34</td></tr><tr><td>5</td><td>7.59</td><td>6.44</td><td>4.17</td><td>4.14</td><td>4.14</td></tr><tr><td>6</td><td>8.24</td><td>6.12</td><td>4.12</td><td>4.04</td><td>3.99</td></tr><tr><td>7</td><td>7.48</td><td>6.34</td><td>3.83</td><td>3.84</td><td>3.83</td></tr></table>		2025	2024	2023*	2022*	2021*	1	7.59	6.39	4.12	3.98	3.83	2	8.03	6.49	4.02	4.15	4.01	3	7.36	6.14	4.04	4.06	3.92	4	7.65	6.17	4.20	4.32	4.34	5	7.59	6.44	4.17	4.14	4.14	6	8.24	6.12	4.12	4.04	3.99	7	7.48	6.34	3.83	3.84	3.83
	2025	2024	2023*	2022*	2021*																																													
1	7.59	6.39	4.12	3.98	3.83																																													
2	8.03	6.49	4.02	4.15	4.01																																													
3	7.36	6.14	4.04	4.06	3.92																																													
4	7.65	6.17	4.20	4.32	4.34																																													
5	7.59	6.44	4.17	4.14	4.14																																													
6	8.24	6.12	4.12	4.04	3.99																																													
7	7.48	6.34	3.83	3.84	3.83																																													

\*Atendiendo a las sugerencias de mejora recibidas en las encuestas del curso pasado indicando que la redacción de la pregunta de reflexión final daba lugar a una interpretación errónea, se modifica la redacción de la misma. En el presente curso, la valoración se realiza de forma directa, es decir, más puntuación a los ítems mejor valorados. Los resultados de los años 2021, 2022 y 2023 se han transformado a la nueva escala de medición.



El indicador **PA. 2.3/3** agrupa varios **servicios, instalaciones y equipamientos del centro**. Los valores obtenidos por las **instalaciones del centro han mejorado considerablemente, alcanzando un valor notable** respecto a los obtenidos en 2024, salvo la valoración de las aulas que disminuye hasta los 5.5 puntos, convirtiéndose en las instalaciones peor valoradas. En contraposición, la Biblioteca y la Cantina son las instalaciones mejor valoradas con una puntuación de 8.03 para ambas.

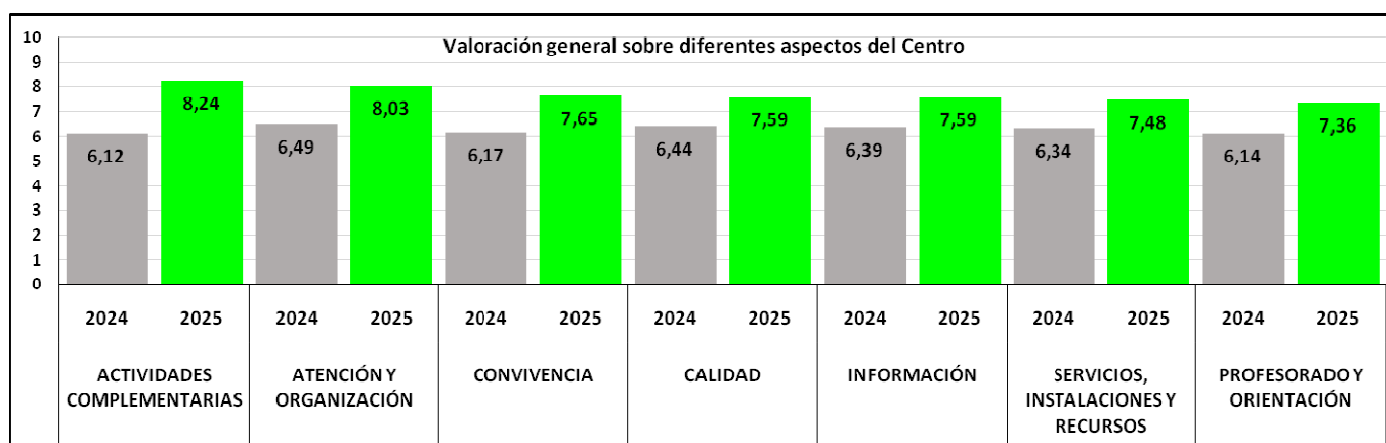
Además, este año el Centro ha participado por cuarta vez en la convocatoria de **“Presupuestos Participativos”** y va a recibir 3.631,86 € por el proyecto presentado en la convocatoria del **Ayuntamiento de Cartagena**. La opción ganadora ha sido la **instalación de ventiladores de pared para las aulas que aún no disponen de ellos y la adquisición de varias mesas de picnic**, lo que va a contribuir a seguir mejorando las instalaciones y el equipamiento del Centro.



Cuando se pregunta por las **condiciones ambientales de trabajo** en relación con la salud y las normas de seguridad, el ítem mantiene una valoración ligeramente inferior a la obtenida el curso pasado (7.36 frente a 7.43 en 2024).

La valoración del estado de **limpieza del centro** (7.65) se **mantiene** respecto a la valoración obtenida en 2023 (7.64), con una calificación notable.

Para finalizar el análisis, la mayoría de las **opiniones recibidas por las familias** valoran de forma general los aspectos por los que se les pregunta en el **ítem 26** con una puntuación de entre **7 y 8.5 puntos**. Por lo tanto, todos ellos reciben una **valoración notable** y muy superior a la obtenida en 2024. El aspecto **mejor** valorado por las familias son las **actividades complementarias** (8.24), y el que recibe una valoración más **baja** es el relativo al **profesorado y orientación** (7.36).



Hay 30 **comentarios** relacionados con las **actividades complementarias e instalaciones**. Por un lado, las familias de programas no bilingües reclaman **aumentar las salidas**. Por otro, cuando se centran en las instalaciones, tratan la cuestión de la **ventilación**, los **aseos**, el aula de **informática**, la **cantina**, la **accesibilidad** y la **limpieza**.

Sobre las **actividades complementarias** y sobre el programa **Erasmus+** se reciben los siguientes **comentarios**:

- "Los viajes solo están destinados a bilingüe, y en los cursos de ordinario no realizan excursiones, salvo el viaje de 4º".
- "En cuanto a las actividades complementarias, se debería aumentar la información a las familias desde el profesorado durante las mismas".
- "Se hacen pocas salidas y poco interesantes y los viajes son muy mejorables".
- "...Los viajes que se dan durante el curso de bilingüe de francés deberían de estar más enfocados en eso, en poder hablar francés".

- “Más actividades extraescolares y culturales, sobre todo a partir de 4º ESO y menos favoritismos y atenciones especiales para alumnos del bilingüe. Hay discriminación con respecto a los no bilingües, desde el principio”.
- “Muy contenta con el bilingüe y sus viajes, así como con el departamento de orientación”.
- “Nos gustaría que los alumnos tuvieran más salidas al exterior para reforzar y ampliar conocimientos. Y actividades complementarias que les ayuden a adquirir objetivos y contenidos procedimentales y actitudinales.”
- “Una sugerencia. Que los programas de intercambio a Francia de los alumnos de Bachibac se hagan bajo el paraguas de las movilidades Erasmus+ del centro, lo cual redundaría en la posibilidad de profesores acompañantes a la ida y/o vuelta o durante la estancia (este año los alumnos han viajado totalmente solos a la ida y a la vuelta) que se aseguren que los alumnos quedan bien instalados. También cubrirían las visitas preparatorias del profesorado, o períodos de observación docente. Por otro lado, cubriría los gastos de viaje y transporte, seguro, alojamiento y manutención, u otros gastos sobrevenidos. Además, cubriría el acuerdo del claustro de no examinar o apabullar al alumno con contenidos nuevos durante su estancia. La comunicación de las movilidades Erasmus+ con las familias debe mejorar y ser más fluida, también. Un saludo y gracias igualmente por el trabajo realizado por el coordinador Erasmus”.

En cuanto a las **instalaciones**, a continuación se incluye una selección de los **comentarios** más representativos que se han recibido:

### Ventilación

- “He calificado muy bajo las instalaciones porque me consta que en muchas de las aulas aún se carece de aire acondicionado, imprescindible para dar clase en mayo y junio donde se alcanzan los 30 grados en las aulas”.

### Informática

- “Dotar al aula de informática de más ordenadores para que puedan desarrollar la competencia digital (actualmente comparten ordenador)”.

### Aseos

- “...Abrir aseos a los niños que no se pongan enfermos por no poder ir, si lo necesitan”.
- “No es entendible el proceder con los aseos. Por algunas personas, no puede pagar todo el alumnado. No pueden prohibir ir al baño de esa manera. Entre clases, lo veo bien, pero en el caso de las niñas, a veces es totalmente necesario acudir y si tiene que seguir todo el proceso que habéis puesto, la niña no llegará bien al final. Y como podéis poner un baño en recreo cuando el número de chicas es tan grande? Cómo van a poder ir todas? No podrán y tendrán que asistir a clase si no quieren tener retraso, sin haber podido ir, con los problemas que le puede generar aguantar tantas horas. De verdad que hay mil formas de controlar los aseos, poned profesores en casa baño y os evitaréis los que vayan para perder el tiempo o hacer algo que no deban, pero por favor, no castigáis al resto con algo tan importante como es eso”.
- “Hay un problema con los baños. Los alumnos no tienen cubiertas sus necesidades en este aspecto. Considero que por evitar otros problemas están privando a los niños de un derecho básico y de primera necesidad como es poder disponer de un aseo cuando tengan necesidad. En la hora de recreo, no da tiempo a que todos los alumnos pasen por él, teniendo que aguantar colas interminables y perdiendo su tiempo de almuerzo y descansa”.



- “Desconozco el motivo del cierre de baños en horas de clase, pero pienso que si un alumno/a, tiene una urgencia (vómitos, diarrea, comienzo de regla...entre otras) no le da tiempo a ir a por una llave a Conserjería y llegar al baño”.
- “Los baños están muy sucios, y no me parece correcta la norma para ir al baño solo en la hora del recreo, cual es el número de chicos y chicas en el centro ? Van todos juntos en dos tiempos de 10 minutos. Esa norma habría que modificarla”.

### **Limpieza**

- “Mejorar la limpieza en las aulas y los baños que están muy rotos”.
- “Lo poco que he ido he detectado falta de limpieza”.

### **Accesibilidad:**

- “Mayor accesibilidad para alumnos y profesores de movilidad reducida”.
- “Es necesario revisar las instalaciones para que no haya accidentes como le ocurrió este curso a un niño de 1ºESO”.
- “Haría falta un ascensor/montacargas para personas que tengan movilidad reducida, temporalmente o no, y no tengan que estar cambiándose de aula...”
- “Adaptarlo para gente de movilidad reducida es inviable que en el siglo que estamos solo tenga una rampa de acceso en la puerta principal y no pueda acceder a segundos pisos gente con movilidad reducida, un ascensor en el centro para casos puntuales no le vendría nada mal”.
- “Bus escolar. Comedor, más información. Me preguntan por carta de servicios y servicios deportivos y no tengo idea de lo que es. Me preguntan por qué opinamos de laboratorio, biblioteca,... y nunca la he visitado. Tutorías no tengo jamás a no ser que ocurra algo raro. No conozco a los profesores de mi hija. Me gustaría conocerlos, no solo al tutor”.

### **Cantina**

- “... por otro lado mando una queja , por la parte que me toca con respecto a la cantina , me parece un despropósito que hoy por hoy no tengan nada sin gluten , mi hijo es celíaco , si por casualidad algún día se le olvida ( ejemplo ) , no hay absolutamente nada ( y no digo que tenga que ser procesado ) . Siento un poco de “discriminación” no quiero que mal interpreten mis palabras ... pero sería IMPRESCINDIBLE, tienen el mismo derecho que los demás a poder hacer uso de la cantina”.



## CONCLUSIONES

La **nota global** que las **familias** realizan sobre el **Centro** es de **6.02**, por lo que los **valores** son **sensiblemente inferiores** a los obtenidos en 2024 (7.01) (indicador **PE 3.2/7**).

El Centro **propone** las siguientes **áreas de mejora**:

- **Difundir normas claras y breves sobre organización y funcionamiento del Centro, especialmente sobre el uso de los teléfonos móviles, la utilización de vapors y el uso correcto de los aseos** a alumnos, familias y profesores.
- **Aumentar la atención, información, comunicación e implicación hacia las familias** por parte de los **docentes, donde se incluye al Equipo Directivo** y al **tutor/a**, ampliando y mejorando las reuniones con las familias (incluida la reunión inicial), haciendo especial hincapié en 1º y 2º de ESO.
- **Aumentar la difusión de la carta de servicios y de los programas educativos a través de otros canales y formatos**, especialmente en aquellos peor valorados, para que las **familias conozcan el contenido** de cada programa. Elaborar una campaña de difusión atractiva, sencilla y visual.
- Mejorar el **aprovechamiento** de las clases de **guardia**. Preparar actividades para que hagan los alumnos.