



ANÁLISIS DE RESULTADOS - CURSO 2025/2026 06. ENCUESTA EVALUACIÓN DEL CENTRO POR EL PERSONAL NO DOCENTE

En la encuesta “Evaluación del centro por el Personal no docente (PAS)” han participado **6 de los 10 miembros que trabajan en el centro**, al igual que año pasado. Se trata del **grupo más heterogéneo** formado por **personal administrativo, ordenanzas, limpiadores y mantenimiento**. Las encuestas se han llevado a cabo a través de un formulario de Google en el mes de **abril de 2026**. La **escala de valoración** empleada es **sobre 10 (totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo)**.

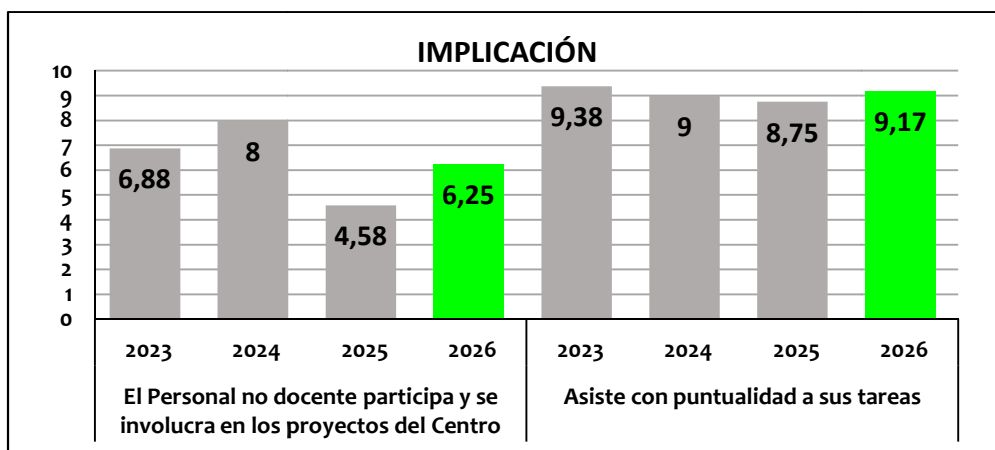
Al final de la encuesta se ha dejado un espacio abierto para que pudieran manifestar cualquier reflexión. Sin embargo, **no hay aportaciones añadidas**.

La **percepción** por parte de los **PAS** ha **aumentado** respecto a la obtenida en el curso 2024-25, de manera que los ítems 02, 03, 04, 06, 07, 08, 10 y 13 alcanzan una valoración **excelente**.

A continuación, se presenta la **media** de los **resultados**, acompañados de **gráficas** que ilustran la evolución entre **2023 y 2026**.

IMPLICACIÓN

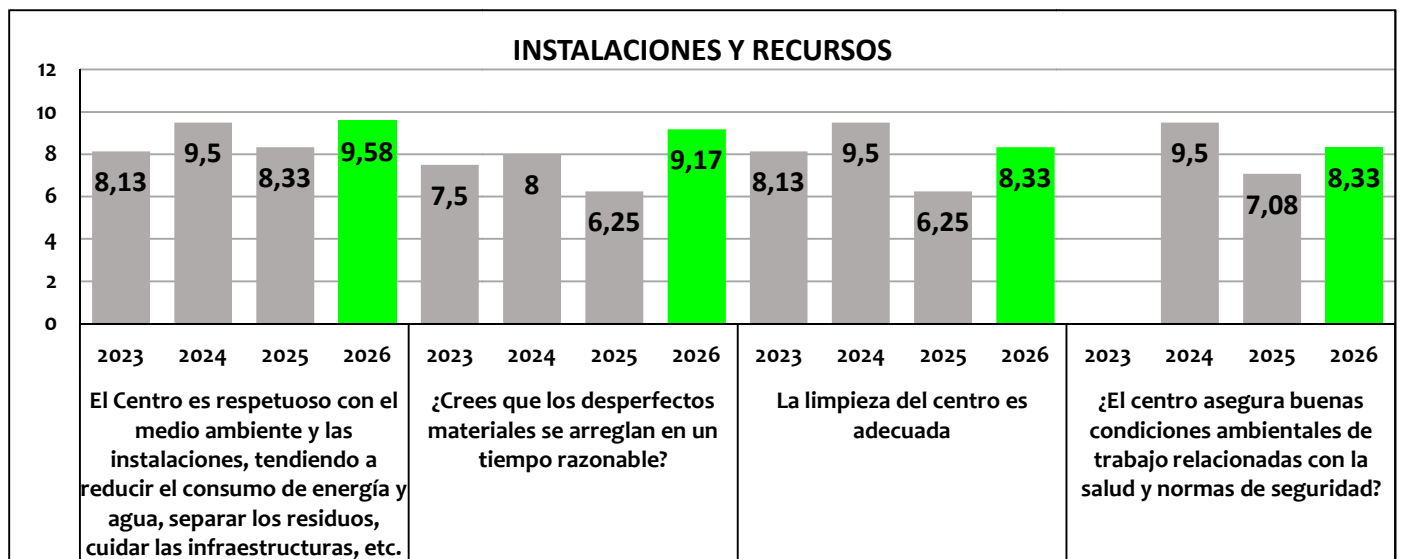
Indicador PE.1.1.	PAS: participa en el Centro						
EC.06.01	El Personal no docente participa y se involucra en los proyectos del Centro	2026	2025	2024	2023	2022	2021
		6.25	4.58	8.00	6.88	8.33	6.79
EC.06.02.	Asiste con puntualidad a sus tareas	2026	2025	2024	2023	2022	2021
		9.17	8.75	9.00	9.38	9.58	9.64



El **PAS** ha valorado su **participación en el centro con un 6.25**, mejorando su percepción en casi dos puntos. Además, califica de forma **excelente** la **puntualidad** con la que **asisten a sus tareas (9.17** frente al 8.75 de 2025).

INSTALACIONES Y RECURSOS

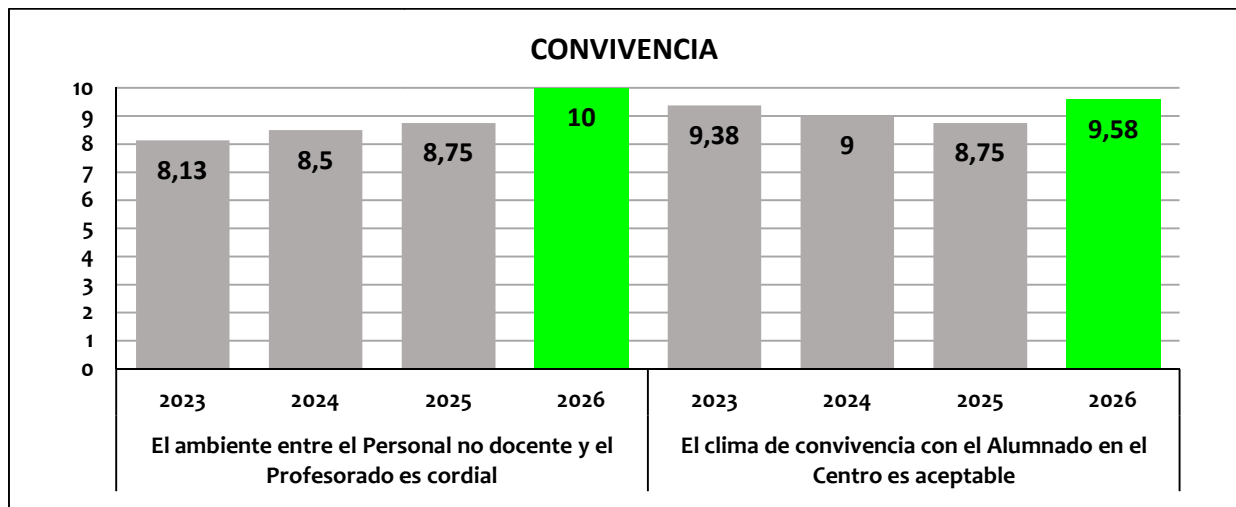
Indicador PA.2.3.	PAS: valoración de las instalaciones y recursos del centro						
EC.06.03.	El Centro es respetuoso con el medio ambiente y las instalaciones, tendiendo a reducir el consumo de energía y agua, separar los residuos, cuidar las infraestructuras, etc.	2026	2025	2024	2023	2022	2021
		9.58	8.33	9.5	8.13	9.17	8.93
EC.06.04.	¿Crees que los desperfectos materiales se arreglan en un tiempo razonable?	2026	2025	2024	2023	2022	2021
		9.17	6.25	8.00	7.5	7.92	4.29
EC.06.05a	La limpieza del centro es adecuada	2026	2025	2024	2023	2022	2021
		8.33	6.25	9.5	8.13	9.17	9.29
EC.06.05b	¿El centro asegura buenas condiciones ambientales de trabajo relacionadas con la salud y normas de seguridad?	2026	2025	2024			
		8.33	7.08	9.5			



Todos los ítems del **indicador instalaciones y recursos** han mejorado su valoración, presentando una calificación media **notable (8.34)** frente a 8.05 en 2025). Destaca la mejora que se produce en el ítem 04 sobre el **tiempo empleado en arreglar los desperfectos**, que ha aumentado su valoración en aproximadamente tres puntos alcanzando una valoración **excelente (9.17)**. También consigue una valoración excelente, convirtiéndose en el aspecto **mejor valorado**, el ítem 03 sobre el **respeto al medio ambiente y a las instalaciones (9.58)**.

CONVIVENCIA

Indicador PO. 3.1.	PAS: valoración de la convivencia del centro						
EC.06.06.	El ambiente entre el Personal no docente y el Profesorado es cordial	2026	2025	2024	2023	2022	2021
		10.00	8.75	8.50	8.13	9.58	8.57
EC.06.07.	El clima de convivencia con el Alumnado en el Centro es aceptable	2026	2025	2024	2023	2022	2021
		9.58	8.75	9.00	9.38	8.75	8.21



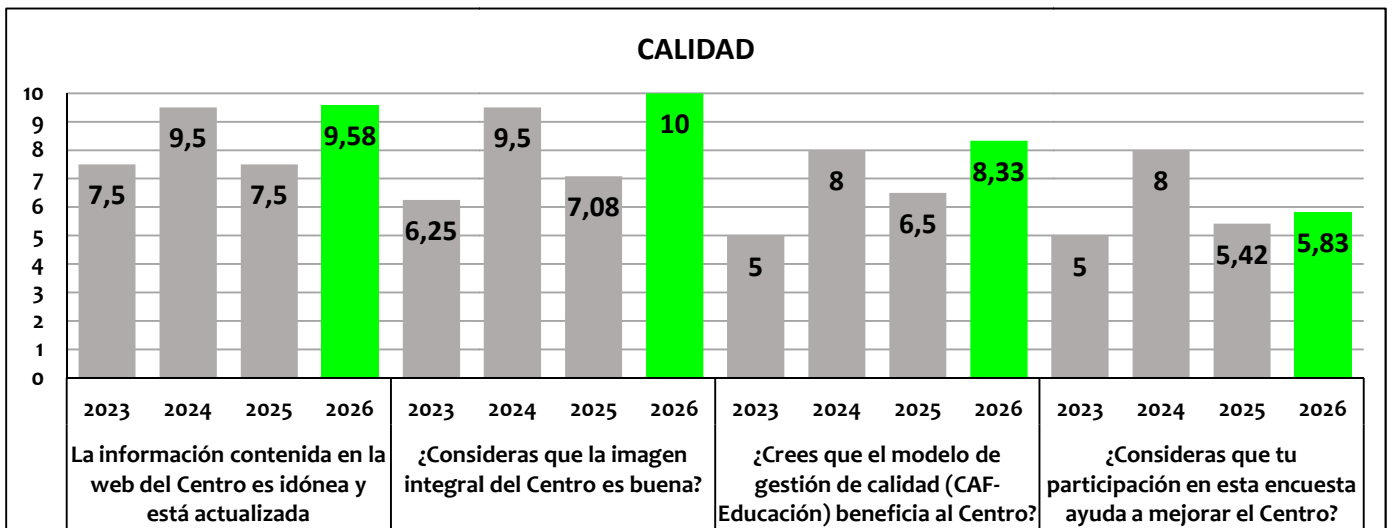
En cuanto a la **convivencia en el Centro**, su **valoración media es de 9.79**, aumentando en más de un punto respecto a la obtenida en 2025, siendo de nuevo el apartado mejor valorado. El ítem 06 relativo al ambiente de convivencia entre el PAS y el profesorado es calificado con 10, y el ítem 07 relativo a la convivencia con el alumnado con un 9.58, siendo ambas puntuaciones las más elevadas desde que hay registros.

CALIDAD

Indicador PE.3.1.	PAS: valoración general del centro						
Indicador PE.3.1.	PAS: valoración de la Carta de Servicios						
EC.06.08.	La información contenida en la web del Centro es idónea y está actualizada	2026	2025	2024	2023	2022	2021
		9.58	7.50	9.50	7.5	9.17	7.92



EC.06.09.	¿Crees que es útil la Carta de Servicios? (1: no la conozco; 2: no está bien planteada; 3: está bien planteada)	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2026</th> <th>2025</th> <th>2024</th> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>50%</td> <td>40%</td> <td>40%</td> <td>25%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>20%</td> <td>25%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>50%</td> <td>60%</td> <td>40%</td> <td>50%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>		2026	2025	2024	2023	2022	2021	1	50%	40%	40%	25%	100%	100%	2	0%	0%	20%	25%	0%	0%	3	50%	60%	40%	50%	0%	0%
			2026	2025	2024	2023	2022	2021																						
1	50%	40%	40%	25%	100%	100%																								
2	0%	0%	20%	25%	0%	0%																								
3	50%	60%	40%	50%	0%	0%																								
EC.06.10.	¿Consideras que la imagen integral del Centro es buena?	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2026</th> <th>2025</th> <th>2024</th> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>10.00</td> <td>7.08</td> <td>9.50</td> <td>6.25</td> <td>9.17</td> <td>7.50</td> </tr> </tbody> </table>		2026	2025	2024	2023	2022	2021		10.00	7.08	9.50	6.25	9.17	7.50														
	2026	2025	2024	2023	2022	2021																								
	10.00	7.08	9.50	6.25	9.17	7.50																								
EC.06.11.	¿Crees que el modelo de gestión de calidad (CAF-Educación) beneficia al Centro?	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2026</th> <th>2025</th> <th>2024</th> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>8.33</td> <td>6.50</td> <td>8.00</td> <td>5.00</td> <td>6.25</td> <td>6.50</td> </tr> </tbody> </table>		2026	2025	2024	2023	2022	2021		8.33	6.50	8.00	5.00	6.25	6.50														
	2026	2025	2024	2023	2022	2021																								
	8.33	6.50	8.00	5.00	6.25	6.50																								
Indicador PE.3.2.	PAS: valoración de las encuestas																													
EC.06.12.	¿Consideras que tu participación en esta encuesta ayuda a mejorar el Centro?	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2026</th> <th>2025</th> <th>2024</th> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>5.83</td> <td>5.42</td> <td>8.00</td> <td>5.00</td> <td>6.67</td> <td>5.83</td> </tr> </tbody> </table>		2026	2025	2024	2023	2022	2021		5.83	5.42	8.00	5.00	6.67	5.83														
	2026	2025	2024	2023	2022	2021																								
	5.83	5.42	8.00	5.00	6.67	5.83																								



Llegados a este punto del análisis, en el apartado **calidad** confluyen varios indicadores. La **valoración general del centro** que corresponde a los ítems **08, 10 y 11**, se evalúa con un **9.30**, produciéndose una **mejora** significativa de más de dos puntos (7.03 en 2025). Todos los ítems mejoran, siendo el ítem 10 sobre la **imagen integral del centro**, el que experimenta una mayor subida, convirtiéndose en el **mejor valorado** con una calificación de **10**. También alcanza una valoración **excelente** la **información de la página web (9.58)**.

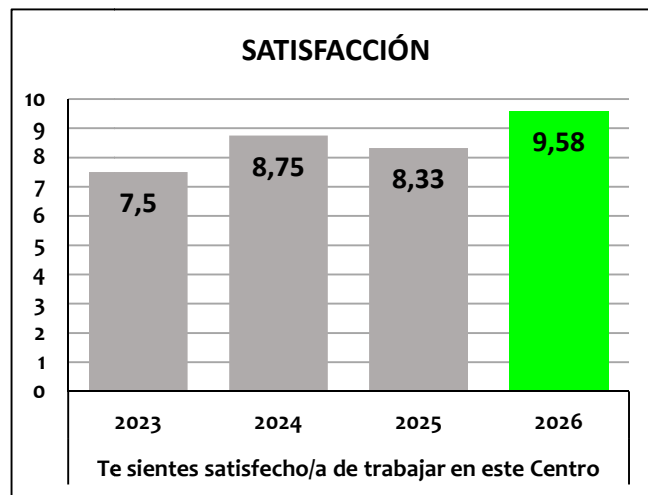


Respecto a la **Carta de Servicios**, ha empeorado su grado de conocimiento. La mitad del personal del PAS que ha realizado la encuesta no la conoce, frente al 40% del curso pasado, mientras que la otra mitad la conoce y cree que está bien planteada. En último lugar, los miembros del **PAS estiman** con un **5.83** que su **participación** en la **encuesta** puede **ayudar a mejorar** el **Centro**, mejorando ligeramente la valoración obtenida en 2025 (5.83).

SATISFACCIÓN

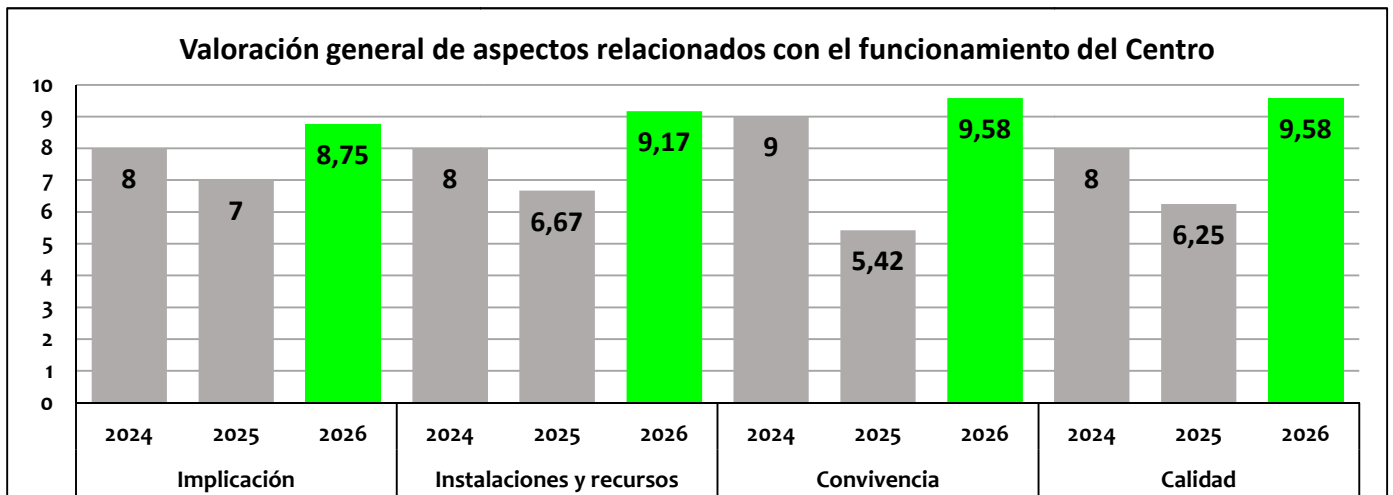
EC.06.13	Te sientes satisfecho/a de trabajar en este Centro	2026	2025	2024	2023	2022	2021
		9.58	8.33	8.75	7.5	8.33	7.50

El **grado de satisfacción por trabajar en el centro (9.58)** aumenta en más de un punto respecto a la valoración obtenida en el curso pasado (**8.33**).



Reflexión final		2026	2025	2024	2023*	2022*	2021*	
EC.06.14	De forma general, valore los siguientes aspectos relacionados con el funcionamiento del Centro: 1. Implicación 2. Instalaciones y recursos 3. Convivencia 4. Calidad	1	8.75	7.00	8.00	5.00	6.00	3.33
		2	9.17	6.67	8.00	0,83	5.00	5.00
		3	9.58	5.42	9.00	5.83	4.50	5.00
		4	9.58	6.25	8.00	3.75	5.00	3.50

*Atendiendo a las sugerencias de mejora recibidas en las encuestas del curso 2023/24 indicando que la redacción de la pregunta de reflexión final daba lugar a una interpretación errónea, se modifica la redacción de la misma. En el presente curso, la valoración se realiza de forma directa, es decir, más puntuación a los ítems mejor valorados. Los resultados de los años 2021, 2022 y 2023 se han transformado a la nueva escala de medición.



Finalmente, para el PAS, de los cuatro aspectos valorados relacionados con el centro, tres alcanzan una valoración **excelente: instalaciones y recursos, convivencia y calidad**. La parte de **implicación** es la que obtiene una **valoración más baja (8.75)**, aunque muy superior a la obtenida el curso pasado (7).

CONCLUSIONES

La **nota global** que el PAS realiza del Centro es de **8.78**, lo que supone una mejora más de un punto respecto a la valoración obtenida el curso pasado (7.21) (indicador PE3.2/12).

El Centro **propone** la siguiente **propuesta de mejora**:

- **Continuar con el fomento de la implicación del personal PAS** en los proyectos de Centro.
- **Explicarles los objetivos y utilidad de las encuestas** para la mejora del centro, con ejemplos reales de aspectos que se hayan cambiado debido a los resultados de algunos de los ítems de las encuestas.
- Implicarles en la **difusión** de algunos de los aspectos de la Carta de Servicios del centro, donde ellos sean los protagonistas.