



## ANÁLISIS DE RESULTADOS - CURSO 2025/2026

### 13. ENCUESTA EVALUACIÓN AGENTES EXTERNOS: ACTIVIDADES, TALLERES Y PRÁCTICAS EN EL CENTRO

En la encuesta “Evaluación de los Agentes externos: actividades, talleres y prácticas en el centro” han participado **trece agentes externos durante el curso 2025/26**. El histórico de participación desde que se realiza esta encuesta es: un agente en el curso 2019/20, seis en el curso 2020/21, diecinueve en el curso 2021/22, dieciséis en el 2022/23, ocho en el 2023/24, y cinco en el 2024/25. Se trata de un **colectivo heterogéneo** compuesto en su mayoría por **alumnado del Máster de Formación del Profesorado**, colaboradores de la **Concejalía de Juventud**, etc., que ha realizado una **actividad en el centro** como es la práctica docente, charlas sobre salud emocional, talleres de manipulación de alimentos, etc. Las **encuestas** se han llevado a cabo a través de un **formulario de Google**. La **escala** de valoración empleada es **sobre 10 (totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo)**.

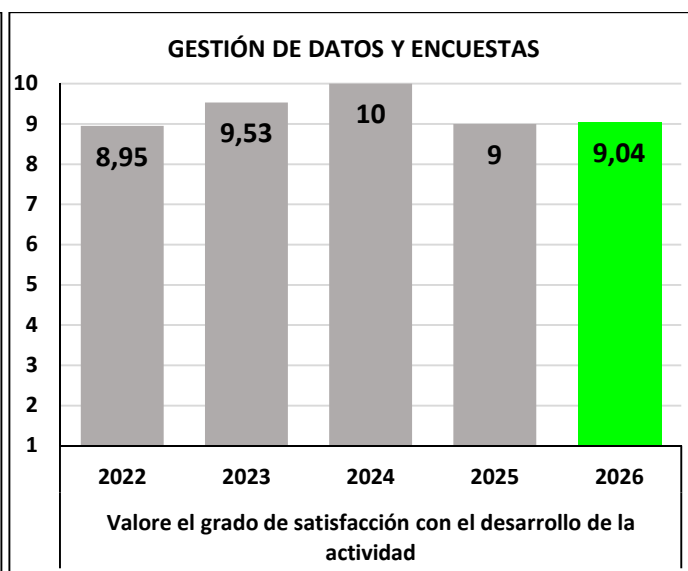
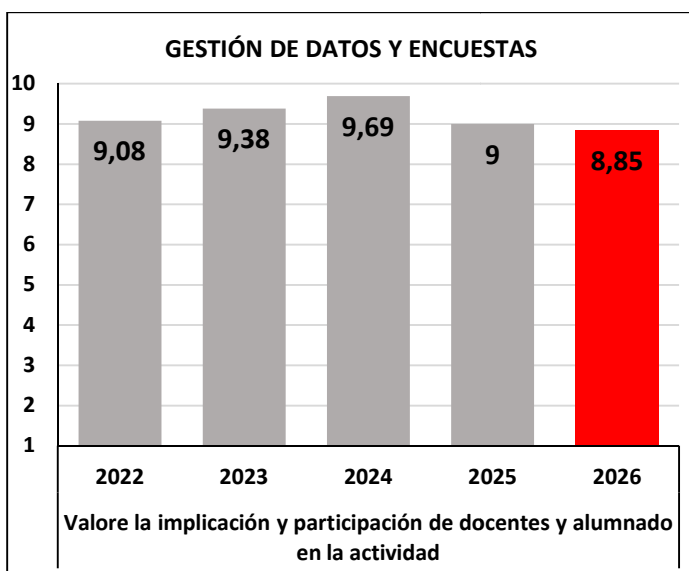
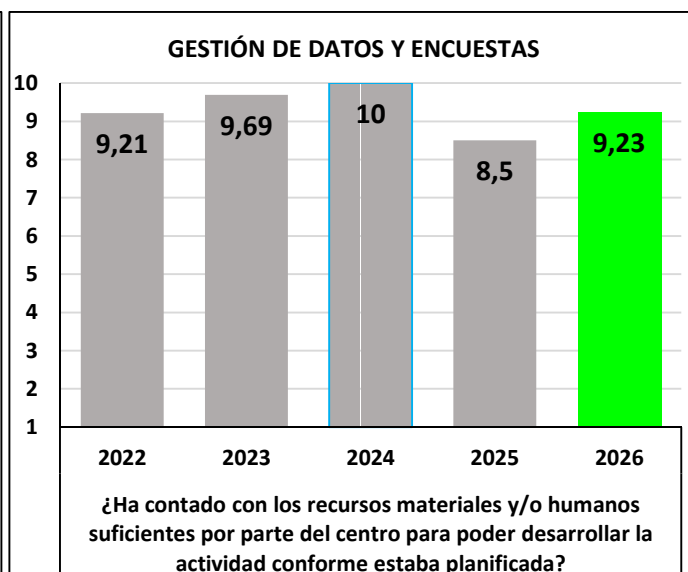
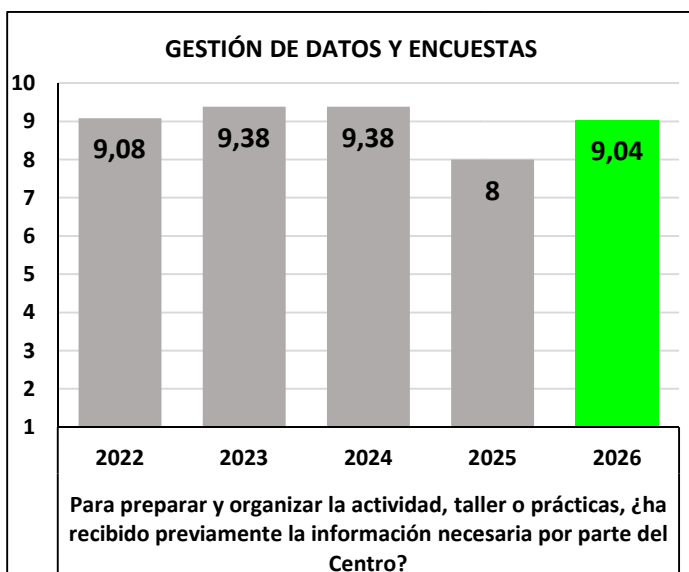
Al final de la encuesta se ha dejado un espacio abierto para que pudieran manifestar cualquier reflexión, y se han recibido **cuatro comentarios**.

A continuación, se presenta la **media** de los **resultados**, acompañados de **gráficas** que ilustran la evolución.

#### EVALUACIÓN DEL CENTRO POR LOS AGENTES EXTERNOS

| Indicador<br>PE.3.2. | Gestión de datos y encuestas  |      |      |      |      |      |      |      |
|----------------------|---|------|------|------|------|------|------|------|
| EC.13.01.            | Para preparar y organizar la actividad, taller o prácticas, ¿ha recibido previamente la información necesaria por parte del centro?                   | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
|                      |   | 9.04 | 8.00 | 9.38 | 9.38 | 9.08 | 9.58 | 10   |
| EC.13.02.            | ¿Ha contado con los recursos materiales y/o humanos suficientes por parte del centro para poder desarrollar la actividad conforme estaba planificada? | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
|                      |   | 9.23 | 8.50 | 10   | 9.69 | 9.21 | 10   | 10   |
| EC.13.03.            | Valore la implicación y participación de docentes y alumnado en la actividad  | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
|                      |   | 8.85 | 9.00 | 9.69 | 9.38 | 9.08 | 9.58 | 10   |
| EC.13.04.            | Valore el grado de satisfacción con el desarrollo de la actividad   | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
|                      |   | 9.04 | 9.00 | 10   | 9.53 | 8.95 | 9.58 | 10   |

La **valoración** realizada es muy positiva, ya que las mediciones de los ítems reciben puntuaciones **excelentes**, salvo en el **ítem 03, sobre la participación de docentes y alumnado**, que recibe una valoración **notable**, siendo además el único caso donde disminuye la percepción. El **resto de ítems mejora** considerablemente su puntuación, salvo el ítem 04 que la mantiene.



A continuación se recogen las **reflexiones** que han realizado los participantes en la encuesta. Se tratan de felicitaciones y agradecimientos:

- “Excelente servicio”.
- “Alumnado participativo y profesorado implicado en el tema que se trataba”.
- “Muchas gracias por la invitación. Todo perfecto!”
- “Agradecidos desde el Centro Regional de Hemodonación la oportunidad que nos brindan cada año para concienciar a los alumnos.”



## CONCLUSIONES

La **nota global media** de los **agentes externos implicados** en el centro es **sobresaliente (9.04)**, mejor que la obtenida el curso pasado. Las cinco mediciones medias realizadas en cursos anteriores son: **10 (2020)**, **9.68 (2021)**, **9.08 (2022)**, **9.5 (2023)**, **9.77 (2024)**, y **8.63 (2025)** (indicador PE3.2/19).

El Centro **propone** las siguientes **propuestas de mejora**:

- **Mejorar la acogida** de los agentes externos.
- **Mantener el sistema de organización, recursos y grado de implicación** hacia cualquier actividad que se realice en el centro.
- **Ampliar la difusión** de la **encuesta** de agentes externos ante la **baja participación** registrada este año.