



## ANÁLISIS DE RESULTADOS - CURSO 2024/2025

### 02. ENCUESTA EVALUACIÓN DEL CENTRO POR PARTE DEL ALUMNADO

En la encuesta “**Evaluación del Centro por parte del alumnado**” han participado **266 alumnos/as** de los **1059 matriculados/as**, manteniéndose la participación del curso pasado (263 alumnos/as). En cuanto a la participación por niveles, un 16% del alumnado cursaba 1ºESO, un 20% 2ºESO, un 7% 3ºESO, un 35% 4ºESO, un 12% 1ºBachillerato, y un 11% 2ºBachillerato. En cuanto a la participación por programas, el 38% del alumnado pertenecía al programa ordinario, 35% al bilingüe, y el 26% al PHI. Las encuestas se han llevado a cabo durante los meses de **abril y mayo de 2025**, mediante la plataforma **Aula Virtual**. La **escala de valoración** empleada ha sido **sobre 10 (totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo)**.

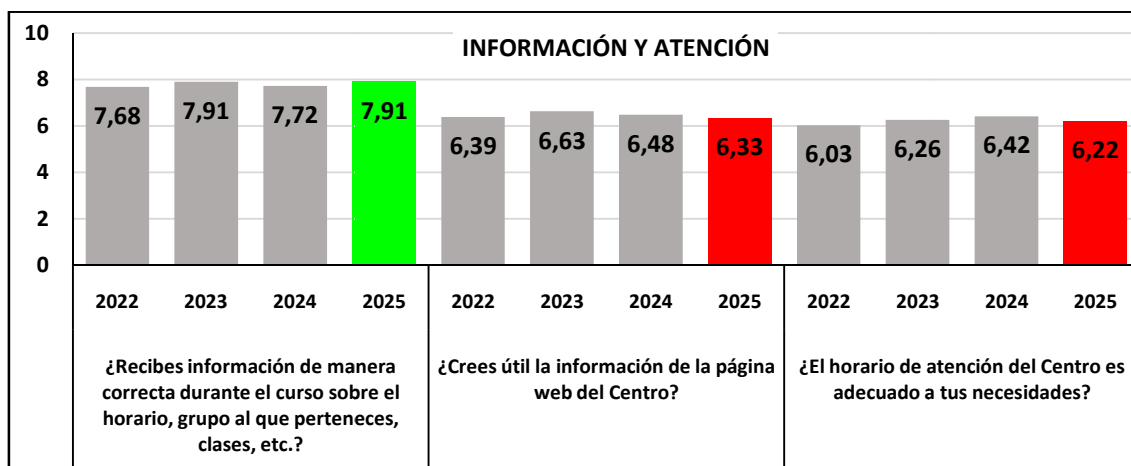
Una vez realizado el **análisis** de los **ítems (preguntas)**, se ha procedido a la **lectura** de todos los **comentarios aportados** por el **alumnado**. Seguidamente, se ha **hecho** una **valoración** que **sintetiza** los **comentarios**, y, por último, se han **indicado textualmente algunas** de las **reflexiones** más **representativas**. De los 60 comentarios escritos por los 266 alumnos/as que han participado en las encuestas, dos están dedicados a la atención y participación, siete a la docencia y orientación, cuatro a la convivencia, y el resto a servicios, instalaciones y recursos.

A continuación, se presenta la **media** de los **resultados**, acompañados de **gráficas** que ilustran la evolución entre **2021 y 2025**.

#### INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN

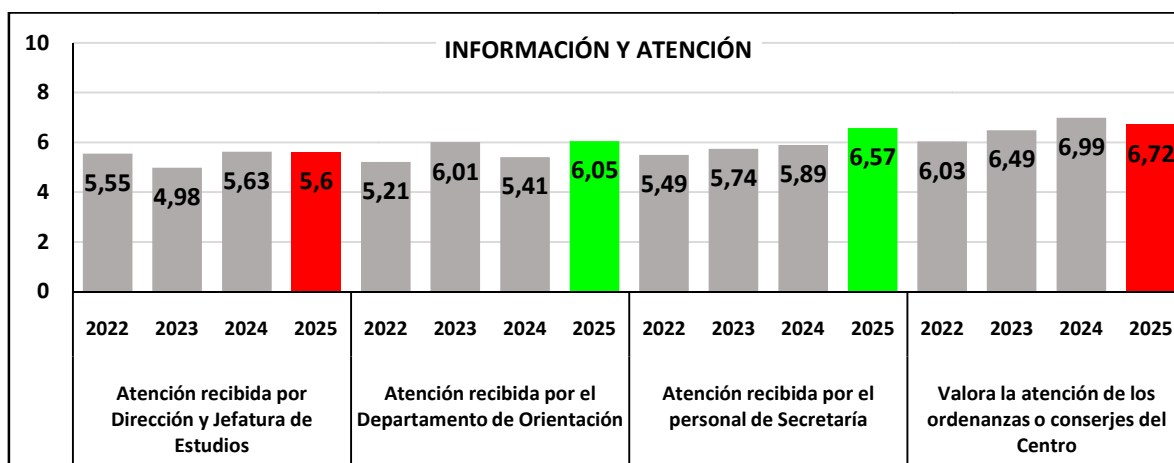
Indicador PO.4.3	Alumnos: valoración de la información y atención del Centro					
Indicador PO.4.3	Alumnos: valoración de la web					
EC.02.01	¿Recibes información de manera correcta durante el curso sobre el horario, grupo al que perteneces, clases, etc.?	2025	2024	2023	2022	2021
		7.91	7.72	7.91	7.68	7.906
EC.02.02.	¿Crees útil la información de la página web del Centro?	2025	2024	2023	2022	2021
		6.33	6.48	6.63	6.39	7.049
EC.02.03.	¿El horario de atención del Centro es adecuado a tus necesidades?	2025	2024	2023	2022	2021
		6.22	6.42	6.26	6.03	6.813
EC.02.04.	Sólo responde en caso de haber necesitado este servicio: Atención recibida por Dirección y Jefatura de Estudios	2025	2024	2023	2022	2021
		5.60	5.63	4.98	5.55	6.180
EC.02.05.	Sólo responde en caso de haber necesitado este servicio: Atención recibida por el Departamento de Orientación	2025	2024	2023	2022	2021
		6.05	5.41	6.01	5.21	5.851

EC.02.06.	Sólo responde en caso de haber necesitado este servicio: Atención recibida por el personal de Secretaría	2025	2024	2023	2022	2021
		6.57	5.89	5.74	5.49	6.130
EC.02.07.	Valora la atención de los ordenanzas o conserjes del Centro	2025	2024	2023	2022	2021
		6.72	6.99	6.49	6.03	6.983



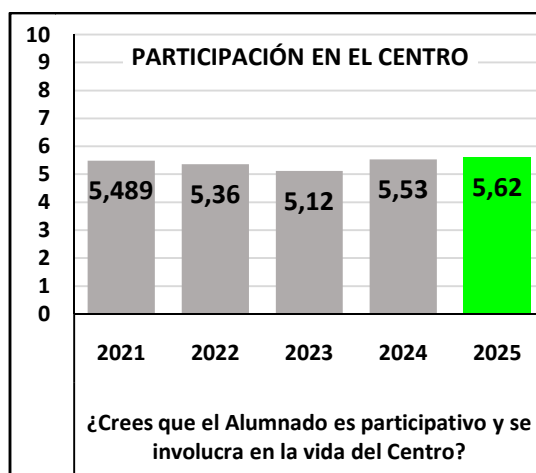
La **valoración media** que realizan los estudiantes sobre la **información recibida** aumenta hasta **7.91** respecto al año anterior (**7.72**), manteniendo la calificación de notable. Sin embargo, se produce una disminución tanto en la calificación obtenida por el ítem de información recibida a través de la **página web** (**6.33** frente a 6.48 de 2024), como en la percepción de la idoneidad del **horario de atención del Centro** (**6.22** frente a 6.42 de 2024).

La **percepción** del alumnado hacia la **atención recibida** por el Departamento de Orientación y la atención recibida por el **personal de Secretaría mejora de forma significativa**. En ambos casos se alcanza la **mejor valoración de toda la serie** (6.05 y 6.57 respectivamente), con un aumento de más de medio punto respecto al curso anterior. El **Equipo Directivo** es valorado con un **5.6** (5.63 en 2024), manteniendo la valoración del curso pasado. Y por último, el colectivo de **ordenanzas o conserjes** es valorado con un **6.72** (6.99 en 2024), siendo este el único grupo de interés que **disminuye** ligeramente su percepción.



Indicador PO.4.3/3	Alumnos: valoración de la participación en el Centro					
EC.02.08.	¿Crees que el Alumnado es participativo y se involucra en la vida del Centro?	2025	2024	2023	2022	2021
		5.62	5.53	5.12	5.36	5.489

El indicador que estima la **participación del alumnado** (ítem 8) en el Centro se traduce en una **baja implicación**, aunque presenta una ligera mejora respecto al valor obtenido el curso pasado: **5.62** (5.53 de 2024).



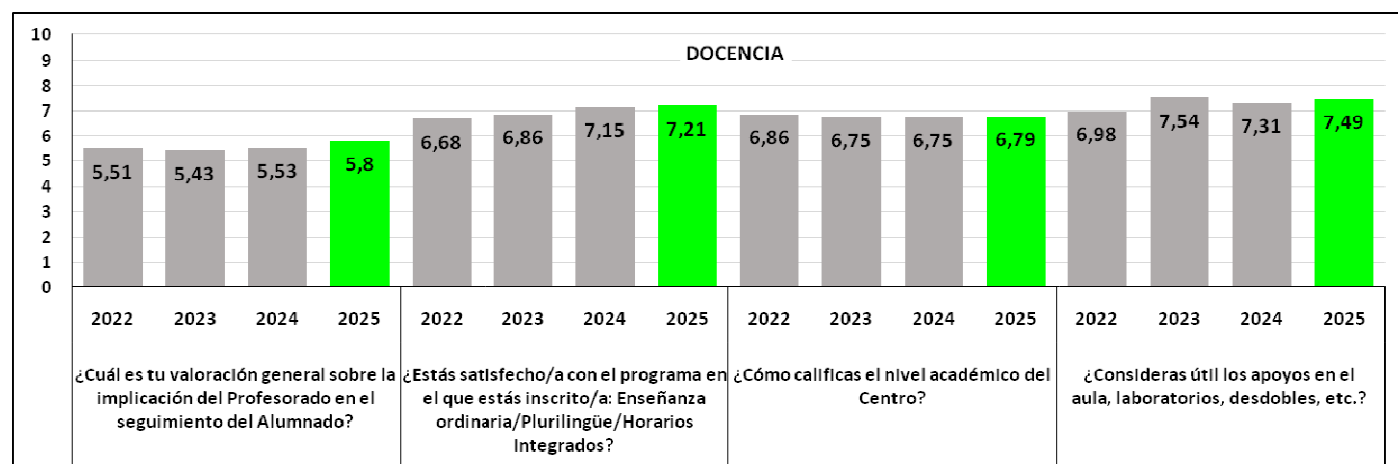
Sobre la **atención del centro y la participación**, se han recibido tres **comentarios**. Dos relacionados con la **demandas de mayor atención** por parte del profesorado y la Jefatura de Estudios, y otro sobre la necesidad de **más profesorado de guardia**: “más atención”, “Poned mas atención en los alumnos, muchos lo pasan mal y jefatura no hace nada ni los profesores tampoco”, y “que haya más profesores de guardia”.

## DOCENCIA Y ORIENTACIÓN

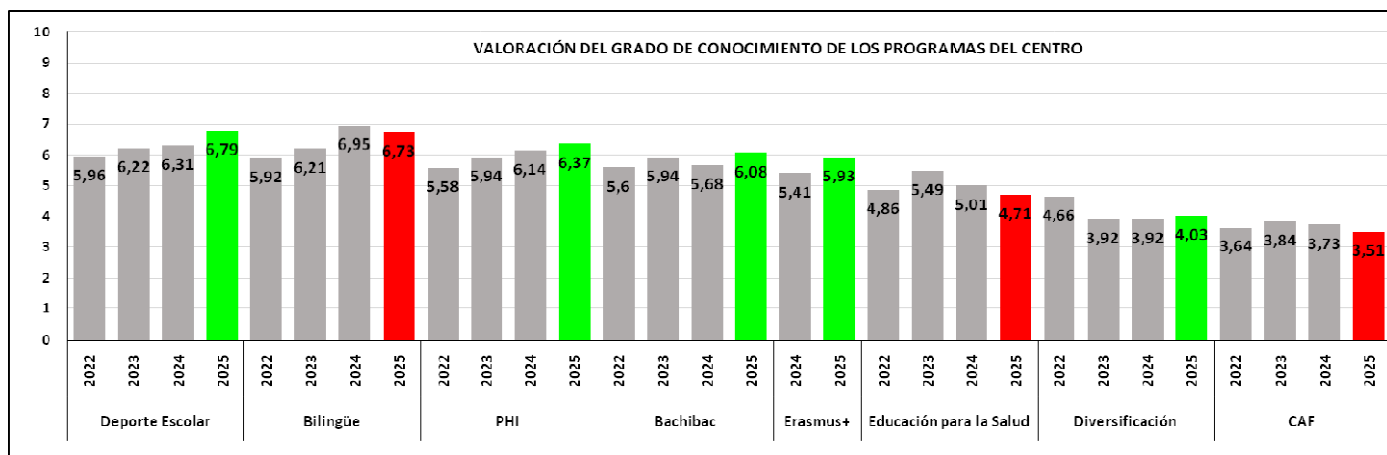
Indicador PO.4.4/1	Alumnos: valoración del profesorado y orientadores															
EC.02.09	¿Cuál es tu valoración general sobre la implicación del Profesorado en el seguimiento del Alumnado?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>5.80</td><td>5.53</td><td>5.43</td><td>5.51</td><td>6.126</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	5.80	5.53	5.43	5.51	6.126
2025	2024	2023	2022	2021												
5.80	5.53	5.43	5.51	6.126												
PE.2.4	Alumnos: valoración de programas del Centro															
EC.02.10	¿Estás satisfecho/a con el programa en el que estás inscrito/a: Enseñanza ordinaria/Bilingüe/Horarios Integrados?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>7.21</td><td>7.15</td><td>6.86</td><td>6.68</td><td>7.170</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	7.21	7.15	6.86	6.68	7.170
2025	2024	2023	2022	2021												
7.21	7.15	6.86	6.68	7.170												
EC.02.11	¿Cómo calificas el nivel académico del Centro?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>6.79</td><td>6.75</td><td>6.75</td><td>6.86</td><td>7.247</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	6.79	6.75	6.75	6.86	7.247
2025	2024	2023	2022	2021												
6.79	6.75	6.75	6.86	7.247												

		2025	2024	2023	2022	2021
		1	2	3	4	5
EC.02.12	Valora el grado de conocimiento de los siguientes programas del Centro: 1. <b>Bachibac</b> 2. <b>Bilingüe</b> 3. <b>PHI</b> 4. Diversificación 5. CAF 6. Educación para la salud 7. <b>Deporte escolar</b> 8. <b>Erasmus +</b>	6.08	5.68	5.94	5.60	5.19
		6.73	6.95	6.21	5.92	5.76
		6.37	6.14	5.94	5.58	5.50
		4.03	3.92	3.92	4.66	4.91
		3.51	3.73	3.84	3.64	3.88
		4.71	5.01	5.49	4.86	5.54
		6.79	6.31	6.22	5.96	6.55
		5.93	5.41	-	-	-
EC.02.13	¿Consideras útil los apoyos en el aula, laboratorios, desdobles, etc.?	2025	2024	2023	2022	2021
		7.49	7.31	7.54	6.98	7.137

La **media** de estas preguntas (sin ítem 12) **mejora** ligeramente respecto a la obtenida el curso pasado (**6.82** frente a 6.69 de 2024). Se consolida la tendencia positiva iniciada el curso pasado en la valoración de la **implicación del profesorado**, que **mejora** hasta el 5.80 (frente a 5.53 en 2024). En cuanto al **indicador programas de Centro** que agrupa a los ítems 10-13, el **ítem 10** correspondiente al grado de satisfacción con el **programa** en el que están **inscritos** los alumnos, mejora ligeramente (**7.21 frente a 7.15 de 2024**). El **ítem 11**, relativo al **nivel académico del Centro**, recibe una **valoración similar** a la del curso pasado (**6.79**) y la **utilidad de los apoyos en el aula, laboratorios, etc.** (**ítem 13**) experimenta una leve mejoría hasta el **7.49** (frente al 7.31 del año 2024)



Cuando a los alumnos se les pregunta por el **grado de conocimiento** de los diferentes **programas** (ítem 12), los **cuatro programas más conocidos** son **Deporte escolar, Bilingüe, PHI, y Bachibac**, y los **menos conocidos** son **Diversificación y CAF**. Los valores del grado de conocimiento de los programas han mejorado en general salvo en los programas de Bilingüe, Educación para la Salud y CAF, produciéndose el mayor descenso en Educación para la Salud. Por segunda vez se ha preguntado por el grado de conocimiento del programa **Erasmus+**, que mejora su valoración aproximadamente en cinco décimas, siendo el programa que experimenta una mayor subida (**5.93 frente a 5.41 en 2024**).



Se han recibido un total de **siete reflexiones** focalizadas en la **docencia y la orientación**, fundamentalmente relativas al **trato** y a la **implicación**, y al **tiempo de espera** para ser atendido por el departamento de Orientación. A continuación se recogen algunos **comentarios** recibidos: “Mi madre quiso contactar con orientación, pero tardaron un año en contestar”, “Atención a neurodivergencias”, “Mucho favoritismo a los alumnos de francés”.

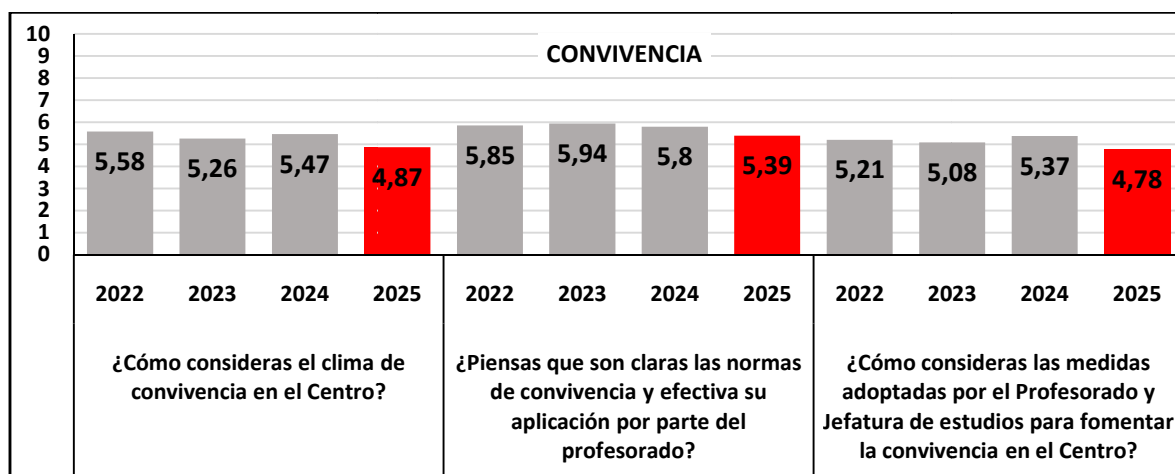
## CONVIVENCIA

Indicador PO.3.1/1/2	Alumnos: valoración de la convivencia															
EC.02.14.	¿Cómo consideras el clima de convivencia en el Centro?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>4.87</td><td>5.47</td><td>5.26</td><td>5.58</td><td>6.082</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	4.87	5.47	5.26	5.58	6.082
2025	2024	2023	2022	2021												
4.87	5.47	5.26	5.58	6.082												
EC.02.15.	¿Piensas que son claras las normas de convivencia y efectiva su aplicación por parte del profesorado?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>5.39</td><td>5.80</td><td>5.94</td><td>5.85</td><td>6.472</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	5.39	5.80	5.94	5.85	6.472
2025	2024	2023	2022	2021												
5.39	5.80	5.94	5.85	6.472												
EC.02.16.	¿Cómo consideras las medidas adoptadas por el Profesorado y Jefatura de estudios para fomentar la convivencia en el Centro?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>4.78</td><td>5.37</td><td>5.08</td><td>5.21</td><td>6.071</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	4.78	5.37	5.08	5.21	6.071
2025	2024	2023	2022	2021												
4.78	5.37	5.08	5.21	6.071												

La **valoración** media de la **convivencia** en el **Centro** es de **5.01**, **significativamente inferior** a la alcanzada en el curso 2024 (5.55). Se produce **un descenso de más de cinco décimas** que se traduce en una bajada en la valoración de todos los ítems. Tanto el ítem 14, relativo al clima de convivencia, y el ítem 16, sobre las medidas adoptadas por el profesorado y Jefatura, obtienen por primera vez puntuaciones por debajo de cinco. La **convivencia** en el Centro apenas ha supuesto una amenaza, de hecho, se considera en el **análisis DAFO** una de las **fortalezas** del IES Ben Arabí.

Destacar de entre los comentarios varias **observaciones** sobre el **clima de convivencia**, la falta de **respeto** y el **acoso escolar**. También se reciben comentarios relativos a la **reputación del centro** y sugerencias para priorizar entre el tipo de alumnado. De los **comentarios** recibidos se desprende que el alumnado considera que se debe **aumentar la capacidad de actuación contra el acoso y los problemas de convivencia**. Algunos

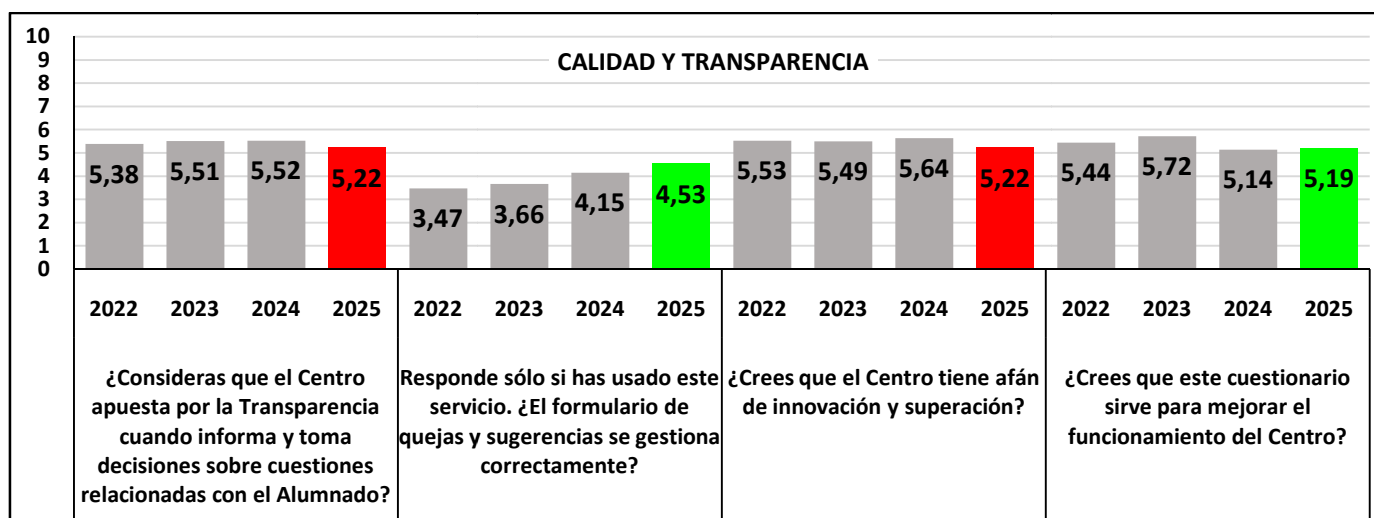
de los **comentarios** recibidos son los siguientes: “me gustaría que los alumnos trataran mejor a otros”, “Deberían de ser más exigentes con las personas que intimidan y buscan peleas”, “echar a la gente que no hace nada en el centro y el ambiente sería mucho más educado y tranquilo.”, “Tomar medidas contra el bullying y no poner cartelitos en todas las aulas como si eso ayudara”, “Actualmente el instituto no tiene una buena reputación, pues dejan que entre gentuza y luego en lugar de castigarlos pagan todos por pecadores, y no solo respecto al asunto de los baños, es que de por sí hay gente maleducada y malagradecida”, “Creo que deberían admitir primero a los Españoles, y después a todos los demás. Conozco dos personas que llevan años intentando entrar en el centro y no hay manera. Y no es racismo ni mucho menos. Pero primero los Españoles”.



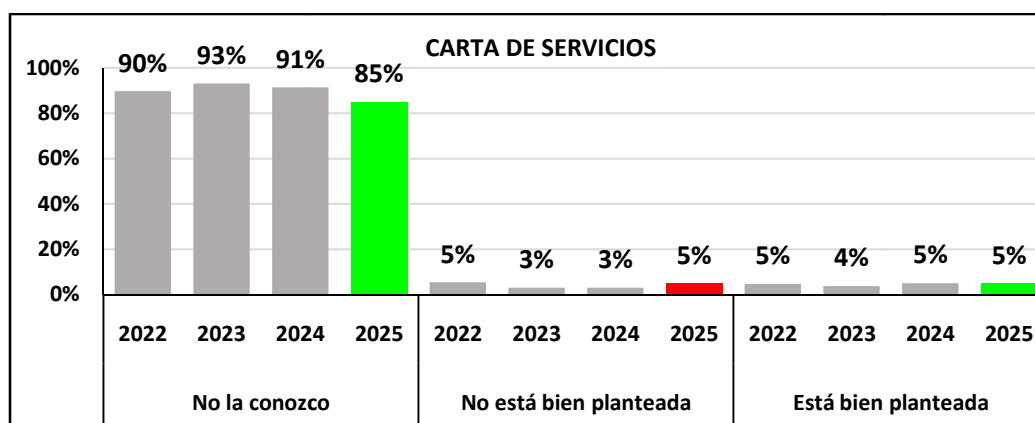
### CALIDAD

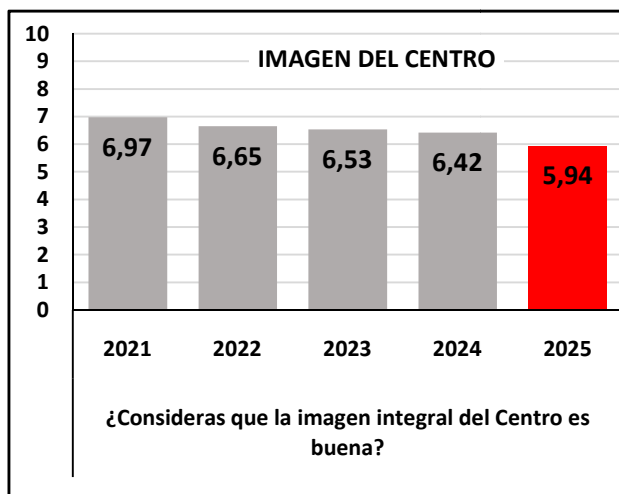
Indicador PO.4.3	Alumnos: valoración de la calidad y transparencia educativa																													
Indicador PE. 3.1/4	Alumnos: Carta de servicios																													
EC.02.17.	¿Consideras que el Centro apuesta por la Transparencia cuando informa y toma decisiones sobre cuestiones relacionadas con el Alumnado?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>5.22</td><td>5.52</td><td>5.51</td><td>5.38</td><td>6.016</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	5.22	5.52	5.51	5.38	6.016														
2025	2024	2023	2022	2021																										
5.22	5.52	5.51	5.38	6.016																										
EC.02.18.	¿Crees que es útil la Carta de Servicios? (1: no la conozco; 2: no está bien planteada; 3: está bien planteada).	<table><tr><th></th><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>1</td><td>85%</td><td>91.34%</td><td>93.08%</td><td>89.74%</td><td>89.01%</td></tr><tr><td>2</td><td>5%</td><td>3.15%</td><td>3.08%</td><td>5.46%</td><td>3.51%</td></tr><tr><td>3</td><td>5%</td><td>5.51%</td><td>3.85%</td><td>4.78%</td><td>7.47%</td></tr></table>						2025	2024	2023	2022	2021	1	85%	91.34%	93.08%	89.74%	89.01%	2	5%	3.15%	3.08%	5.46%	3.51%	3	5%	5.51%	3.85%	4.78%	7.47%
	2025	2024	2023	2022	2021																									
1	85%	91.34%	93.08%	89.74%	89.01%																									
2	5%	3.15%	3.08%	5.46%	3.51%																									
3	5%	5.51%	3.85%	4.78%	7.47%																									
EC.02.19.	Responde sólo si has usado este servicio. ¿El formulario de quejas y sugerencias se gestiona correctamente?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>4.53</td><td>4.15</td><td>3.66</td><td>3.47</td><td>3.298</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	4.53	4.15	3.66	3.47	3.298														
2025	2024	2023	2022	2021																										
4.53	4.15	3.66	3.47	3.298																										

EC.02.20.	¿Crees que el Centro tiene afán de innovación y superación?	<table><tr><td>2025</td><td>2024</td><td>2023</td><td>2022</td><td>2021</td></tr><tr><td>5.22</td><td>5.64</td><td>5.49</td><td>5.53</td><td>5.752</td></tr></table>	2025	2024	2023	2022	2021	5.22	5.64	5.49	5.53	5.752
2025	2024	2023	2022	2021								
5.22	5.64	5.49	5.53	5.752								
EC.02.21.	¿Consideras que la imagen integral del Centro es buena?	<table><tr><td>2025</td><td>2024</td><td>2023</td><td>2022</td><td>2021</td></tr><tr><td>5.94</td><td>6.42</td><td>6.53</td><td>6.65</td><td>6.972</td></tr></table>	2025	2024	2023	2022	2021	5.94	6.42	6.53	6.65	6.972
2025	2024	2023	2022	2021								
5.94	6.42	6.53	6.65	6.972								
Indicador PE. 3.2/1	Alumnos: Valoración encuestas											
EC.02.22.	¿Crees que este cuestionario sirve para mejorar el funcionamiento del Centro?	<table><tr><td>2025</td><td>2024</td><td>2023</td><td>2022</td><td>2021</td></tr><tr><td>5.19</td><td>5.14</td><td>5.72</td><td>5.44</td><td>6.263</td></tr></table>	2025	2024	2023	2022	2021	5.19	5.14	5.72	5.44	6.263
2025	2024	2023	2022	2021								
5.19	5.14	5.72	5.44	6.263								



El servicio de **calidad y transparencia educativa** disminuye su valoración media de **5.37 a 5.22**. Los **alumnos** que han **participado** en la encuesta **valoran** con un **5.22 (5.52 en 2024)** la **apuesta del Centro** por la **Transparencia** sobre **cuestiones relacionadas** con el **alumnado (ítem 17)** y el **afán de innovación y superación del Centro (ítem 20)** se valora con un **5.22 (5.64 en 2024)**. Ambos ítems reciben una valoración inferior a la obtenida el curso pasado. Sin embargo, la percepción sobre la **gestión del formulario de quejas y sugerencias (ítem 19)** y sobre la utilidad de las **encuestas (ítem 22)** ha **mejorado**. A pesar de ello, la **gestión del ítem 19** continúa sin ser correcta para los participantes en la encuesta.





La valoración de la imagen integral del Centro (ítem 21) continúa su tendencia negativa, disminuyendo hasta el 5.94 (frente al 6.42 de 2024). Por último, el 85% del alumnado desconoce la Carta de Servicios, porcentaje inferior al obtenido el curso pasado (91%).

Aunque el grado de conocimiento de la Carta de Servicios ha mejorado, sigue sin ser suficiente. Por ello, este servicio junto con la gestión del formulario de quejas y sugerencias necesitan mantenerse entre las propuestas de mejora.

### SERVICIOS, INSTALACIONES Y RECURSOS

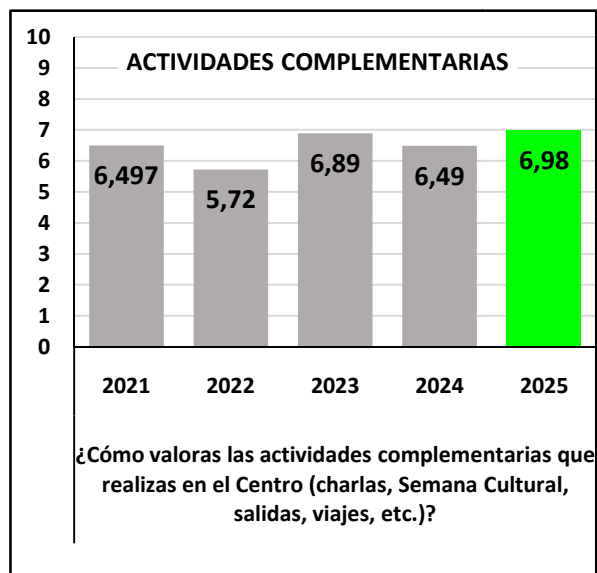
En el apartado siguiente se han analizado cuatro indicadores que valoran las actividades complementarias, la figura del corresponsal juvenil, el banco de libros, y servicios, instalaciones y recursos del Centro.

Indicador PO.1.3/2	Alumnos: valoración de las actividades complementarias																				
EC.02.23.	¿Cómo valoras las actividades complementarias que realizas en el Centro (charlas, Semana Cultural, salidas, viajes, etc.)?	<table><tr><td>2025</td><td>2024</td><td>2023</td><td>2022</td><td>2021</td></tr><tr><td>6.98</td><td>6.49</td><td>6.89</td><td>5.72</td><td>6.497</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	6.98	6.49	6.89	5.72	6.497					
2025	2024	2023	2022	2021																	
6.98	6.49	6.89	5.72	6.497																	
Indicador PO. 4.3	Alumnos: valoración del corresponsal juvenil																				
EC.02.24.	¿Conoces la figura de Corresponsal Juvenil? * Si has marcado afirmativamente responde a la siguiente pregunta:  ¿Cómo valoras la actuación en el Centro de los Corresponsales Juveniles?	<table><tr><td>2025</td><td>2024</td><td>2023</td><td>2022</td><td>2021</td></tr><tr><td>SÍ/NO</td><td>SÍ/NO</td><td>SÍ/NO</td><td>SÍ/NO</td><td>SÍ/NO</td></tr><tr><td>33%/65%</td><td>23%/77%</td><td>25%/75%</td><td>23.23%/76.76%</td><td>14.94%/85.05%</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	SÍ/NO	SÍ/NO	SÍ/NO	SÍ/NO	SÍ/NO	33%/65%	23%/77%	25%/75%	23.23%/76.76%	14.94%/85.05%
		2025	2024	2023	2022	2021															
		SÍ/NO	SÍ/NO	SÍ/NO	SÍ/NO	SÍ/NO															
		33%/65%	23%/77%	25%/75%	23.23%/76.76%	14.94%/85.05%															
		<table><tr><td>2025</td><td>2024</td><td>2023</td><td>2022</td><td>2021</td></tr><tr><td>5.56</td><td>4.94</td><td>5.45</td><td>5.19</td><td>4.947</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	5.56	4.94	5.45	5.19	4.947					
2025	2024	2023	2022	2021																	
5.56	4.94	5.45	5.19	4.947																	
Indicador PA.4.3.1	Alumnos: valoración del banco de libros																				
EC.02.25.	Responde sólo si has usado este servicio. ¿Consideras que el banco de libros está bien organizado?	<table><tr><td>2025</td><td>2024</td><td>2023</td><td>2022</td><td>2021</td></tr><tr><td>6.93</td><td>6.71</td><td>6.61</td><td>6.15</td><td>6.724</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	6.93	6.71	6.61	6.15	6.724					
2025	2024	2023	2022	2021																	
6.93	6.71	6.61	6.15	6.724																	



Indicador PA. 2.3/3	Alumnos: valoración de servicios, instalaciones y recursos						
EC.02.26.	¿Cómo consideras las instalaciones y el equipamiento del Centro? 1. Aulas 2. Aulas de informática 3. Laboratorios 4. Talleres de plástica 5. Talleres de tecnología 6. Pistas polideportivas y pabellón de deportes 7. Biblioteca 8. Cantina		2025	2024	2023	2022	2021
		1	5.44	5.23	5.30	5.37	6
		2	6.07	5.83	5.14	5.03	6.741
		3	7.44	7.59	7.51	6.85	-
		4	6.32	6.95	6.17	6.12	7.18
		5	7.00	6.95	6.75	6.32	7.18
		6	7.90	7.11	7.79	7.82	8.093
		7	6.98	6.41	6.68	6.21	6.30
		8	7.04	7.32	7.74	7.79	8.36
EC.02.27a.	¿Cómo calificas el estado de limpieza del Centro?		2025	2024	2023	2022	2021
		5.57	5.75	6.05	6.15	7.214	
EC.02.27b	¿El centro asegura buenas condiciones ambientales de trabajo relacionadas con la salud y normas de seguridad?		2025	2024	2023		
			6.15	6.07	6.26		

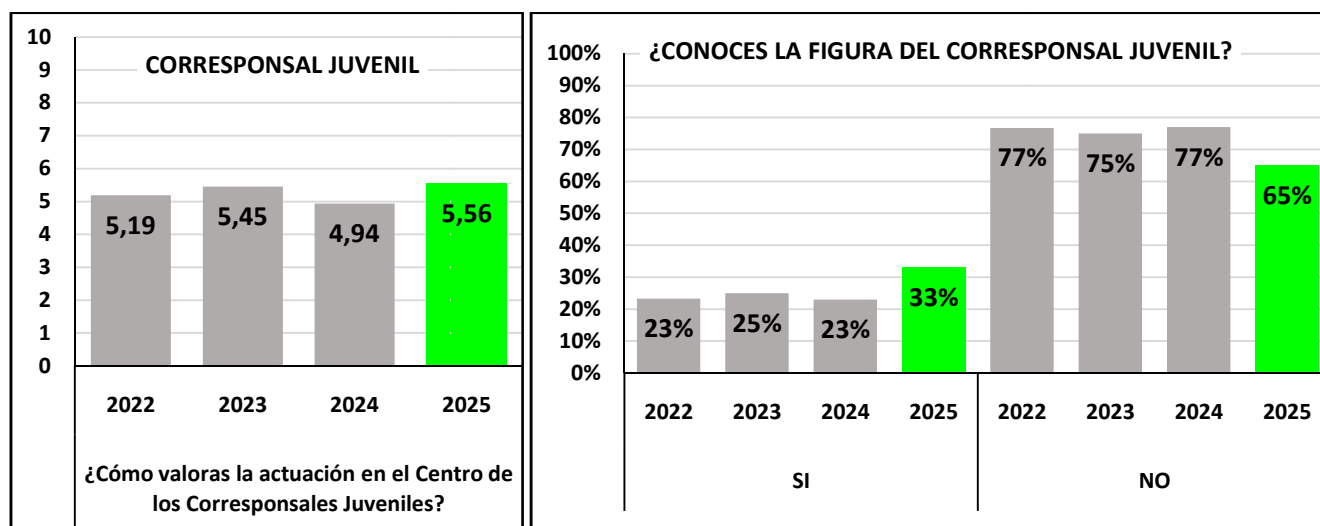
De las 60 reflexiones aportadas por el alumnado, más de 40 corresponden a servicios, instalaciones y recursos del Centro, y a actividades complementarias.



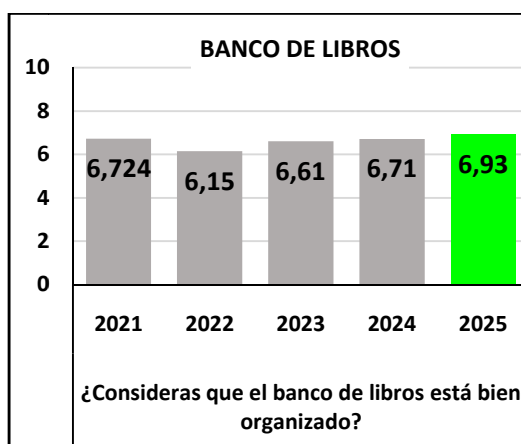
En primer lugar, las **actividades complementarias (ítem 23)** han obtenido una valoración de **6.98**. Se ha producido un **aumento** de cinco décimas respecto a la valoración obtenida el año pasado (6.49). **El alumnado que no pertenece al programa bilingüe continúa reclamando más salidas, excursiones y viajes:** “Se realizan muchas más actividades en el programa de bilingüe que en los otros, y pienso que no se realizan actividades complementarias por ejemplo en inglés no se hacen intercambios, ni actividades complementarias... Que podrían ampliar nuestros saberes”, y “Pienso que estaría bien que tanto los alumnos tanto de ordinario como de PHI tengamos un viaje aunque sea no muy lejos como los compañeros de bilingüe, que tienen uno cada año y nosotros no, ya que el conservatorio no realiza esta actividad casi nunca”.

También se reciben como en años anteriores **comentarios** solicitando que la **graduación de 4º de ESO se realice por la tarde y que puedan asistir las familias:** “Las graduaciones deberían ser por la tarde y para los familiares”, y “Graduación de cuarto con acceso a invitados”. Finalmente, este curso escolar la graduación de 4º de ESO se ha realizado siguiendo las demandas de alumnado y familias, por la tarde y con la asistencia de invitados.

En segundo lugar, el grado de conocimiento del corresponsal juvenil ha aumentado significativamente, pasando del 23 al 33%. Su valoración media también ha mejorado, obteniendo un **5.56** (frente al 4.94 de 2024).

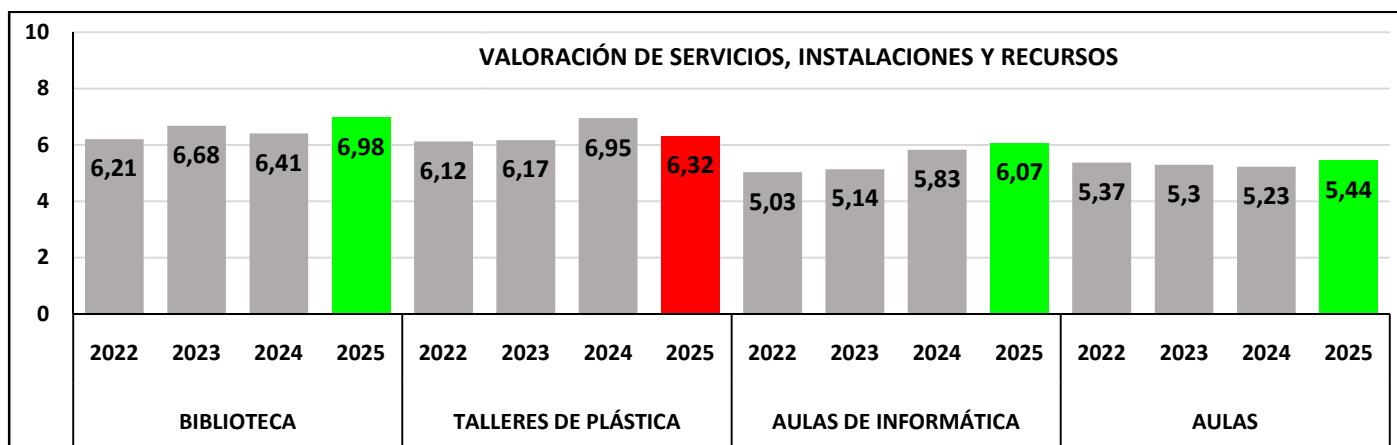
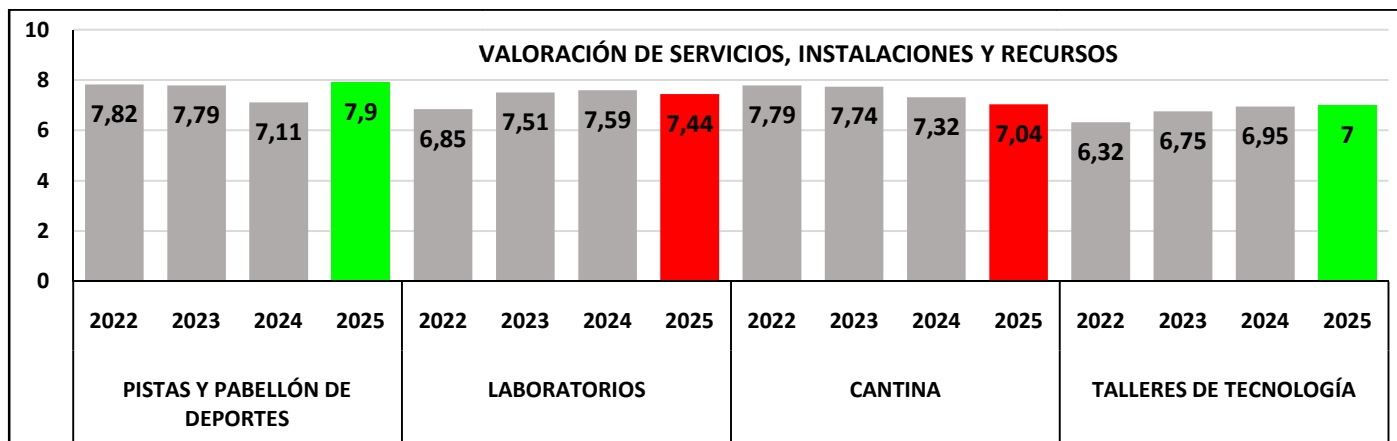


En tercer lugar, la **organización del banco de libros (ítem 25)** continúa mejorando su valoración hasta el **6.93** (frente al **6.71** obtenido en 2024).

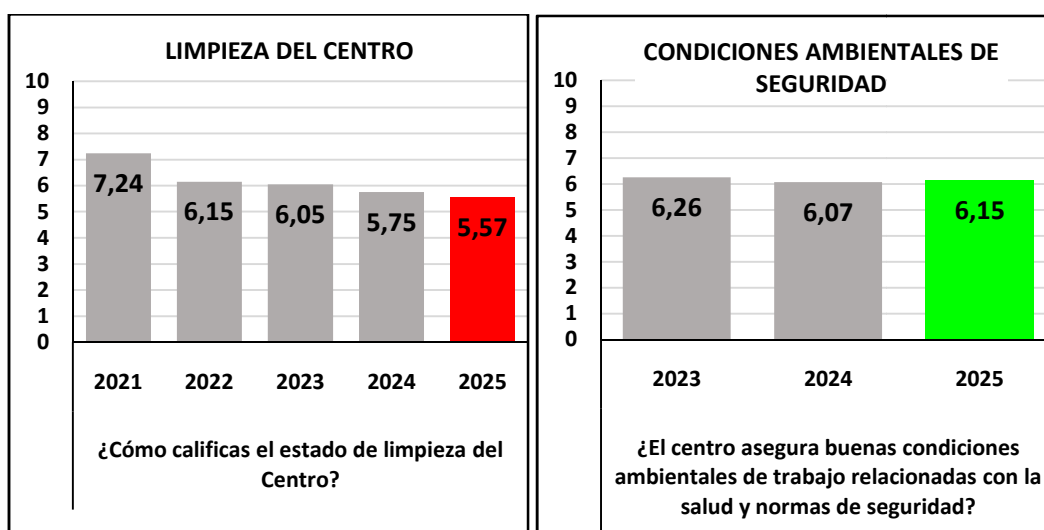


El último punto a analizar en este apartado es la **valoración de servicios, instalaciones y recursos**. Por un lado, están las instalaciones y equipamiento del Centro, siendo **las pistas y el pabellón de deportes (7.9)**, seguidos de los **laboratorios (7.44)**, las dos instalaciones **mejor valoradas**. Las pistas y el pabellón de deportes han mejorado en ocho décimas su puntuación, mientras que la valoración de los laboratorios ha disminuido ligeramente.

Las instalaciones **peor valoradas** por el alumnado continúan siendo las **aulas de informática (6.07)** y las **aulas ordinarias (5.44)**, aunque cabe destacar que la percepción de ambas **ha mejorado**. Respecto al resto de infraestructuras, por un lado **mejoran** su valoración los **talleres de Tecnología y la Biblioteca**, y por otro lado, **disminuyen** su valoración la **Cantina y los talleres de Plástica**.



En cuanto al **grado de limpieza del Centro (ítem 27a)**, su valoración continúa **disminuyendo hasta 5.57**. Por último, la valoración de las **condiciones ambientales de seguridad (ítem 27b)** mejora ligeramente hasta el **6.15** (frente al 6.07 obtenido en 2024).



Más de la mitad de los comentarios aportados por el alumnado se refiere a los **servicios, instalaciones y recursos**, y reclaman sobre todo **mejoras en el equipamiento, y en el grado de limpieza** en el Centro.



Se reciben multitud de **comentarios** solicitando la **apertura de los baños** tras el cambio en las normas de uso que supuso el cierre de los mismos durante el horario de las clases: “Por favor abran los baños”, “No me parece correcto que por culpa de un par de estudiantes se tengan que cerrar los aseos. Gracias”, “Lo de cerrar los baños no me gusta porque si se trata de una urgencia no llegas y en los recreos se acumula mucha gente, en otros institutos los profesores cuando te dan permiso para ir te dan un carnet que pone voy al baño que solo tienen los profesores”, “Medidas de la suspensión de los baños mal implementadas”, “No estoy de acuerdo con lo que han hecho con los aseos”, y “El servicio relacionado con los baños me parece nefasto, actualmente los baños están cerrados por la mala educación de unos compañeros, y me parece injusto que tengan que pagar justos por pecadores además de que es una necesidad vital”.

También se reciben varios **comentarios** relacionados con **limpieza de los aseos e instalaciones en general**, y se recibe un comentario solicitando **papel higiénico en los aseos**: “Mejorar la limpieza de baños y aulas”, “poned papel en los baños”, “mayor limpieza del centro. Puede que limpien entre clases, pero deberían hacerlo al final de éstas para evitar que se vuelva a ensuciar y no sea en vano.”, “los ordenadores están sucios y las clases llenas de papeles en el suelo”, “Deben de limpiar mejor las mesas porque están pintadas enteras”.

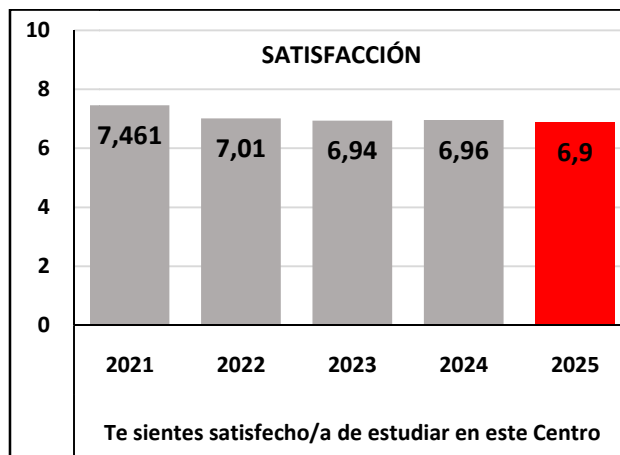
En cuanto a las **instalaciones y recursos**, se reciben **comentarios** sobre la necesidad de dotar de **ventiladores** a todas las aulas, de **adaptar los espacios** a personas con **discapacidad física o enfermedad**, **de aumentar las medidas de protección**, y **de cambiar los ordenadores y arreglar desperfectos**: “Deberíamos mejorar las clases que no tienen ventiladores (la mía)”, “Poner ventiladores en todas las aulas y que las mesas estén más limpias”, “Ventiladores, acondicionamiento en los baños”, “Yo, personalmente, tras verme en una situación complicada en la que no podía subir ningún tipo de escalera ni hacer esfuerzo con la rodilla he visto necesario el uso de un ascensor en el centro para ayudar a las personas y facilitar su movilidad”, “por favor podrían poner barandillas nuevas de las gradas y de los pabellones de arriba para que la gente se sienta segura, podrían mejorar los ordenadores del las aulas de informática y sí podrían quitar la norma de los baños por favor y gracias”, “yo cambiaria algunos ordenadores pero por lo general todo esta correcto”, y “Podrían arreglar las persianas”,

Y por último se reciben **sugerencias** para **mejorar las instalaciones y servicios** del centro: “no estaría nada mal unas barras de calistenia en la zona de los árboles que hay detrás del pabellón deportivo, o al lado del pabellón blanco” y “En los recreos quitaron el baloncesto y quiero que lo vuelvan a poner”.

### SATISFACCIÓN

EC.02.28	Te sientes satisfecho/a de estudiar en este Centro	2025	2024	2023	2022	2021
		6.90	6.96	6.94	7.01	7.461

La satisfacción por **estudiar en el Centro** se mantiene en cifras **similares** al curso pasado con una valoración de 6.90 (6.96 en 2024) (**ítem 28**). Se reciben **comentarios** relacionados con este aspecto: “...queréis que el instituto funcione bien tenéis que cambiar demasiado”, “gracias por todo”, “¡Muchas gracias!



Reflexión final					
EC.02.29	De forma general, valora los siguientes aspectos relacionados con el correcto funcionamiento del Centro: 1. <b>Información</b> 2. Atención y participación 3. Docencia y orientación 4. Convivencia 5. <b>Calidad</b> 6. Servicios, instalaciones y recursos				
			2025	2024*	2023*
			2022*	2021*	
		1	6.29	5.90	6.80
		2	5.90	6.40	5.70
		3	5.94	6.90	5.50
		4	4.99	6.10	4.90
		5	6.06	6.20	6.50
		6	5.92	5.20	4.40

\*Atendiendo a las sugerencias de mejora recibidas en las encuestas del curso 23/24 indicando que la redacción de la pregunta de reflexión final daba lugar a una interpretación errónea, se modifica la redacción de la misma. En el presente curso, la valoración se realiza de forma directa, es decir, más puntuación a los ítems mejor valorados. Los resultados de los años 2021, 2022, 2023 y 2024 se han transformado a la nueva escala de medición.

Como **reflexión final** sobre distintos aspectos relacionados con el correcto funcionamiento del centro, el alumnado otorga la **mejor puntuación** a la **información** (6.29) y a la **calidad** (6.06). En contraposición, la **peor valoración** la recibe la **convivencia** (4.99).

## CONCLUSIONES

La **nota global** de la **valoración** que los **alumnos** realizan sobre el **Centro** es de **6.33**, igual a la **obtenida en 2024** (indicador **PE3.2/8**).

El Centro **propone** las siguientes **propuestas de mejora**:

- **Aumentar la información, comunicación e implicación hacia el alumnado** por parte de los **docentes**, donde se incluye al **Equipo Directivo**, y del **personal de administración**.
- **Ampliar la difusión de los programas educativos**, para que los alumnos conozcan el contenido de cada programa a través de nuevos formatos.



- Potenciar la **participación de los alumnos en las actividades del centro**. No solo a través de los delegados sino formando comisiones o grupos de trabajo.
- **Potenciar el empleo del formulario de quejas y sugerencias** para comunicarse con el Centro.
- **Analizar los problemas** comentados sobre la **convivencia y buscar la claridad** en la **formulación** de las **normas**, haciendo hincapié en móviles, vapores y uso correcto de los aseos.
- **Renovar las instalaciones y equipamientos** para el **desarrollo** correcto de la **docencia**.
- **Aumentar la difusión** de la **Carta de Servicios** a través de otros canales y formatos.
- **Difundir la figura del corresponsal juvenil** a través de otros canales y formatos.
- **Mejorar el grado de limpieza** del Centro.