



ANÁLISIS DE RESULTADOS - CURSO 2025/2026

02. ENCUESTA EVALUACIÓN DEL CENTRO POR PARTE DEL ALUMNADO

En la encuesta “Evaluación del Centro por parte del alumnado” han participado **236 alumnos/as** de los **1088 matriculados/as**, disminuyendo ligeramente la participación del curso pasado (266 alumnos/as). En cuanto a la participación por niveles, un 37% del alumnado cursaba 1ºESO, un 13% 2ºESO, un 11% 3ºESO, un 10% 4ºESO, un 17% 1ºBachillerato, y un 12% 2ºBachillerato. En cuanto a la participación por programas, el 51% del alumnado pertenecía al programa ordinario, 33% al bilingüe, y el 16% al PHI. Las encuestas se han llevado a cabo durante los meses de **abril y mayo de 2026**, mediante la plataforma **Aula Virtual**. La **escala de valoración** empleada ha sido **sobre 10** (totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo).

Una vez realizado el **análisis** de los **ítems (preguntas)**, se ha procedido a la **lectura** de todos los **comentarios aportados** por el **alumnado**. Seguidamente, se ha **hecho** una **valoración** que **sintetiza** los **comentarios**, y, por último, se han **indicado textualmente algunas** de las **reflexiones** más **representativas**. De los 78 comentarios escritos por los 236 alumnos/as que han participado en las encuestas, cuatro están dedicados a la atención y participación, 30 a la docencia y orientación, ocho a la convivencia, y el resto a servicios, instalaciones y recursos y a comentarios generales.

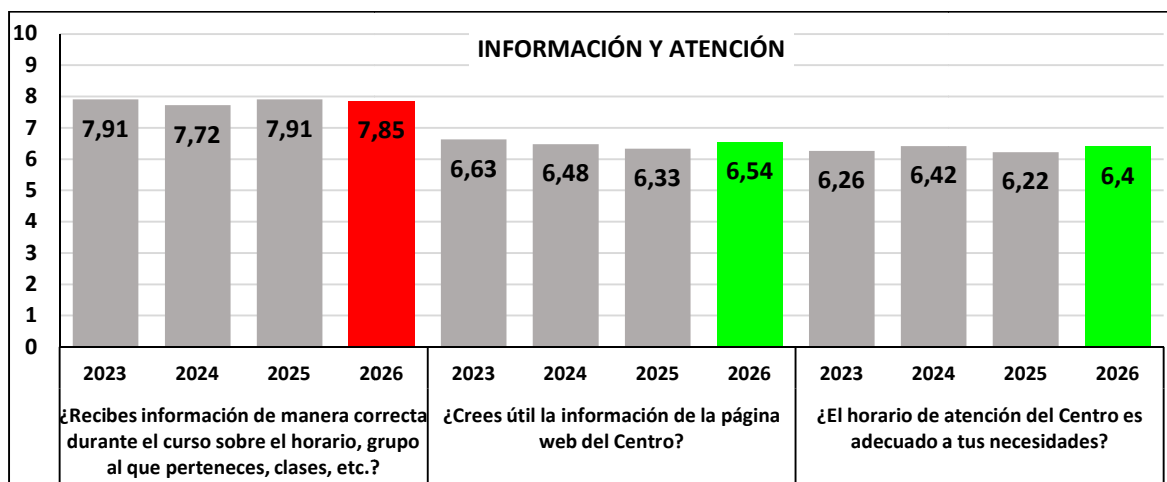
A continuación, se presenta la **media** de los **resultados**, acompañados de **gráficas** que ilustran la evolución entre **2023 y 2026**.

INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN

Indicador PO.4.3	Alumnos: valoración de la información y atención del Centro						
Indicador PO.4.3	Alumnos: valoración de la web						
EC.02.01	¿Recibes información de manera correcta durante el curso sobre el horario, grupo al que perteneces, clases, etc.?	2026	2025	2024	2023	2022	2021
		7.85	7.91	7.72	7.91	7.68	7.906
EC.02.02.	¿Crees útil la información de la página web del Centro?	2026	2025	2024	2023	2022	2021
		6.54	6.33	6.48	6.63	6.39	7.049
EC.02.03.	¿El horario de atención del Centro es adecuado a tus necesidades?	2026	2025	2024	2023	2022	2021
		6.40	6.22	6.42	6.26	6.03	6.813
EC.02.04.	Sólo responde en caso de haber necesitado este servicio: Atención recibida por Dirección y Jefatura de Estudios	2026	2025	2024	2023	2022	2021
		5.90	5.60	5.63	4.98	5.55	6.180
EC.02.05.	Sólo responde en caso de haber necesitado este servicio: Atención recibida por el Departamento de Orientación	2026	2025	2024	2023	2022	2021
		5.48	6.05	5.41	6.01	5.21	5.851

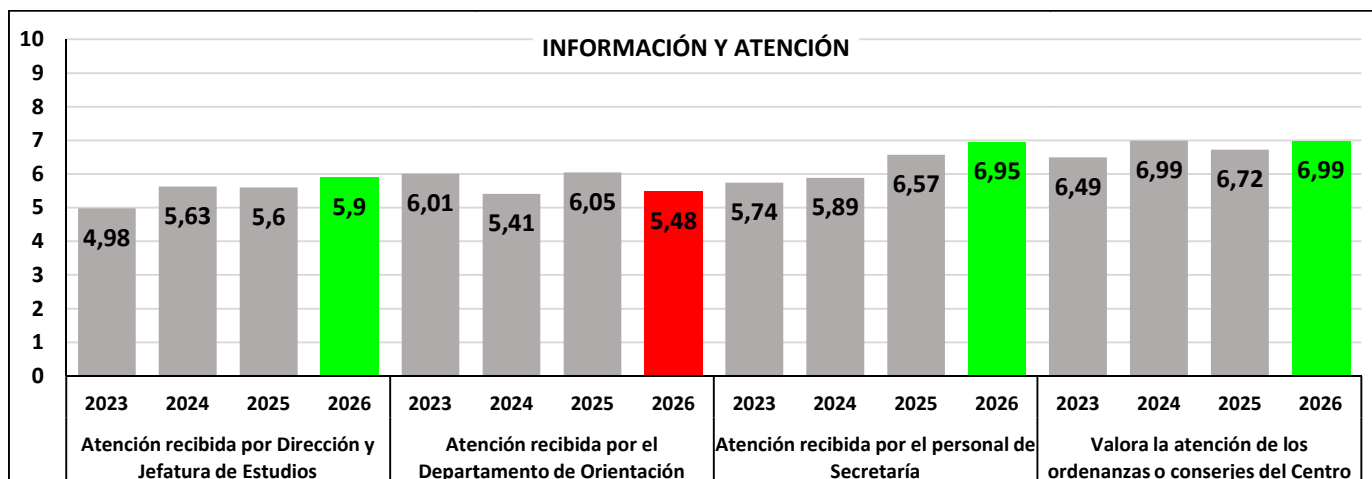


EC.02.06.	Sólo responde en caso de haber necesitado este servicio: Atención recibida por el personal de Secretaría	2026	2025	2024	2023	2022	2021
		6.95	6.57	5.89	5.74	5.49	6.130
EC.02.07.	Valora la atención de los ordenanzas o conserjes del Centro	2026	2025	2024	2023	2022	2021
		6.99	6.72	6.99	6.49	6.03	6.983



La **valoración media** que realizan los estudiantes sobre la **información recibida disminuye** hasta **7.85** respecto al año anterior (**7.91**), manteniendo la calificación de notable. Sin embargo, se produce un **aumento** tanto en la calificación obtenida por el ítem de información recibida a través de la **página web (6.54 frente a 6.33 de 2025)**, como en la percepción de la idoneidad del **horario de atención del Centro (6.40 frente a 6.22 de 2025)**.

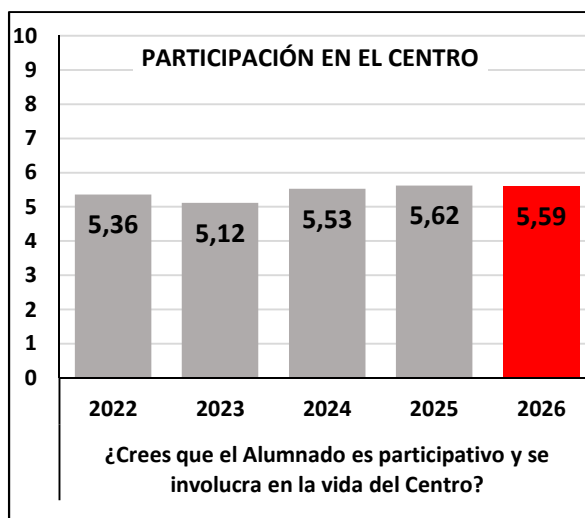
La **atención recibida** por el personal de **Secretaría**, por **Dirección y Jefatura de Estudios**, y por los **ordenanzas o conserjes, mejora** de forma significativa. En el caso de la atención recibida por el personal de **Secretaría** se alcanza la **mejor valoración de toda la serie (6.95)**. El **Equipo Directivo** es valorado con un **5.90 (5.60 en 2025)**, mejorando tres décimas la valoración del curso pasado. Y por último, el colectivo de **ordenanzas o conserjes** es valorado con un **6.99 (6.72 en 2025)**. La **percepción** del alumnado hacia la **atención recibida** por el Departamento de **Orientación empeora en más de medio punto**, siendo este el único grupo de interés que **disminuye** su valoración.





Indicador PO.4.3/3	Alumnos: valoración de la participación en el Centro						
EC.02.08.	¿Crees que el Alumnado es participativo y se involucra en la vida del Centro?	2026	2025	2024	2023	2022	2021
		5.59	5.62	5.53	5.12	5.36	5.489

El indicador que estima la **participación del alumnado** en el Centro (**ítem 8**) se traduce en una **baja implicación**, manteniéndose en valores similares a los obtenidos el curso pasado: **5.59** (5.63 de 2025).



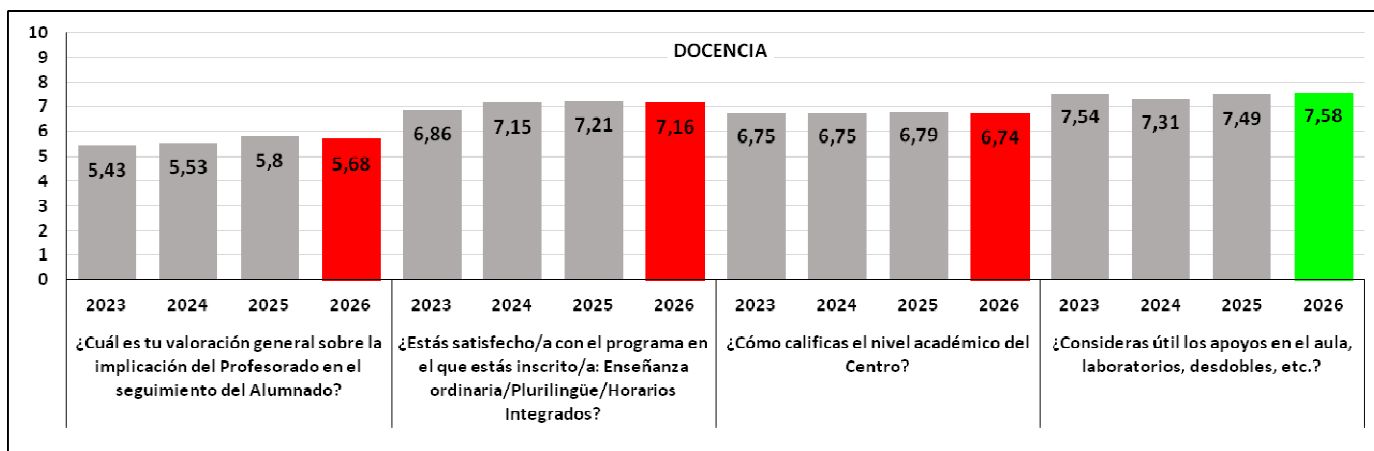
Sobre la **atención del centro y la participación**, se han recibido cuatro **comentarios**. Dos relacionados con la **demanda de mayor atención** por parte de **Jefatura de Estudios**, uno reclamando una **mayor atención al alumnado PHI** y una **mejor comunicación con el Conservatorio**, y otro sobre la **salida del centro de alumnos** que cursan **segundo de bachillerato**: “Que jefatura funcione de mejor manera con todos, no con unos pocos”, “Con respecto a la atención del departamento de jefatura me resultan de muy baja eficacia y utilidad para mi...”, “En mi opinión no se tiene lo suficientemente en cuenta a los grupos de PHI y siempre nos están comparando con los del bilingüe, además opino que no hay una buena comunicación entre ambos centros (conservatorio e instituto) y debería haberla.” “Que dejen a salir a segundo de bachiller que somos responsables y mayores”.



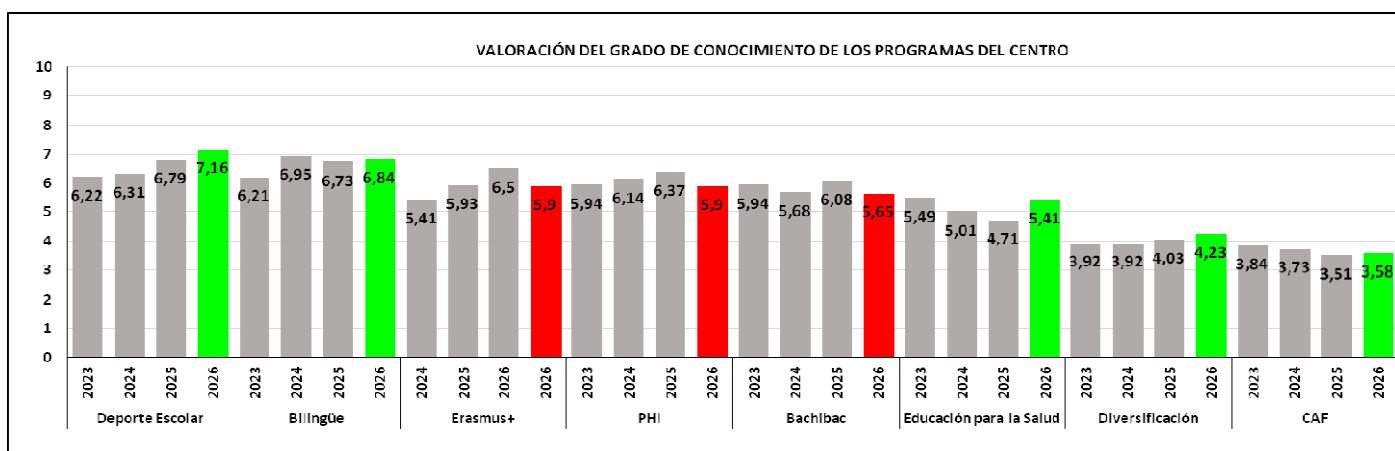
DOCENCIA Y ORIENTACIÓN

Indicador PO.4.4/1	Alumnos: valoración del profesorado y orientadores							
EC.02.09	¿Cuál es tu valoración general sobre la implicación del Profesorado en el seguimiento del Alumnado?	2026	2025	2024	2023	2022	2021	
		5.68	5.80	5.53	5.43	5.51	6.126	
PE.2.4	Alumnos: valoración de programas del Centro							
EC.02.10	¿Estás satisfecho/a con el programa en el que estás inscrito/a: Enseñanza ordinaria/Bilingüe/Horarios Integrados?	2026	2025	2024	2023	2022	2021	
		7.16	7.21	7.15	6.86	6.68	7.170	
EC.02.11	¿Cómo calificas el nivel académico del Centro?	2026	2025	2024	2023	2022	2021	
		6.74	6.79	6.75	6.75	6.86	7.247	
EC.02.12	Valora el grado de conocimiento de los siguientes programas del Centro: 1. Bachibac 2. Bilingüe 3. PHI 4. Diversificación 5. CAF 6. Educación para la salud 7. Deporte escolar 8. Erasmus +	2026	2025	2024	2023	2022	2021	
		1	5.65	6.08	5.68	5.94	5.60	5.19
		2	6.84	6.73	6.95	6.21	5.92	5.76
		3	5.90	6.37	6.14	5.94	5.58	5.50
		4	4.23	4.03	3.92	3.92	4.66	4.91
		5	3.58	3.51	3.73	3.84	3.64	3.88
		6	5.41	4.71	5.01	5.49	4.86	5.54
		7	7.16	6.79	6.31	6.22	5.96	6.55
		8	6.50	5.93	5.41	-	-	-
EC.02.13	¿Consideras útil los apoyos en el aula, laboratorios, desdobles, etc.?	2026	2025	2024	2023	2022	2021	
		7.58	7.49	7.31	7.54	6.98	7.137	

La **media** de estas preguntas (sin ítem 12) **se mantiene** similar a la obtenida el curso pasado (**6.79** frente a 6.82 de 2025). En general, las valoraciones se mantienen similares o ligeramente inferiores a las obtenidas el curso pasado. La valoración de la **implicación del profesorado**, pasa de 5.80 a **5.68**, siendo el ítem en el que se produce un mayor descenso. En cuanto al **indicador programas de Centro** que agrupa a los ítems 10-13, el **ítem 10** correspondiente al grado de satisfacción con el **programa** en el que están **inscritos** los alumnos, baja de 7.21 a **7.16**. El **ítem 11**, relativo al **nivel académico del Centro**, recibe una **valoración similar** a la del curso pasado (**6.74**) y la **utilidad de los apoyos en el aula, laboratorios, etc.** (ítem 13) experimenta una leve mejora hasta el **7.58** (frente al 7.49 del año 2025).



Cuando a los alumnos se les pregunta por el **grado de conocimiento** de los diferentes **programas** (ítem 12), los **dos programas más conocidos** son **Deporte escolar y Bilingüe**. Tras ellos, y en orden de más a menos conocidos **aparecen Erasmus +, PHI, Bachibac, y Educación para la Salud**. Los **menos conocidos** son **Diversificación y CAF**. Los programas que han experimentado una mayor subida en el grado de conocimiento son Deporte Escolar y Educación de la salud, alcanzando el primero de ellos un nivel notable. En contraposición, los programas que han experimentado una mayor bajada son Erasmus +, PHI, y Bachibac, con aproximadamente medio punto menos en su valoración.



Se han recibido un total de **30 reflexiones** focalizadas en la **docencia y la orientación**, fundamentalmente relativas al **trato** y a la **implicación del profesorado** y los **tutores**. A continuación se recogen algunos de los **comentarios** recibidos:

- “Por favor, que los profesores nos traten con el mismo respeto con el que le trato y nos resuelvan las dudas... y que expliquen bien, gracias.”
- “Que haya menos estereotipos de los profesores hacia el alumnado”
- “Hay algunos alumnos que son empáticos con los profesores, pero también hay profesores que no son empáticos con sus alumnos, y se supone que nosotros todavía somos niños y los profesores no.”
- “Que los tutores se involucren más en nuestros problemas y no pasen de nosotros”
- “Mejorar la implicación de los tutores hacia sus alumnos”
- “Implicarse más en la necesidad del alumnado y tener en cuenta sus necesidades y peticiones, y más aun en bachillerato”
- “Pensar más en los alumnos y menos en las notas”



También se reciben **comentarios** relacionados con la **igualdad de oportunidades**: “Que intenten hacer que todos los alumnos tengan las mismas condiciones de aprendizaje”, “tener en cuenta a la gente que se le dificulte estudiar”, “...que los docentes tengan mas empatía con el alumnado y que le presten mas atención a las dos versiones de un problema”.

Se recibe un **comentario** sobre la necesidad de **unificar los canales de comunicación entre profesores y alumnado**: “Agradecería que todos mis profes unificaran la forma en que nos hacen llegar la información en Aula virtual. Por ejemplo, algunos señalan los exámenes y trabajos en el calendario, pero otros no, y hay que buscar dentro del curso. También que respondan los mails.”

El alumnado también aporta **reflexiones** relacionadas con la **implicación y los tiempos de espera del departamento de Orientación**: “Creo que el equipo de orientación debería involucrarse mucho más”, “orientación va muy lenta”, “Proveer al alumnado de más información a cerca de la orientación en el centro.”

Por último, se reciben **observaciones** sobre la **organización, la gestión y los recursos del Bachillerato de Artes**. El alumnado demanda unas **instalaciones adecuadas para la docencia de artes escénicas**, y una **diferenciación clara entre las modalidades de Artes Plásticas y Artes Escénicas**, mediante el desdoble de asignaturas que respete la naturaleza de cada disciplina. A continuación se muestran los **comentarios** realizados:

- “En el bachillerato de artes escénicas teniendo en cuenta que necesitan un espacio/aula en el que ensayar musicales, obras, etc no hay ningún aula que les ofrezca estas necesidades en las que desarrollar su modalidad y trabajo escolar del cual se examinan.”
- “...en el bachiller de plásticas y escénicas deberían poder dar más asignaturas en desdoble por que son modalidades muy distintas, las asignaturas que para algunos son esenciales para otro no lo son”
- “Como casualmente este comentario tiene límite, trataré de resumir en que no es normal que se cuente a bachillerato de artes como uno solo y que tengamos que dar asignaturas de plásticas siendo de escénicas o al contrario, lo hemos dicho y no nos escuchan.”

CONVIVENCIA

Indicador PO.3.1/1/2	Alumnos: valoración de la convivencia						
EC.02.14.	¿Cómo consideras el clima de convivencia en el Centro?	2026	2025	2024	2023	2022	2021
		5.55	4.87	5.47	5.26	5.58	6.082
EC.02.15.	¿Piensas que son claras las normas de convivencia y efectiva su aplicación por parte del profesorado?	2026	2025	2024	2023	2022	2021
		5.71	5.39	5.80	5.94	5.85	6.472
EC.02.16.	¿Cómo consideras las medidas adoptadas por el Profesorado y Jefatura de estudios para fomentar la convivencia en el Centro?	2026	2025	2024	2023	2022	2021
		5.38	4.78	5.37	5.08	5.21	6.071



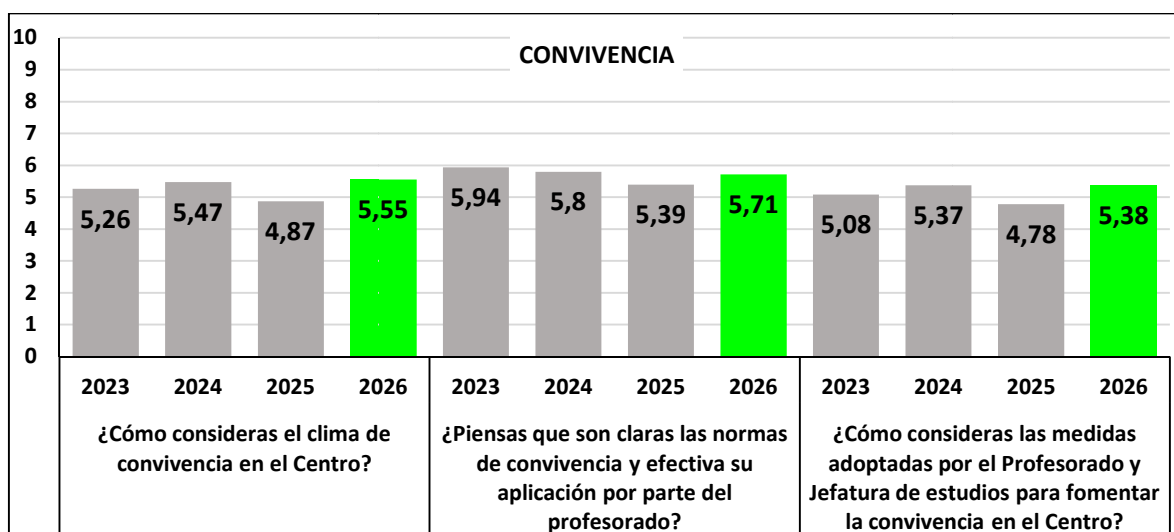
La **valoración** media de la **convivencia** en el **Centro** es de **5.55**, lo que supone una **mejora de más de medio punto** respecto a la valoración alcanzada en el curso 2025 (5.01). Esto se traduce en una **subida** en la **percepción de todos los elementos**. Tanto el ítem 14, relativo al clima de convivencia, y el ítem 16, sobre las medidas adoptadas por el profesorado y Jefatura, recuperan las valoraciones por encima de los cinco puntos. La **convivencia** en el Centro apenas ha supuesto una amenaza, de hecho, se considera en el **análisis DAFO** una de las **fortalezas** del **IES Ben Arábí**.

Destacar de entre los comentarios varias **observaciones** sobre el **clima de convivencia**, la falta de **respeto** y el **acoso escolar**:

- “Podría haber menos peleas en el recreo”
- “Hay muchas peleas en los recreos y en el tiempo entre clase y clase pero los profes no se dan cuenta”
- “La convivencia en el centro no es muy buena ya que en mi opinión y de lo que me llega hay muchos insultos y más cosas parecidas.”
- “No deberían de a ver pintadas en los baños ni niños con móviles en el recreo”.
- “...estar también muy pendiente del acoso (no lo digo por mi) gracias”
- “los alumnos me hacen poner mala nota, la mayoría son indecentes si no fuera por el profesorado y los trabajadores del centro pondría un 1 en todo”

De los **comentarios** recibidos también se desprende que el alumnado considera que se debe **aumentar** la **capacidad de actuación contra el acoso y los problemas de convivencia**. Algunos de los **comentarios** recibidos son los siguientes:

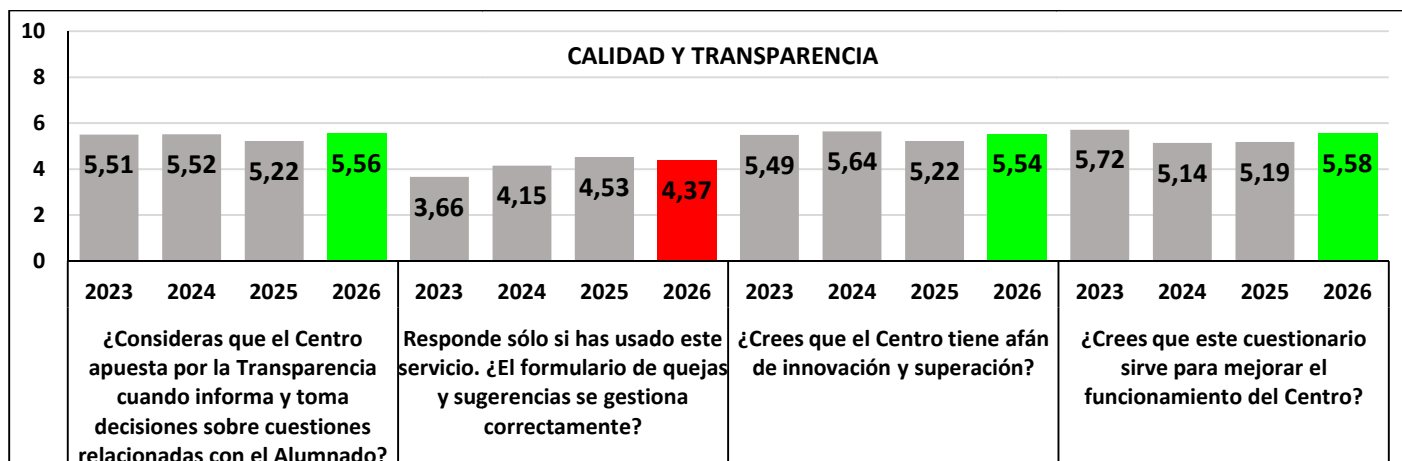
- “Jefatura por favor...poner más partes y mas medidas para poder seguir con el curso a delante los que queremos estudiar”.
- “Hay profesores que no ponen los suficientes partes como podrían poner.”,
- “... vigilar a los niños que se saltan las clases fuman en el recreo etc.”
- “...tener más precaución con los alumnos que se saltan las clases y fuman en el baño adiós y espero que os sirva este comentario”.





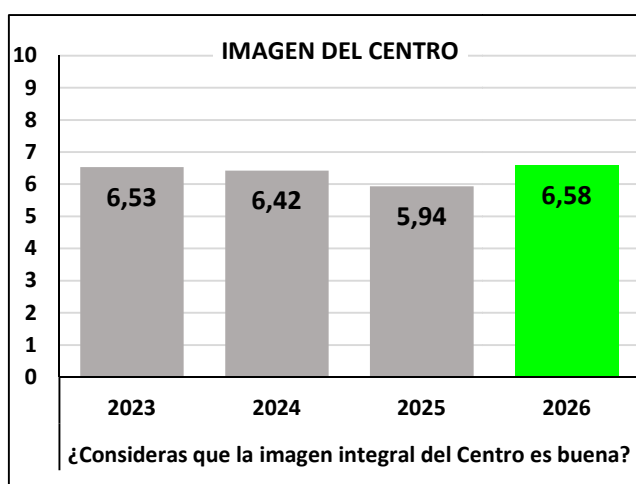
CALIDAD

Indicador PO.4.3	Alumnos: valoración de la calidad y transparencia educativa																																	
Indicador PE. 3.1/4	Alumnos: Carta de servicios																																	
EC.02.17.	¿Consideras que el Centro apuesta por la Transparencia cuando informa y toma decisiones sobre cuestiones relacionadas con el Alumnado?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2026</th> <th>2025</th> <th>2024</th> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5.56</td> <td>5.22</td> <td>5.52</td> <td>5.51</td> <td>5.38</td> <td>6.02</td> </tr> </tbody> </table>					2026	2025	2024	2023	2022	2021	5.56	5.22	5.52	5.51	5.38	6.02																
2026	2025	2024	2023	2022	2021																													
5.56	5.22	5.52	5.51	5.38	6.02																													
EC.02.18.	¿Crees que es útil la Carta de Servicios? (1: no la conozco; 2: no está bien planteada; 3: está bien planteada).	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2026</th> <th>2025</th> <th>2024</th> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>85%</td> <td>85%</td> <td>91.34%</td> <td>93.08%</td> <td>89.74%</td> <td>89.01%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>10%</td> <td>5%</td> <td>3.15%</td> <td>3.08%</td> <td>5.46%</td> <td>3.51%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>5%</td> <td>5%</td> <td>5.51%</td> <td>3.85%</td> <td>4.78%</td> <td>7.47%</td> </tr> </tbody> </table>						2026	2025	2024	2023	2022	2021	1	85%	85%	91.34%	93.08%	89.74%	89.01%	2	10%	5%	3.15%	3.08%	5.46%	3.51%	3	5%	5%	5.51%	3.85%	4.78%	7.47%
	2026	2025	2024	2023	2022	2021																												
1	85%	85%	91.34%	93.08%	89.74%	89.01%																												
2	10%	5%	3.15%	3.08%	5.46%	3.51%																												
3	5%	5%	5.51%	3.85%	4.78%	7.47%																												
EC.02.19.	Responde sólo si has usado este servicio. ¿El formulario de quejas y sugerencias se gestiona correctamente?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2026</th> <th>2025</th> <th>2024</th> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4.37</td> <td>4.53</td> <td>4.15</td> <td>3.66</td> <td>3.47</td> <td>3.298</td> </tr> </tbody> </table>					2026	2025	2024	2023	2022	2021	4.37	4.53	4.15	3.66	3.47	3.298																
2026	2025	2024	2023	2022	2021																													
4.37	4.53	4.15	3.66	3.47	3.298																													
EC.02.20.	¿Crees que el Centro tiene afán de innovación y superación?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2026</th> <th>2025</th> <th>2024</th> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5.54</td> <td>5.22</td> <td>5.64</td> <td>5.49</td> <td>5.53</td> <td>5.752</td> </tr> </tbody> </table>					2026	2025	2024	2023	2022	2021	5.54	5.22	5.64	5.49	5.53	5.752																
2026	2025	2024	2023	2022	2021																													
5.54	5.22	5.64	5.49	5.53	5.752																													
EC.02.21.	¿Consideras que la imagen integral del Centro es buena?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2026</th> <th>2025</th> <th>2024</th> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6.58</td> <td>5.94</td> <td>6.42</td> <td>6.53</td> <td>6.65</td> <td>6.972</td> </tr> </tbody> </table>					2026	2025	2024	2023	2022	2021	6.58	5.94	6.42	6.53	6.65	6.972																
2026	2025	2024	2023	2022	2021																													
6.58	5.94	6.42	6.53	6.65	6.972																													
Indicador PE. 3.2/1	Alumnos: Valoración encuestas																																	
EC.02.22.	¿Crees que este cuestionario sirve para mejorar el funcionamiento del Centro?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2026</th> <th>2025</th> <th>2024</th> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5.58</td> <td>5.19</td> <td>5.14</td> <td>5.72</td> <td>5.44</td> <td>6.263</td> </tr> </tbody> </table>					2026	2025	2024	2023	2022	2021	5.58	5.19	5.14	5.72	5.44	6.263																
2026	2025	2024	2023	2022	2021																													
5.58	5.19	5.14	5.72	5.44	6.263																													



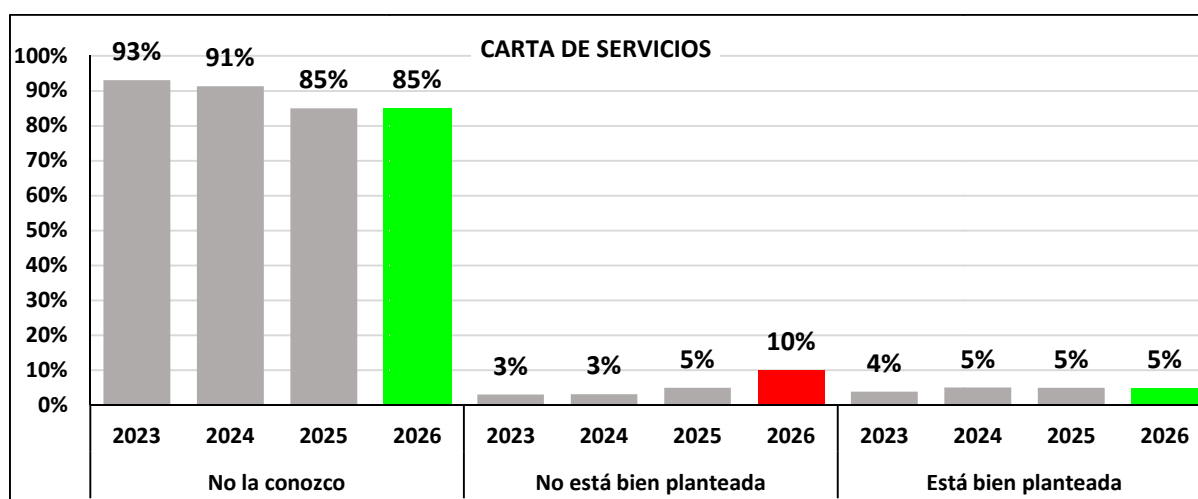
El servicio de **calidad y transparencia educativa** aumenta su valoración media de 5.22 a **5.53**. Los **alumnos** que han **participado** en la encuesta **valoran** con un **5.56** (5.22 en 2025) **la apuesta del Centro** por la **Transparencia** sobre **cuestiones relacionadas** con el **alumnado (ítem 17)**, y el afán de **innovación y superación del Centro (ítem 20)** se valora con un **5.54** (5.22 en 2025). Ambos ítems reciben una valoración **ligeramente superior** a la obtenida el curso pasado. Sin embargo, la percepción sobre la **gestión del formulario de quejas y sugerencias (ítem 19)** ha bajado (**4.37** frente a 4.53 en 2025) y su **gestión continúa sin ser correcta para los participantes en la encuesta**. Por último, el **ítem 22** sobre la utilidad de las encuestas **ha mejorado** cuatro décimas su percepción.

En relación con las encuestas **se reciben dos observaciones** que hacen referencia a la **limitación en la extensión de los comentarios** en los cuestionarios: “No me gusta que el este comentario tenga limite de palabras”, “Como casualmente este comentario tiene límite, trataré de resumir”.



La **valoración de la imagen integral del Centro (ítem 21)** rompe por primera vez la tendencia negativa desde que hay registros, **subiendo** hasta el **6.58** (frente al 5.94 de 2025), lo que supone un aumento de más de seis décimas. Respecto a la carta de servicios, el **85% del alumnado no la conoce**, mismo porcentaje que el obtenido el curso pasado.

El **grado de conocimiento de la Carta de Servicios** sigue sin ser suficiente. Por ello, este servicio necesita mantenerse entre las **propuestas de mejora**.





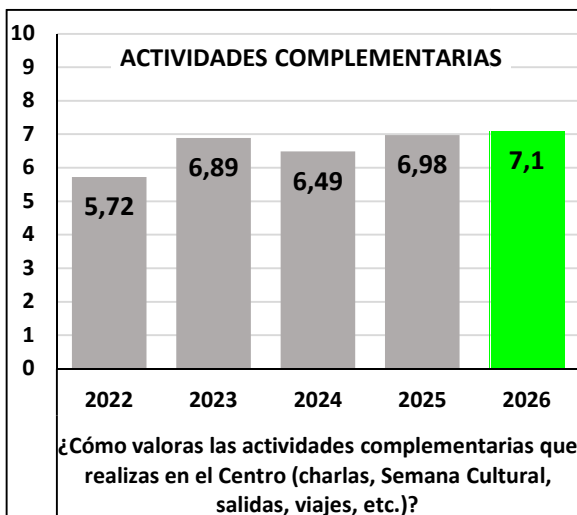
SERVICIOS, INSTALACIONES Y RECURSOS

En el apartado siguiente se han analizado cuatro indicadores que valoran las **actividades complementarias**, la **figura del corresponsal juvenil**, el **programa de gratuidad de libros**, y los **servicios, instalaciones y recursos del Centro**.

Indicador PO.1.3/2	Alumnos: valoración de las actividades complementarias							
EC.02.23.	¿Cómo valoras las actividades complementarias que realizas en el Centro (charlas, Semana Cultural, salidas, viajes, etc.)?	2026	2025	2024	2023	2022	2021	
		7.10	6.98	6.49	6.89	5.72	6.49	
Indicador PO. 4.3	Alumnos: valoración del corresponsal juvenil							
EC.02.24.	¿Conoces la figura de Corresponsal Juvenil? * Si has marcado afirmativamente responde a la siguiente pregunta:	2026	2025	2024	2023	2022	2021	
		SÍ/NO	SÍ/NO	SÍ/NO	SÍ/NO	SÍ/NO	SÍ/NO	
		25%	33%/75%	23%/77%	25%/75%	23%/77%	15%/85%	
	¿Cómo valoras la actuación en el Centro de los Corresponsales Juveniles?	2026	2025	2024	2023	2022	2021	
		5.63	5.56	4.94	5.45	5.19	4.95	
Indicador PA.4.3.1	Alumnos: valoración del programa de gratuidad de libros							
EC.02.25.	Responde sólo si has usado este servicio. ¿Consideras que el programa de gratuidad de libros está bien organizado?	2026						
		7.35						
Indicador PA. 2.3/3	Alumnos: valoración de servicios, instalaciones y recursos							
EC.02.26.	¿Cómo consideras las instalaciones y el equipamiento del Centro? 1. Aulas 2. Aulas de informática 3. Laboratorios 4. Talleres de plástica 5. Talleres de tecnología 6. Pistas polideportivas y pabellón de deportes 7. Biblioteca 8. Cantina	2026	2025	2024	2023	2022	2021	
		1	5.26	5.44	5.23	5.30	5.37	6
		2	5.13	6.07	5.83	5.14	5.03	6.74
		3	7.39	7.44	7.59	7.51	6.85	-
		4	5.97	6.32	6.95	6.17	6.12	7.18
		5	6.99	7.00	6.95	6.75	6.32	7.18
		6	8.01	7.90	7.11	7.79	7.82	8.09
		7	7.02	6.98	6.41	6.68	6.21	6.30
		8	7.51	7.04	7.32	7.74	7.79	8.36
EC.02.27a.	¿Cómo calificas el estado de limpieza del Centro?	2026	2025	2024	2023	2022	2021	
		6.20	5.57	5.75	6.05	6.15	7.21	

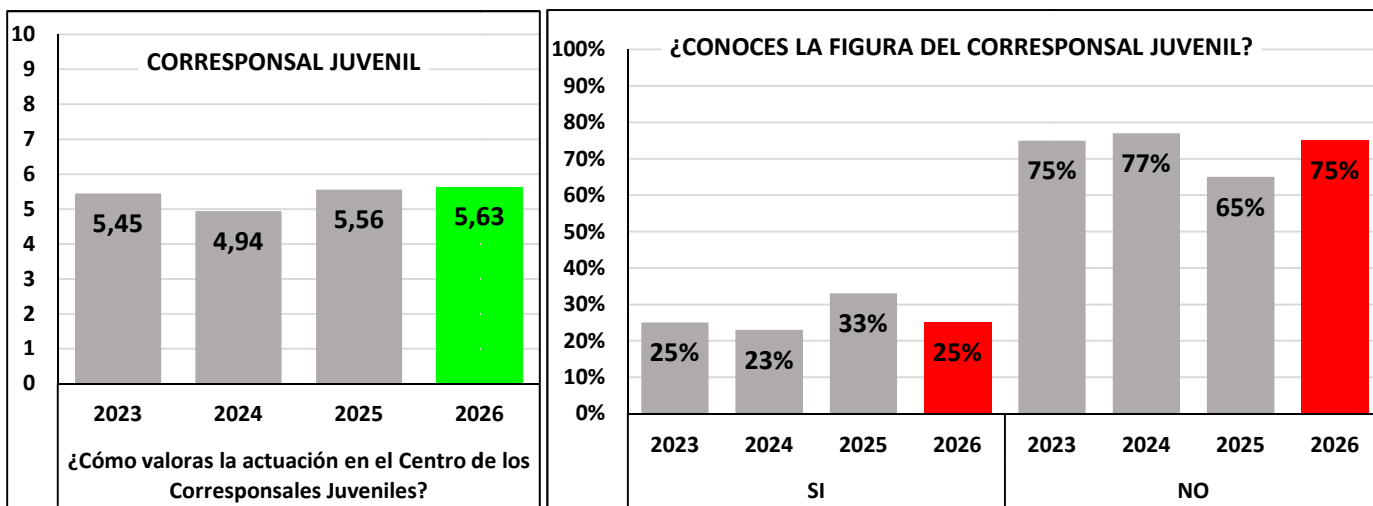
EC.02.27b	¿El centro asegura buenas condiciones ambientales de trabajo relacionadas con la salud y normas de seguridad?	2026	2025	2024	2023
		6.42	6.15	6.07	6.26

De las 78 reflexiones aportadas por el alumnado, más de 30 corresponden a **servicios, instalaciones y recursos del Centro**.



En primer lugar, las **actividades complementarias (ítem 23)** han obtenido una valoración de **7.1**, alcanzando por primera vez una valoración **notable** desde que hay registros. Tradicionalmente, se recibían muchos comentarios relacionados con este aspecto, pero este curso solo se han recibido dos **comentarios** relacionados con la **organización del viaje de estudios** de 2º Bachillerato y con la **demandas de más salidas y excursiones**: "...por no mencionar el desastroso viaje de estudios planteado. Pésimo instituto y pésimos servicios, definitivamente de los peores", "los de 1 de la ESO deberían de ir a más excursiones".

En segundo lugar, el grado de conocimiento del corresponsal juvenil ha disminuido significativamente, pasando del 33 al 25%. Sin embargo, su valoración media ha subido, obteniendo un **5.63** (frente al 5.56 de 2025).

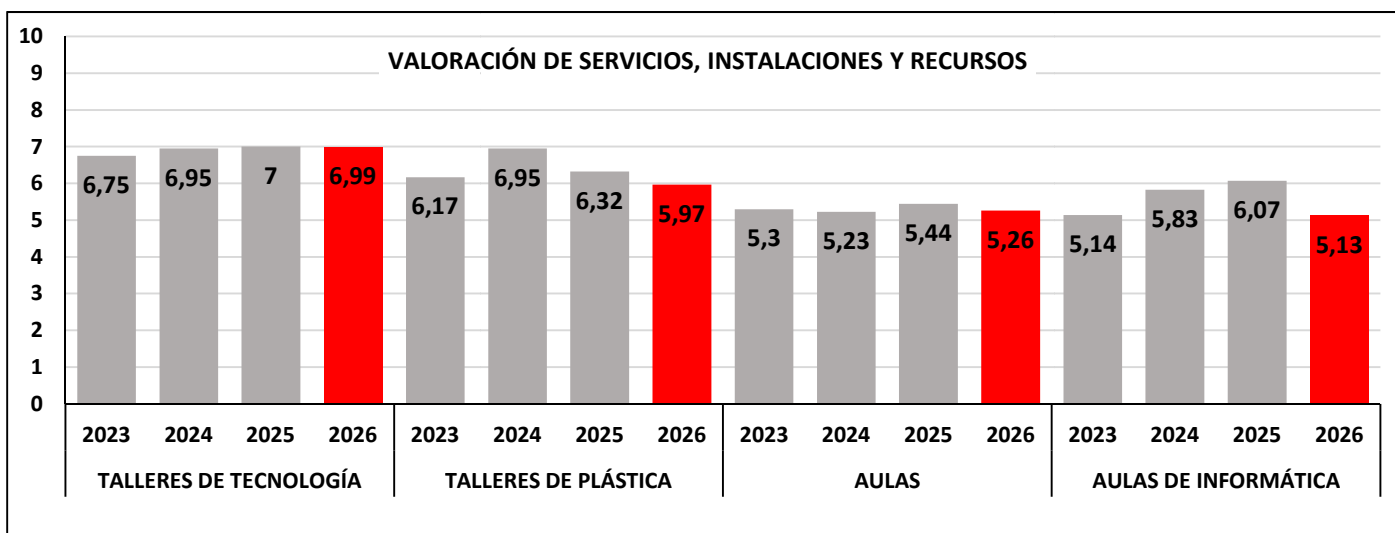
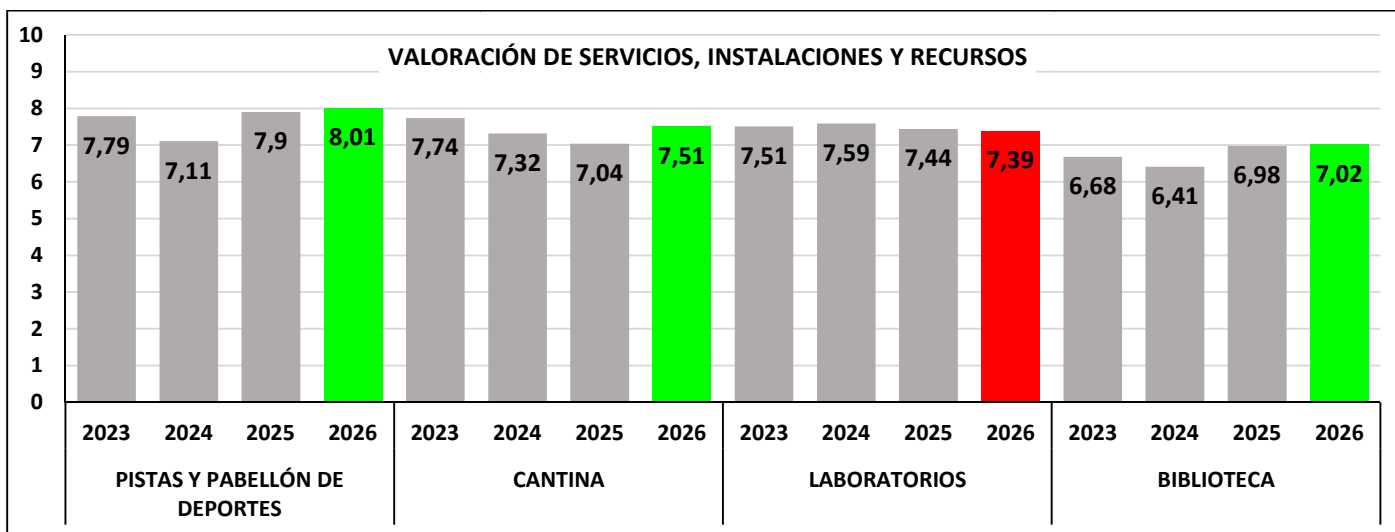


En tercer lugar, la **organización del programa de gratuidad de libros (ítem 25)** obtiene una valoración de **7.35**. Es la primera vez que se pregunta por este ítem en sustitución del banco de libros.

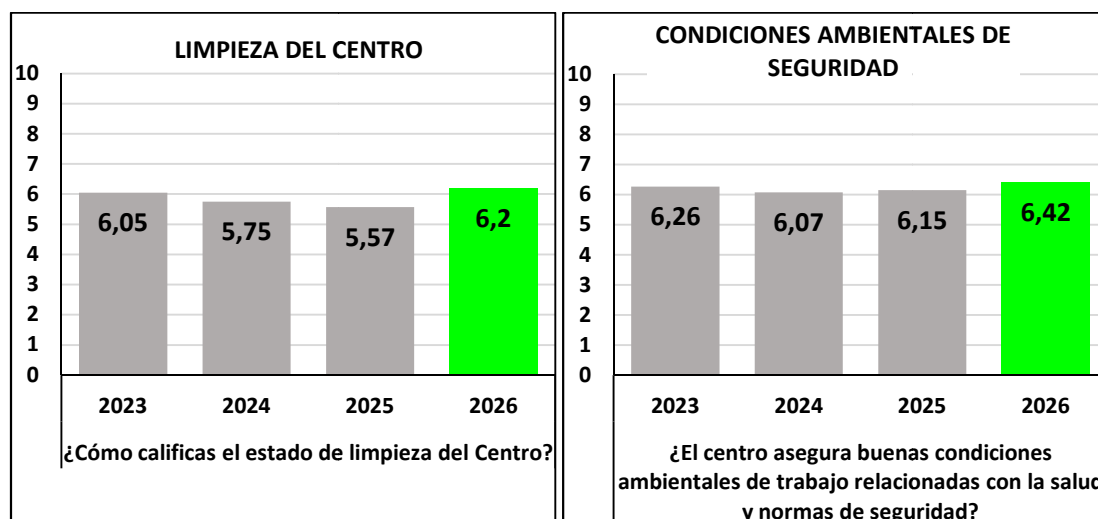


El último punto a analizar en este apartado es la **valoración de servicios, instalaciones y recursos**. Por un lado, están las instalaciones y equipamiento del Centro, siendo **las pistas y el pabellón de deportes (8.01)**, seguidos de la cantina **(7.51)**, las dos instalaciones **mejor valoradas**. Las pistas y el pabellón de deportes han mejorado ligeramente su puntuación, al igual que la **cantina**, que **ha aumentado casi cinco décimas** su puntuación.

Las instalaciones **peor valoradas** por el alumnado continúan siendo las **aulas ordinarias (5.26)** y las **aulas de informática (5.13)**. La percepción de ambas **ha empeorado**, sobre todo en el caso de las aulas de informática, cuya valoración ha bajado un punto. Respecto al resto de infraestructuras, las puntuaciones se mantienen prácticamente sin variaciones. Solo desciende ligeramente la valoración de los talleres de plástica.



En cuanto al **grado de limpieza del Centro (ítem 27a)**, su valoración experimenta **un aumento de siete décimas hasta el 6.20**. Por último, la valoración de las **condiciones ambientales de seguridad (ítem 27b)** mejora hasta el **6.42** (frente al 6.15 obtenido en 2025).



Casi la mitad de los comentarios aportados por el alumnado se refieren a los **servicios, instalaciones y recursos**, y **reclaman sobre todo mejoras en el equipamiento** del Centro.

Relacionados con las **instalaciones de los aseos**, por un lado, se reciben **comentarios** solicitando la **apertura de los baños**, aunque en menor medida que el curso pasado: “Cerrando los baños no se arreglan las cosas”, “En mi opinión deberían abrir los baños ya que hay algunas personas que aunque les da vergüenza de algún problema de salud y deben ir al baño con rapidez, pero claro debes ir a conserjería debes ir a conserjería apuntar tu nombre, y se tarda..”. Y por otro lado, se reciben varios **comentarios** relacionados con la necesidad de **mejorar las instalaciones** de los **baños**, incluyendo la solicitud de **papel higiénico en los aseos**: “reformar los baños,...poner espejos en los baños de las chicas que los chicos ya tienen” mejorar ciertas instalaciones como espejos en baños (no hay), pestillos en las puertas de los respectivos cubículos de los aseos, “Creo que sobre todo, lo que más hay que mejorar son las instalaciones como por ejemplo los baños. “Poner papel en los baños”

Del **resto de instalaciones**, el alumnado realiza **comentarios** solicitando la dotación de **ventiladores y aire acondicionado** a todas las aulas, y **arreglar los desperfectos**:

- “Pongan ventiladores en todas las clases”
- “Poner aires acondicionados en todas las aulas, que estamos en Murcia”
- “Hay muchas persianas rotas en las clases. No hay aire acondicionado en algunas aulas ni ventiladores.”
- “Las persianas están siempre rotas, además, que los baños estén cerrados dificultan el seguimiento de la clase a quien lo usa. Por otra parte, que en diciembre no se ponga la calefacción convierte las clases en una nevera y en verano, en hornos.”

La **solicitud o mejora de recursos** es también un tema recurrente en los **comentarios** realizados por el alumnado, destacando, por su volumen, los relacionados con los **recursos informáticos**, aunque también



se demanda una **mejora del material de Educación Física**, y una **mayor adquisición** anual de **libros de lectura**. A continuación se muestra una selección de los comentarios que refleja la demanda de los estudiantes:

- “Y algunos ordenadores de la sala de tecnología no funcionan.”
- “Cambiar los ratones del aula de ordenadores”
- “La mitad de los ordenadores del instituto no van bien”
- “El cambio de ordenadores estaría mejor (sobre todo en las aulas)”
- “...la renovación de ordenadores y de las pizarras electrónicas (solo las que funcionan por proyector).”
- “El aula de ordenadores que se utiliza en atención educativa en 1 ESO la mayoría no funcionan. Si te toca un ordenador que no enciende no puedes hacer el proyecto en esa hora mientras que otros compañeros si pueden avanzar.”
- “Hay que cambiar y reparar los ordenadores bastantes ordenadores funcionan mal”
- “El material de Educación Física debería cambiarse o mejorarlo, ya que está casi completamente roto o con varios desperfectos que podrían llevar a un accidente”
- “Se podrían comprar más libros anualmente, cambiar algunos ordenadores (poco a poco) con por ejemplo el dinero de los presupuestos participativos, más vigilancia por parte del profesorado en los recreos, aforo máximo en la biblioteca...”

En cuanto a la **limpieza**, se reciben **comentarios** sobre la necesidad de mejorar la misma en las **aulas** y en las **pistas deportivas**, y de **concienciar** al alumnado en este tema: “Pienso que es necesario concienciar a las personas sobre la limpieza, entiendo perfectamente que los de limpieza estén muy cabreados con las aulas llenas de papeles, tinta, pegamento, papel de aluminio.”, “El instituto está muy bien, lo único que deberíamos mejorar es la limpieza de las pistas”, “...la limpieza en las clases.”, “Se debe cuidar la higiene al limpiar sobre todo las aulas”.

El **servicio de cantina** recibe, por un lado, **comentarios de felicitación**, y por otro, comentarios que demandan **más variedad de alimentos y una bajada de precios**: “La cantina es muy buena.”, “En la cantina deberían de tener más cosas de comer y que no cuesten tantooo”, “Bajar los precios de la cantina.”, “Poner mas cantidad de alimentos en la cantina.”.

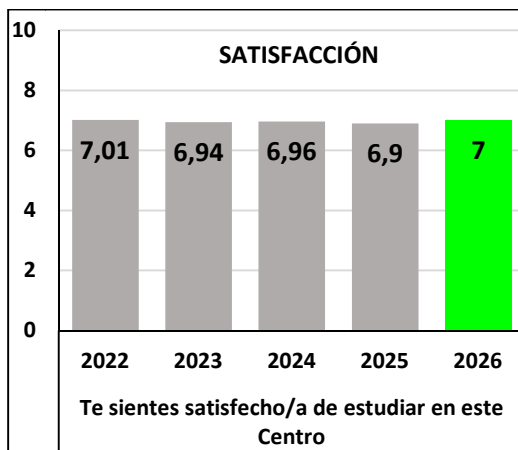
Y por último se reciben **sugerencias** para **mejorar las instalaciones y servicios** del centro: “Poner más mesas o sillas en la cantina también para los alumnos.”. Esta acción se ha llevado a cabo que este curso, aumentando el mobiliario dentro de la cantina e instalando una terraza.

SATISFACCIÓN

EC.02.28	Te sientes satisfecho/a de estudiar en este Centro	2026	2025	2024	2023	2022	2021
		7.00	6.90	6.96	6.94	7.01	7.461

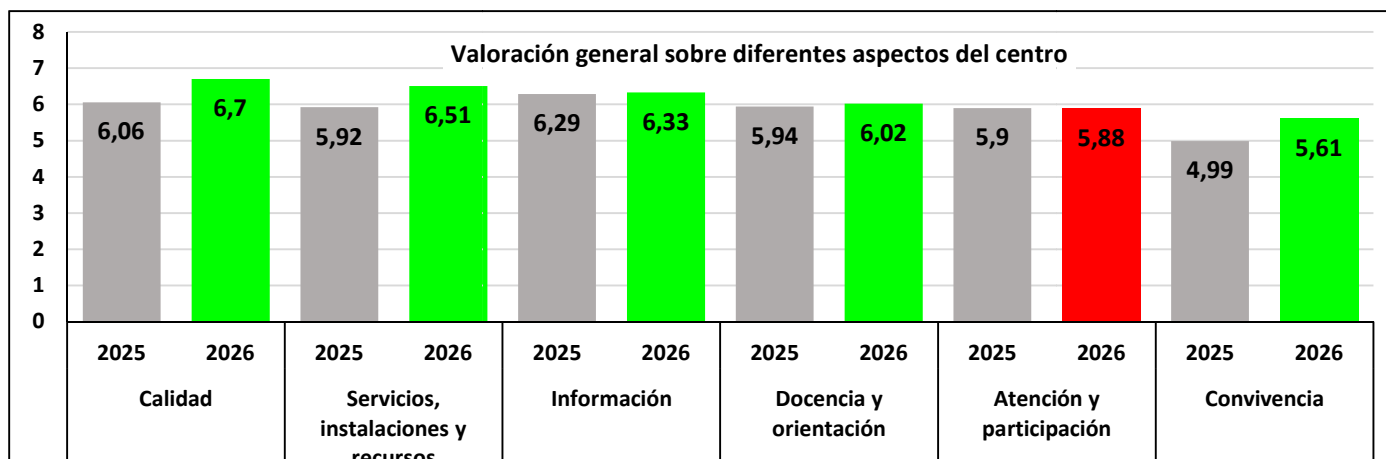
La satisfacción por **estudiar en el Centro** se mantiene en cifras **similares** al curso pasado con una valoración de 7.00 (6.90 en 2025) (**ítem 28**). Se reciben **comentarios** relacionados con este aspecto: “Creo que en general el centro es increíble, pero hay cosas que podrían mejorarse.”, “Está muy bien lo que hacéis

por nosotros en el centro estoy muy agradecido”, “No creo que haya algo en específico mejorable, es todo un poco general.”, “tenéis que cambiar muchas cosas del centro”.



Reflexión final						
EC.02.29	De forma general, valora los siguientes aspectos relacionados con el correcto funcionamiento del Centro: 1. Información 2. Atención y participación 3. Docencia y orientación 4. Convivencia 5. Calidad 6. Servicios, instalaciones y recursos					

*Atendiendo a las sugerencias de mejora recibidas en las encuestas del curso 23/24 indicando que la redacción de la pregunta de reflexión final daba lugar a una interpretación errónea, se modifica la redacción de la misma. En el presente curso, la valoración se realiza de forma directa, es decir, más puntuación a los ítems mejor valorados. Los resultados de los años 2021, 2022, 2023 y 2024 se han transformado a la nueva escala de medición.





Como **reflexión final**, el alumnado valora distintos aspectos relacionados con el correcto funcionamiento del centro. **Todos los ítems mejoran su valoración** o se mantienen en valores similares a los obtenidos el curso pasado. El alumnado otorga la **mejor puntuación** a la **calidad** (6.7) y a los **servicios, instalaciones y recursos** (6.51), que suben en ambos casos más de medio punto en su valoración. En contraposición, la **peor valoración** la recibe la **convivencia** (5.61), aunque cabe destacar que **mejora más de cinco décimas**.

CONCLUSIONES

La **nota global** de la **valoración** que los **alumnos** realizan sobre el **Centro** es de **6.47**, **mejorando** la obtenida en 2025 (6.33) (indicador **PE3.2/8**).

El Centro **propone** las siguientes **propuestas de mejora**:

- **Aumentar la información, comunicación e implicación hacia el alumnado** por parte de los **docentes**, donde se incluye al **Equipo Directivo**.
- **Ampliar la difusión de los programas educativos**, para que los alumnos conozcan el contenido de cada programa a través de nuevos formatos.
- Nombrar un **coordinador de convivencia** con el objetivo de mejorar la gestión de la misma.
- **Redactar normas de convivencia claras** sobre la gestión del aula, la asistencia y puntualidad a clase, el uso de teléfonos móviles y vapors, y el uso correcto de los aseos.
- **Renovar los equipamientos** de las aulas de **informática** para el **desarrollo** correcto de la **docencia**.
- **Aumentar la difusión** de la **Carta de Servicios** usando otros canales y formatos más atractivos para los alumnos.
- **Ampliar la difusión de la figura del Corresponsal Juvenil y de las tareas que realiza** a través de otros canales y formatos.
- **Mejorar el estado de las instalaciones del Centro**, concienciando al alumnado en el respeto y el mantenimiento de las mismas.
- **Unificar las plataformas** utilizadas así como **los canales de comunicación entre profesorado y alumnado**.
- Continuar con la **dotación** de ventiladores, equipos de aire acondicionado,... para asegurar unas **buenas condiciones** para el desarrollo de la docencia.