



ANÁLISIS DE RESULTADOS CURSO 2025/2026

01. ENCUESTA EVALUACIÓN DEL CENTRO POR PARTE DE LAS FAMILIAS

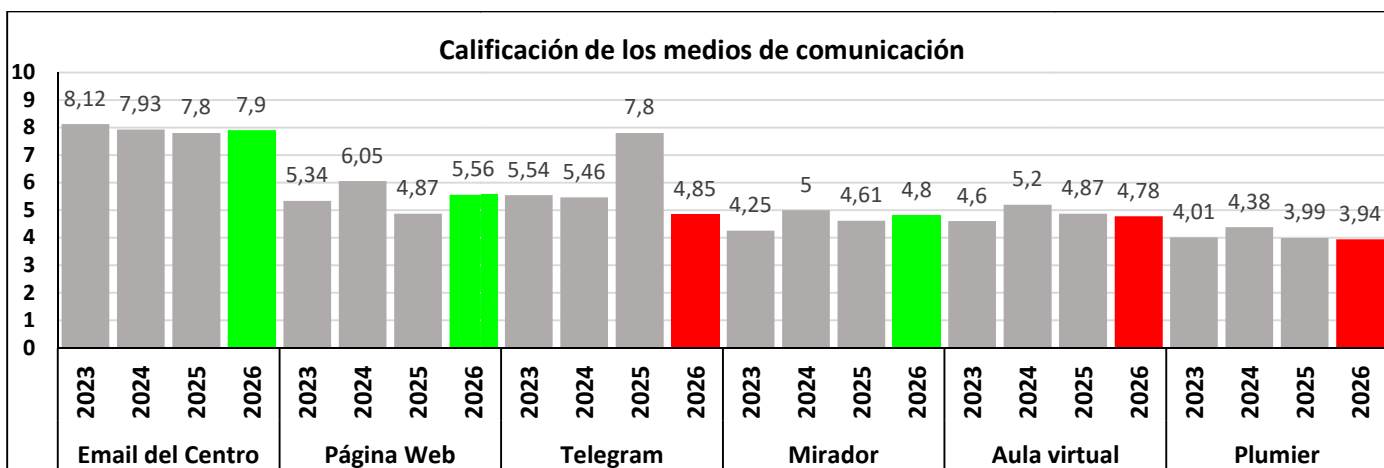
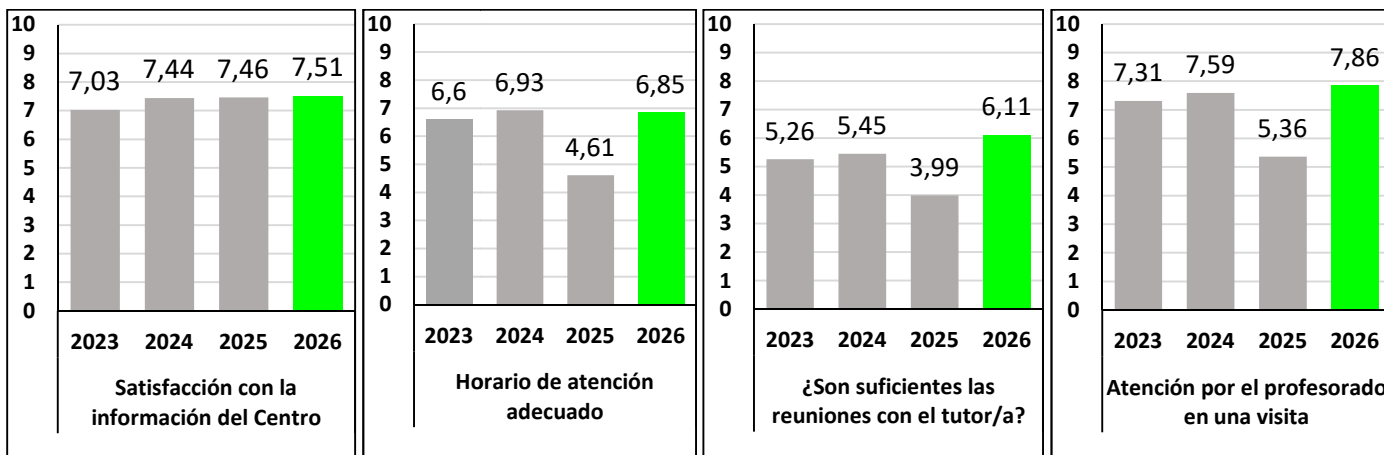
En la encuesta “Evaluación del Centro por parte de las familias” han participado **204 familias** de los **1088 alumnos** matriculados en el Centro en los diferentes programas educativos. Las encuestas se han llevado a cabo **en los meses de marzo y abril de 2026**, mediante la aplicación **formulario de Google**. La participación ha sido inferior a la obtenida en 2024/2025 (242 familias). La mayoría de las respuestas se recibieron en la primera semana del envío de la encuesta y cuando se volvió a hacer un recordatorio. La **escala de valoración** empleada ha sido **sobre 10 (totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo)** y se han recibido un total de **49 comentarios**. De los 49 comentarios aportados por las familias, 16 son relativos a la información y atención facilitadas por el centro, nueve a la docencia y orientación, nueve a la convivencia, tres a calidad y el resto a los servicios, instalaciones y recursos.

Una vez realizado el **análisis** de los **ítems (preguntas)**, se ha procedido a la **lectura** de todos los **comentarios aportados** por las **familias**. Seguidamente, se ha hecho una valoración que **sintetiza** los **comentarios**, y, por último, se han **indicado textualmente algunas** de las **reflexiones más representativas**.

A continuación, se presenta la **media** de los **resultados**, acompañados de **gráficas**, que ilustran la evolución entre **2021 y 2026**.

INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ORGANIZACIÓN

| Indicador PO.4.4/5 | Familia: valoración de la información y atención del Centro | | | | | | |
|--------------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Indicador PO.4.4/3 | Familia: valoración de la web | | | | | | |
| EC.01.01. | Indique el grado de satisfacción con la información que le proporciona el Centro | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
| | | 7.51 | 7.46 | 7.44 | 7.03 | 7.48 | 7.183 |
| EC.01.02. | ¿Qué medios considera más útiles para estar informado? 1. Email del Centro 2. Aula virtual 3. Mirador 4. Plumier XXI 5. Telegram 6. Página web | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
| | | 7.90 | 7.80 | 7.93 | 8.12 | 7.98 | 8.008 |
| | | 4.78 | 4.87 | 5.20 | 4.60 | 4.96 | 5.855 |
| | | 4.80 | 4.61 | 5.00 | 4.25 | 4.44 | 5.350 |
| | | 3.94 | 3.99 | 4.38 | 4.01 | 4.03 | 5.030 |
| | | 4.85 | 7.80 | 5.46 | 5.54 | 6.17 | 6.650 |
| | | 5.56 | 4.87 | 6.05 | 5.34 | 5.41 | 6.063 |
| EC.01.03. | ¿El horario de atención del Centro es adecuado a sus necesidades? | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
| | | 6.85 | 4.61 | 6.93 | 6.60 | 6.57 | 6.625 |
| EC.01.04. | ¿Cree suficiente el número de reuniones que el tutor realiza con las familias? | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
| | | 6.11 | 3.99 | 5.45 | 5.26 | 5.19 | 4.890 |
| EC.01.05. | ¿Cómo considera la atención que le presta el profesorado cuando concierne una visita, si recibe atención telefónica o un correo electrónico? | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
| | | 7.86 | 5.36 | 7.59 | 7.31 | 7.36 | 7.440 |



La **media** de la valoración que realizan las familias sobre la **información recibida** por parte del Centro es de **7.51**, mejorando ligeramente la puntuación obtenida el curso pasado. La **media general** del apartado información, atención y organización es de **7.08**, produciéndose un aumento de más de un punto y medio respecto al año 2025 (5.36).

Se produce un cambio en la preferencia por los **canales de información**, siendo los **mejor valorados el correo del Centro y la página web**, con una puntuación de 7.90 y 5.56 respectivamente. Ambos mejoran su valoración y son los únicos medios que logran una valoración por encima de cinco. El resto de medios no llega al aprobado y todos, salvo Mirador, disminuyen su valoración respecto al curso pasado. La página web recupera el segundo lugar frente a Telegram, que por primera vez no llega al aprobado. La disminución en la valoración de Telegram se debe a que es un medio de comunicación cada menos utilizado por el centro.

Se reciben dos **comentarios** sobre los **canales de información de las faltas** de asistencia:

- “Llegan los correos por duplicado, los retrasos a veces se envían como faltas y no se corrigen (al menos por mail) como retraso, pero otras veces sí.”
- “Me gustaría decir que cuando algún día la alumna ha faltado a clase por motivos médicos o personales, siempre justifico las faltas por correo a la tutora y me sigue llegando las faltas a Telegram, pero con mucho retraso de horas, me llegan las faltas a veces por la tarde, y al final no creo que sea normal. “



El **resto de indicadores** de este apartado **mejoran considerablemente** su percepción, salvo el **ítem 01** sobre la información que proporciona el centro, que **mantiene prácticamente constante su valoración (7.51)**. Los **ítems 03, 04 y 05**, sobre la idoneidad del horario de atención del centro, el número de reuniones del tutor con las familias y la atención recibida en las tutorías respectivamente, registran un **aumento de más de dos puntos en su valoración**, registrando puntuaciones similares a las del año 2024, ya que las de 2025 fueron inusualmente bajas. La valoración de la cantidad de reuniones mantenidas con el tutor (ítem 04) obtiene la mejor valoración del histórico (6.11), aunque sigue obteniendo la valoración más baja de todo este apartado. Para tener un **análisis más completo acerca de la figura del tutor/a**, hay que completar la **lectura del ítem 04** con el análisis de la **encuesta específica: 12. Encuesta Evaluación Tutorías**. En esta encuesta, las **familias y alumnado califican** la labor del tutor/a con un **7.98**.

En este apartado se reciben un **total de 16 comentarios relacionados con la información (4) y con la atención y organización (12)**. Sobre la **información** recibida, las **familias demandan más comunicación e implicación**. Comentan la **necesidad de recibir más información sobre el progreso del alumnado a nivel académico**, como, por ejemplo, las **calificaciones de los exámenes a través de medios informáticos**. También solicitan **ser rigurosos** a la hora de consignar las **faltas de asistencia**. A continuación, se presentan algunos **comentarios** que resumen las reflexiones aportadas por las familias:

- “Información de las notas de las pruebas objetivas (no solo la nota final de la asignatura) “la agenda” es poco efectiva”
- “Estaría bien una comunicación con profesores más fluida, sobre todo para los niños a los que solicitamos una atención extra por ser niños con dificultades. Yo he hablado varias veces de las dificultades de mi hijo y no he visto ningún tipo de movimiento en eso.”
- “No considero oportuno que envíen una notificación de Telegram informando de que mi hija no ha asistido a una clase cuando está en un viaje organizado por el propio centro.”

Entre los 12 comentarios recibidos sobre **atención y organización del centro**, la mayoría se centran en la figura del tutor y en el profesorado. Por un lado, demandan **más reuniones con las familias y con más opcionalidad de horarios**, solicitan una **mayor implicación, comunicación y atención**:

- “Por otro lado, tener una tutoría individual al año para conocer a la tutora y hablar sobre la alumna me parecería algo también positivo, no obligatorio, pero estaría bien. Un saludo...”
- “Creo que sería necesario una reunión trimestral por la tarde para poder tener una mayor información a lo largo de todo el curso y una mejor conexión entre el centro y las familias. Alguna actividad donde puedan participar las familias, donde se puedan ver las instalaciones, y alguna reunión o charla donde se pueda informar de los proyectos, actividades, excursiones y diferentes opciones de bachillerato que hay en el centro.”
- “Horario de atención en persona a padres por parte del profesorado. Pocos padres que trabajen pueden acudir al centro a media mañana y la reunión con profesores no está contemplada en el estatuto de los trabajadores por lo que teniendo los alumnos tantos profesores distintos es muy difícil poder acudir en persona si no son un poco más flexibles. Tampoco entiendo el criterio de cambio de aula por incapacidad temporal para unos alumnos si y otros no.”
- “Horarios para tutorías más flexibles para los padres.”
- “Por otro lado, algunos docentes no son nada flexibles a la hora de atender a los padres y cuesta bastante entrevistarse personalmente con ellos...”
- “...Una reunión al año con el tutor tampoco me parece lógica. Es un gran instituto pero con mucho que mejorar aún.”

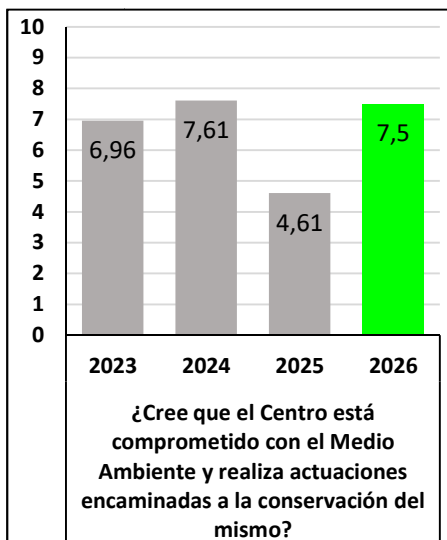
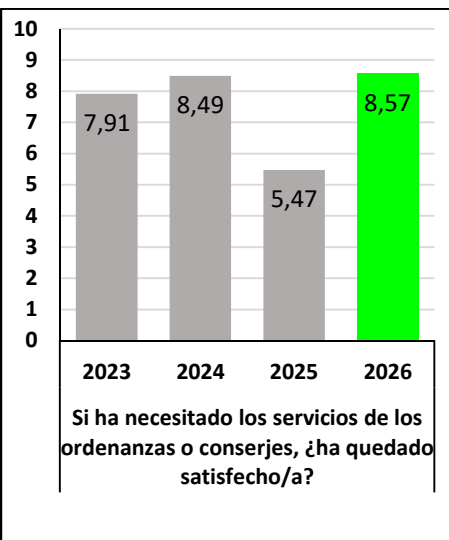
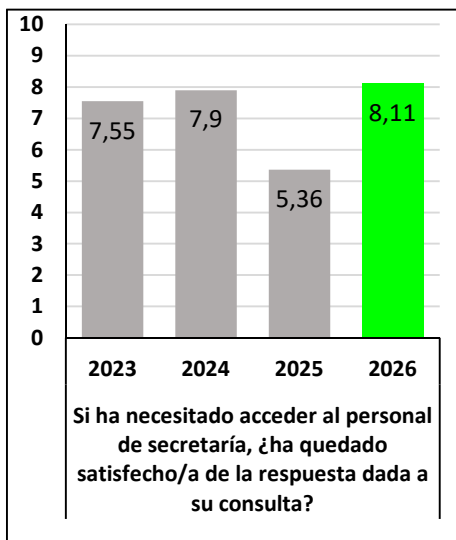
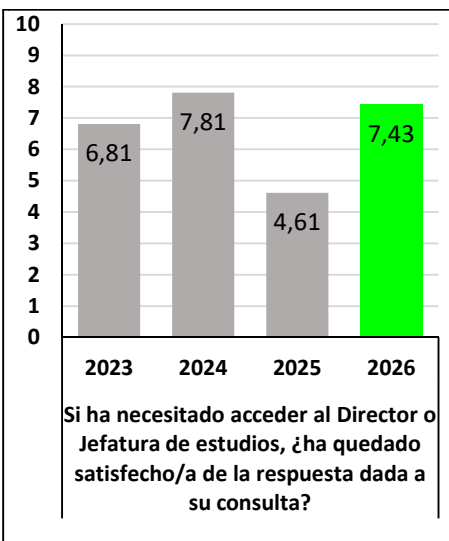
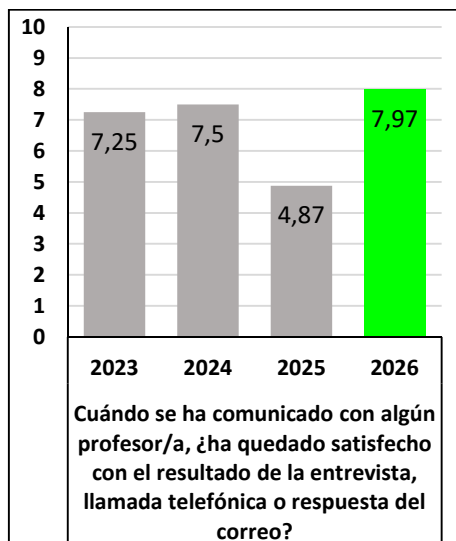


La figura del **tutor** también recibe **comentarios de agradecimiento** por el trabajo realizado: “Quiero agradecer a la tutora de mi hija de 2G por las llamadas de teléfono y me cuente los progresos de mi hija”.

Por otro lado, las familias demandan más **información** sobre las **charlas o actividades complementarias que organiza el centro** y que se avise a las familias cuando un **profesor no va a asistir al centro**:

- “Me gustaría estar más informado sobre las charlas que se dan en horario de tutoría, quién las dará, saber de qué van a tratar y poder elegir si quiero que asista o no.”
- “Hace falta más información oficial del centro cuando se realizan viajes o actividades complementarias durante el desarrollo de las mismas. Considero necesario el acompañamiento de profesorado al embarcar al alumnado en actividades fuera del horario escolar, aunque sea responsabilidad de los padres el traslado a las mismas, p.ej. las olimpiadas matemáticas.”
- Me gustaría que informaran cuando no va asistir un profesor y los alumnos van a estar con un profesor de guardia, la cual no van a dar clase. Y me gustaría que el instituto tuviera diálogo con el conservatorio. Se pusieran de acuerdo en las actividades, salidas, que afectan a los alumnos. Porque parece que no hay comunicación.”

| Indicador PO.4.4/4 | Familia: valoración del registro de comunicación | | | | | | |
|--------------------|--|------|------|------|------|------|-------|
| EC.01.06. | Cuándo se ha comunicado con algún profesor/a, ¿ha quedado satisfecho con el resultado de la entrevista, llamada telefónica o respuesta del correo? | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
| | | 7.97 | 4.87 | 7.50 | 7.25 | 7.84 | 7.688 |
| EC.01.07. | Si ha necesitado acceder al Director o Jefatura de Estudios, ¿ha quedado satisfecho/a de la respuesta dada a su consulta? | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
| | | 7.43 | 4.61 | 7.81 | 6.81 | 7.51 | 7.005 |
| EC.01.08. | Si ha necesitado contactar con Secretaría, ¿ha quedado satisfecho/a de la gestión? | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
| | | 8.16 | 3.99 | 7.92 | 7.47 | 8.03 | 7.683 |
| EC.01.09. | Si ha necesitado acceder al personal de secretaría, ¿ha quedado satisfecho/a de la respuesta dada a su consulta? | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
| | | 8.11 | 5.36 | 7.90 | 7.55 | 7.95 | 7.753 |
| EC.01.10a | Si ha necesitado los servicios de los ordenanzas o conserjes, ¿ha quedado satisfecho/a? | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
| | | 8.57 | 5.47 | 8.49 | 7.91 | 7.85 | 7.683 |
| EC.01.10b | ¿Cree que el Centro está comprometido con el Medio Ambiente y realiza actuaciones encaminadas a la conservación del mismo? | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | |
| | | 7.50 | 4.61 | 7.61 | 6.96 | 7.11 | |



La valoración del registro de la comunicación ha **aumentado en todos los ítems**, produciéndose aumentos de **aproximadamente tres puntos** en todas las percepciones. El ítem **mejor valorado** es el de los servicios prestados por **los ordenanzas (8.57 frente a 5.47 en 2025)**, seguido por la respuesta dada si se ha necesitado contactar con Secretaría (8.16 frente a 3.99 en 2025) y por el personal de secretaría (8.11 frente a 5.36 en 2025). **Todos los indicadores obtienen una puntuación notable**, siendo el que recibe una puntuación más baja el ítem 08 sobre la satisfacción en la respuesta dada en Dirección o Jefatura de Estudios en el caso de que se haya necesitado acceder a ella (7.43 frente a 4.61 en 2025).

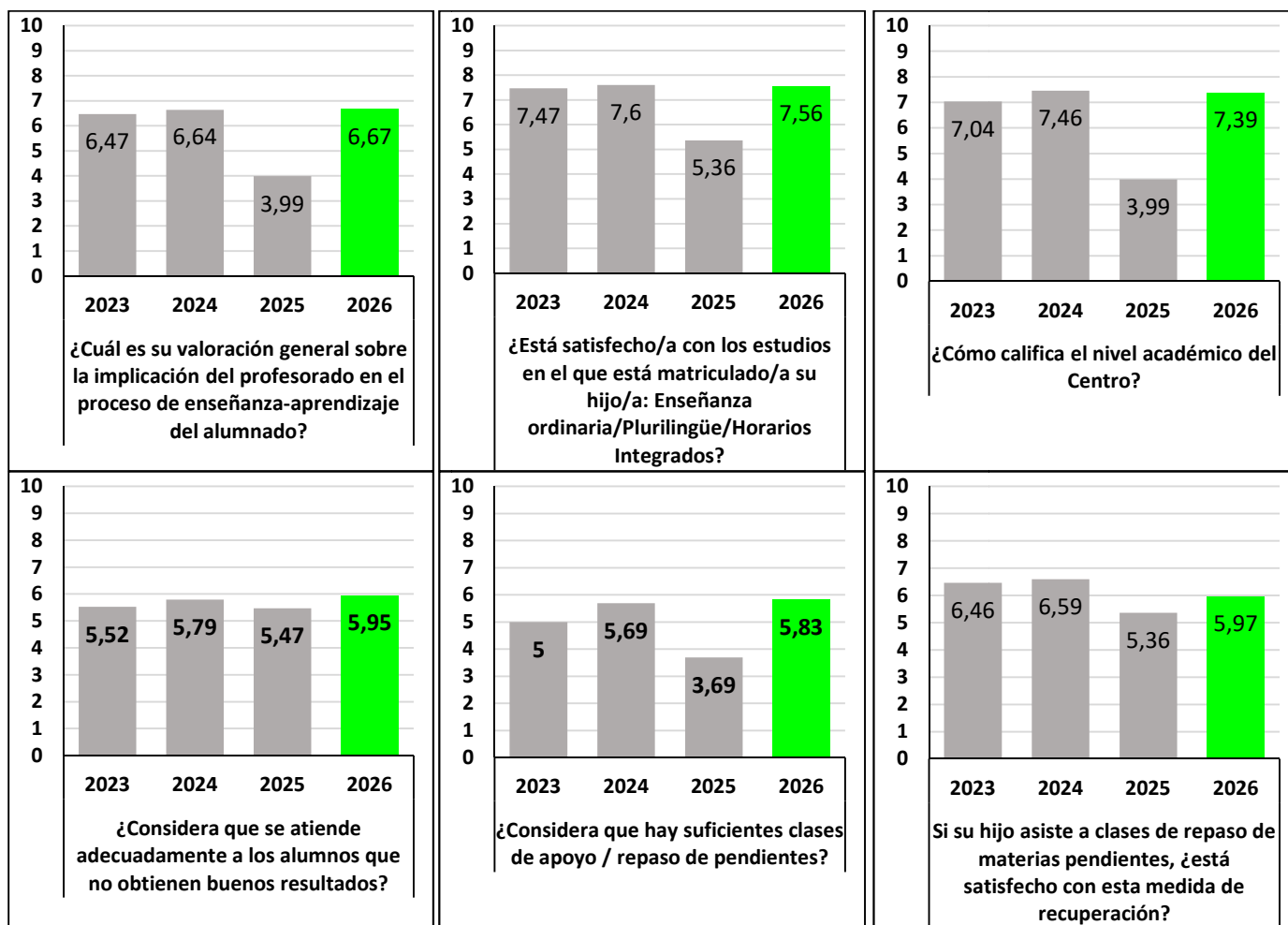
Al igual que sucede en el apartado de información, atención y organización, los ítems recuperan, e incluso en algunos casos mejoran, las valoraciones del año 2024, ya que las obtenidas en el años 2025 fueron inusualmente bajas.



DOCENCIA Y ORIENTACIÓN

| Indicador PO.4.4/1 | Familia: valoración del profesorado y orientadores | | | | | | |
|--------------------|--|------|------|------|------|------|-------|
| EC.01.11. | ¿Cuál es su valoración general sobre la implicación del profesorado en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado? | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
| | | 6.67 | 3.99 | 6.64 | 6.47 | 6.97 | 6.728 |
| EC.01.12a. | ¿Está satisfecho/a con los estudios en el que está matriculado/a su hijo/a: Enseñanza ordinaria/Bilingüe/Horarios Integrados? | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
| | | 7.56 | 5.36 | 7.60 | 7.47 | 7.80 | 7.648 |
| EC.01.12b | ¿Considera que se atiende adecuadamente a los alumnos que no obtienen buenos resultados? | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | | |
| | | 5.95 | 5.47 | 5.79 | 5.52 | | |
| EC.01.12c | ¿Considera que hay suficientes clases de apoyo / repaso de pendientes? | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | | |
| | | 5.83 | 3.69 | 5.69 | 5.00 | | |
| EC.01.13a | ¿Cómo califica el nivel académico del Centro? | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
| | | 7.39 | 3.99 | 7.46 | 7.04 | 7.73 | 7.600 |
| EC.01.13b | Si su hijo asiste a clases de repaso de materias pendientes del curso anterior, ¿está satisfecho con esta medida de recuperación? | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | |
| | | 5.97 | 5.36 | 6.59 | 6.46 | 7.18 | |
| EC.01.14. | Valore el grado de conocimiento de los siguientes programas del Centro: <ol style="list-style-type: none"> 1. Bachibac 2. Bilingüe 3. PHI 4. Diversificación 5. CAF 6. Educación para la salud 7. Deporte escolar 8. Erasmus+ | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
| | | 5.18 | 5.47 | 5.46 | 4.87 | 5.29 | 5.338 |
| | | 5.47 | 6.72 | 5.97 | 5.17 | 5.49 | 5.283 |
| | | 5.87 | 5.50 | 6.35 | 5.31 | 5.37 | 5.305 |
| | | 4.03 | 5.47 | 3.63 | 3.23 | 3.24 | 3.820 |
| | | 3.52 | 6.72 | 2.64 | 2.58 | 2.88 | 3.215 |
| | | 5.44 | 5.50 | 4.39 | 3.74 | 4.08 | 4.168 |
| | | 5.79 | 7.68 | 4.61 | 3.96 | 4.31 | 4.195 |
| | | 5.30 | 5.47 | 4.29 | - | - | - |
| EC.01.15. | Si ha necesitado acceder al Departamento de Orientación, ¿ha quedado satisfecho/a de su asesoría? | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
| | | 6.42 | 6.72 | 6.46 | 6.19 | 6.74 | 6.180 |

La **media** de estos ítems (sin incluir 12b, 12c, 13b, 14) es de **7.01**, que **mejora notablemente** respecto a la obtenida el año 2025 (5.02). Se produce una **mejoría en todos los ítems** (implicación de los docentes, estudios del Centro, nivel académico y clases de recuperación), **salvo en la atención del Departamento de Orientación**, que empeora ligeramente su valoración. Por otro lado, **disminuye el grado de conocimiento de todos los programas del Centro**, salvo en PHI.



El primer aspecto a destacar es la **implicación del profesorado**, valorado por las familias con un 6.67 (frente a 6.64 en 2025). Por lo general, las **familias reclaman más implicación y empatía por parte de los docentes**, sobre todo hacia el alumnado con necesidades especiales:

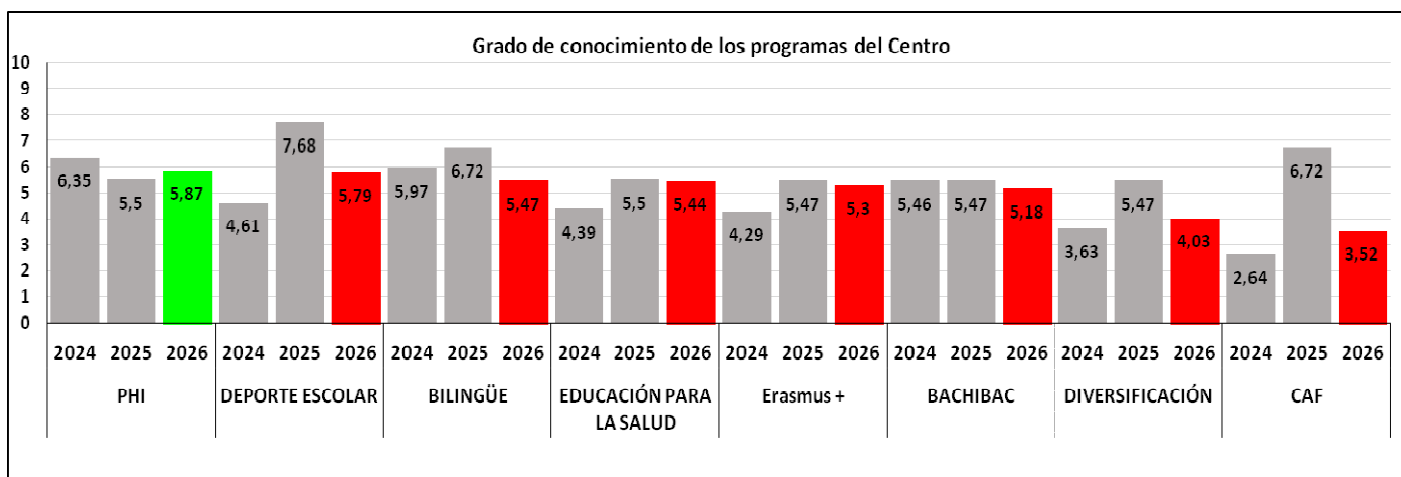
- “El profesorado podría intentar cambiar su actitud hacia ciertos alumnos, puesto que venimos con el objetivo de aprendizaje, sin saber ciertos contenidos.”
- “No sé apoya suficientemente al alumno con dificultades de aprendizaje, falta rapidez en la resolución de problemas, alegando que no hay un protocolo o no está claro.”
- “No se presta atención a los alumnos con altas capacidades ni se consideran sus necesidades. No se programan actividades para su desarrollo y se favorece su hastío.”

Se realiza un **comentario** relacionado con la **metodología**, en particular sobre el **uso** de la plataforma **Aula Virtual**: “...Además, en alguna materias no se facilita el seguimiento por parte de los padres, ya que no usan el aula virtual, lo que, sobre todo en cursos bajos, resulta esencial.”

El segundo apartado versa sobre los **estudios y el nivel académico**. Por un lado, las familias valoran con un **7.56** los **estudios** que cursan sus hijos (**ítem 12a**) y por otro lado, el **nivel académico del Centro (ítem 13a)** es calificado con un **7.39**. En ambos casos se produce un aumento de más de dos puntos en ambas valoraciones. Las familias realizan un **comentario** relacionado con el **Departamento de Inglés**: “Pienso también que todos los cursos deberían de tener inmersión lingüística, no solo los de francés. El resto podrían hacer de inglés puesto que es el idioma que dan. También podríais preparar o dar opción a presentarse a exámenes de Cambridge y sacarse títulos. Un saludo y gracias”.

Cabe destacar que el **Departamento de Inglés ha organizado** este curso por primera vez, un **campamento con actividades de aventura y de comunicación en inglés, con personal nativo**, en un entorno de naturaleza. La actividad fue ofertada a todos los cursos de 1ºESO, y se pretende continuar con su realización el próximo curso, atendiendo a las demandas que se venían realizando por parte de las familias durante los últimos años.

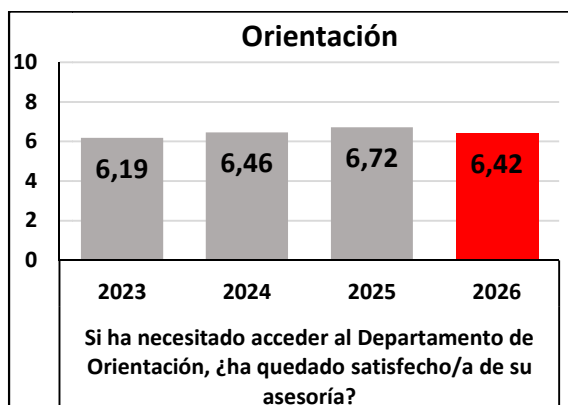
Además, se recibe un **comentario** relacionado con el **programa bilingüe**, que considera que se debe mejorar “En la sección plurilingüe, las materias que deben impartirse en francés”.



Cuando se les pregunta por el **grado de conocimiento de los programas**, empeora en todos los casos salvo en el programa PHI que aumenta hasta 5.87 (frente a 5.50 en 2025). **Las familias concocen**, aunque no en profundidad, los programas de **PHI, Deporte Escolar, Bilingüe, Educación para la Salud, Erasmus+ y Bachibac**. El resto de programas, **Diversificación y CAF**, son muy **desconocidos para las familias** y no alcanzan la valoración de cinco.

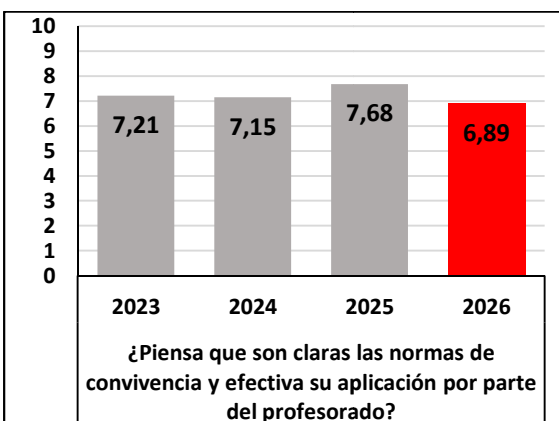
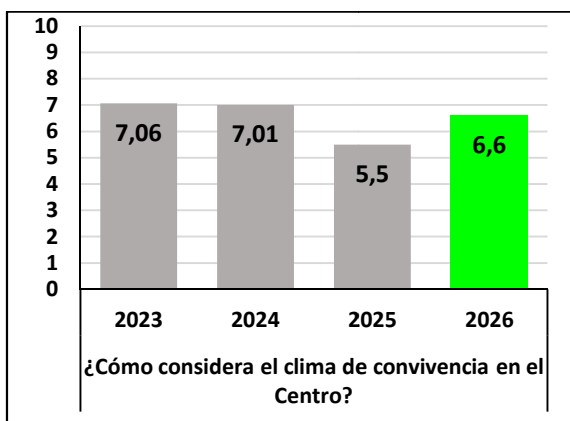
En tercer lugar, la percepción de las familias sobre el **Departamento de Orientación (6.42) ha disminuido ligeramente** respecto al curso anterior. En los **comentarios** recibidos, se pone de manifiesto que los **tiempos de espera** para el diagnóstico y atención del alumnado son muy **elevados**, y que sería necesario un **mayor número de profesionales** en dicho departamento:

- “El orientación falta personal, llevo 3 años intentando tener una cita para mi hijo y a este paso termina la ESO y no llega la cita”
- “El departamento de orientación lleva demasiado retraso en las evaluaciones psicopedagógicas de los alumnos, lo que redundo directamente en sus resultados. Los profesores de estos alumnos, en muchas ocasiones, no realizan las adaptaciones preventivas teniendo en cuenta las dificultades que motivaron la apertura del protocolo de detección de indicios, ya que están a la espera del informe que avale esas medidas.”
- “Profesorado y orientación no deberían estar en el mismo punto. Profesorado muy bien; orientación muy mal”



CONVIVENCIA

| Indicador PO.3.1/1 | Familia: valoración de la convivencia | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|------|------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|------|------|------|-------|
| EC.01.16. | <p>¿Cómo considera el clima de convivencia en el Centro?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>2026</th> <th>2025</th> <th>2024</th> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valor</td> <td>6.60</td> <td>5.50</td> <td>7.01</td> <td>7.06</td> <td>6.94</td> <td>7.085</td> </tr> </tbody> </table> | Año | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | Valor | 6.60 | 5.50 | 7.01 | 7.06 | 6.94 | 7.085 |
| Año | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | | | | | | | | | |
| Valor | 6.60 | 5.50 | 7.01 | 7.06 | 6.94 | 7.085 | | | | | | | | | |
| EC.01.17. | <p>¿Piensa que son claras las normas de convivencia y efectiva su aplicación por parte del profesorado?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>2026</th> <th>2025</th> <th>2024</th> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valor</td> <td>6.89</td> <td>7.68</td> <td>7.15</td> <td>7.21</td> <td>7.27</td> <td>7.298</td> </tr> </tbody> </table> | Año | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | Valor | 6.89 | 7.68 | 7.15 | 7.21 | 7.27 | 7.298 |
| Año | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | | | | | | | | | |
| Valor | 6.89 | 7.68 | 7.15 | 7.21 | 7.27 | 7.298 | | | | | | | | | |



La valoración de la **convivencia** en el **Centro** ha obtenido una calificación media de **6.75**, mejorando respecto al año anterior (6.59). Se reciben nueve **comentarios** relacionados con la convivencia, principalmente relacionados con el **uso del móvil y el acoso escolar**. También reclaman que el profesorado sea **más estricto** con las faltas de disciplina, con las infracciones, y con la vigilancia que se realiza. A continuación se muestran los comentarios más destacados:

- “Se debería de prohibir la entrada de cualquier dispositivo inteligente al instituto. O al menos prohibir su uso incluso en los test kahoots durante sus clases.”
- “Los alumnos mismos se quejan de la falta de disciplina en la aulas: los alumnos usan los móviles, interrumpen las clases, gritan, no dejan explicar, etc. y no hay sanciones. ESTO ES INTOLERABLE. Esta actitud repercute en la calidad de la enseñanza y en el derecho a la educación de los



- compañeros. Y hablo de grupos académicamente buenos. Los móviles se usan indiscriminadamente en los exámenes, lo que provoca agravios comparativos con los niños que son honestos.”
- “Mayor coherencia con el uso del móvil: se prohíbe en clase pero algún profesor lo utiliza o se anima a los alumnos a jugar con él en las guardias. Así da igual lo que digamos desde casa, es difícil hacer equipo con el profesorado con cosas así”.
 - “Más vigilancia en el patio en la hora de los recreos por parte del profesorado”
 - “Poner atención al alumnado con respecto al bullying y maltrato a sus compañeros,”
 - “Cuando controlen y expulsen a los acosadores y no hagan perder el curso al acosado les pondré mejor puntuación. NO, AL ACOSO ESCOLAR. Mi hija por la incapacidad de ustedes en resolver esa circunstancia tuvo que abandonar el instituto. Nadie se preocupó por ella y su salud mental de impotencia hacia su agresora. Incomprensible su incompetencia”
 - “Sobre bullying, debería haber normas estrictas y sancionar al que discrimina”

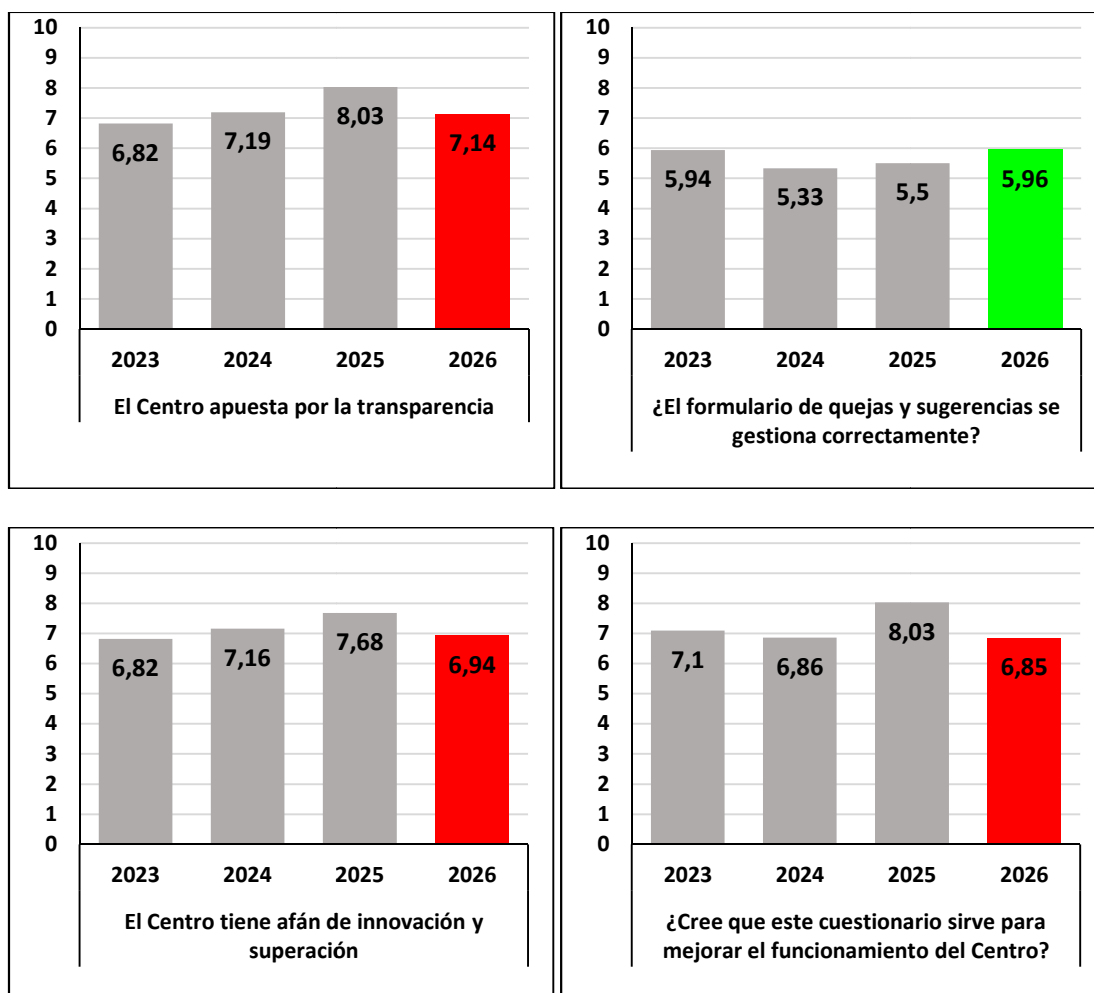
Se recibe un comentario que, al contrario de los anteriores, considera que las resoluciones por faltas leves son excesivas: “Creo que tienen el criterio de conductas adecuado a como resultados académicos, si no respondes académicamente y haces tonterías van a por ti y eso no ayuda en nada a los críos, excesivos las resoluciones por faltas leves incluso ridículas que hacen que parezca delincuentes , más ayudar y comprender a los críos e informarse de sus situaciones que no echarlos por tonterías que no le favorecen a sacar el curso, globalmente totalmente descontento con las aplicaciones de conducta, más ayudar y comprender que no machacar y quitárselos del medio como hacen.”

CALIDAD

| Indicador PO.4.4/2 | Familia: valoración de la calidad y transparencia educativa | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--|---|--------|------|------|------|-------|--|------|------|------|---|-----|-----|--------|---|----|----|-------|---|-----|-----|--------|
| Indicador PE. 3.1/4 | Familia: Carta de servicios | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indicador PE. 3.2/1 | Familia: Valoración encuestas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EC.01.18. | ¿Considera que el Centro apuesta por la Transparencia? | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 7.14 | 8.03 | 7.19 | 6.82 | 7.11 | 7.060 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EC.01.19. | ¿Considera de utilidad la Carta de Servicios del Centro? (1: no la conozco; 2: no está bien planteada; 3: está bien planteada) | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2026</th> <th>2025</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>74%</td> <td>75%</td> <td>69,70%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>5%</td> <td>6%</td> <td>7,07%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>21%</td> <td>19%</td> <td>23,23%</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | 2026 | 2025 | 2024 | 1 | 74% | 75% | 69,70% | 2 | 5% | 6% | 7,07% | 3 | 21% | 19% | 23,23% |
| | 2026 | 2025 | 2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 74% | 75% | 69,70% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 5% | 6% | 7,07% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 21% | 19% | 23,23% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EC.01.20. | ¿El formulario de quejas y sugerencias se gestiona correctamente? | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 5.96 | 5.50 | 5.33 | 5.94 | 6.47 | 5.950 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EC.01.21. | ¿Cree que el Centro tiene afán de innovación y superación? | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 6.94 | 7.68 | 7.16 | 6.82 | 7.40 | 7.080 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EC.01.22. | ¿Cree que este cuestionario sirve para mejorar el funcionamiento del Centro? | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 6.85 | 8.03 | 6.86 | 7.10 | 7.36 | 7.318 | | | | | | | | | | | | | | | | |

En cuanto al servicio de **calidad y transparencia educativa**, la valoración media por parte de las familias ha bajado aproximadamente seis décimas (6.72 frente a 7.31 en 2025), produciéndose una disminución en la valoración de todos los ítems, salvo en el ítem 20 sobre el **formulario de quejas y sugerencias**, que **mejora en medio punto**. Aún así, continua siendo el ítem peor valorado de esta sección, y las familias consideran que podría mejorar su gestión. Los encuestados creen que el Centro apuesta por la **transparencia (7.14)**, y **apuesta por la innovación y superación (6.94)**, aunque ambos ítems **disminuyen en más de siete décimas su valoración**. La percepción de que este **cuestionario ayuda a mejorar el funcionamiento del Centro también experimenta una bajada notable (6.85 frente a 8.03 en 2025)**.

En este apartado se reciben **comentarios** sobre la realización de las **encuestas**: “Algunas preguntas necesitan matices!”, “No he contestado a varias respuestas por no haber necesitado esa ayuda y no haber tenido problemas respeto a la educación de mi hij@”, “Me gustaría que se les proporcionará a los alumnos un cuestionario sobre los profesores y su comportamiento enseñanza o ayuda a la hora de estudiar”.

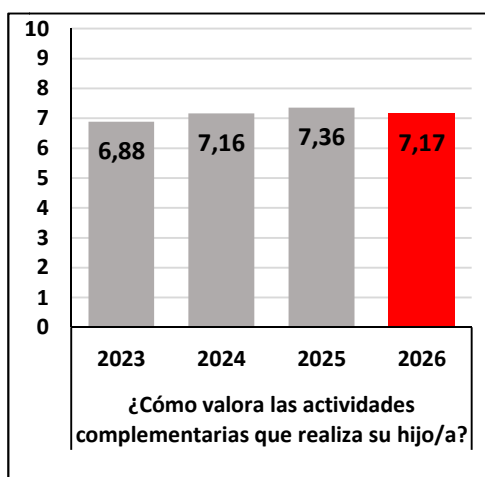


SERVICIOS, INSTALACIONES Y RECURSOS

En el apartado siguiente se han analizado dos indicadores: las **actividades complementarias**, y, las **instalaciones y recursos del Centro**.

| Indicador PO.1.3/2 | Familia: valoración de las actividades complementarias | | | | | |
|--|--|------|------|------|------|------|
| EC.01.23. ¿Cómo valora las actividades complementarias que realiza su hijo/a (charlas, Semana Cultural, salidas, viajes, etc.)? | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
| | 7.17 | 7.36 | 7.16 | 6.88 | 5.96 | 5.64 |

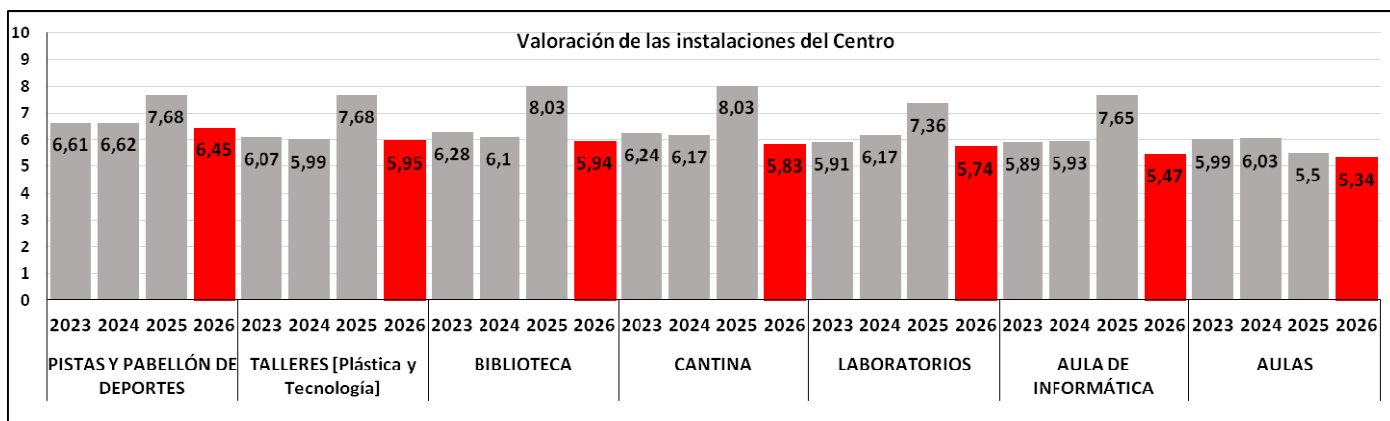
Las **actividades complementarias disminuyen** ligeramente su valoración, alcanzando una puntuación de **7.17** (frente al **7.36** obtenido en **2025**). Aún así, se mantienen en una percepción notable gracias al esfuerzo llevado a cabo por la Jefa de AA.CC. y por todos los profesores implicados en su realización.



| Indicador PA. 2.3/3 | Familia: valoración de servicios, instalaciones y recursos | | | | | | |
|---|--|------|------|------|------|------|-------|
| EC.01.24. ¿Cómo considera las instalaciones y el equipamiento del Centro? 1. Aulas 2. Pistas polideportivas y pabellón de deportes 3. Biblioteca 4. Laboratorios 5. Aula de informática 6. Talleres de plástica y tecnología 7. Cantina | | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
| | 1 | 5.34 | 5.50 | 6.03 | 5.99 | 5.86 | 5.820 |
| | 2 | 6.45 | 7.68 | 6.62 | 6.61 | 6.52 | 6.010 |
| | 3 | 5.94 | 8.03 | 6.10 | 6.28 | 5.84 | 5.605 |
| | 4 | 5.74 | 7.36 | 6.17 | 5.91 | 5.96 | 5.620 |
| | 5 | 5.47 | 7.65 | 5.93 | 5.89 | 5.79 | 5.568 |
| | 6 | 5.95 | 7.68 | 5.99 | 6.07 | 5.99 | 5.800 |
| | 7 | 5.83 | 8.03 | 6.17 | 6.24 | 6.15 | 5.800 |
| EC.01.24b ¿El centro asegura buenas condiciones ambientales de trabajo relacionadas con la salud y normas de seguridad? | | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | | |
| | 6.75 | 7.36 | 7.43 | 7.16 | | | |

| EC.01.25. | ¿Cómo califica el estado de limpieza del Centro? | <table border="1"> <tr> <th>2026</th> <th>2025</th> <th>2024</th> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> <tr> <td>7.20</td> <td>7.65</td> <td>7.64</td> <td>7.42</td> <td>7.55</td> <td>7.500</td> </tr> </table> | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 7.20 | 7.65 | 7.64 | 7.42 | 7.55 | 7.500 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|--|---|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|-------|------|------|---|------|------|------|------|------|------|---|------|------|------|------|------|------|---|------|------|------|------|------|------|---|------|------|------|------|------|------|---|------|------|------|------|------|------|---|------|------|------|------|------|------|
| 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7.20 | 7.65 | 7.64 | 7.42 | 7.55 | 7.500 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EC.01.26. | <p>De forma general, valore los siguientes aspectos del Centro:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Información 2. Atención y organización 3. Profesorado y orientación 4. Convivencia 5. Calidad 6. Actividades complementarias 7. Servicios, instalaciones y recursos | <table border="1"> <tr> <th></th> <th>2026</th> <th>2025</th> <th>2024</th> <th>2023*</th> <th>2022*</th> <th>2021*</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>6.42</td> <td>7.59</td> <td>6.39</td> <td>4.12</td> <td>3.98</td> <td>3.83</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>6.24</td> <td>8.03</td> <td>6.49</td> <td>4.02</td> <td>4.15</td> <td>4.01</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>5.79</td> <td>7.36</td> <td>6.14</td> <td>4.04</td> <td>4.06</td> <td>3.92</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>5.64</td> <td>7.65</td> <td>6.17</td> <td>4.20</td> <td>4.32</td> <td>4.34</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>6.21</td> <td>7.59</td> <td>6.44</td> <td>4.17</td> <td>4.14</td> <td>4.14</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>5.99</td> <td>8.24</td> <td>6.12</td> <td>4.12</td> <td>4.04</td> <td>3.99</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>5.83</td> <td>7.48</td> <td>6.34</td> <td>3.83</td> <td>3.84</td> <td>3.83</td> </tr> </table> | | 2026 | 2025 | 2024 | 2023* | 2022* | 2021* | 1 | 6.42 | 7.59 | 6.39 | 4.12 | 3.98 | 3.83 | 2 | 6.24 | 8.03 | 6.49 | 4.02 | 4.15 | 4.01 | 3 | 5.79 | 7.36 | 6.14 | 4.04 | 4.06 | 3.92 | 4 | 5.64 | 7.65 | 6.17 | 4.20 | 4.32 | 4.34 | 5 | 6.21 | 7.59 | 6.44 | 4.17 | 4.14 | 4.14 | 6 | 5.99 | 8.24 | 6.12 | 4.12 | 4.04 | 3.99 | 7 | 5.83 | 7.48 | 6.34 | 3.83 | 3.84 | 3.83 |
| | 2026 | 2025 | 2024 | 2023* | 2022* | 2021* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 6.42 | 7.59 | 6.39 | 4.12 | 3.98 | 3.83 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 6.24 | 8.03 | 6.49 | 4.02 | 4.15 | 4.01 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 5.79 | 7.36 | 6.14 | 4.04 | 4.06 | 3.92 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 5.64 | 7.65 | 6.17 | 4.20 | 4.32 | 4.34 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 6.21 | 7.59 | 6.44 | 4.17 | 4.14 | 4.14 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | 5.99 | 8.24 | 6.12 | 4.12 | 4.04 | 3.99 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | 5.83 | 7.48 | 6.34 | 3.83 | 3.84 | 3.83 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

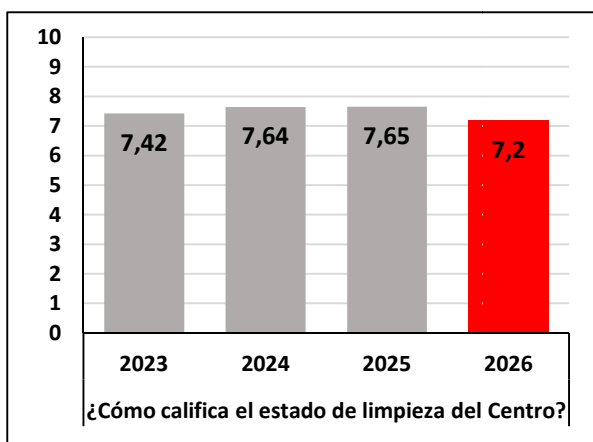
*Atendiendo a las sugerencias de mejora recibidas en las encuestas del curso pasado indicando que la redacción de la pregunta de reflexión final daba lugar a una interpretación errónea, se modifica la redacción de la misma. En el presente curso, la valoración se realiza de forma directa, es decir, más puntuación a los ítems mejor valorados. Los resultados de los años 2021, 2022 y 2023 se han transformado a la nueva escala de medición.



El indicador **PA. 2.3/3** agrupa varios **servicios, instalaciones y equipamientos del centro**. Los valores obtenidos por las **instalaciones del centro han empeorado considerablemente**, alcanzando un valor **suficiente** respecto a los obtenidos en 2025. Las instalaciones peor valoradas continúan siendo las aulas (5.34), mientras que las pistas polideportivas y pabellón de deportes (6.45), y los talleres de plástica y tecnología (5.95) son las mejor valoradas.

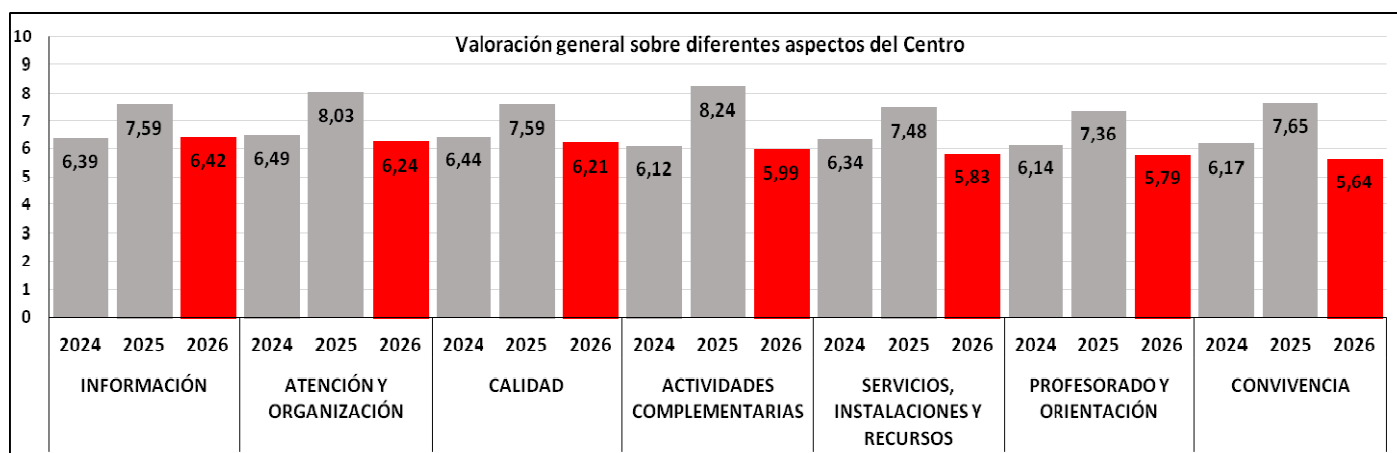
Además, este año el Centro ha participado por quinta vez en la convocatoria de **“Presupuestos Participativos”** y va a recibir 3.323,54 € por el proyecto presentado en la convocatoria del **Ayuntamiento de Cartagena**. La opción ganadora ha sido la instalación de **megafonía y la adquisición de un equipo de sonido**, lo que va a contribuir a seguir mejorando las instalaciones y el equipamiento del Centro.

Cuando se pregunta por las **condiciones ambientales de trabajo** en relación con la salud y las normas de seguridad, el ítem **disminuye** su valoración en más de cinco décimas respecto a la obtenida el curso pasado (6.75 frente a 7.36 en 2025), y no llega a alcanzar la valoración de notable por primera vez en el histórico.



La valoración del estado de **limpieza del centro** (7.20) también **disminuye** casi medio punto respecto a la valoración obtenida en 2025 (7.65), aunque mantiene una calificación notable.

Para finalizar el análisis, la mayoría de las **opiniones recibidas por las familias** valoran de forma general los aspectos por los que se les pregunta en el **ítem 26** con una puntuación de entre **5.5 y 6.5 puntos**. Por lo tanto, ninguno de ellos alcanza una valoración notable, y se produce una bajada significativa en la puntuación de todos los ítems respecto a la obtenida en 2025. El aspecto **mejor** valorado por las familias es la información recibida (6.42), y el que recibe una valoración más **baja** es el relativo **convivencia** (5.64).



Hay 18 **comentarios** relacionados con las **actividades complementarias e instalaciones**. Por un lado, las familias de programas no bilingües reclaman **aumentar las salidas**. Por otro, cuando se centran en las instalaciones, tratan la cuestión de la **ventilación**, los **aseos**, el aula de **informática**, la **cantina**, la **accesibilidad** y la **limpieza**.

Sobre las **actividades complementarias** se reciben los siguientes **comentarios**:

- “Es una pena que el único instituto de Cartagena que tiene PHI, no realice en los 6 años de ESO y Bachiller, solo los dos viajes.”
- “Estaría bien que hicieran alguna salida más, o convivencia”
- Las actividades extraescolares o salidas culturales apenas existen y serían beneficiosas. Existe una gran discriminación con los alumnos en general con respecto al bilingüe de francés. Se les tiene en mucha más consideración y *mejor vistos* en comparación con el resto. Nunca entran en esa clase alumnos especiales* de comportamiento o conflictivos, por ejemplo.



En cuanto a las **instalaciones**, a continuación se incluye una selección de los **comentarios** más representativos que se han recibido:

Ventilación

- “NECESARIO LA INSTALACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO EN LAS AULAS”
- “Los principales aspectos a mejorar creo q son el aire acondicionado en las aulas y el acceso a los aseos.”
- “En el aula donde mi hija da la mayoría de asignaturas le da le sol, no tiene aire acondicionado y lo pasan mal, hasta el punto de q le dan bajones de tensión, sobre todo en los meses de abril, mayo, junio, septiembre y octubre”
- “Sería necesario más ventiladores de cara al calor que tenemos en cartagena,, gracias”

Respecto a los comentarios sobre la necesidad de instalar aire acondicionado en las aulas, este curso se ha procedido a **instalación de aire acondicionado en trece aulas** que, por su orientación, soportan unas peores condiciones de temperatura. El equipo directivo seguirá trabajando para mejorar las instalaciones en este sentido. También **se ha completado la instalación de ventiladores** en aquellas aulas que aún no disponían de ellos.

Aulas:

- “Es necesario un aula para Artes escénicas”.
- “No se deberían cambiar las clases todos los años”

Aula de informática:

- “El aula de informática tiene ordenadores que no encienden por lo tanto no se pueden usar.”

Aseos:

- “No me parece bien que cierren los aseos para el alumnado”
- “El cierre de los baños no lo veo bien”
- “Me parece demencial que cierren los baños casi todo el día a los alumnos. Si hay altercados por unos pocos que instalen cámaras externas de las que el resto se beneficie.

Accesibilidad y taquillas:

- “Mejorar accesibilidad para personas con movilidad reducida”
- “Deberían de tener taquillas...”
- “No veo normal que el alumnado tenga que ir con la mochila cargada cada vez que hay cambio de clase”
- “En caso de tener necesidades de accesibilidad no se reorganizan las clases para facilitar el acceso a aulas más accesibles (en planta baja). Sería interesante dotar el instituto de taquillas para evitar la necesidad de transportar mochilas de elevado peso con los libros diariamente.”

Cantina:

- “Que la cantina no esté abierta para estos alumnos que hay muchos días que llegan a sus casas a las 16:30, desde las 7:15 de la mañana. Y no tenga ni una sala para comer, ni un microondas para calentar comida.”



Por último y para finalizar el análisis, las familias también realizan algunos **comentarios de agradecimiento**:

- “En general estoy muy satisfecha con el colegio profesorado y demás”
- “...gracias por el esfuerzo y trabajo que se realiza a diario con tantos alumn@s.”

CONCLUSIONES

La **nota global** que las **familias** realizan sobre el **Centro** es de **7.03**, por lo que se **mejora** en un punto la valoración obtenida en 2025 (6.02), alcanzando un nivel **notable** (indicador **PE 3.2/7**).

El Centro **propone** las siguientes **áreas de mejora**:

- **Difundir normas claras y breves sobre organización y funcionamiento del Centro**, especialmente sobre la asistencia y puntualidad a clase, el uso de los teléfonos móviles, la utilización de vapors y el uso correcto de los aseos.
- **Aumentar la atención, información, comunicación e implicación hacia las familias** por parte de los **docentes, donde se incluye al Equipo Directivo** y al **tutor/a**, ampliando y mejorando las reuniones con las familias (incluida la reunión inicial), haciendo especial hincapié en 1º y 2º de ESO. Todos los tutores realizarán al menos una entrevista con cada una de las familias de su tutoría.
- **Aumentar la difusión de la carta de servicios y de los programas educativos a través de otros canales y formatos**, especialmente en aquellos peor valorados, para que las **familias conozcan el contenido** de cada programa. Elaborar una campaña de difusión atractiva, sencilla y visual realizada por los propios alumnos.
- Elaborar un procedimiento de **gestión de las clases de guardia** para mejorar el aprovechamiento de las mismas. Dejar siempre tareas para que hagan los alumnos.
- Continuar con la **dotación** de ventiladores, equipos de aire acondicionado,... para asegurar unas buenas condiciones para el desarrollo de la docencia.
- Ampliar la **información** que reciben las **familias sobre las AA.CC.** que realizan sus hijos/as.
- **Optimizar el programa anual de AA.CC.**
- Continuar con la **mejora de las instalaciones**: aulas, laboratorios,...
- Nombrar un **coordinador de convivencia** que ayude a la gestión de la misma.