



ANÁLISIS DE RESULTADOS - CURSO 2024/2025

06. ENCUESTA EVALUACIÓN DEL CENTRO POR EL PERSONAL NO DOCENTE

En la encuesta “Evaluación del centro por el Personal no docente (PAS)” han participado **6 de los 10 miembros que trabajan en el centro**, al igual que año pasado. Se trata del **grupo más heterogéneo** formado por **personal administrativo, ordenanzas, limpiadores y mantenimiento**. Las encuestas se han llevado a cabo a través de un formulario de Google en el mes de **abril de 2025**. La **escala** de valoración empleada es **sobre 10 (totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo)**.

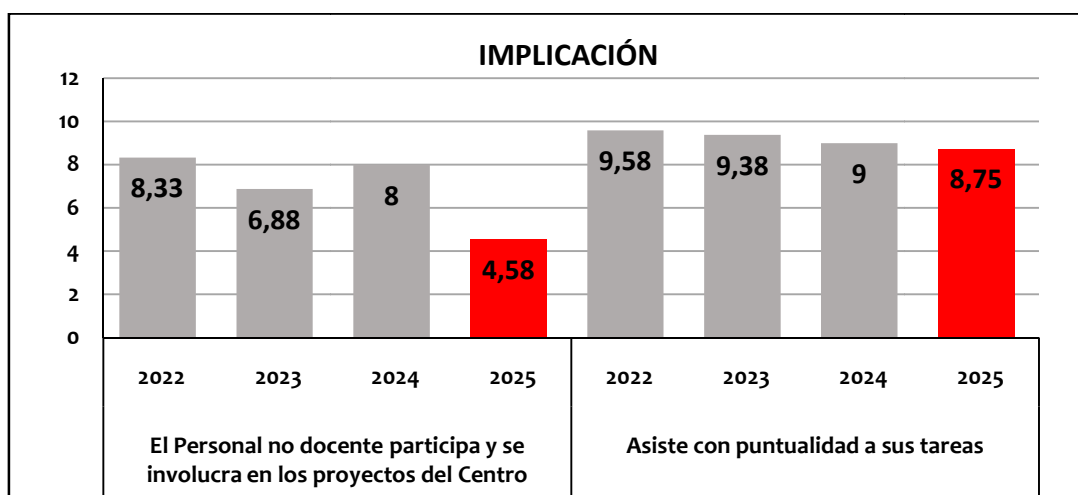
Al final de la encuesta se ha dejado un espacio abierto para que pudieran manifestar cualquier reflexión. Sin embargo, **no** hay aportaciones **añadidas**.

La **percepción** por parte de los **PAS** ha **disminuido** respecto a la obtenida en el curso 2023-24, de manera que ninguno de los ítems alcanza una valoración excelente como sí ocurría en años anteriores.

A continuación, se presenta la **media** de los **resultados**, acompañados de **gráficas** que ilustran la evolución entre **2021 y 2025**.

IMPLICACIÓN

Indicador PE.1.1.	PAS: participa en el Centro															
EC.06.01	El Personal no docente participa y se involucra en los proyectos del Centro	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>4.58</td><td>8.00</td><td>6.88</td><td>8.33</td><td>6.79</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	4.58	8.00	6.88	8.33	6.79
2025	2024	2023	2022	2021												
4.58	8.00	6.88	8.33	6.79												
EC.06.02.	Asiste con puntualidad a sus tareas	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>8.75</td><td>9.00</td><td>9.38</td><td>9.58</td><td>9.64</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	8.75	9.00	9.38	9.58	9.64
2025	2024	2023	2022	2021												
8.75	9.00	9.38	9.58	9.64												

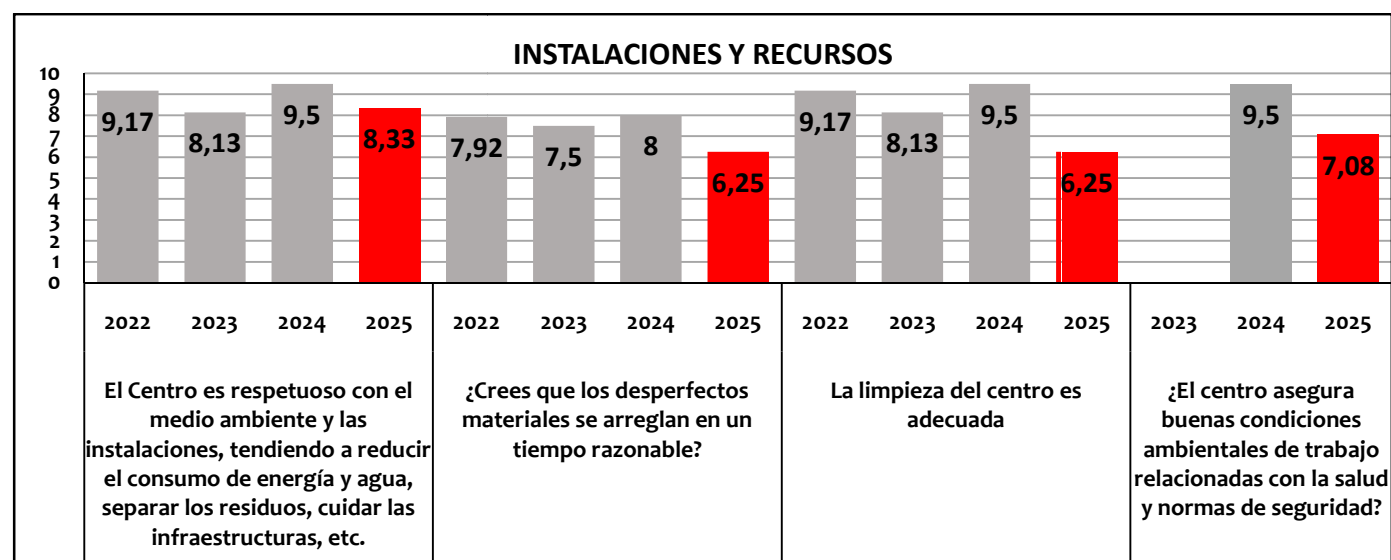




El **PAS** ha empeorado en más de tres puntos la valoración sobre su **participación en el centro (4.58)**, mientras que califica de forma casi **excelente** la **puntualidad** con la que **asisten a sus tareas (8.75)**, aunque su valoración ha disminuido ligeramente.

INSTALACIONES Y RECURSOS

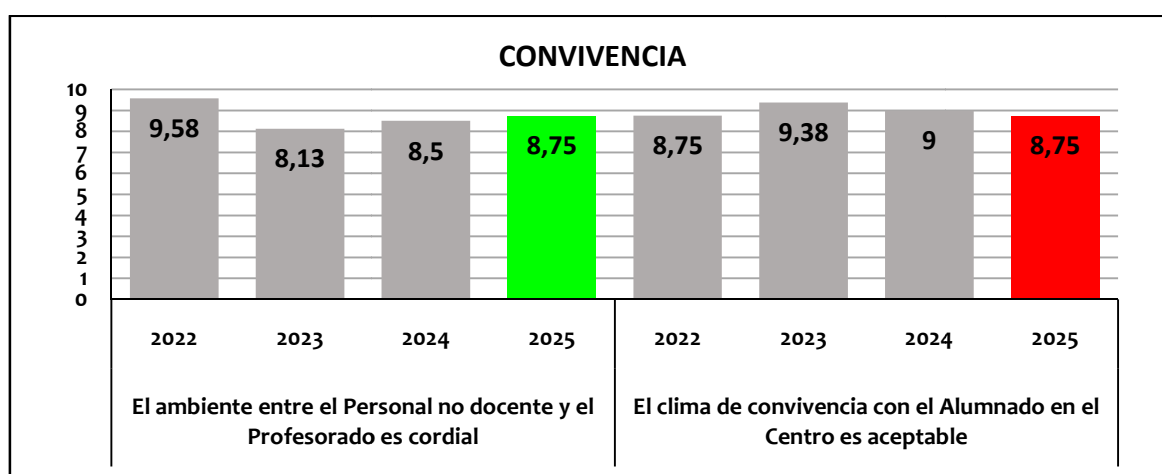
Indicador PA.2.3.	PAS: valoración de las instalaciones y recursos del centro															
EC.06.03.	El Centro es respetuoso con el medio ambiente y las instalaciones, tendiendo a reducir el consumo de energía y agua, separar los residuos, cuidar las infraestructuras, etc.	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>8.33</td><td>9.5</td><td>8.13</td><td>9.17</td><td>8.93</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	8.33	9.5	8.13	9.17	8.93
2025	2024	2023	2022	2021												
8.33	9.5	8.13	9.17	8.93												
EC.06.04.	¿Crees que los desperfectos materiales se arreglan en un tiempo razonable?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>6.25</td><td>8.00</td><td>7.5</td><td>7.92</td><td>4.29</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	6.25	8.00	7.5	7.92	4.29
2025	2024	2023	2022	2021												
6.25	8.00	7.5	7.92	4.29												
EC.06.05a	La limpieza del centro es adecuada	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>6.25</td><td>9.5</td><td>8.13</td><td>9.17</td><td>9.29</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	6.25	9.5	8.13	9.17	9.29
2025	2024	2023	2022	2021												
6.25	9.5	8.13	9.17	9.29												
EC.06.05b	¿El centro asegura buenas condiciones ambientales de trabajo relacionadas con la salud y normas de seguridad?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th></tr><tr><td>7.08</td><td>9.5</td></tr></table>					2025	2024	7.08	9.5						
2025	2024															
7.08	9.5															



Todos los ítems del **indicador instalaciones y recursos** han **empeorado su valoración**, presentando una calificación media **notable (6.94)**. La **mayor bajada** la experimenta el ítem 05a, relativo a **la limpieza del centro**, que disminuye en más de tres puntos su valoración (6.5), seguido del ítem 05b sobre las condiciones ambientales de trabajo (7.08 frente a 9.5 en 2024).

CONVIVENCIA

Indicador PO. 3.1.	PAS: valoración de la convivencia del centro															
EC.06.06.	El ambiente entre el Personal no docente y el Profesorado es cordial	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>8.75</td><td>8.50</td><td>8.13</td><td>9.58</td><td>8.57</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	8.75	8.50	8.13	9.58	8.57
2025	2024	2023	2022	2021												
8.75	8.50	8.13	9.58	8.57												
EC.06.07.	El clima de convivencia con el Alumnado en el Centro es aceptable	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>8.75</td><td>9.00</td><td>9.38</td><td>8.75</td><td>8.21</td></tr></table>					2025	2024	2023	2022	2021	8.75	9.00	9.38	8.75	8.21
2025	2024	2023	2022	2021												
8.75	9.00	9.38	8.75	8.21												

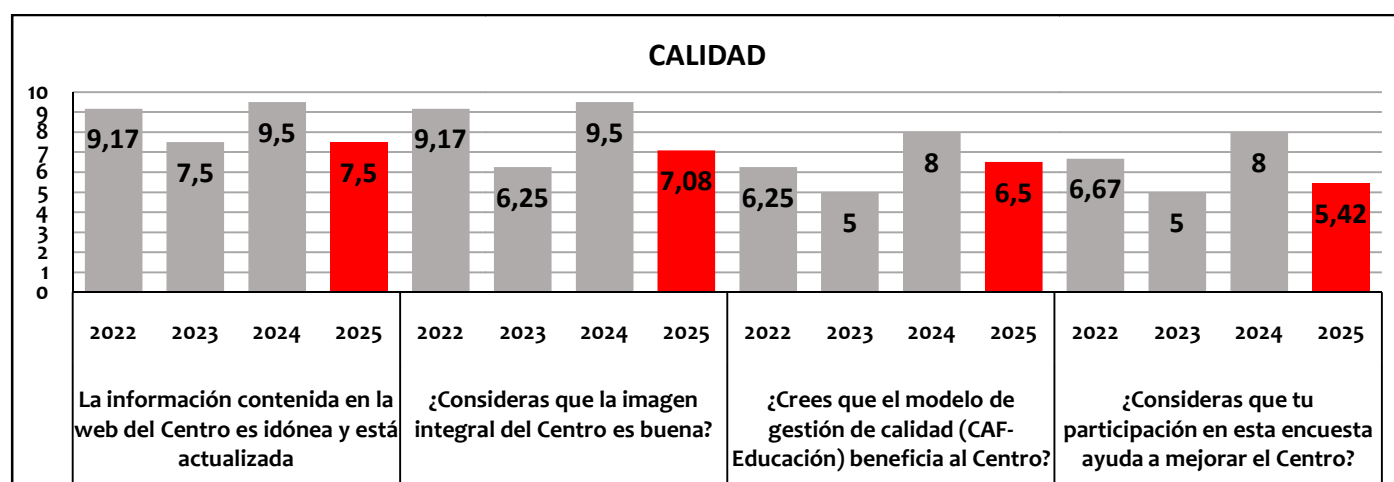


En cuanto a la **convivencia en el Centro**, su **valoración media es de 8.75**, por lo que se mantiene **igual** a la obtenida en 2024, siendo el apartado mejor valorado. El ítem 06 relativo al ambiente de convivencia entre el PAS y el profesorado, es el único que mejora su puntuación, obteniendo una valoración casi excelente (8.75). Mientras tanto, el ítem 07 relativo a la convivencia con el alumnado, disminuye ligeramente (8.75).

CALIDAD

Indicador PE.3.1.	PAS: valoración general del centro						
Indicador PE.3.1.	PAS: valoración de la Carta de Servicios						
EC.06.08.	La información contenida en la web del Centro es idónea y está actualizada						
		2025	2024	2023	2022	2021	
		7.50	9.50	7.5	9.17	7.92	
EC.06.09.	¿Crees que es útil la Carta de Servicios? (1: no la conozco; 2: no está bien planteada; 3: está bien planteada)						
			2025	2024	2023	2022	2021
		1	40%	40%	25%	100%	100%
		2	0%	20%	25%	0%	0%
		3	60%	40%	50%	0%	0%

EC.06.10.	¿Consideras que la imagen integral del Centro es buena?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>7.08</td><td>9.50</td><td>6.25</td><td>9.17</td><td>7.50</td></tr></table>	2025	2024	2023	2022	2021	7.08	9.50	6.25	9.17	7.50
2025	2024	2023	2022	2021								
7.08	9.50	6.25	9.17	7.50								
EC.06.11.	¿Crees que el modelo de gestión de calidad (CAF-Educación) beneficia al Centro?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>6.50</td><td>8.00</td><td>5.00</td><td>6.25</td><td>6.50</td></tr></table>	2025	2024	2023	2022	2021	6.50	8.00	5.00	6.25	6.50
2025	2024	2023	2022	2021								
6.50	8.00	5.00	6.25	6.50								
Indicador PE.3.2.	PAS: valoración de las encuestas											
EC.06.12.	¿Consideras que tu participación en esta encuesta ayuda a mejorar el Centro?	<table><tr><th>2025</th><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>5.42</td><td>8.00</td><td>5.00</td><td>6.67</td><td>5.83</td></tr></table>	2025	2024	2023	2022	2021	5.42	8.00	5.00	6.67	5.83
2025	2024	2023	2022	2021								
5.42	8.00	5.00	6.67	5.83								



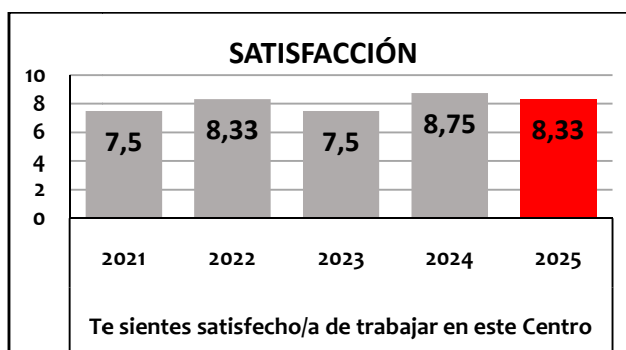
Llegados a este punto del análisis, en el apartado **calidad** confluyen varios indicadores. La **valoración general del centro** que corresponde a los ítems 08, 10 y 11, se evalúa con un **7.03**, produciéndose una disminución significativa de 3 puntos (**9 en 2023**). La **mayor caída** se produce en la valoración de la **imagen integral del centro** que baja más de dos puntos hasta el **7.08**.

Respecto a la Carta de Servicios, ha mejorado su valoración. El 60% del PAS considera que está bien planteada, mientras que en 2024 lo hacía el **40%**. El **nivel de desconocimiento se mantiene en el mismo nivel (40%)**. En último lugar, los miembros del **PAS estiman** con un **5.42** que su **participación** en la **encuesta** puede **ayudar a mejorar el Centro**, reduciendo en más de dos puntos la valoración obtenida en 2024 (8).

SATISFACCIÓN

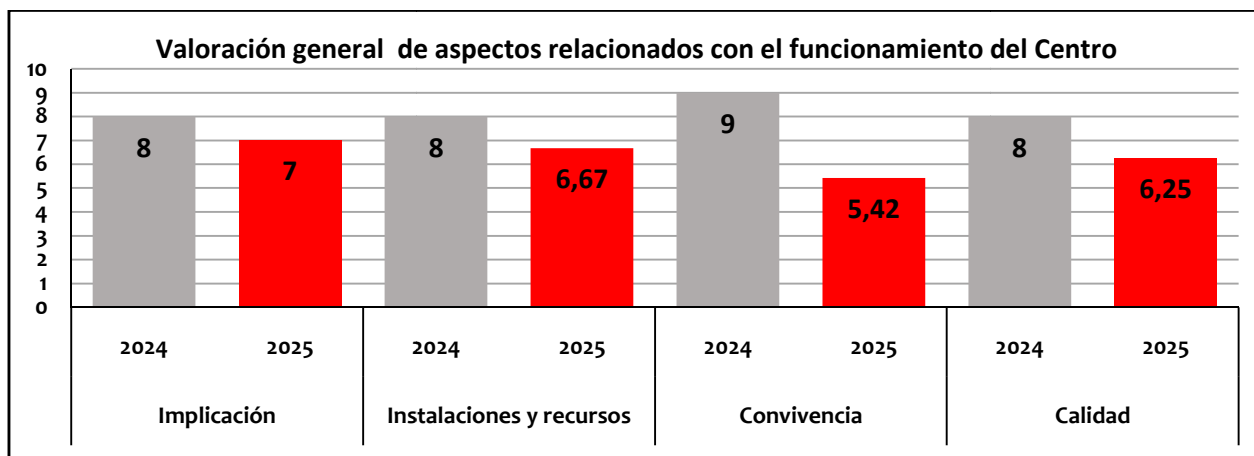
EC.06.13	Te sientes satisfecho/a de trabajar en este Centro	2025	2024	2023	2022	2021
		8.33	8.75	7.5	8.33	7.50

El **grado de satisfacción por trabajar en el centro (8.33) disminuye levemente** respecto a la valoración obtenida en el curso pasado (**8.75**).



Reflexión final							
EC.06.14	De forma general, valore los siguientes aspectos relacionados con el funcionamiento del Centro: <div>1. Implicación</div> <div>2. Instalaciones y recursos</div> <div>3. Convivencia</div> <div>4. Calidad</div>						
			2025	2024	2023*	2022*	2021*
		1	7.00	8.00	5.00	6.00	3.33
		2	6.67	8.00	0,83	5.00	5.00
		3	5.42	9.00	5.83	4.50	5.00
		4	6.25	8.00	3.75	5.00	3.50

*Atendiendo a las sugerencias de mejora recibidas en las encuestas del curso 2023/24 indicando que la redacción de la pregunta de reflexión final daba lugar a una interpretación errónea, se modifica la redacción de la misma. En el presente curso, la valoración se realiza de forma directa, es decir, más puntuación a los ítems mejor valorados. Los resultados de los años 2021, 2022 y 2023 se han transformado a la nueva escala de medición.





Finalmente, para el **PAS**, de los cuatro aspectos valorados relacionados con el centro, la parte de **implicación es la mejor valorada alcanzando un nivel notable (7)**, seguida de las instalaciones y recursos (6.67), y la calidad (6.25). En contraposición, el aspecto **peor valorado es la convivencia**, que reduce en más de tres puntos su valoración hasta el 5.42.

CONCLUSIONES

La **nota global que el PAS realiza del Centro es de 7.21, lo que supone una caída de más de un punto** respecto a la valoración obtenida el curso pasado (8.77) (indicador **PE3.2/12**).

El Centro **propone** la siguiente **propuesta de mejora**:

- **Involucrar** al personal PAS en los proyectos de Centro.
- **Promover la cultura de calidad** (fomentar la participación en las encuestas, realizar mayor difusión de la Carta de Servicios).
- Articular mecanismos ágiles y eficientes para comunicar los **desperfectos** detectados por los docentes, facilitando así su resolución en un **tiempo razonable**.